

指定管理者の指定について

〔宮代町立図書館〕

■資料内訳

1	指定管理者候補者の選定結果について	1
2	宮代町立図書館第 4 期指定管理者候補者選定評価表	3
3	宮代町立図書館に関する業務要求水準書	5

教育推進課

指定管理者候補者の選定結果について

宮代町立図書館の指定管理者（令和８年度～令和１２年度）の候補者について、次のとおり宮代町指定管理者候補者選定委員会において選定しました。

１ 募集した施設

区 分	内 容
名 称	宮代町立図書館
設置目的	図書その他の資料の提供を中心とする諸活動によって、町民の文化・教養・調査・研究・レクリエーション等に資することを目的とする。
所 在 地	宮代町字百間１１３９番地
建物概要	延べ床面積 ２，８１７．５７㎡ 構造・規模 鉄筋コンクリート造、一部鉄骨
竣 工	平成６年１月

２ 申請団体【申請受付順・１団体】

株式会社図書館流通センター

３ 評価

団体名	株式会社図書館流通センター
評価	５８．３点／１００点

４ 候補者に決定した団体

（１）名称：株式会社図書館流通センター（東京都文京区大塚三丁目１番１号）

（２）評価：５８．３点／１００点（標準点：４８点）

※評価点には独自提案（任意提出）による加点配点（最大４点）を含むため、業務要求水準書の内容を不足なく満たす標準点は４８点（４８点／９６点）としています。

（３）選定理由

ア 第２次宮代町立図書館ビジョンに基づき、町民ニーズや地域課題等を踏まえた実行性のある事業やサービスの提案がなされている。

イ 地域住民や教育機関、ボランティアとの連携・協働等により、知の拠点としてまちづくりに資する運営が期待できる。

ウ 全国の図書館における指定管理者としての実績があり、豊富な経験と蓄積されたノウハウによる安定的な管理運営が期待できる。

5 選定までの過程

- (1) 募集要項、業務要求水準書の配布：令和7年5月23日（金）～6月23日（月）
- (2) 申請書類の提出：令和7年6月16日（月）～6月23日（月）
- (3) 選定委員会の開催

ア 委員構成

副町長、教育長、町職員2名、識見者2名、公募の市民2名

イ 会議の経過

(ア) 第1回選定委員会：令和7年7月17日（木）

- ・募集要項及び業務要求水準書の確認
- ・選定方法の協議

(イ) 第2回選定委員会：令和7年7月24日（木）

- ・申請団体から申請内容の説明
- ・ヒアリング審査（申請内容に関する質疑応答）
- ・評価表に基づく評価
- ・候補者の選定に関する協議

ウ 選定方法

第2回選定委員会において、各委員が18の評価項目について5段階※による評価を行い、各委員の採点結果を分析し、協議の上、候補者を選定した。

※評価点数、配点

非常に劣る	劣る	普通（基準）	優れている	非常に優れている
0点	1点	2点	3点	4点

うち、重点項目の7つの評価項目については、評価点数を2倍にした。

エ 選定（評価）の基準となる考え方

「宮代町公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第4条」より

- ・施設設置の目的が達成できること。
- ・利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られること。
- ・事業計画書の内容が、当該事業計画書に係る公の施設の効用を最大限に発揮するものであるとともに、その管理に係る経費の縮減が図られること。
- ・事業計画書に沿って当該施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有すること。
- ・町民の声が反映される管理が行われること。
- ・宮代町のまちづくりの考え方に適合していること。
- ・安全管理の体制が整っていること。
- ・その他、町長が施設の性質又は目的に応じて定める基準に適合していること。

宮代町立図書館 第4期指定管理者候補者選定評価表(案)

業者名:

評価者氏名:

