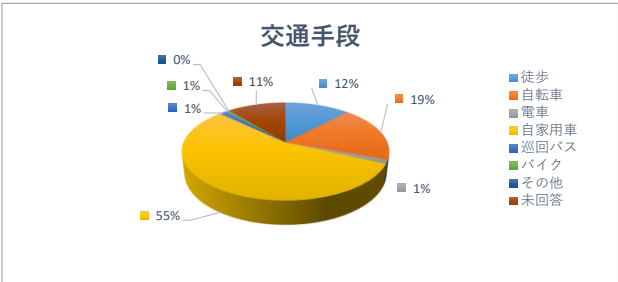
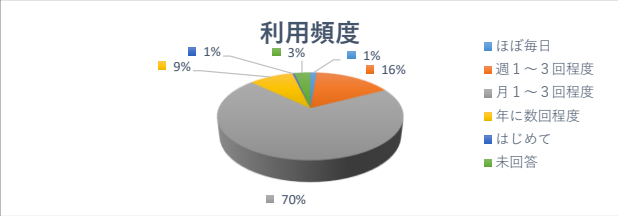
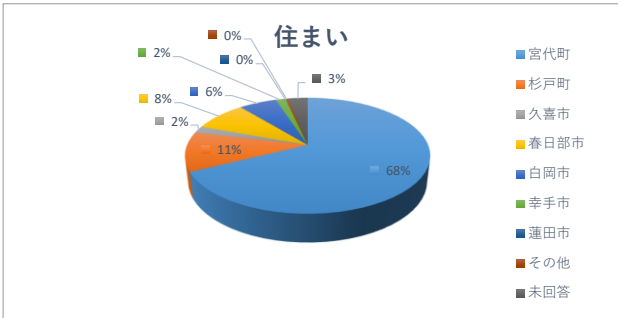
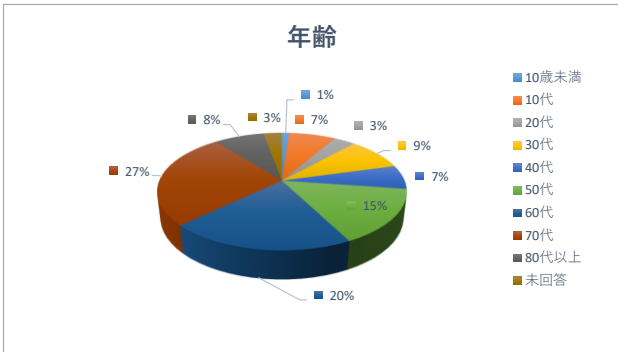


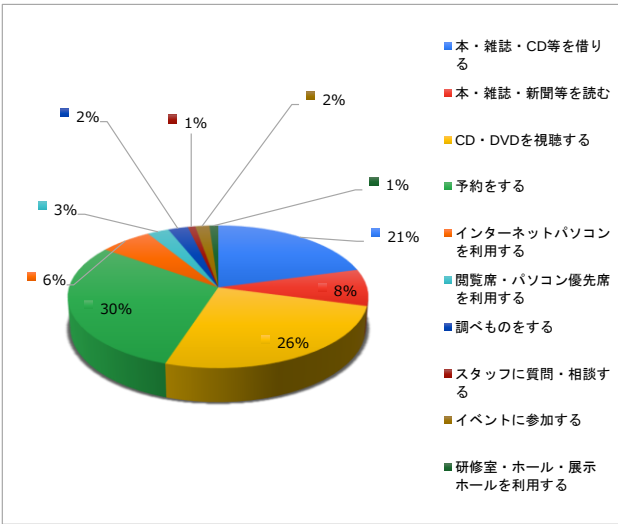
1. 利用者ご自身のことについて

|      |         |     |       |
|------|---------|-----|-------|
| 年齢   | 10歳未満   | 5   | 1.1%  |
|      | 10代     | 33  | 7.3%  |
|      | 20代     | 15  | 3.3%  |
|      | 30代     | 41  | 9.0%  |
|      | 40代     | 30  | 6.6%  |
|      | 50代     | 69  | 15.2% |
|      | 60代     | 93  | 20.4% |
|      | 70代     | 121 | 26.6% |
|      | 80代以上   | 35  | 7.7%  |
|      | 未回答     | 13  | 2.9%  |
| 住まい  | 宮代町     | 308 | 67.7% |
|      | 杉戸町     | 50  | 11.0% |
|      | 久喜市     | 9   | 2.0%  |
|      | 春日部市    | 38  | 8.4%  |
|      | 白岡市     | 27  | 5.9%  |
|      | 幸手市     | 7   | 1.5%  |
|      | 蓮田市     | 0   | 0.0%  |
|      | その他     | 2   | 0.4%  |
|      | 未回答     | 14  | 3.1%  |
| 利用頻度 | ほぼ毎日    | 6   | 1.3%  |
|      | 週1～3回程度 | 73  | 16.0% |
|      | 月1～3回程度 | 317 | 69.7% |
|      | 年に数回程度  | 42  | 9.2%  |
|      | はじめて    | 2   | 0.4%  |
|      | 未回答     | 15  | 3.3%  |
| 交通手段 | 徒歩      | 55  | 12.1% |
|      | 自転車     | 84  | 18.5% |
|      | 電車      | 6   | 1.3%  |
|      | 自家用車    | 251 | 55.2% |
|      | 巡回バス    | 6   | 1.3%  |
|      | バイク     | 3   | 0.7%  |
|      | その他     | 0   | 0.0%  |
|      | 未回答     | 50  | 11.0% |



2. 図書館をどのように利用していますか（複数回答）

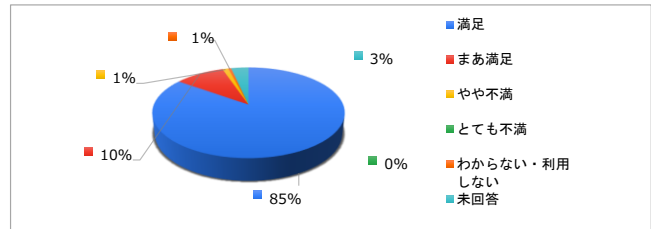
|                   |                    |     |       |
|-------------------|--------------------|-----|-------|
| 図書館をどのように利用していますか | 本・雑誌・CD等を借りる       | 387 | 20.8% |
|                   | 本・雑誌・新聞等を読む        | 155 | 8.3%  |
|                   | CD・DVDを視聴する        | 481 | 25.9% |
|                   | 予約をする              | 554 | 29.8% |
|                   | インターネットパソコンを利用する   | 119 | 6.4%  |
|                   | 閲覧席・パソコン優先席を利用する   | 49  | 2.6%  |
|                   | 調べものをする            | 45  | 2.4%  |
|                   | スタッフに質問・相談する       | 17  | 0.9%  |
|                   | イベントに参加する          | 32  | 1.7%  |
|                   | 研修室・ホール・展示ホールを利用する | 20  | 1.1%  |
|                   | 未回答                | 0   | 0.0%  |



