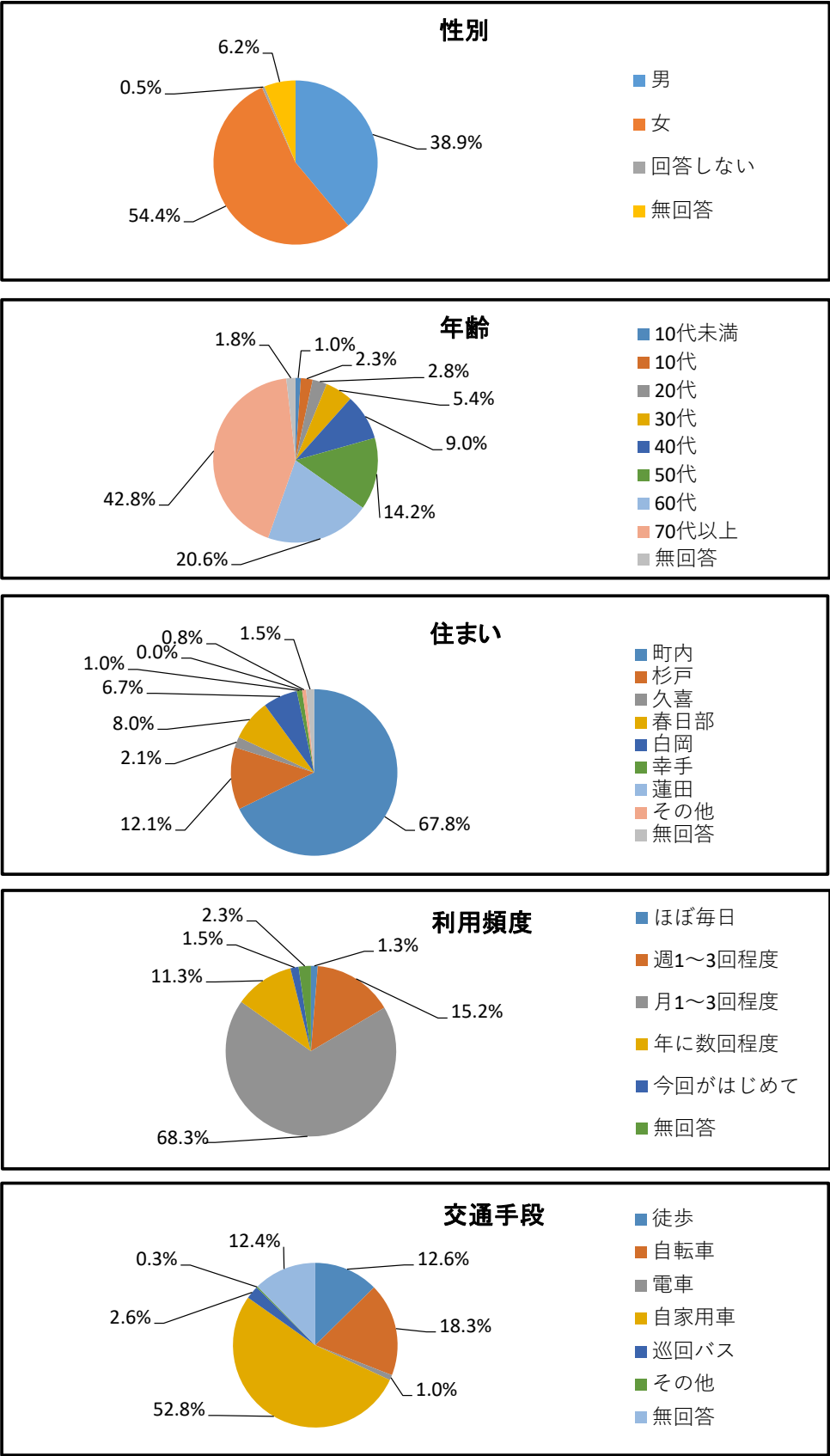


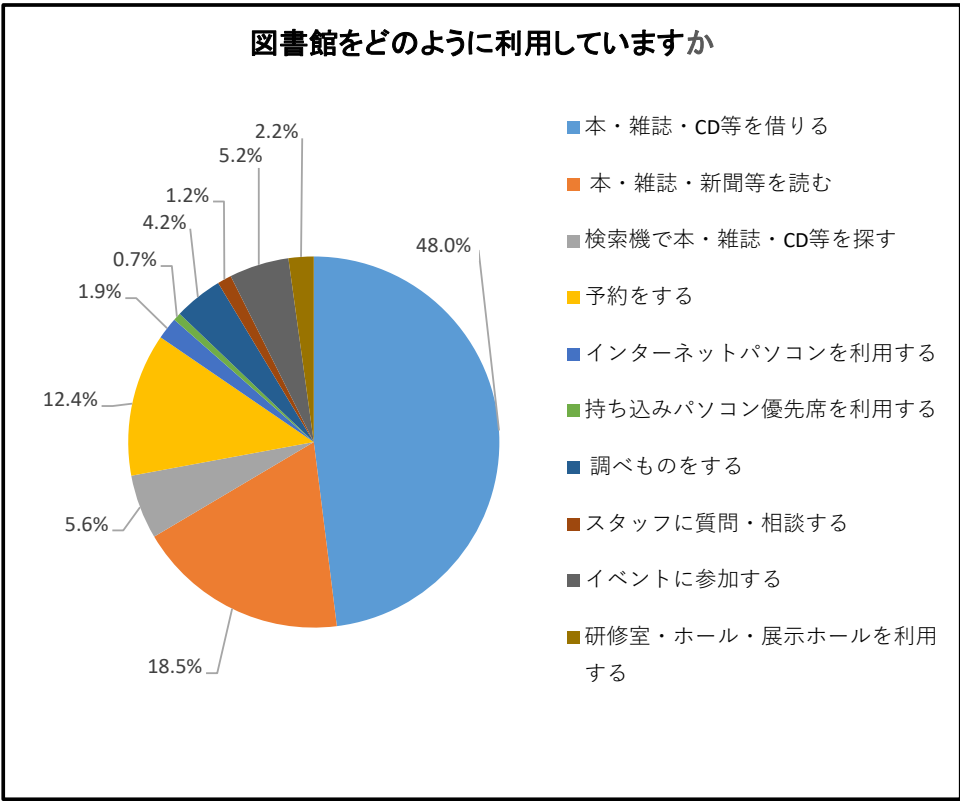
1. 利用者ご自身のことについて

性別	男	151	38.9%
	女	211	54.4%
	回答しない	2	0.5%
	無回答	24	6.2%
年齢	10代未満	4	1.0%
	10代	9	2.3%
	20代	11	2.8%
	30代	21	5.4%
	40代	35	9.0%
	50代	55	14.2%
	60代	80	20.6%
	70代以上	166	42.8%
	無回答	7	1.8%
住まい	町内	263	67.8%
	杉戸	47	12.1%
	久喜	8	2.1%
	春日部	31	8.0%
	白岡	26	6.7%
	幸手	4	1.0%
	蓮田	0	0.0%
	その他	3	0.8%
	無回答	6	1.5%
利用頻	ほぼ毎日	5	1.3%
	週1～3回程度	59	15.2%
	月1～3回程度	265	68.3%
	年に数回程度	44	11.3%
	今回がはじめて	6	1.5%
	無回答	9	2.3%
通手	徒歩	49	12.6%
	自転車	71	18.3%
	電車	4	1.0%
	自家用車	205	52.8%
	巡回バス	10	2.6%
	その他	1	0.3%
	無回答	48	12.4%