評価項目		事業計画書等の様式	評価点数						配点	得点
1 施設設置目的の達成										
①	施設の管理運営を行うにあたっての基本的な考え方、理念、コンセプトが明確になっているか	別紙1(1)	0	1	2	3	4	×1	4	
②	施設の管理運営に対する意欲、熱意が感じられるか	別紙1(2)	0	1	2	3	4	×1	4	
2 施設運営及び安全管理体制										
①	施設サービスの適正な実施と利用促進のための方策について具体的に提案されているか	別紙1(3)-①	0	1	2	3	4	×1	4	
②	実施体制、職員配置等は適切な提案がなされているか ・司書資格・図書館経験職員の割合や職員配置計画は適切に行われるか	別紙1(3)-②	0	1	2	3	4	×1	4	
③	事故防止、衛生対策等安心安全面の管理運営体制や災害、その他緊急時の危機管理体制は適切な提案がされているか	別紙1(3)-④	0	1	2	3	4	×1	4	
④	個人情報の保護が守られる体制(職員への周知、書類の保管、利用の適正化策等)は確保されているか	別紙1(3)-⑤	0	1	2	3	4	×1	4	
⑤	利用者等の要望や苦情等の把握とその対処方法について適正かつ具体的な方策が提案されているか	別紙1(3)-⑥	0	1	2	3	4	×1	4	
⑥	施設の維持管理業務(清掃、設備・機器の維持管理業務)にかかる取組み及び体制は確保されているか	別紙1(4)	0	1	2	3	4	×1	4	
3 図書館ビジョンに基づく提案										
図書館ビジョンに定められた重要課題について、具体的な提案が出されかつ実現可能か										
①	重点 ① 利用しやすさ(利便性)の向上	別紙1-1	0	1	2	3	4	×2	8	
②	重点 ② レファレンスサービスの充実と利用促進	別紙1-2	0	1	2	3	4	×2	8	
③	重点 ③ 利用者ニーズ・地域課題に対応した資料収集	別紙1-3	0	1	2	3	4	×2	8	
④	重点 ④ 高齢者、障がい者向けサービスの充実	別紙1-4	0	1	2	3	4	×2	8	
⑤	重点 ⑤ 子供の読書活動の推進と小中学校との連携	別紙1-5	0	1	2	3	4	×2	8	

評価項目			事業計画書等の様式	評価点数						配点	得点
⑥	重点	⑥ 地域に根差し、住民・利用者とともに育む図書館運営	別紙1-6	0	1	2	3	4	×2	8	
⑦	重点	⑦ 施設の適切な維持改善と快適な利用環境づくり	別紙1-7	0	1	2	3	4	×2	8	
4 施設効用の発揮と管理経費の縮減											
①		経費の縮減が図られ、効率的な管理運営のための創意工夫が見られるか 指定管理料(収支計画書)は現実的な見積もり(運営に支障がない)がされているか	別紙2 別紙3	0	1	2	3	4	×1	4	
5 安定管理のための経営指標											
①		継続的に安定した管理運営を行うための経営状況(財政基盤)はあるか	添付書類「申請関係書類」	0	1	2	3	4	×1	4	
6 独自提案(任意提出のため加点配点)											
①		業務要求水準書を満たすことに加え、事業者のノウハウ等を活用したサービス向上、コスト削減等の独自性のある提案がなされているか	別紙1-8	0	1	2	3	4	×1	4	

※評価は、5段階評価とします。

配点基準 0:非常に劣る 1:劣る 2:普通 3:優れている 4:非常に優れている

総評		1～5の 点数計	6の点数計	①+②
		①	②	
		96点	4点	点

宮代町立図書館に関する 業務要求水準書

令和7年5月
宮代町教育委員会

目 次

第1	はじめに	4
1	本町における図書館サービスについて	4
2	本書の位置づけ	4
3	執行体制	4
第2	施設の管理に関する業務基準	5
1	施設の利用に関する業務	5
2	利用料金の収受に関する業務	6
3	広報に関する業務	6
4	その他図書館の管理運営に必要な業務	7
第3	図書館の運営に関する業務基準	7
1	図書館管理業務	7
2	窓口サービス業務	8
3	資料管理業務	8
4	蔵書構築業務	9
5	各種サービス業務	10
6	市民との協働	11
7	利用者の要望等の反映	11
8	図書館システム管理業務	11
9	その他の業務	11
第4	施設の維持管理に関する業務基準	12
1	施設管理業務	12
2	備品管理業務	13
第5	経営管理に関する業務基準	14
1	事業計画の作成業務	14
2	事業報告書の作成業務	14
3	事業評価業務	14
4	町及び関係機関との連絡調整業務	15
5	指定期間終了時の引継業務	16
第6	その他	16
1	管理体制の整備等	16
2	文書の管理	16
3	保険への加入	17
4	法令等の遵守と個人情報の保護	17
5	環境への配慮	18
6	その他の留意事項	18