### 3. 図書館のサービスについての満足度

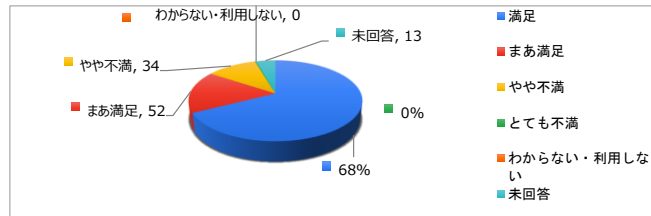
#### 館内の過ごしやすさ、心地よさ

|             |     |       |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 292 | 84.9% |
| まあ満足        | 34  | 9.9%  |
| やや不満        | 4   | 1.2%  |
| とても不満       | 0   | 0.0%  |
| わからない・利用しない | 2   | 0.6%  |
| 未回答         | 12  | 3.5%  |



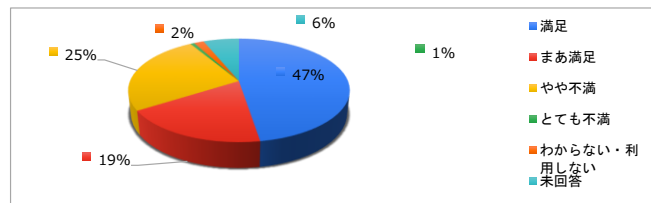
#### 館内や本棚の案内表示のわかりやすさ

|             |     |       |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 207 | 67.4% |
| まあ満足        | 52  | 16.9% |
| やや不満        | 34  | 11.1% |
| とても不満       | 1   | 0.3%  |
| わからない・利用しない | 0   | 0.0%  |
| 未回答         | 13  | 4.2%  |



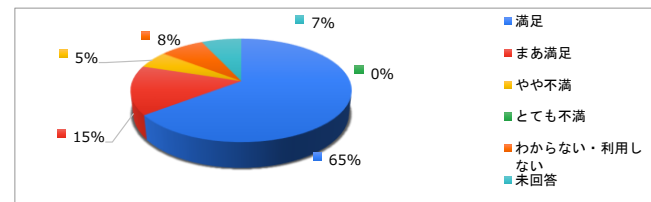
#### 所蔵している資料（本・雑誌・CD等）の内容、分野構成

|             |     |       |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 138 | 47.4% |
| まあ満足        | 54  | 18.6% |
| やや不満        | 74  | 25.4% |
| とても不満       | 2   | 0.7%  |
| わからない・利用しない | 5   | 1.7%  |
| 未回答         | 18  | 6.2%  |



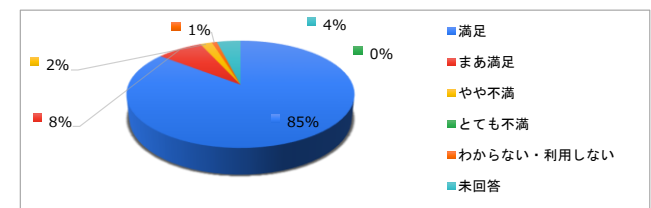
#### 各特集コーナーの内容

|             |     |       |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 177 | 64.6% |
| まあ満足        | 42  | 15.3% |
| やや不満        | 15  | 5.5%  |
| とても不満       | 0   | 0.0%  |
| わからない・利用しない | 21  | 7.7%  |
| 未回答         | 19  | 6.9%  |



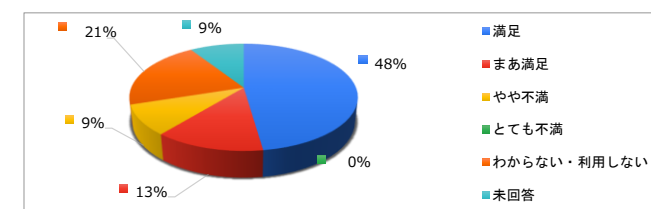
#### スタッフのカウンターや電話での接客態度、対応

|             |     |       |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 299 | 85.4% |
| まあ満足        | 27  | 7.7%  |
| やや不満        | 7   | 2.0%  |
| とても不満       | 0   | 0.0%  |
| わからない・利用しない | 3   | 0.9%  |
| 未回答         | 14  | 4.0%  |



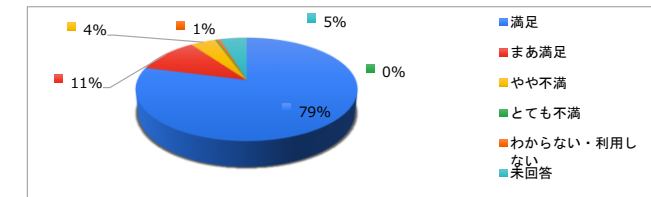
#### イベントの内容、回数

|             |     |       |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 105 | 47.7% |
| まあ満足        | 29  | 13.2% |
| やや不満        | 20  | 9.1%  |
| とても不満       | 0   | 0.0%  |
| わからない・利用しない | 46  | 20.9% |
| 未回答         | 20  | 9.1%  |



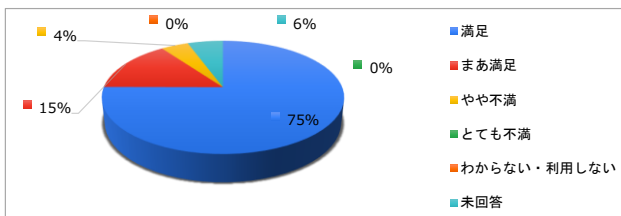
#### 館内外の整備・美化・安全について

|             |     |       |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 272 | 79.1% |
| まあ満足        | 38  | 11.0% |
| やや不満        | 15  | 4.4%  |
| とても不満       | 1   | 0.3%  |
| わからない・利用しない | 2   | 0.6%  |
| 未回答         | 16  | 4.7%  |



## 総合的な満足度について

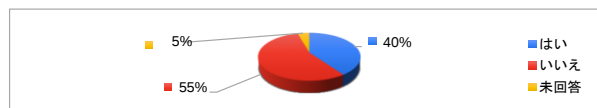
|             |     |       |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 241 | 75.1% |
| まあ満足        | 48  | 15.0% |
| やや不満        | 14  | 4.4%  |
| とても不満       | 0   | 0.0%  |
| わからない・利用しない | 0   | 0.0%  |
| 未回答         | 18  | 5.6%  |



## 4. おすすめ本情報掲示板【コレヨング】について

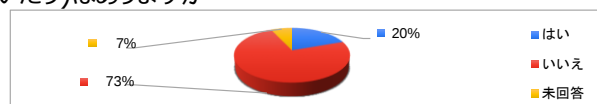
### おすすめ本情報掲示板【コレヨング?】を知っていますか

|     |     |       |
|-----|-----|-------|
| はい  | 183 | 40.2% |
| いいえ | 252 | 55.4% |
| 未回答 | 20  | 4.4%  |



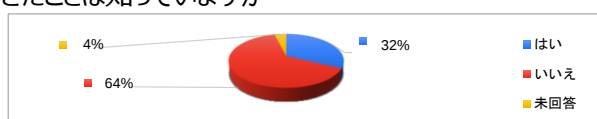
### 【コレヨング?】を利用したこと(掲示板を見たり、おすすめの本を書いたり)はありますか

|     |     |       |
|-----|-----|-------|
| はい  | 89  | 19.6% |
| いいえ | 334 | 73.4% |
| 未回答 | 32  | 7.0%  |



