

指定管理者の期末モニタリング

| | | | |
|-------|---|-----|----------|
| 施設名 | はらっパーク宮代 | 年度 | 令和7年度 |
| 指定管理者 | 日本環境マネジメント株式会社 | 担当課 | 未来のまち整備課 |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日 | 期別 | 第4期 |
| 施設の目的 | 誰もがのびのびと楽しめる「自由空間」をコンセプトに、子供から高齢者といった幅広い世代の方が思い思いに憩い・楽しむことができる施設として設置する。 | | |
| 業務の内容 | (1)施設の運営に関すること。 (2)施設、設備及び物品の維持管理に関すること。 (3)施設の貸出及び制限に関すること。 (4)施設の利用料金の収受に関すること。 (5)その他施設の目的を達成するために必要なこと。 | | |

| 総合的な評価 | |
|---|--|
| <p>【総合評価】 A優良 0 B適正 14 C改善 0</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の運営・維持管理については、業務要求水準書や事業計画書に沿って適正に管理がされている。また、より良い施設運営を目指し、利用者アンケートを実施したところ、全ての項目において90%以上の利用者の方から満足との回答が得られ、利用者アンケート結果からも適正な管理を行っていることが確認できた。 運営基本方針に基づき、自主事業やイベントについては、安心安全を最優先に取り組み、利用者からの要望に対しても積極的かつ迅速に対応している。また、新たな事業を周知・実施することで、利用者の回復に取り組んでいる。 町内はもとより近隣市町、県外からの利用者も多いことから、施設ホームページやチラシ配布を通じた利用者への情報提供は、施設のPRの面でも評価できる。 | |
| <p>【評価事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 寄せられた要望等を積極的に取り入れ、多世代参加型イベントの実施や芝の細やかな維持管理など、利用者の目線に立った運営を実施している。 地域との連携・協働による公園づくりとして、各機関や団体と連携を行い、活動促進に取り組んでいる。近隣小学校の校外学習や地域探求学習の場として施設を提供し、次世代育成の支援も行った。 ゴミ等の不法投棄が横行しているが、迅速に対応し、地域住民やスポーツ団体との協働作業を推進し、公園内外の環境美化に取り組んでいる。 各団体の大会やイベントの年間予定を把握し、日程調整を円滑に実施している。 | |
| <p>【改善事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者視点に立った暑さ対策、老朽箇所の改修などの優先順位をつけた改善検討に期待する。 自主事業については、若年層やファミリー層など新たな利用者獲得を目的とした新規プログラムの企画提案や情報発信を期待する。 SNS等を活用することにより、新規利用者やリピーターを増やすことに期待する。 | |

| | | |
|---|----|------|
| 1. 施設の管理運営・事業 | 評価 | B 適正 |
| <p>近年の猛暑等により夏場の利用者が減少している中で、各団体への利用の呼びかけや利用者要望に基づく利用方法等の見直しにより利用者数は前年度を上回る結果となった。また、事業計画書に基づき、利用者の目線に立った運営や安心安全に向けた取り組みを適正に実施していることは評価できる。</p> <p>■利用件数、人数 令和7年度実績 874件、29,496人(前年比10件減、1,659人増) 令和6年度実績 884件、27,837人</p> | | |
| 2. 利用者の公平確保 | 評価 | B 適正 |
| <p>適正に施設の貸出しを行い、公平性を確保している。 また、熱中症警戒アラート、雨天時の振替対応等、利用者の安全確保のため柔軟に対応している。</p> | | |
| 3. 職員の配置、研修等 | 評価 | B 適正 |
| <p>職員の配置については、事業計画書に基づき適正に配置されている。 研修については、定期的に研修を行っており、継続的なスキルアップに取り組むことで、きめ細やかな接客対応が可能となっている。職員全員が参加する職員ミーティングを実施することで、情報共有や課題解決に向けた取り組みが行われている。</p> | | |

| | | |
|---|----|------|
| 4. 施設の維持管理業務(清掃、植栽管理など)及び保守点検 | 評価 | B 適正 |
| 事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。 | | |
| 5. 施設の修繕 | 評価 | B 適正 |
| 緊急性、安全性、利便性を考慮した上で、優先順位の高い案件から事業計画書に基づき適正に実施されている。 | | |
| 6. 備品管理 | 評価 | B 適正 |
| 備品台帳を整理し、適正に管理されている。 | | |
| 7. 安全・危機管理 | 評価 | B 適正 |
| 事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。 | | |
| 8. 個人情報の管理 | 評価 | B 適正 |
| 事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。 | | |
| 9. 利用者ニーズの把握・反映 | 評価 | B 適正 |
| 利用者からの要望や意見については、月毎にまとめ、職場全員で確認・検証し、緊急性を伴う案件や重要な事案については、町へ早急に報告した上で対応している。 また、昨年度から利用者アンケートを実施し、利用者ニーズ等の把握に努めている。 | | |
| 10. 自主事業の実施 | 評価 | B 適正 |
| 町内外から多くの参加者を募り、グラウンドゴルフ大会や走り方教室など幅広い世代に向けたイベントを実施している。また、スポーツフェスティバルでは体力測定会を導入し、親子や多世代で同じ種目に挑戦し家族の絆を深めていくといった、単なるスポーツ体験にとどまらない目線での企画を行っている。 | | |
| 11. 経費節減 | 評価 | B 適正 |
| 軽微な修繕はスタッフ自ら行い、日常的に経費の節減に努めている。また、事業計画書等に基づく経費削減プランが実行されている。 | | |
| 12. 環境への配慮 | 評価 | B 適正 |
| 管理事務所での照明のLED化・間引き等、適切に節電を行っている。 | | |
| 13. 利用者への情報提供 | 評価 | B 適正 |
| ホームページを活用し、イベント情報や各種情報を積極的に情報発信している。また、自主事業のチラシを作成し、町内外の学校や公共施設等に配布し、情報提供を図っている。来場者に今後のイベントがわかるよう窓口の掲示物刷新するなど、常に工夫を行っている。 利用者には高齢者も多いため、前回の大会参加者あてに郵送等で事業の実施をお知らせし、来園者に対して関係するイベントのチラシを配布するなど地道な情報提供にも努めている。 | | |
| 14. 会計管理 | 評価 | B 適正 |
| 事業計画書に基づき適正に管理されている。 | | |