- 別添資料 1 第2次宮代町立図書館ビジョン
- 別添資料 2 過去4年度分決算資料
- 別添資料 3 宮代町立図書館施設概要・平面図
- 別添資料 4 維持管理業務一覧
- 別添資料 5 宮代町立図書館備品リスト
- 別添資料 6 宮代町立図書館利用等統計資料No.1
- 別添資料 7 宮代町立図書館利用等統計資料No.2
- 別添資料 8 令和6年度利用者アンケート結果
- 別添資料 9 宮代町立図書館設置及び管理条例・宮代町立図書館管理運営規則

第1 はじめに

1 本町における図書館サービスについて

宮代町立図書館（以下「図書館」という。）は、平成6年1月の開館以来、図書やAV資料が豊富に揃っていること、また、ボランティアと町との協働により様々な行事が毎週のように開催されていることなどにより、町の公共施設の中でも多くの方が利用する施設として親しまれています。

平成21年12月には、図書館機能の向上を図るとともに、高度情報化に対応していくため、将来を見据えた図書館のあり方を整理した「図書館ビジョン」を策定し、平成23年4月から、「図書館ビジョン」の実現とさらなるサービスの向上を図るために、指定管理者制度を導入しました。

令和2年3月には、図書館ビジョンの策定から10年が経過し、町民の生活や図書館を取り巻く状況は大きく変化していることから、時代背景や現状を踏まえ、「第2次宮代町立図書館ビジョン」を策定し、基本理念「時代のニーズに応え、すべての人に使いやすい、知の拠点、宮代町立図書館」を目指して図書館運営を行っています。

2 本書の位置づけ

本書は、図書館の管理運営に関し、宮代町及び宮代町教育委員会（以下「町」という。）が指定管理者に要求する管理運営の基準を示すものです。

指定管理者は、本書に示されている業務を満たす限りにおいて、事業計画の作成を行うことができますものとしませんが、その際には「募集要項」等に表示された諸条件を必ず遵守し、「第2次宮代町立図書館ビジョン」をはじめ、宮代町立図書館設置及び管理条例（以下「条例」という。）及び宮代町立図書館管理運営規則（以下「規則」という。）、その他の内容についても十分留意して事業計画書を作成してください。

3 執行体制

指定管理の業務を継続的かつ安定して行うため、常勤の館長を配置するものとします。館長は、司書または司書補が望ましいですが、館長としての優れた力量があれば必ずしも限定しません。

また、館長を補佐し、一般職員等を指揮し、館長不在時は、館長を代理できる力量のある常勤の職員を配置することとします。

第2 施設の管理に関する業務基準

1 施設の利用に関する業務

(1) 基本要件

①開館時間

図書館の現在の開館時間及び条例に規定されている開館時間は、次のとおりです。なお、指定管理者が管理運営上必要と認めるときは、原則として、条例の規定及び水準を下回らない範囲において、町の承認を得て変更することができます。

曜日	現在の開館時間	条例第7条
火・水・木曜日	午前9時30分から 午後7時まで	午前10時から 午後6時まで
金曜日		正午から 午後7時まで
土曜・日曜・休日（祝日）	午前9時30分から 午後6時まで	午前10時から 午後5時まで

②休館日

図書館の現在の休館日及び条例に規定されている休館日は、次のとおりです。なお、指定管理者が管理運営上必要と認めるときは、原則として、条例の規定及び水準を下回らない範囲において、町の承認を得て変更することができます。

現在の休館日	条例第6条
ア、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日（以下「休日」という。）の翌日	ア、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日（以下「休日」という。）の翌日
イ、月曜日。ただし、その日が休日である場合は翌火曜日。	イ、月曜日。ただし、その日が休日である場合を除く。
ウ、1月1日から同月4日まで及び12月28日から同月31日までの日	ウ、1月1日から同月4日まで及び12月28日から同月31日までの日
エ、館内整理日（毎月月末）	エ、館内整理日（毎月月末）
オ、特別整理期間（年7日間以内）	オ、特別整理期間（毎年春秋にそれぞれ7日以内）