### 新刊コーナーの他に受け入れ2～3か月の【準新刊コーナー】ができたことは知っていますか

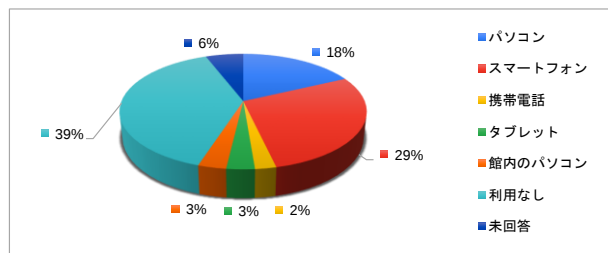
|     |     |       |
|-----|-----|-------|
| はい  | 146 | 32.2% |
| いいえ | 289 | 63.8% |
| 未回答 | 18  | 4.0%  |



## 5. WEBサービス利用状況

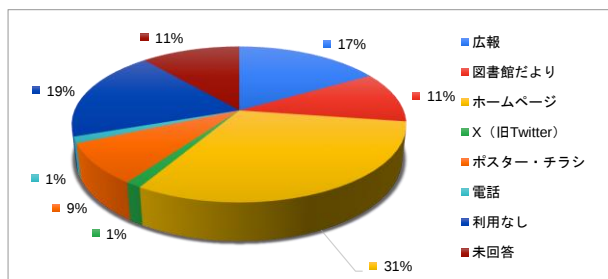
### WEBサービスについて

|         |     |       |
|---------|-----|-------|
| パソコン    | 92  | 17.9% |
| スマートフォン | 146 | 28.5% |
| 携帯電話    | 12  | 2.3%  |
| タブレット   | 16  | 3.1%  |
| 館内のパソコン | 16  | 3.1%  |
| 利用なし    | 201 | 39.2% |
| 未回答     | 30  | 5.8%  |



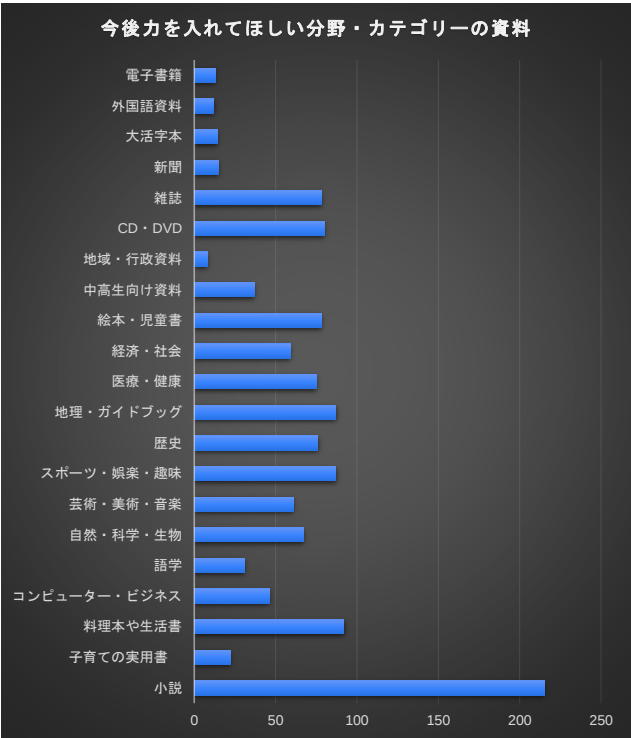
### WEBサービスについて2

|              |     |       |
|--------------|-----|-------|
| 広報           | 88  | 16.7% |
| 図書館だより       | 56  | 10.6% |
| ホームページ       | 165 | 31.3% |
| X (旧Twitter) | 7   | 1.3%  |
| ポスター・チラシ     | 45  | 8.5%  |
| 電話           | 7   | 1.3%  |
| 利用なし         | 100 | 18.9% |
| 未回答          | 60  | 11.4% |



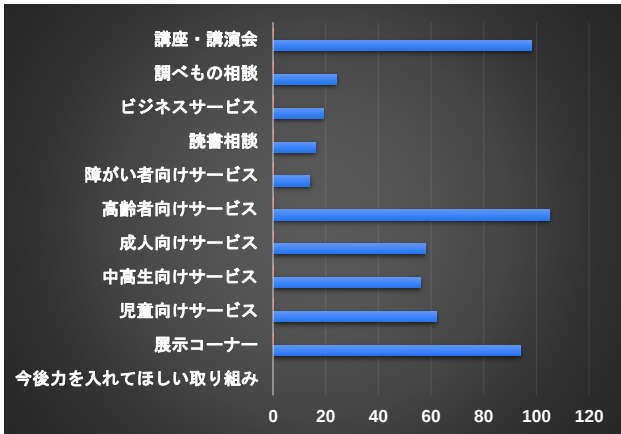
6. 今後力を入れてほしい分野・カテゴリーの資料

|              |     |       |
|--------------|-----|-------|
| 小説           | 215 | 17.2% |
| 子育ての実用書      | 22  | 1.8%  |
| 料理本や生活書      | 92  | 7.3%  |
| コンピューター・ビジネス | 46  | 3.7%  |
| 語学           | 31  | 2.5%  |
| 自然・科学・生物     | 67  | 5.3%  |
| 芸術・美術・音楽     | 61  | 4.9%  |
| スポーツ・娯楽・趣味   | 87  | 6.9%  |
| 歴史           | 76  | 6.1%  |
| 地理・ガイドブック    | 87  | 6.9%  |
| 医療・健康        | 75  | 6.0%  |
| 経済・社会        | 59  | 4.7%  |
| 絵本・児童書       | 78  | 6.2%  |
| 中高生向け資料      | 37  | 3.0%  |
| 地域・行政資料      | 8   | 0.6%  |
| CD・DVD       | 80  | 6.4%  |
| 雑誌           | 78  | 6.2%  |
| 新聞           | 15  | 1.2%  |
| 大活字本         | 14  | 1.1%  |
| 外国語資料        | 12  | 1.0%  |
| 電子書籍         | 13  | 1.0%  |



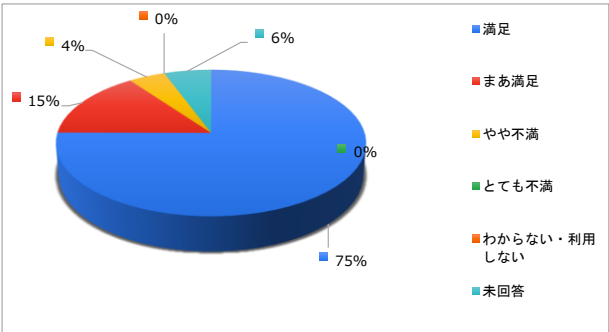
7. 今後力を入れてほしい取り組み

|            |     |       |
|------------|-----|-------|
| 展示コーナー     | 94  | 20.8% |
| 児童向けサービス   | 62  | 13.7% |
| 中高生向けサービス  | 56  | 12.4% |
| 成人向けサービス   | 58  | 12.8% |
| 高齢者向けサービス  | 105 | 23.2% |
| 障がい者向けサービス | 14  | 3.1%  |
| 読書相談       | 16  | 3.5%  |
| ビジネスサービス   | 19  | 4.2%  |
| 調べもの相談     | 24  | 5.3%  |
| 講座・講演会     | 98  | 21.7% |