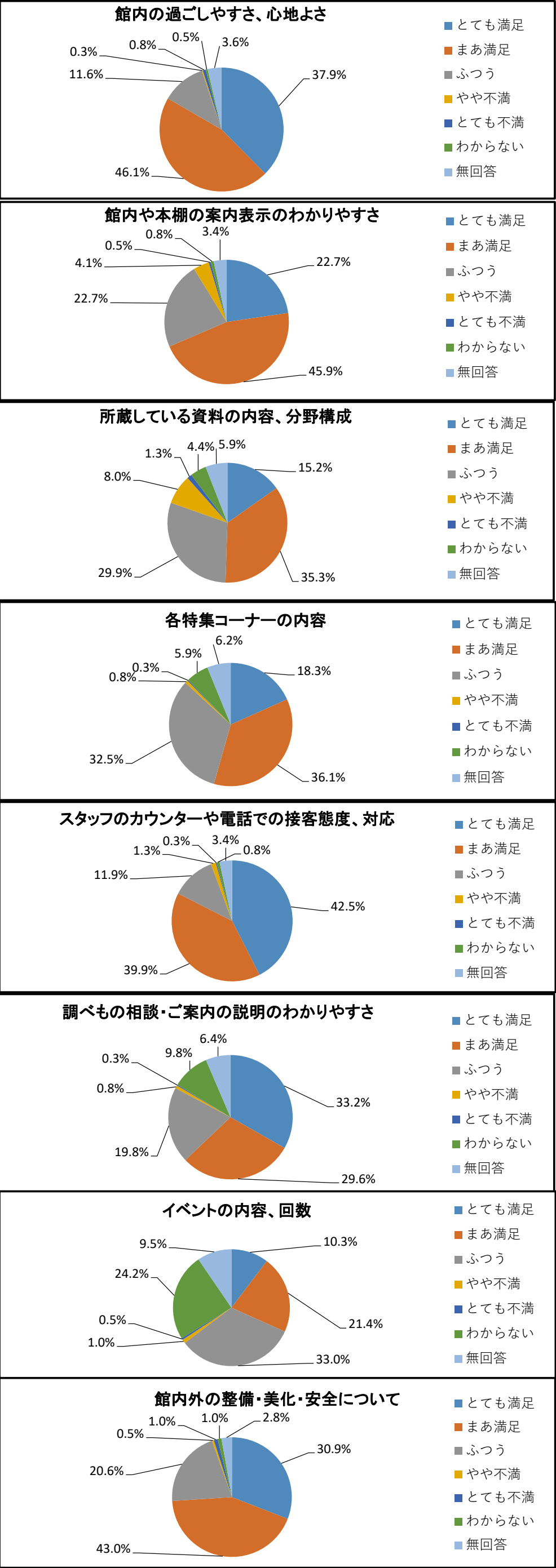
2. 図書館をどのように利用していますか(複数回答)

本・雑誌・CD等を借りる	351	48.0%
本・雑誌・新聞等を読む	135	18.5%
検索機で本・雑誌・CD等を探す	41	5.6%
予約をする	91	12.4%
インターネットパソコンを利用する	14	1.9%
持ち込みパソコン優先席を利用する	5	0.7%
調べものをする	31	4.2%
スタッフに質問・相談する	9	1.2%
イベントに参加する	38	5.2%
研修室・ホール・展示ホールを利用する	16	2.2%