③有料施設の利用料金

条例及び規則で規定する額の範囲内で設定できます。なお、設定する際には事前に町長の承認を得てから設定してください。

(2) 研修室等（有料施設）の貸出業務

①利用の受付及び利用許可手続き

指定管理者は、利用の許可を受けようとする者の申請を、条例及び規則の規定により受け付け、利用料金を収受したうえ、許可書を交付してください。

②公共施設予約システムによる予約受付及び許可手続き

指定管理者は、町が導入した公共施設予約システムによる利用者からの利用予約等に対応し、必要な許可手続きを行ってください。

③付帯設備の貸出及びセッティング

指定管理者は、利用者の申請により付帯設備を貸し出してください。付帯設備は、有料施設の利用時間内において貸し出し、セッティングから片付けまでを利用時間内に行ってください。

④利用受付に関する調整

ア 優先利用受付

指定管理者は、町が主催する事業等で、町の担当部署から利用申請があった場合、一般の受付時期より前であっても申請を受け付けてください。

イ 利用者との事前協議

指定管理者は、利用者と付帯設備の準備等について事前に調整し、円滑な施設利用に努めてください。

2 利用料金の収受に関する業務

指定管理者は、利用者が支払う利用料金を自らの収入とすることができます。また、利用の許可を受けようとする者の利用申請に基づき、収受した全ての利用料金について記録を作成してください。

3 広報に関する業務

指定管理者は、施設のPR及び情報提供のために、以下の例を参考に必要な媒体の作成、配布を行ってください。

①必要に応じて町広報への掲載

②図書館のホームページの作成・更新等

- ③施設案内リーフレットの作成・配布
- ④各事業のチラシ、館内催物情報紙等の作成・配布
- ⑤事業報告又は事業概要等、図書館の業務等を紹介する資料の作成・配布
- ⑥ソーシャル・ネットワーキング・サービスの活用

4 その他図書館の管理運営に必要な業務

(1) 入館及び退館への対応

指定管理者は、来館者の利便性及び安全性に十分配慮してください。また、館内催事及び周辺のインフォメーションや迷子の対応等利用者のサービス向上に努めてください。

(2) 急病等への対応

指定管理者は、図書館の利用者、来館者等の急な病気、ケガ等に対応できるよう、近隣の医療機関等と連携し、緊急時には迅速かつ的確に対応してください。

なお、指定管理者は、施設に備え付けのAED（自動体外式除細動器）を定期的に点検するとともに、職員に対して応急手当及び救命講習を受講させてください。

(3) 緊急時の対応

指定管理者は、消防法に基づく防火管理者を定め、災害時緊急時の利用者の避難、誘導、安全確保及び関係機関への通報等に関する計画を作成し、緊急時には迅速かつ的確に対応してください。また、災害時等に町が避難場所等として図書館を使用する必要があると認めるときは、町の指示に基づき、避難者の受け入れなど、全面的に協力してください。

(4) その他の業務

- ①各種問い合わせや施設見学者への対応
 - ②苦情や要望への対応
 - ③町からの施設利用状況等に関する調査への対応
- ※町公用車の貸与は行いません。

第3 図書館の運営に関する業務基準

1 図書館管理業務

- ①図書館長による図書館管理業務の統括
- ②関係団体やボランティア団体等との連絡調整
- ③他の図書館利用者への迷惑行為があった場合の適切な指導（入館制限等を含む。）

- ④職員の専門性向上のための研修体制の整備と受講
- ⑤資料収集計画の策定

2 窓口サービス業務

①開館・閉館作業

開館前にサービスを提供できる体制を整えるとともに閉館後は速やかに図書館システムの停止等の作業を行ってください。

- ア 図書館システム端末
- イ 利用者用インターネット端末
- ウ AV視聴機器
- エ 図書等検索端末

②利用者登録等

利用者情報の登録・更新・再発行・登録事項の変更、削除等の処理を行ってください。

③資料の貸出・返却

資料の貸出処理、返却処理を確実に行ってください。

④ブックポストの設置・管理

図書館併設のブックポストのほか、図書館外の公共施設等にも返却用のブックポストを設置し、適宜、返却資料の回収及び処理を行ってください。

⑤リクエストサービス

利用者からリクエストがあった場合は、資料の予約及び割当の処理を行ってください。なお、リクエストした資料の準備ができたなら電話等により、リクエストした者に連絡してください。

