

指定管理者の期末モニタリング

施設名	宮代町総合運動公園	年度	令和7年度
指定管理者	ミズノグループ	担当課	教育推進課
指定期間	令和5年4月1日～令和15年3月31日	期別	第4期
施設の目的	スポーツやレクリエーション活動を通じた交流や健康づくりを促進し、活力ある地域社会づくりに寄与することと、それに関連した市民ニーズを幅広く捉え、利用者の裾野を広げる事業展開を実施することを目的に設置する。		
業務の内容	(1)施設の運営に関すること。 (2)施設、設備及び物品の維持管理に関すること。 (3)施設の貸出及び制限に関すること。 (4)施設の利用料金の収入に関すること。 (5)施設の設置目的にあった自主事業の実施に関すること。		

総合的な評価	
【総合評価】	A優良 0 B適正 14 C改善 0
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者サービスの低下を招くことのないように、前年度に引き続き月曜日が祝日の場合の月曜日開館等、積極的に利用日の拡大を進めている。また、開設後30年が経過し、施設の老朽化が進む中で、適宜、迅速な修繕を実施している。 ・各種教室・スクールについて、新たなメニューを取り入れるほか、無料体験会を企画し、参加者の拡大に取り組んでいる。 ・町制70周年記念として取り組んだ町民スポーツフェスティバルにおいて、スポーツメーカーとしての人脈を生かしたトップアスリート3名によるピクトリークリニックを開催し、イベントの盛り上げに貢献した。 ・利用者を第一に考え、施設利用情報の適切な発信や利用者のニーズに耳を傾け、真摯に対応している。 	
【評価事項】	町制施行70周年及び総合運動公園開設30周年を記念して、町民スポーツフェスティバルへの参加協力において、オリンピック3名(3競技)によるピクトリークリニックを企画し、トップアスリートからの指導を受けられる場を設け、町民のスポーツに親しむ機会に大きく寄与した。
【改善事項】	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化を迎える中、業務要求水準書等に基づき、今後も引き続き、利用者サービスの低下にならないように便利、安全な施設運営を継続してほしい。 ・提案事項として掲げられている「施設の改修・新たな設備の設置」において、動き出しが鈍かった面が見受けられたため、計画的に作業を進めていただきたい。

1. 施設の管理運営・事業	評価	B 適正									
<p>令和7年度は、利用者数がコロナ禍以後、前年度に引き続いて20万人を超え、自主事業においても前年度を上回る受講者数となったことは評価できる。</p> <p>また、施設の老朽化への対応として、修繕等にも迅速に取り組んでいる。</p> <p>市民サービスでは、継続して月曜日が祝日の場合の月曜日開館など、利用者目線に立った管理運営を行っている。</p>											
<p>■利用料金収入</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">令和7年度目標</td> <td style="width: 30%;">28,269,700円</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td>令和7年度実績</td> <td>26,323,110円</td> <td>※目標値の93.1%、前年比 3.0%増</td> </tr> <tr> <td>令和6年度実績</td> <td>25,547,710円</td> <td></td> </tr> </table>			令和7年度目標	28,269,700円		令和7年度実績	26,323,110円	※目標値の93.1%、前年比 3.0%増	令和6年度実績	25,547,710円	
令和7年度目標	28,269,700円										
令和7年度実績	26,323,110円	※目標値の93.1%、前年比 3.0%増									
令和6年度実績	25,547,710円										
<p>■利用人数</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">令和7年度目標</td> <td style="width: 30%;">215,000人</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td>令和7年度実績</td> <td>207,553人</td> <td>※目標値の96.5%、前年比 1.4%増</td> </tr> <tr> <td>令和6年度実績</td> <td>204,624人</td> <td></td> </tr> </table>			令和7年度目標	215,000人		令和7年度実績	207,553人	※目標値の96.5%、前年比 1.4%増	令和6年度実績	204,624人	
令和7年度目標	215,000人										
令和7年度実績	207,553人	※目標値の96.5%、前年比 1.4%増									
令和6年度実績	204,624人										
2. 利用者の公平確保	評価	B 適正									
<p>適正に施設の貸し出しを行い、公平性を確保している。</p> <p>また、熱中症警戒アラート時の振替対応等、利用者の安全確保のために柔軟に対応している。</p>											

3. 職員の配置、研修等	評価	B 適正
トレーニング室やプール監視員については、有資格者を配置するなど適正な人材を配置し、業務要求水準書及び事業計画書に基づき、適正に人員を配置している。		
4. 施設の維持管理業務(清掃、植栽管理など)及び保守点検	評価	B 適正
清掃、設備の保守点検など施設の維持管理業務は業務要求水準書及び事業計画書に基づき、適正に実施されている。		
5. 施設の修繕	評価	B 適正
開設後30年が経過し、総合体育館をはじめ施設の経年劣化等により複数箇所の修繕が必要となる中、利用者サービスの低下に繋がらないように緊急度や規模により優先順位を判断した上で、順位の高いものから修繕を実施している。		
6. 備品管理	評価	B 適正
台帳を整備し、適正に管理を行っている。		
7. 安全・危機管理	評価	B 適正
危機管理マニュアルを作成し、有事に備えると共に、管理責任者及び防火責任者を配置することで安全・危機管理に努めている。		
8. 個人情報の管理	評価	B 適正
申請書をはじめとする個人情報に関する資料は施錠できる倉庫に保管するなど適正に管理をしている。		
9. 利用者ニーズの把握・反映	評価	B 適正
お客様の声ボックスを設置し、利用者からの意見や要望を聞き、その回答を掲示することで、利用者への周知を行うとともに、施設管理、運営に取り入れるよう努めている。		
10. 自主事業の実施	評価	B 適正
<p>スポーツ関連法人である指定管理者のノウハウを活かした各種スポーツ教室や健康体操教室など幅広い世代に対する事業を展開し、施設を効果的に活用している。</p> <p>また、各教室においては、気軽に参加できるように無料体験会を企画し、年度末においては食と動物をミックスしたイベントを開催し、スポーツに触れる機会作りに取り組んでいる。</p> <p>町及び町内の各種スポーツ団体とで取り組んだ町民スポーツフェスティバルに際しては、町制施行70周年記念として例年を上回った規模としてオリンピック3名によるビクトリークリニックを企画し、トップアスリートからの実技指導が受けられる機会を設けられたことは評価する。</p> <p>なお、複数競技によるクリニックとなったことにより、スタッフ確保等のため、実施ができなかったスラックライン、ヨガなどの例年行われた種目を翌年度に取り組まれることを期待する。</p>		
11. 経費節減	評価	B 適正
光熱費が高騰する中、冬場を中心にプールカバーを施し、閉館後の水温低下を防ぐ努力している。また、電気使用料に関しては、ミズノグループとして他施設と合わせて低コストの電力会社を選定したことで、コストダウンを図っている。		
12. 環境への配慮	評価	B 適正
枝や裁断した幹等は人工芝の下に敷き、いずれ土に還るようにすることにより、廃棄物の削減に努めている。		
13. 利用者への情報提供	評価	B 適正
イベント実施の際は、指定管理者ホームページだけではなく町広報紙等も使い効果的な情報発信を行っている。施設が修繕等で使えないときも、早めの周知を心掛けて実施している。		
14. 会計管理	評価	B 適正
電算処理を行い、収支計画に基づいて適切に会計処理を行っている。		