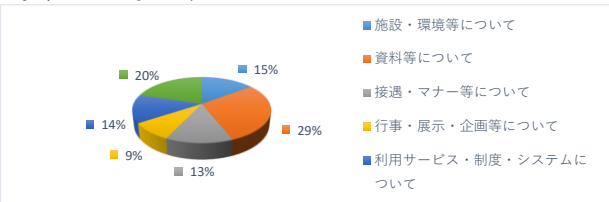
8. 総合的な満足度について

|             |     |       |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 241 | 75.1% |
| まあ満足        | 48  | 15.0% |
| やや不満        | 14  | 4.4%  |
| とても不満       | 0   | 0.0%  |
| わからない・利用しない | 0   | 0.0%  |
| 未回答         | 18  | 5.6%  |



9. ご意見ご要望など (※誤字と思われる記載がありますが、原文のとおりといたしました)

|                    |    |       |
|--------------------|----|-------|
| 施設・環境等について         | 29 | 14.8% |
| 資料等について            | 57 | 29.1% |
| 接遇・マナー等について        | 26 | 13.3% |
| 行事・展示・企画等について      | 17 | 8.7%  |
| 利用サービス・制度・システムについて | 27 | 13.8% |
| その他                | 40 | 20.4% |



## アンケート自由記述 カテゴリ分類集計

| カテゴリ               | 件数 | 構成比   |
|--------------------|----|-------|
| 施設・環境等について         | 29 | 14.8% |
| 資料等について            | 57 | 29.1% |
| 接遇・マナー等について        | 26 | 13.3% |
| 行事・展示・企画等について      | 17 | 8.7%  |
| 利用サービス・制度・システムについて | 27 | 13.8% |
| その他                | 40 | 20.4% |

### 自由記述

#### 施設・環境等について（29件）

※3(キ)欄外にて↓

駐車場足元が不安定

駐車場のラインははっきり分かるようにしてください

春休み、夏休み、冬休みの時期に、空いている会議室を開放して、主に勉強で利用する学生さんが利用できるようにしてください。図書館エントランスやホームページで開放される部屋を公表してください。お願いします。

発行10年ほどの書籍に汚れが多すぎる

家庭での飲食しながらの読書はやめるようポスター等で周知徹底してほしい。(大人対象です)

たとえば「いつもきれいに読んで頂いてありがとうございます」などのポスターはいいかでしょうか？

基本、図書館は勉強での利用がメインです。

そのため、姿勢を正すのに今の椅子やカーベットは使いずらく、椅子にローラーが付いていると便利です。

また、傾斜台などがあれば疲れにくく勉強が出来るかと思います。

・夏休み期間以外でも自習室の開放をして欲しい。

・空調を整えて欲しい(席によっては夏は暑い、冬は寒い)

・閲覧席の机の清掃が滞っている場合がある。

比較的使い易い気に入っている図書館です。

パソコン優先エリアを利用していますが、ちょっとだけ気になるのが新聞を読むエリアを作ってくれるとありがたいかも？

もしくはコアワーキングスペース的な静かなエリアが有っても良いかも(有料なら1時間500くらいが有難い)です。

館内が寒く、Wi-Fiは強度が弱めで不安定です。

館内のwifi利用について、動画のストリーミング再生の制限や帯域制限などがあるとありがたいと感じました。

読書コーナーの机で電気がつかない箇所があるため改善していただきたい

太田市美術館図書館のように、子供が靴を脱いで絵本を読めるエリアがあると嬉しいです。さらに、読み聞かせをしてもいい(声を出してもいい)エリアがあると助かります。水曜だけでなく、毎日赤ちゃんタイムがあると通いやすいです。すいようえほんの会は、毎週あると嬉しいです。いつも開催ありがとうございます。

閲覧席のライトが点かないところが複数あるので改善してください。

パソコン優先席の座席数を増やして下さい。座席が無くて使用出来ない時がありましたので。

館内が寒すぎる。暑いぐらいでなくていいがもう少し何とかならないものだろうか。座って本を読んでいたがとても寒くていられない。

館内の換気を重要視過ぎて寒い暑い。DVD、CDコミックが少なすぎる。

特にありません。今後もよろしくお願いします。

※駐車場等に雑草がはえていることがあります。前面舗装とかできないですか。

冬、館内、とても寒い日がある。(暖房を止めているのか、設定温度を下げているのかわからないが)健康に悪い。

蔵書の数が多いのもうれしいですが、机とソファで読むスペースが十分確保されているのも嬉しいです。

窓を開けないで欲しい

勉強スペースの机のライトが壊れている物がたくさんあるので新しいのに変えてほしいです!できたら大丈夫です。

自習をしたりする場所のライトのボタンが壊れて、使えなくなってしまっているのもあるので、直して欲しいです。

須賀小学校学区に返却ポストがなく不便。夏の館内が暑い。

図書館に入り口の坂の部分の敷き石がこわれていて足元が危険(特に障がい者)当初の作り方に問題がある。駐車場からでは車椅子が使えない。

新型コロナ対策で換気されているかと思いますが、冬は長時間いると寒いです。特に座って読むスペースが寒いです。もう少し暖かくしていただけると嬉しいです。

駐車場に入るときの段差、特に駐車場もガタガタしていて、停めづらいので、改善を求めます。

毎回、新着図書に読みたい本があって、選書がよくて気に入っています。また、居心地がとても良いと感じます。館内の中央に閲覧席があって、入り口のほうから子供が来たときに見つけやすいのもありがたい。窓際の独立した席や、テーブル席も充実して、本当に心地いいです。混みすぎず、ガラガラでもなく、席数に余裕があるので、安心して図書館に行けます。今後もこの調子で続けてほしいです。

学習スペースの机にある多くのライトが壊れています。改善をよろしくお願いいたします。

トイレが死角になって、怖いと思う時がある。例えば、夕方、トイレ近くのイスに男の人が座っていると、女子トイレに入っこないかなと心配する時がある。

夏場はやや暑く感じる館内温度調整してほしいです。金井芽衣,鈴木裕介,名取芳彦,SHOWKO,橋本翔太,堀江愛利,横田真由子の著書,雑誌のTarzanを置いてほしいです。