3. 図書館のサービスについての満足度

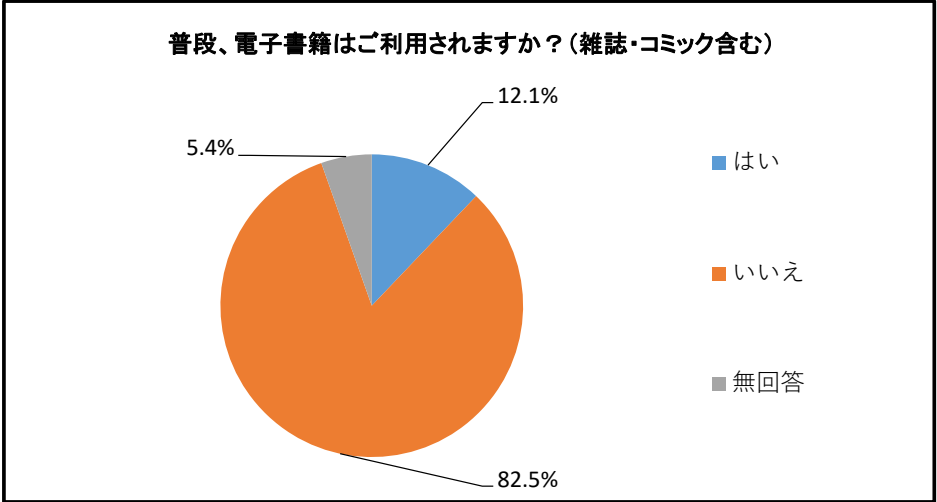
館内の過ごしやすさ、心地よさ	とても満足	147	37.9%
	まあ満足	179	46.1%
	ふつう	45	11.6%
	やや不満	1	0.3%
	とても不満	3	0.8%
	わからない	2	0.5%
	無回答	11	3.6%
館内や本棚の案内表示	とても満足	88	22.7%
	まあ満足	178	45.9%
	ふつう	88	22.7%
	やや不満	16	4.1%
	とても不満	2	0.5%
	わからない	3	0.8%
	無回答	13	3.4%
所蔵している資料の内容	とても満足	59	15.2%
	まあ満足	137	35.3%
	ふつう	116	29.9%
	やや不満	31	8.0%
	とても不満	5	1.3%
	わからない	17	4.4%
	無回答	23	5.9%
各特集コーナーの内容	とても満足	71	18.3%
	まあ満足	140	36.1%
	ふつう	126	32.5%
	やや不満	3	0.8%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	23	5.9%
	無回答	24	6.2%
スタッフのカウンターや電話での接客態度、対応	とても満足	165	42.5%
	まあ満足	155	39.9%
	ふつう	46	11.9%
	やや不満	5	1.3%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	3	0.8%
	無回答	13	3.4%
調べもの相談やご案内	とても満足	129	33.2%
	まあ満足	115	29.6%
	ふつう	77	19.8%
	やや不満	3	0.8%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	38	9.8%
	無回答	25	6.4%
イベントの内容、回数	とても満足	40	10.3%
	まあ満足	83	21.4%
	ふつう	128	33.0%
	やや不満	4	1.0%
	とても不満	2	0.5%
	わからない	94	24.2%
	無回答	37	9.5%
館内外の整備・美化・安全	とても満足	120	30.9%
	まあ満足	167	43.0%
	ふつう	80	20.6%
	やや不満	2	0.5%
	とても不満	4	1.0%
	わからない	4	1.0%
	無回答	11	2.8%



