

(2)学校以外での相談

①教育支援センター

学校生活や学習のことで悩んでいるお子さんや保護者の方は、教育支援センターでも相談できます。教育支援センターでは、専門のスタッフが個々の状況に応じた支援や学習のサポートを行っています。相談は事前予約や学校を通じた申し込みが必要な場合がありますので、利用方法については学校や教育支援センターにお問い合わせください。安心して相談できる環境を活用することで、お子さんが安心して学べるよう支援を受けることができます。



②宮代町教育委員会

お子さんの学校生活や学習に関する悩みは、宮代町教育委員会でも相談できます。教育委員会では、専門の職員が状況に応じた助言や必要な支援の情報提供を行っています。相談内容は秘密に扱われますので、安心してご相談ください。まずは電話や窓口で問い合わせ、相談方法や日時を確認することをおすすめします。

電話：0480-34-1111（内線 423）学校教育担当



③その他（県等の相談窓口）



学校や町の窓口だけでなく、埼玉県でも不登校に関する相談を受け付けています。県の相談窓口では、専門の相談員が幅広い情報提供や助言を行い、必要に応じて適切な支援機関への橋渡しもしてくれます。お子さんやご家庭の状況に応じた相談が可能ですので、安心してお問い合わせください。相談方法や受付時間は、事前に県のホームページや電話で確認すると便利です。

◎教育関係の相談（まずはこちら）

■ 彩の国 よりそうみんなの電話・メール教育相談

内容：不登校・いじめ・学校生活全般

対象：小・中・高校生、保護者

電話：子ども用 #7300 または 0120-86-3192（無料）

保護者用 048-556-0874

メール：soudan@spec.ed.jp

特徴：24 時間対応（電話）

👉 不登校の相談で最も基本となる窓口です。

○保護者も相談しやすい窓口

■ 子どもスマイルネット（埼玉県）

内容：子育て・不登校・いじめなど幅広く対応

電話：048-822-7007

時間：10:30～18:00（毎日）

👉 「どこに相談すればいいかわからない」時におすすめ

○面談でじっくり相談したい場合

■ 埼玉県立総合教育センター（対面相談）

内容：不登校・発達・学習・行動など

電話：048-556-4180

対象：保護者・教職員

方法：予約制の面談相談（平日 9:00～17:00）※無料

👉 具体的な支援方法をじっくり相談できる

○子ども本人が相談できる窓口

■ さいたまチャイルドライン

内容：子ども専用の悩み相談

電話：0120-99-7777

時間：16:00～21:00

👉 子どもが直接話したいときに有効