|                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 資料等について（57件）                                                                                                                                                                                              |
| 大活字本を度々お借りしています。今後も増えることを希望します。                                                                                                                                                                           |
| 新しい小説が増えるとうれしいです。本屋大賞をとるような話題の本も借りたいです。                                                                                                                                                                   |
| 本が、いっぱいあって、ありがたいです。                                                                                                                                                                                       |
| CD、DVDを多く増やしてほしい<br>演歌歌手CD、DVD                                                                                                                                                                            |
| ラジオ深夜便(月刊誌)入れて欲しい。                                                                                                                                                                                        |
| 保守系の書籍を入れてほしい、左系の書籍は入れないでほしい。                                                                                                                                                                             |
| 予算の問題もあると思いますが、料理本や生活書などが新しい物が少ない気がします。                                                                                                                                                                   |
| 児童書、絵本等大人が読んでもすばらしい大人向けにも心豊かになる本として紹介していただけるとありがたいです。忘れてしまっているのです。                                                                                                                                        |
| DVDの本数が少ないかと思います。映画の本数が少なく、古い年代が多く、近時代の映画が少ないかと思えます。ドキュメンタリーも多様で視たいものです。                                                                                                                                  |
| 料理本のシリーズで国ごとの配置がちよっとわかりづらいです。                                                                                                                                                                             |
| ①毎年東武動物公園の方の講演会を楽しみにしています。<br>②雑誌コーナーの“オートバイ”という月刊誌が、新刊(貸出し不可)以外は、いつも全て貸出中です。スポンサーさんがあることなので、一冊ずつしか毎号ないのが残念です。一度も借りられたことはありません(泣)。<br>③入口入ってすぐのオススメコーナー(レコード等の反対側)は、なかなか自分では探せないような興味深い本がいつも置いてあって楽しみです!! |
| もう少し日本の歴史の本があってもいいのではと思います。                                                                                                                                                                               |
| いつも利用させてもらってます<br>はば広い内容の本の種類が充実していると思います。<br>お目当ての本が無くても、探していると興味のある本に出会えたりするのが楽しいです。いつもありがとうございます。                                                                                                      |
| 今後失われていくだろう、古い小説や史実、歴史検証としての貴重な作家が少なすぎる、大佛次郎、海音寺潮五郎、吉村昭がこんなに少ないとは思わなかった、たしか宮代図書館は全国の利用頻度？レベルが上位だったはずだが？あとNHK人形劇三国志(川本喜八郎)のDVD等はどっかの図書館ではあったと思うが、そういう文化を知らない子供のためには少しは置かないと！                               |
| 自身の趣味に関係の事で申し訳ありませんが、孫のための男子子供服関連の本が少ないと思います。                                                                                                                                                             |
| 子どもの本を年齢別で置いてもらえると時間なくても選びやすい。(2、3、4歳など)                                                                                                                                                                  |
| 女性誌の種類を増やしてほしい                                                                                                                                                                                            |
| 子どもたちは図書館や本が好きで月2ほどで利用しています。ですが、読書貯金の冊子を書くのが大変で、読みたい気持ちはあっても書くのが面倒で途中から親が書いていました。そのうち貸し出しレシートを貼るようになり、それも面倒になってきてやめてしまいました。冊数や借りた本の履歴がデータで見られるといいです。何冊借りたか蓄積されると読みたい気持ちが増すと思います。ぜひよろしくお願いします！             |
| 文庫本など小説本の汚れが気になり、汚いものは借りる気がしません。綺麗なものを望むのは贅沢なのかもしれないけど。<br>返却箇所が色々あり、図書館まで行かなくて済むのはありがたいです                                                                                                                |
| 外国の文庫をふやしてもらいたい。                                                                                                                                                                                          |
| ・大活字本の在庫・新刊が武家社会・時代物にかたよっている。<br>・高齢者も現代物を読みたがっています。現代物を入れて下さい。                                                                                                                                           |
| 他の図書館に比べて本が少ない気がする。                                                                                                                                                                                       |
| CDはいたみが有り聞きにくい                                                                                                                                                                                            |
| 漫画コーナを増やしてほしい<br>そこに将来自分の漫画を置く                                                                                                                                                                            |
| 新刊や特集コーナーが充実していて素晴らしいです。いつも興味深く拝見しています。ただ、展示期間が長過ぎると思います。<br>また、児童書やYAの書棚をもっと多くしていただけるとありがたいです。<br>駐車場のデコボコ感や夜間の照明の暗さは、改善して欲しいと思います。よろしくお願いします。                                                           |
| 書庫入室O.K.にしてほしい。                                                                                                                                                                                           |
| 「9」の設間にはなかったが、「心理・カウンセリング」分野も希望します。                                                                                                                                                                       |
| 最新のベストセラーの本がもっとあると助かります。                                                                                                                                                                                  |
| 上下巻ある本は上だけでなく下もあって満足度はあがります。                                                                                                                                                                              |
| リクエスト本に対応していただいて有り難いです。                                                                                                                                                                                   |
| 新刊本が春日部市よりたくさんあり、利用させていただいています。<br>雑誌も充実しています。Number、キネ旬、週刊誌など、とてもよいです。                                                                                                                                   |
| 小説で、下巻や続編などが出版されたら購入してほしい。ガイドブックも新しいものを一冊でいいので購入していただけたら、うれしいです。                                                                                                                                          |
| マンガを充実させてほしいです。                                                                                                                                                                                           |
| 県・図書館連絡協議会による貸借資料の貸出で、CD・DVDが借りれるようになると、より広範囲になると思うが、いかが？                                                                                                                                                 |
| いつもありがとうございます。母親の介護で、なかなか自由に外出も出さず以前にもまして、本を見る時間がふえました。雑誌、エッセイ、ガイドブックなど、興味のある本をみている時は気持ちがおちつきます。職員の皆様お疲れ様です。これからも定期的に利用させていただきます。                                                                         |
| ・ベストセラー小説や代表作、文学賞受賞作などが書庫にあるのはなぜなのでしょう？<br>・大手新聞の書評（週間、月間）の掲示があつたらいいな、と思います。                                                                                                                              |
| メヅするほどではなかったり、著者や題名を覚えてたつもりが忘れてしまったり。                                                                                                                                                                     |
| 月3回程度、本の貸出しを利用しているが時代小説をほぼ読みきりましたので時代物の新たな書籍をお願いします。                                                                                                                                                      |
| 絵本は書店などで平積みになっているような人気の作品が置いておらずリクエストで読ませていただくことが多いので、扱っていただけると嬉しいです。                                                                                                                                     |
| 古い絵本は冊数が多いものも多いので満足しています。                                                                                                                                                                                 |
| 子ども用新聞が1社だけなのが残念です。比較できるように複数あると良いと思います。                                                                                                                                                                  |
| ゴルフの本、スポーツの本を増やしてほしい。                                                                                                                                                                                     |
| 話題書、注目書の露出度を上げて欲しい。                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| エッセイを増やしてほしい                                                                                                                                         |
| ドイツのガイドブック新しいものが読みたいです。                                                                                                                              |
| いつも本がゆつりよめて良い場所です。                                                                                                                                   |
| 海外のミステリーがたくさんあるのでいつも利用させていただいています(白岡は少ないです)<br>新刊をたくさんいれて下さい。よろしくお願いします。                                                                             |
| 雑誌の種類を増やしてほしい。                                                                                                                                       |
| 開架から消えた資料を見たい時どうすればいいのか教えて欲しい。                                                                                                                       |
| 読書は好きなので、新刊の情報などは、ラジオや、新聞などで得るようにしています。これが読みたいと思うと、図書館のホームページで検索し、まだ図書館にない時は、リクエストカードに書いて希望を出して読んでいます。本価格が高くなり本屋さんもなくなってしまい、本当に図書館のおかげで読書生活が楽しめています。 |
| 絵本-本の名前順に並んでいると子ども探しやすいと思います。                                                                                                                        |
| いつも雑誌が貸し出し中で借りられないので、雑誌をふやしてください。<br>CDも古い物ばかりなので、新しい物をふやして下さい。                                                                                      |
| PC検索で書籍の有無、場所がすぐ分かるのでとてもありがたいです。新刊の種類もバランス良いと思います。                                                                                                   |
| DVDや雑誌(特にスポーツ)の種類が、他の図書館に比べものたりなさを感じています。                                                                                                            |
| 世の中のスピードがはやくて、わからないことがどんどん増えていきます。A I って？<br>「本屋大賞」の目録が何年間分があるとうれしい。                                                                                 |
| ・お年玉として3冊位を1袋に入れタイトル(exのんびり)だけがあり貸し出ししてあり、自分で選んだ本ではない面白さがありました。<br>・映画の時、エンドロールが終わらないのに会場で話す方が多くガッカリします。                                             |
| 本屋大賞や本屋でのランキングに入っている話題の本を多めに、且つ早めに入荷してほしい。<br>予約した本が入った連絡を電話だけでなく、メールで連絡という方式も取り入れてくれると有難い。                                                          |
| 美術のコーナーの本がこのところ増えていません。新しい本(特に水彩画)を入れて頂ければうれしいです。                                                                                                    |
| 汚れやしみ、水ぬれの本は、人気の本なのでしょうかできるなら買い替えて頂けたらと思います。(例：水上勉著「飢餓海峡」)                                                                                           |
| 定期的に新刊が入ってありがたいです。<br>コピー機があったら良いなと思っています。(持ち出せない本などを…)                                                                                              |
| シリーズものの絵本を揃えてほしい(巻末に書いてある本紹介を見て、次はこれを読みたいとなっても、取り扱いがないことがあるため)                                                                                       |
| 基本的には満足してます。蔵書せて欲しい本があったらリクエストできますか？                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 接遇・マナー等について(26件)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 探す本を手伝っていただき、大変ありがたく思っています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 対応が難しいとは思いますが、特定少数の長時間居する人、スマホでゲームやっているだけの人は、それとなくチェックして欲しいです。多人数がずわれる場所を占領し、かつ不衛生な事が多いので。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 耳が聞こえない、話をしても聞きとりづらいのでゆつり話してほしいです                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| リクエスト等の要望に真摯に対応して頂いていることに深く感謝しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 予算等、ご苦労が多いでしょうが、引き続き、充実のためのご努力をお願い致します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| スタッフ・カウンターの人達は、声が小さいので聞きとりにくい<br>図書館なので、声を大きく出せないのはわかりますが補聴器つけてても聞きとりにくいので、なんとかしてほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 独り言などうるさい人がいるのでもう少し巡回の時などに気を配ってほしい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 子供と一緒に利用することがほとんど且つ、児童書エリアしか立ち入ったことがないのですが、とても好きな図書館なので感謝をお伝えして下さい。まず、赤ちゃん絵本や季節の絵本のコーナーで表紙が見えるように配架してくださっているのがとても嬉しいです。幼稚園児の息子だけでなく、まだ文字の読めない娘も、表紙を見て自分で本を選ぶことを楽しんでいます。親が選ぶ本より自分で選んだ本の方が、当然ですが気に入るもの多くて、宮代町の図書館の利用が子ども達の読書経験を豊かにしてくれていると強く感じています。また、児童書エリアに職員さんが常駐しているカウンターがあるのもとてもありがたいです。小さい子連れだと最後まで静かに過ごすというのが難しいところがあるので、一般の利用者の方と同じエリアに行かず、児童書エリアだけで手続きが全て完結できるというのがとても助かります。<br>今まで行ったことのある図書館の中で、宮代町の児童書エリアが一番好きです。これからもたくさん利用させて下さい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ●本は、借りる人の思想信条がわかる物なので予約した本など書名を言われたり、カウンター越しに周りの人の目に触れられたく無い事があります。書店などは、カウンターの中で人目に触れない様に対応したり、中身の分からない紙袋や黒や紺色のビニール袋に入れたり、カバーをかけてくれます。自分で取り出せる本なら表紙を裏返し機械に読み込んで貰えますが、庫書となると処理をして頂いてる間こちら側に表向きに晒されている感があり恥ずかしかったり、正直、嫌だなと思うことがあります。<br>カウンターがオープンなのは、良いのかも知れませんが、もう少しご配慮頂けたら嬉しいです。<br>●本の返却場所が、東武ストアに出来た事は、大変嬉しいです。返す為に(朝は開店前なので)会社を持って行き帰りに間に合えなかった時は、ガッカリするのですが、駅にも設置は難しいのですね。(後に予約などあると早く返そうと持って持って出る事があります。)<br>●高齢になると古いハードカバーの本は通勤時重く荷物になり字が小さくてしんどいです。<br>読みやすい文庫になって出ているはずなのにと思う事があります。可能であれば、他の図書館からでも取寄せなどの対応をしていただけると嬉しいです。<br>●通勤で新聞や本を読む人は、本当に珍しいです。仲間意識を持ちます！ブックカバーを替える楽しみと他の方のカバーを見かけるのも楽しみです。通勤が長いので行きは新聞。帰りが読書時間です。時間帯でラッシュ時は、ギウギウウと息をするのがやっつ。運良く座れたら寝てしまい、どちらも読めない事もあります。<br>それでも本が楽しみで待っていれば幸せ。うっかり忘れたら一日中損した気分で落込みます。<br>いつも図書館に感謝しています。<br>ありがとうございます。 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 司書の皆さんが今まで以上に働きやすくなり、利用者に喜ばれるようになれば。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 閲覧席をちこち電子音あがりときに堂々通話するこゑスマホのエチケットが乱れてますネ。特に高齢者。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ・巡回するのは有り難いが、過度なやり方は避けてもらいたい。<br>・本を汚損した時の対応について、申し出た時の対応がつめたすぎる。故意ではないのに、と感じてしまう。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 図書館とは関係無いかもしれませんがイベントコーナー(ホール前)で展示やイベントに参加されてる 関係者 見学者が時々すぐ騒がしく気になります 図書館と言う場所だと言う事をもっと理解して欲しいとともに スタッフの方も注意して頂けると助かります                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 一昨年、突然図書館からの着信があり、出先でしたが急いで向かいました。着信の理由は、何日前に返却した本(返却は直接ではなく休日返却口だったと思うので)の頁が手あかで汚れていたとのこと。私は必ずきれいな手で読むので、腹が立ちました。「私ではありません！」と伝えると「直接ではなかったの」との事。見落とし「そちらのチェックミスでは？」とモヤモヤしました。気分が帰宅してからも悪く、その後すぐに図書館にTELして「さき程の対応に腹が立って立って」と気持ちをぶつけました。一応話を聞いてくれましたが、私が一番腹が立ったのは、本を汚したと疑われた事ではなく、図書館での対応でも、電話に出て下さった職員さんも、一度も「すみませんでした」という謝罪の言葉が一言もなかったことです。自分達の前回借りた方の汚れの見落としで私を疑った事に対して“ごめんさい”の一言が言えないなんて公共の職員として大人としてどうなのでしょう？もう少し常識ある接遇をお願いします。 |
| 図書館に長くいると少々息苦しく、換気をもう少ししていただけるとありがたいです。<br>スタッフの方はとても丁寧に接してくださり、日々感謝しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| スタッフ、館長、清掃の方々へ<br>いつも快適に使わせて頂き、感謝しております。<br>周辺環境は緑豊かで、落ち着いた雰囲気がとても気に入っております。<br>子供が産まれましたので、キッズ図書コーナーの利用も今後させて頂く予定です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 新聞、本、なめている人がいます。注意書きでもしてほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 旅行のガイドブックが充実していて助かる。<br>スタッフさんなのか利用者なのかパッと見、もっと分かりやすいとありがたい。<br>感染予防の観点からしょうがないかもしれないが、カウンターの透明なシートが実際にも心理的にも距離を感じる。<br>中高生の姿があまり見られないので（たまたましれないが）、もっと身近になればいいなと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| スタッフの皆さんいつも親切にありがとうございます。<br>これからもよろしく願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ロビーでの長時間座っての会話がとてもうさい時があるので静かにしてほしいです                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| いつもきれいでくつろげます。<br>スタッフの方々も親切で、いいと思います。<br>長期にわたって利用しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| スタッフの方の対応もていねい親切で<br>図書館を訪ねるのは、楽しみとなっています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 子どもがさわいでいる時注意してほしい、親が注意していないので                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 特にありません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 職員、スタッフの方大変ですが頑張ってください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 閲覧席でマナーモードにしなかったり、ずっと話している人がたまに見られるので見回りを強化し、注意をしてほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| いつもありがとうございます。スタッフの方に美しい心の持ち主が多いので嬉しいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| トイレが狭くて使いにくいです。<br>以前、何らかの展示のイベントをやっていた時、準備する際に仲間うちで、談笑したい気持ちはわからないでもないがおしゃべりの声が大きくていやになった。注意してほしい。<br>時々、びっくりするくらい横柄な態度のご老人がいて、図書館の人も対応に苦慮されているのを見たことがあります。                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 行事・展示・企画等について（17件）                                                                                                                                                                                                                                                |
| ナクソスライブラリーシアター等楽しみにしています。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 今回初めて、大人の為の昔話と音楽に参加し、とても良かったので次の日も参加しました。<br>初めてホールに入るととても落ち着いた雰囲気…感動でした～                                                                                                                                                                                         |
| 特集コーナーでピックアップされる本が興味深く利用させて頂いています。<br>いつもありがとうございます！                                                                                                                                                                                                              |
| おりがみ、文房具を寄付したい<br>※4(イ)欄外にて↓<br>掲示板のふせんに書いてあった本を借りたらおもしろかった                                                                                                                                                                                                       |
| 子ども用のトイレがある、飲食ができるところがあるのは、嬉しいです。欲を言えば、子どもでも使いやすいカートがあったらさらに嬉しいです。トイレがより綺麗だったりすると嬉しい。例えば、折紙の本を展示して、そこに折紙があったら、一緒にできて嬉しいです。（折紙は、自由にすると大変なので、司書さんにもらいにくいシステムにするなどして）。展示ホールが暗い雰囲気なので、明るくなるといいなと思います。宮代のラインで図書館のイベントのお知らせがあるといいと思います。今もしていただけます。図書館の申し訳が、ウェブでできると助かる。 |
| クリスマスの劇のイベントが楽しかったです。素敵な時間でした…<br>子ども向けイベントに参加させていただいています。図書館大好きです。映画など配信では観られないようなものも多く、映写機を見ること自体にも価値があると思います(子どもが興味津々でした)(母)                                                                                                                                   |
| いつも気持ちよく利用させて頂けてます。近くに“新しい村”もありますし◎飾り付けもいつもカワイイですね。                                                                                                                                                                                                               |
| 映画鑑賞会に参加してみたいです。金曜以外の土日祝にも開催を希望します。<br>また、ナクソスミュージックライブラリー演奏会の回数も増やしてほしいです。作曲家別、演奏楽器別などざっくりしたジャンル分けでリクエスト受付をお願いします。ラヴェルのピアノ協奏曲が好きなのでいつか聴きたいです。<br>年明けに行われていた福袋、楽しそうなので来年は借りてみたいです。<br>宮代町図書館は広くて着席スペースがたくさんあってゆったり過ごしやすいです。<br>いつもありがとうございます。                     |