⑥他自治体図書館との相互貸借

図書館で所蔵していない資料のリクエストを受け付けた場合は、購入・他自治体図書館から借用等により速やかに対処し、資料の準備ができたなら電話等によりリクエストした者に連絡してください。また、国立及び他自治体図書館との相互協力を行ってください。

⑦督促

資料の延滞者に対して、窓口及び電話で督促を行ってください。特に、返却待ちの利用者がいる資料については、代替資料の提供を含め、適切に対応してください。

3 資料管理業務

①書架整理・破損資料の補修

受入資料や返却資料等を所定の書架に配架するとともに、適宜、書架の整理整頓を行ってください。

破損した資料を発見した場合、軽微な場合は適切な補修を行ってください。なお、利用に供せない程度の汚損、破損を発見した場合は、廃棄など適切な処理を施してください。

②蔵書点検（年1回全資料点検）

年1回の蔵書点検を行い、併せて書架整理、不明資料の探索等行ってください。なお、休館日となる館内整理日及び特別整理期間については、利用者への事前告知を徹底してください。

③資料の破損・紛失等の弁償処理

資料の汚損、破損、紛失は弁償の対象となるので、利用者に確認の上、処理してください。

④寄贈資料の処理

図書の寄贈の申し出を受けた場合は、受領処理し、資料としての活用・リサイクル等の適切な処理を行ってください。

⑤定期刊行物の受入・登録・装備・配架・保存

図書館のコンセプトに合致した資料を選定し、購入・受入を行うとともに、雑誌の照合・装備・登録を行ってください。

4 蔵書構築業務

①資料の選定

図書館のコンセプトに合致した資料を選定し、購入・受入・登録・装備・配架を行ってください。

②資料の装備・配架

NDC（日本十進分類法）を基本とし、参考図書、郷土資料、利用頻度の高い実用書、大型本などは、別置のための装備を施し配架区分に従い配架してください。

③資料の購入及び除籍

購入及び除籍した資料については、町の指定する時期に報告を行ってください。また、資料を除籍する場合は、除籍基準等に基づき廃棄・リサイクル・保存を行ってください。

④マーク購入・受入業務

⑤新たに購入又は受入した図書へのICタグの貼付・エンコード作業

5 各種サービス業務

①レファレンスサービス

- ・利用者の求めに応じて、レファレンスを行ってください。

②複写サービス

- ・利用者からの申請により、著作権法の範囲内で図書館資料のコピーサービスを有料で行ってください。

③障がい者サービス

- ・障がい者に対する対面朗読サービスを行ってください。

④児童サービス

- ・読み聞かせ、調べ学習の手伝い等児童に対する日常サービスを行ってください。
- ・児童コーナーにて新着案内の掲示、季節にあった飾りつけを行うほか、定期的に絵本作家の紹介や絵本、読みものの紹介を行ってください。
- ・ボランティアと協力し保健センターに出向いてブックスタート事業を行ってください。

⑤学校等読書支援活動

- ・町内の小中学校等を対象とした図書館資料及び図書館の普及活動を行ってください。
- ・町内の小中学校等を対象とした調べ学習資料の選書、貸出、運搬、返却を行ってください。
- ・町内の小中学校図書室への司書派遣及び図書館システムを活用した蔵書管理や児童生徒の読書活動推進のための支援を行ってください。

⑥団体貸出サービス

- ・町内の保育園、小中学校、学童保育所、読み聞かせボランティア、福祉施設団体を対象に、登録及び貸出、返却処理等を行ってください。

⑦広報サービス

- ・図書館案内、新着案内、各種行事の案内チラシ（ポスター）や図書館ホームページ等により、図書館の活動や事業のPRを行ってください。

⑧特集コーナーへの展示

- ・特集コーナーにて時節にふさわしい資料や文学賞など話題の資料、地域の課題解決に役立つ資料を展示し、利用者の本の紹介を行うとともに資料の有効活用を行ってください。

⑨図書館行事

- ・ボランティアはもとより、地域に関係する様々な事業者や団体等と連携、協力を図り、子どもから高齢者まで幅広い世代（年代層）の利用促進につながる行事を企画開催してください。

