

## 指定管理者の期末モニタリング

施設名	福祉交流センター「陽だまりサロン」	年度	令和7年度
指定管理者	特定非営利活動法人 きらりびとみやしろ	担当課	福祉課
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	期別	第4期
施設の目的	高齢者、障がい者及び児童等が気軽に集い、交流できる場を提供し、様々なふれあいを通して、互いに理解し合うことで、誰もが生きがいをもって暮らし、社会活動への積極的な参加を促進することを目的とする。		
業務の内容	(1)施設の運営に関すること。 (2)施設、設備及び物品の維持管理に関すること。 (3)施設の設置目的にあった自主事業の実施に関すること。 (4)その他必要な業務に関すること。		

<b>総合的な評価</b>	
【総合評価】	A優良 0 B適正 14 C改善 0
	・施設の設置目的を踏まえて適正に管理されている。 ・リピーターや固定客が多く、利用者の満足度の高さがうかがえる。 ・誰もが気軽に交流できる施設として運営されている。
【評価事項】	利用者間の交流から自主的な活動が多く行われていて活気ある施設運営がされている。
【改善事項】	施設の認知度を高めるため、ラインやインスタグラムなどのSNS活用を図る。

<b>1. 施設の管理運営・事業</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の運営管理業務や事業の開催等、事業計画に定めた業務を適正に実施している。</li> <li>指定管理者、笠原小学校、町担当者で構成する「利用調整会議」を月に1回開催し、活動内容及び事業予定について検討・調整を行っている。</li> <li>令和7年度は、行事・コンサート等で一般利用者が増加した。</li> </ul>		
<b>2. 利用者の公平確保</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>事業参加申込みや利用等、利用者の公平性を確保している。</li> <li>施設利用に関する苦情は寄せられていない。</li> </ul>		
<b>3. 職員の配置、研修等</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>適正かつ十分な人材を配置している。</li> <li>運営法人で職員の研修を行っている。</li> </ul>		
<b>4. 施設の維持管理業務(清掃、植栽管理など)及び保守点検</b>	評価	B 適正
清掃や保守点検等の施設管理は適正に実施されている。		
<b>5. 施設の修繕</b>	評価	B 適正
大きな修繕は生じていない。		
<b>6. 備品管理</b>	評価	B 適正
備品台帳により適正に管理されている。		

<b>7. 安全・危機管理</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>・閉館時の緊急連絡体制を整備している。</li> <li>・利用者の連絡先の確認は引き続き行っている。</li> </ul>		
<b>8. 個人情報の管理</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付簿等で個人情報を伺う際は、住所を地域名のみとするなど、必要最小限の項目を確認している。</li> <li>・サロンの施錠と個人情報をキャビネットに入れるなど、管理を適正に行っている。</li> <li>・パソコン保存のデータは職員以外利用できないように管理している。</li> </ul>		
<b>9. 利用者ニーズの把握・反映</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が直接受けた意見を「利用調整会議」にて検討している。</li> <li>・利用者間の交流から新たな企画ができるなど、利用者の自主的な活動が行われている。</li> <li>・利用者の展示作品をきっかけとして新たなグループができ、定期的な利用につながっている。</li> </ul>		
<b>10. 自主事業の実施</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画に基づき適正に事業を実施している。</li> <li>・定員を超える講座があるなど、自主事業を工夫して実施している。</li> </ul>		
<b>11. 経費節減</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティア講師等の協力により、経費削減に取り組んでいる。</li> </ul>		
<b>12. 環境への配慮</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>適切な冷暖房や照明の利用により、電気使用量の抑制に取り組んでいる。</li> </ul>		
<b>13. 利用者への情報提供</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>広報、ホームページ、きらり通信、公共機関でのポスターやチラシの掲示等により、情報提供や活動周知を図っている。</li> </ul>		
<b>14. 会計管理</b>	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> <li>受託事業会計として運営経費を区分し、適正に管理している。</li> </ul>		