|                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 企画の棚をいつも楽しみにしています。いろいろな工夫がしてあることが感じられて、快適な図書館だと思っています。                                                      |
| いつも利用させていただいております<br>図書館での図書の借り、映画、イベント等楽しく利用させていただいております<br>もっと図書を増やしてほしいなどで、特に他にはありません                    |
| 「コレロンダ？」とてもステキな案ですね。<br>感動した本を書きたいし、おススメを読んでみたいです。                                                          |
| 帯紹介、他の人のおすすめ本、各展示など 次はこれ読みたい思う工夫がたくさんで、いつも楽しみにしてます。ありがとうございます。、                                             |
| ・アンソロジーが好きなのですが探づらいです(探し方がわからない)<br>・いつも本を借りるだけなので今後はイベントなどにも参加してみたいです。                                     |
| とても過ごしやすい素敵な図書館だと思います。<br>特集コーナーで今まで読んだことのない作家さんの本と出会うことができました。特集コーナーを楽しみにしています。                            |
| 予算の関係がわからないが、新刊の展示が少ない気がします。                                                                                |
| メンタル習慣、暮らし、企業、副業、関連の本や、名取芳彦、大嶋信頼、SHOWKO、橋本翔大の本を増やしてほしいです。展示している本が全体的にやや古い印象があります。話題の新刊など積極的に取り入れてもらえれば幸いです。 |
| いつも有り難うございます。ナクソス音楽会、レコード鑑賞会 に楽しく参加しています。                                                                   |