⑩利用カードのLINE 連携

- ・利用カードを LINE アプリ（LINE ヤフー株式会社）と連携し、スマートフォンやタブレット等から図書館利用券を提示できる仕組みを構築してください。
- ・用意できた資料や督促の連絡、図書館からのお知らせ等を発信可能な仕様とし、利便性の向上を図ってください。

6 市民との協働

図書館では、各種サービスの実施や図書の配架・整架に多くの市民活動団体やボランティアが参加されてきました。

今後も図書館業務の担い手として一層重要になることから、連携を十分に図り運営を行うとともに、お話し会等の各種団体と配架等のボランティア「お助け隊」の会員増加に向けた取組を企画してください。

7 利用者の要望等の反映

図書館利用者の苦情、意見等には速やかな対応を行うとともに、苦情、意見等を集計し、より良い運営の見直しに役立ててください。

8 図書館システム管理業務

①図書館システムの関係機器の管理

図書館システムの関係機器の維持・管理を行ってください。なお、システムの異常を確認したときは、速やかに保守委託業者に連絡するとともに、町に報告してください。

②図書館 DX（Digital Transformation）への対応

図書館システム（既存、新設問わず）と接続可能なデジタル技術を活用した利用者の利便性向上に資する図書館サービスの導入を提案してください。

9 その他の業務

- ①図書館の統計・調査に必要な資料の作成と町への提出
- ②閲覧席等の管理
- ③小中学生の職場体験、高校生、大学生及び教員等の実習の受入れ
- ④図書館協議会への館長の派遣

第4 施設の維持管理に関する業務基準

1 施設管理業務

(1) 小規模修繕業務

図書館の管理上必要となる施設の1件50万円未満の小規模修繕については、指定管理者が行うものとし、その内容について町に報告するものとします。

また、施設・設備の更新等にかかる大規模修繕については、町が行うため、実施の必要を把握した段階で速やかに町へ報告するものとします。

その他、町と指定管理者の修繕に係るリスク分担は次のとおりとします。

リスク項目（内容）	指定管理者	町
施設・設備の大規模修繕（1件50万円以上）		○
施設・設備の軽微な修繕（1件50万円未満）	○	
事故、火災、その他災害による施設・設備の損傷の修繕	△（自己の責めに帰すべき事由による場合）	○
第三者（特定できない）の行為による施設・設備の損傷の修繕（1件50万円未満）	○	
第三者（特定できない）の行為による施設・設備の損傷の修繕（1件50万円以上）		○
管理上の瑕疵による施設・設備の損傷の修繕	○	
構造上の瑕疵による施設・設備の損傷の修繕		○

※上記以外のリスク項目による修繕については、町と指定管理者で協議の上、それぞれの負担額を決定します。

(2) 保守管理業務

指定管理者は、図書館の運営上必要となる設備等の保守管理について、委託契約を締結してください。なお、契約先については、原則として指定管理者の提案によるものとしますが、現在の契約先を変更することにより別途費用が発生する場合については、すべて指定管理者の負担になります。

①空調設備

- ・冷暖房空調機点検
- ・エアフィルター清掃
- ・換気・送風機点検清掃
- ・吹出・吸入口、室内パネル清掃

②環境衛生

- ・給排水衛生設備点検（浄化槽保守点検・汚泥引出し）

③その他の設備

- ・消防設備保守点検
- ・エレベーター保守点検
- ・自動扉保守点検
- ・電気工作物保安管理
- ・視聴覚設備保守管理

※複数年契約（現契約は、令和7年度末で終了）

④図書館システム保守管理

※複数年契約（現契約は、令和7年度中に終了）

（3）清掃業務・造園管理

指定管理者は、図書館の良好な環境衛生、美観の維持に心がけ、施設としての快適な空間を保つために清掃業務等を実施してください。また、消耗品は常に補充された状態にしてください。

なお、清掃場所や回数等は、指定管理者が提案してください。

（4）保安警備業務

指定管理者は、図書館の防犯、防火及び防災に万全を期し、利用者が安心して利用できる環境の確保のために保安業務を行ってください。また、防火管理者を選任し、法令に基づく防火体制を整えてください。