4. 電子図書館サービスについてお伺いします

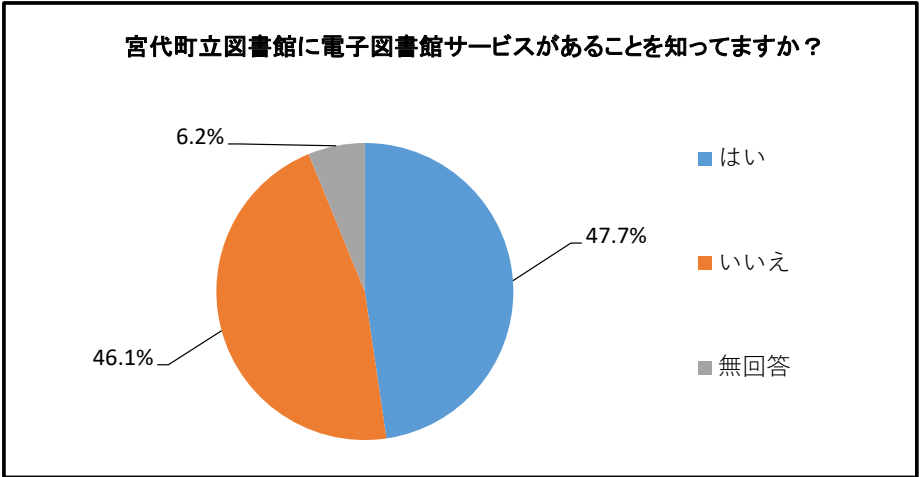
普段、電子書籍はご利用されますか？（雑誌・コミック含む）

はい	47	12.1%
いいえ	320	82.5%
無回答	21	5.4%



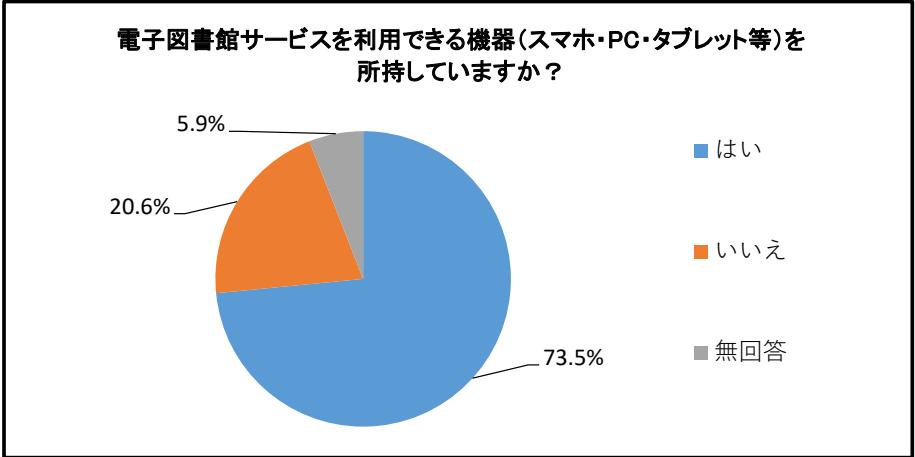
宮代町立図書館に電子図書館サービスがあることを知ってますか？

はい	185	47.7%
いいえ	179	46.1%
無回答	24	6.2%



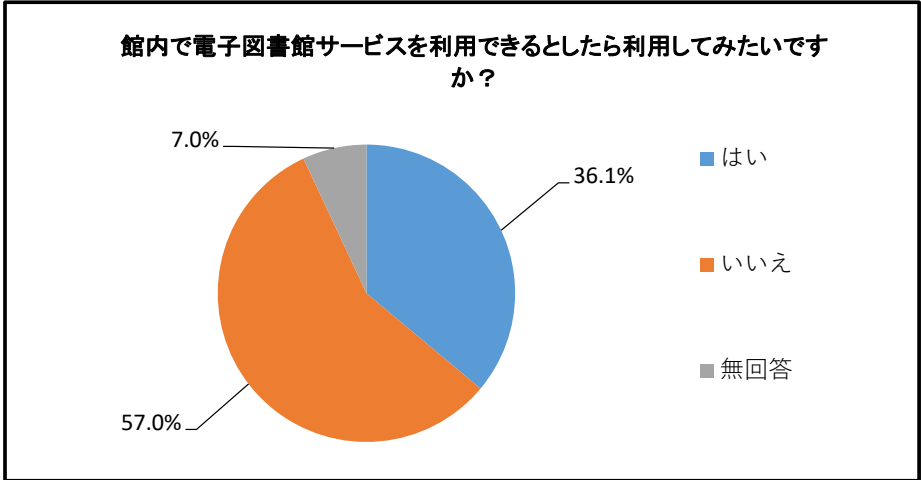
電子図書館サービスを利用できる機器（スマホ・PC・タブレット等）を所持していますか？