| 利用サービス・制度・システムについて（27件）                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 返却ポストを増やしたり、予約資料をコンビニ等で受け取れるようになるといいです                                                                                                                                                                            |
| ほぼ満足ですが、館内のP Cで書籍の場所を検索しても分かりにくい                                                                                                                                                                                  |
| 本田5-5-19にあるクスリのアオキ調剤宮代店にも本の回収箱を置いて欲しいと思います。                                                                                                                                                                       |
| いつも気持ち良く利用させていただいています。<br>個人的にはマンガもあればとても嬉しいです。<br>あと、館内パソコンで本を探している時、印字された場所がない事がけっこうあったのでウロウロしてしまいます。                                                                                                           |
| 貸出延長の受付をWEBでできるようにしていただけると助かります。                                                                                                                                                                                  |
| 和戸から学園台あたりに図書返却ポストを設置してもらえると助かる須賀上とか                                                                                                                                                                              |
| 新聞等で紹介された本を予約しようとすると、検索結果無しとでてくる事が多いです。                                                                                                                                                                           |
| 開館日をもっと増やしてください。開館時間をもっと長くしてください。スタッフの方の人数はもっと少なくてもよいと思います。東京足立区立の図書館は、朝 8：30～夜 8 時、休館日は月 2 回です。本の整理のための休館日をとらないで、月曜日にやっていただきたいです。居場所として図書館を必要としている人がいると思います。                                                     |
| 自分の好みの本が春日部になく、宮代にあることが多くて助かっています。また春日部では予約がたくさん入っているけど宮代では予約者がいないことも多いので読みたい本がすぐ読めることが多くて本当に助かっています。                                                                                                             |
| 今年度の年末年始の休館期間が長く感じた。カレンダー的には理解できるが、分散閉館して開館日をずらしてもらえると利便性が上がると感じます。その上の 2 月特別整理期間があったので、不便さを感じた。特別整理期間でも土日は開館して欲しかった。                                                                                             |
| 1. 準新刊コーナー、とてもいいです。いつもチェックしてます。<br>2. 延長の際、延長した日から2週間となるのを、最初の返却日から2週間にしてもらえたらありがたいです。<br>3. My本棚の読みたい本が、最初のリストの状態で、貸出中か貸出可か分かるようになればもっと便利なのですが。                                                                  |
| 視聴覚資料を予約する際、5点まで借りられるのですが、3点までしか予約できません。5点まで予約できるようにして頂きたいです。受け取りに行った際、予約していない資料を棚から探さなければならず、見つからない時などイライラしてしまいます。是非お願いします。このようなシステムをとっているのは宮代だけです。私の知る限り。                                                       |
| 他図書館から取り寄せる書籍の予約をインターネット上から利用できるようにしていただきたいです。宮代図書館の蔵書充実より、こちらの利便性を上げていただける方が利用頻度は上がると思います。                                                                                                                       |
| 中学生の教材を再度勉強したいのでインターネットを使えばインターネット動画サイトで親切に教えてくれるので、どうにかインターネットで動画サイトを観れるようにして下さい。                                                                                                                                |
| 貸出延長制度があるときは、いつも延長利用していました。<br>月に1回程度しか行くことができないので、延長できないと返却日までに返すことができず、心苦しく思っています。<br>新刊等は仕方ありませんが、古い本は一ヶ月貸出可にするなどの対応を考慮していただけるとうれしいです。                                                                         |
| 営業時間を少し伸ばして欲しい                                                                                                                                                                                                    |
| 図書の返却は宮代の総合運動公園を利用しているが、返却箱が入口の奥にあるため靴を脱がなければならない。入口の近く（土足可能なところ）に置いてもらえると靴を脱ぐ手間が省けてありがたいのだが。                                                                                                                     |
| 開館を 9：30ではなく9：00にしてほしい。                                                                                                                                                                                           |
| 他館の本のリクエストもWEBで出来る様にしてほしい。                                                                                                                                                                                        |
| 毎週日曜日に一番先頭で入館し皆さんのおはように答えているが昼近くに貸出し機のところでこんにちと言われることが残念に感じる。政府が投資を推進しているので投資の本を入れてほしい。                                                                                                                           |
| 貸出し期間の延長を希望します<br>3 週間になればと思います                                                                                                                                                                                   |
| 自分の本の借入歴を記録としてもらいたい。(例)借入日、作者名、題名等                                                                                                                                                                                |
| パソコン・スマホからWEBで予約をさせていただいております。それについてです。すごく、というわけではありませんが使いにくいです。特に選択ボタン。例えば予約を進める際、進めるボタンよりキャンセルボタンやその他のボタンが同じ色で大きいのは直していただきたいのです。予約を進めるボタンとそれ以外を色分け・サイズ分けするだけでも使い勝手が良くなると思いますし、それは簡単なはずで（特に色指定は）。ご検討をよろしくお願いします。 |
| パソコンルームで二つ席二つ利用している人や過度な時間居眠りしている人は、注意をして欲しい                                                                                                                                                                      |
| 休館日を少なくして欲しい。                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・電子図書館の登録をwebで完了できるようにしてほしい。<br>・カードの期限が近くなったらお知らせなどがあるとうれしい。<br>・子どもトイレの水道に石けんをつけてほしい。                                         |
| いつもありがとうございます。<br>・”お気に入り”に入れている本をまとめてカートに入れられるようにして欲しい。<br>・予約一覧にも作者名がほしい。本は作者で選ぶことが多いため、後からキャンセルしたくなることもあるが、タイトルは覚えていないことが多い。 |