（5）賃貸借業務

指定管理者は、図書館の運営上必要となる設備等の賃貸借について、賃貸借契約を締結してください。なお、契約先については、原則として指定管理者の提案によるものとしますが、現在の契約先を変更することにより別途費用が発生する場合については、すべて指定管理者の負担になります。

※図書館システム及び視聴覚設備の賃貸借については、保守管理業務とあわせて複数年契約としています。

2 備品管理業務

（1）既存備品の帰属

指定管理者による運営に移行する前に施設に設置されている備品については、町の所有に帰属します。指定管理者は、この備品を施設の運営に使用することができます。当該備品の修理や故障による取替の必要がある場合は双方協議により対応を決定します。

（2）備品の購入

指定管理者は、施設の運営に必要な備品を町と協議した上で新たに購

入・配備することができます。この場合、指定管理料により購入した備品は町の所有、指定管理者が独自予算にて購入した備品は指定管理者の所有に属するものとします。ただし、新聞及び図書館システムに登録した図書館資料に関しては、町の所有に属するものとします。

指定管理者が独自予算にて購入・配備した備品は、町の備品と区別がつくように登録・管理し、会計帳簿上も減価償却等の必要な会計処理を行ってください。また、指定管理者の所有に属する備品は、指定期間満了後、原則として指定管理者が持ち帰るものとしますが、町と協議のうえ、置いていくことも可能とします。

(3) 備品の廃棄等

指定管理者は、町の所有に属する備品を廃棄しようとするときは、事前に町の承認を得てください。

(4) 指定管理者は、指定期間中、備品等を常に良好な状態に保つよう努めてください。

第5 経営管理に関する業務基準

1 事業計画の作成業務

指定管理者は、毎年度末までに、翌年度の事業計画を作成し、町に提出してください。また、毎年1月末までに次年度事業計画（案）を作成し、町に提出したうえ、事前に町と調整を行ってください。

2 事業報告書の作成業務

指定管理者は、月次及び年次事業報告書を作成し、月次事業報告書は翌月10日までに、年次事業報告書は前年度分を毎年4月末日までに町に提出してください。

なお、月次事業報告書に記載する内容は以下のとおりとし、書式は町と指定管理者で協議のうえ定めます。

- ①利用実績（実施事業数、貸出数、利用者数、利用率、利用料金収入等）
- ②管理業務の実施状況
- ③決算状況（費用明細等）
- ④自己評価 ほか

3 事業評価業務

指定管理者は、以下の方法により利用者等の意見や要望を把握し、運営に反映させるように努めるとともに、結果について町に報告してください。

事業報告書（月次、年次）及び事業評価の結果等を考慮した上で、指定管理者の業務が基準を満たしていないと町が判断した場合は、是正勧告を行い、改善が見られない場合、指定を取り消すことがあります。

(1) 施設の運営管理に対する自己評価

施設の管理運営に関して、適宜自己評価を行い、現場でのリスク軽減及び問題解決につなげるよう努めるとともに、その結果を事業報告書（月次、年次）にまとめ、町へ提出してください。

(2) 施設の管理運営に対する町の監査

町の監査担当者は、施設の管理運営状況を確認するため、必要に応じていつでも施設に立ち入り、書類等を閲覧することができます。町による施設の管理運営に対する監査がある場合は、必要な対応及び協力を行ってください。

(3) モニタリングの実施

モニタリングとは、指定管理者が行う公共施設の管理運営について、指定管理者によって提供されたサービスが、業務要求水準書や協定書、事業計画書等で定められた水準を充足しているかを町が監視、確認し、所定のサービス水準を充足していない場合、改善勧告等を行い、その結果を公表する一連の仕組みです。

指定管理者は、町が実施するモニタリングに対して必要な協力を行うものとします。

①モニタリングの目的

- ア 指定管理者が提供するサービスの課題と改善点を把握し、事故や事件を未然に防ぐこと。
- イ サービスが安定的、継続的に提供されているかを評価し、一定の業務水準を担保すること。
- ウ 利用者ニーズを的確に把握し行政サービスの向上を図ること。
- エ モニタリングの結果を公表することで指定管理者制度による施設管理の透明性を確保すること。

②モニタリングの指定管理者の役割

- ア 毎日 管理日報の作成、苦情・要望・緊急時対応等の記録
- イ 毎月 月次報告書の作成、報告
- ウ 毎年 年度事業計画及び年度事業報告書の作成、報告
- エ その他 利用者アンケートの実施（年1回以上）