はい	285	73.5%
いいえ	80	20.6%
無回答	23	5.9%



館内で電子図書館サービスを利用できるとしたら利用してみたいですか？

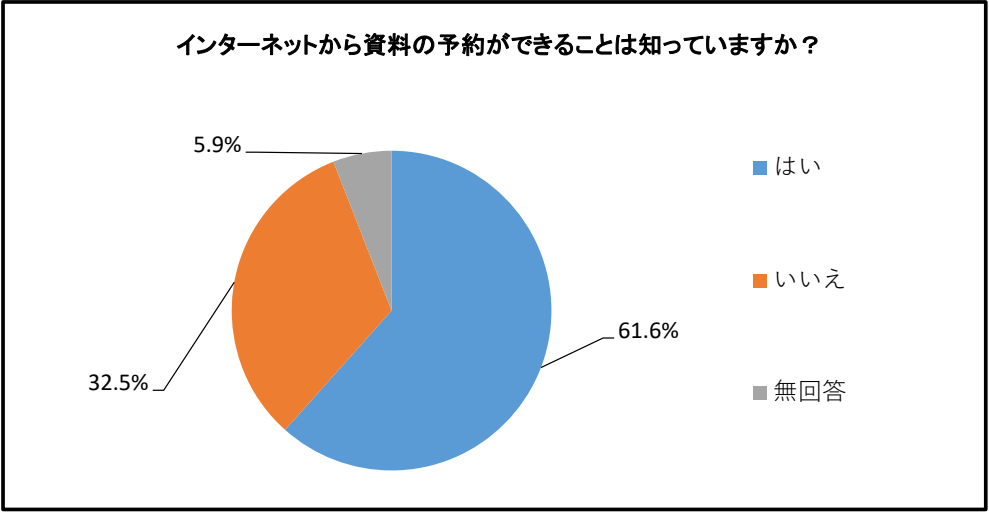
はい	140	36.1%
いいえ	221	57.0%
無回答	27	7.0%



5. WEB OPAC(蔵書検索)サービスについてお伺いします

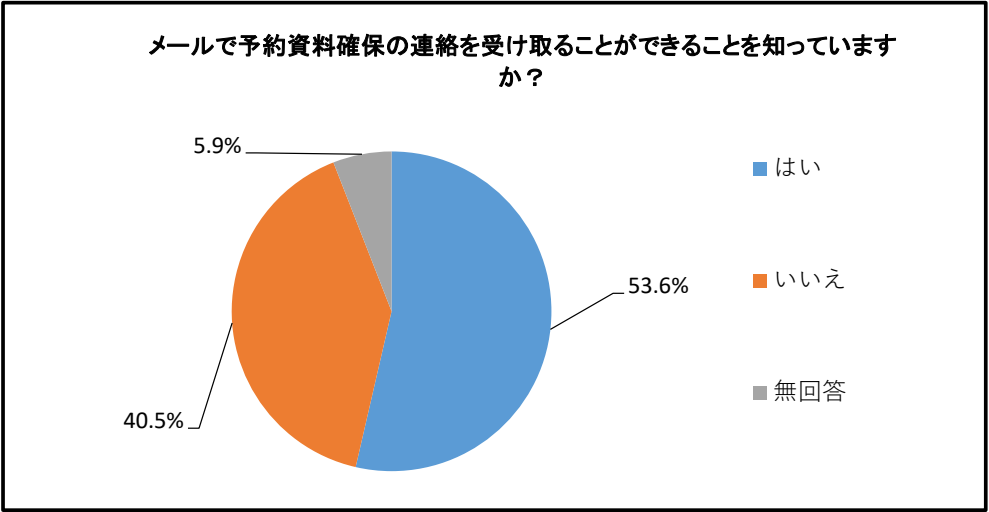
インターネットから資料の予約ができることは知っていますか？