| その他（40件）                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 特になし                                                                                                  |
| 現状で充分ですよ。                                                                                             |
| 今のまゝで満足しております。                                                                                        |
| 私には十分です。                                                                                              |
| 特になし                                                                                                  |
| たまにクラシックなど音楽を聞けたらいいなあと思う。                                                                             |
| 特にありません。                                                                                              |
| 宮代図書館の居心地の良い雰囲気が好きです。                                                                                 |
| 特にないです。                                                                                               |
| いつもありがとうございます                                                                                         |
| 特になしです。快適に利用させていただいています。                                                                              |
| なし                                                                                                    |
| ないです。                                                                                                 |
| いつもありがとうございます                                                                                         |
| きれいな図書館で大好きです                                                                                         |
| 特になし                                                                                                  |
| いつもありがとうございます！                                                                                        |
| いつも利用させていただいております。<br>これからもよろしくお願いします。                                                                |
| 特になし                                                                                                  |
| 近くて、あまり混んでなくて、車が止められるのでうれしいです                                                                         |
| とても快適に利用しています。                                                                                        |
| とても落ち着ける、居心地の良い図書館です。                                                                                 |
| 特に無し                                                                                                  |
| お勉強しやすいです💕                                                                                            |
| 杉戸町から宮代町に越してきました<br>杉戸の図書館が好きでしたが杉戸に長く住んでいる友人は宮代の図書館は雰囲気が良くて入り易くとても良いと言っていました彼女の周りと同じような意見の人が大勢居るそうです |
| 過ごしやすく、色々なコーナーも楽しみです。                                                                                 |
| いつも便利に気持ち良く、利用させていただいています！                                                                            |
| いつも便利に利用させていただいてます。                                                                                   |
| ありがとうございます。                                                                                           |
| いつも気持ちよく利用させて頂いております。                                                                                 |
| ありがとうございます。                                                                                           |
| 図書館があるだけで幸せです。どうもありがとう！                                                                               |
| 白岡市にも図書館はありますが、もっぱら宮代町図書館を利用させて頂いております。いつもありがとうございます。                                                 |
| やってる時間をもう少し伸ばして欲しい                                                                                    |
| 障がい者にも温かく接してくれて助かります。いつもありがとうございます。                                                                   |
| ありません                                                                                                 |
| 市販品の売れ筋ランキングを図書館でもやって欲しい。タイトルを忘れて探せないこともある。                                                           |
| いつも利用させて頂きありがとうございます。                                                                                 |
| 一般書コーナーにある新書について、ジュニア新書と同じように一か所にまとめてくださるとありがたいです。                                                    |
| PCコーナーで浮浪者に近い人がたまにいる                                                                                  |
| 臭いや見た目が良くないので入れないでください。                                                                               |
| 作者順より題名順の方がわかりやすいなと思った。                                                                               |
| 特にないです。                                                                                               |
| なし                                                                                                    |
| いつもありがとうございます。                                                                                        |