4 町及び関係機関との連絡調整業務

指定管理者は、町との定期的な打ち合わせに参加し、情報交換を密にするとともに、関係官庁、団体等との調整を誠実に行ってください。

5 指定期間終了時の引継業務

指定管理者は、指定期間終了時に次期指定管理者が円滑かつ支障なく図書館の業務を遂行できるように誠実に引継ぎを行ってください。

第6 その他

1 管理体制の整備等

(1) 管理運営体制

指定管理者は、本事業を円滑かつ適切に遂行することが可能な維持管理・運営体制を構築してください。

(2) 連絡体制

指定管理者は、町との連絡が常に取りれるような体制を整備してください。

(3) 服務

指定管理者は、従事する全ての職員に対して公益使命を自覚させ、名札の着用、来館者に満足感を与える接遇を徹底させてください。

(4) 既存職員の継続雇用

指定管理者は、業務を引き継ぐ時点において、現に雇用されている職員の希望に基づき、継続雇用に努めてください。ただし、給与等処遇面については、指定管理者の規程によるものとします。

(5) 町内事業者の活用

指定管理者が実施する修繕等の発注、物品又は役務の調達にあたっては、適正な履行の確保を図ることが可能な範囲において、原則として町内に本店を有する事業者等を活用してください。

(6) インボイス制度への対応

指定管理者もインボイスの発行事業者の登録が必要となります。また、インボイスの発行に伴う事務など、インボイス制度の詳細は、国税庁ホームページの「インボイス制度」を確認してください。

2 文書の管理

指定管理者は、指定期間中の文書の管理について、町の指示に基づき、年度毎、分野毎に分類し適切に管理してください。

(1) 利用申請書等

適切に保管し、指定期間終了後、町に提出してください。

(2) 記録の保管

本事業の実施に伴い作成・整備した図面・記録類について、汚損、紛失

等のないよう適切な方法で保管し、次期指定管理者に引き継いでください。

保管期間は、基本的に以下のとおりとします。

①協力業者一覧表、メーカーリスト、各取扱説明書、保証書	永年
②設備機器台帳、計器台帳、工具台帳	永年
③官庁届出控、報告控	永年
④年間、月例定期点検、測定記録	5年
⑤業務連絡簿、年間・月間作業計画表、管理日報・月報	5年
⑥日誌（作業日誌等）	5年
⑦事故、障害記録	5年
⑧補修記録	5年

3 保険への加入

指定管理者は、本書及び募集要項等に定める自らのリスクに対応して、適切な範囲で保険に加入してください。

なお、町では、以下の保険に加入しています。

- (1) 全国自治協会建物災害共済
- (2) 全国町村会総合賠償補償保険

4 法令等の遵守と個人情報の保護

(1) 法令の遵守

指定管理者は、この業務水準要求書のほか、図書館法その他関係法律、条例及び規則を遵守してください。

(2) 協定書の遵守

町と指定管理者とは、指定管理の実施に必要な事項について、文書により協定を締結します。

協定書には、指定期間に共通する事項について定める「基本協定書」と、年度毎に定める「年度協定書」があります。なお、当事者間で、必要に応じて協定書の見直しを行います。

(3) 要項、基準、手順書等

図書館サービスの基本的な業務については、要項、基準、手順書等に基づき実施してください。

なお、必要に応じて要項、基準、手順書等を見直すことがあります。その際は、指定管理者も必要に応じて、見直しに参加してください。

(4) 個人情報の保護

指定管理者は、個人情報保護法及び宮代町個人情報保護法施行条例並

びに宮代町情報セキュリティポリシーをはじめとする関係法規等を遵守し、個人情報の漏洩がないようにしてください。

また、業務上知り得た秘密を他に漏らし、または自己の利益のために利用してはなりません。指定管理期間終了（指定の取り消しを含む。）後、及び従事者が職務を退いた後においても同様とします。

5 環境への配慮

指定管理者は、省エネルギーやリサイクルの推進など環境に配慮した取組に努めてください。なお、町が実施する取組には積極的に協力してください。

6 その他の留意事項

本書に記載がない事項については、町と指定管理者が協議して決定することとします。