はい	239	61.6%
いいえ	126	32.5%
無回答	23	5.9%



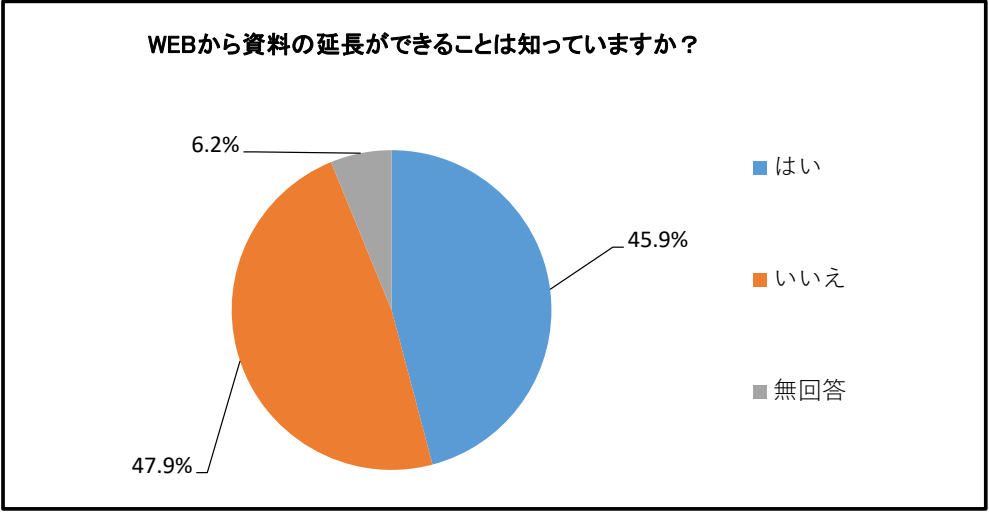
メールで予約資料確保の連絡を受け取ることができることを知っていますか？

はい	208	53.6%
いいえ	157	40.5%
無回答	23	5.9%



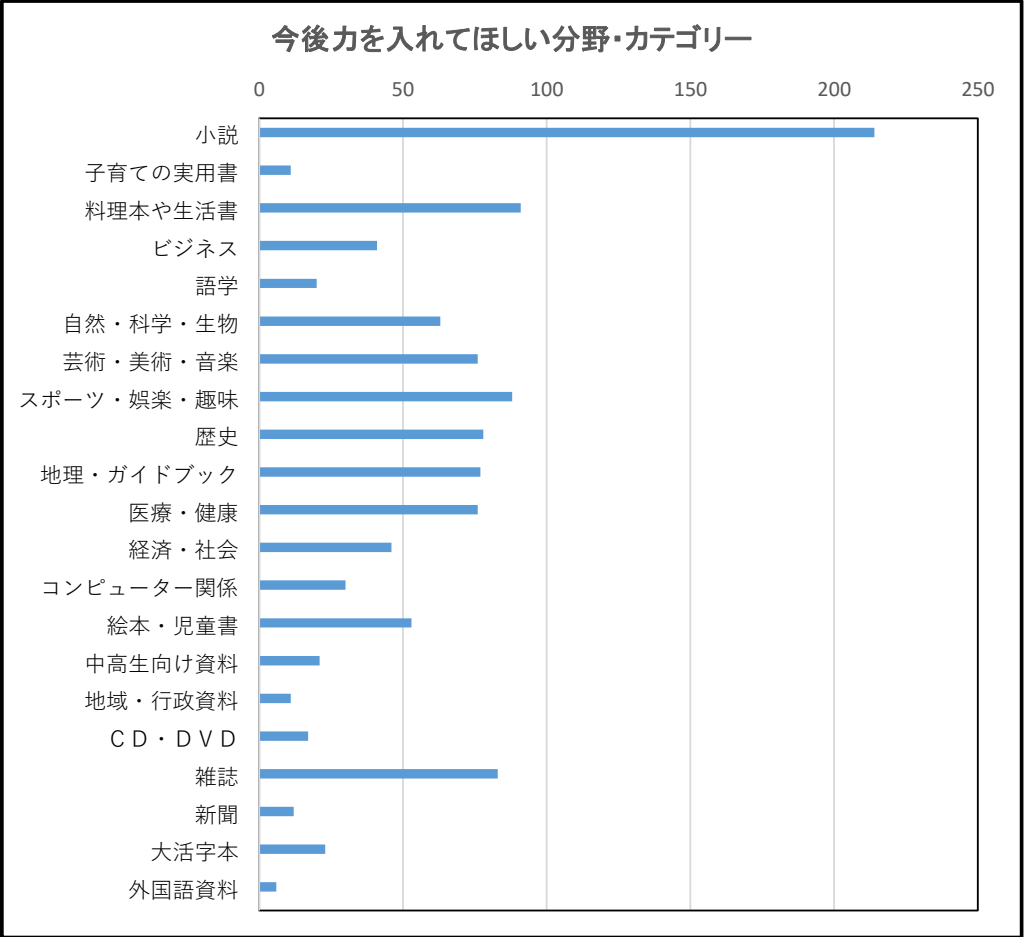
WEBから資料の延長ができることは知っていますか？

はい	178	45.9%
いいえ	186	47.9%
無回答	24	6.2%



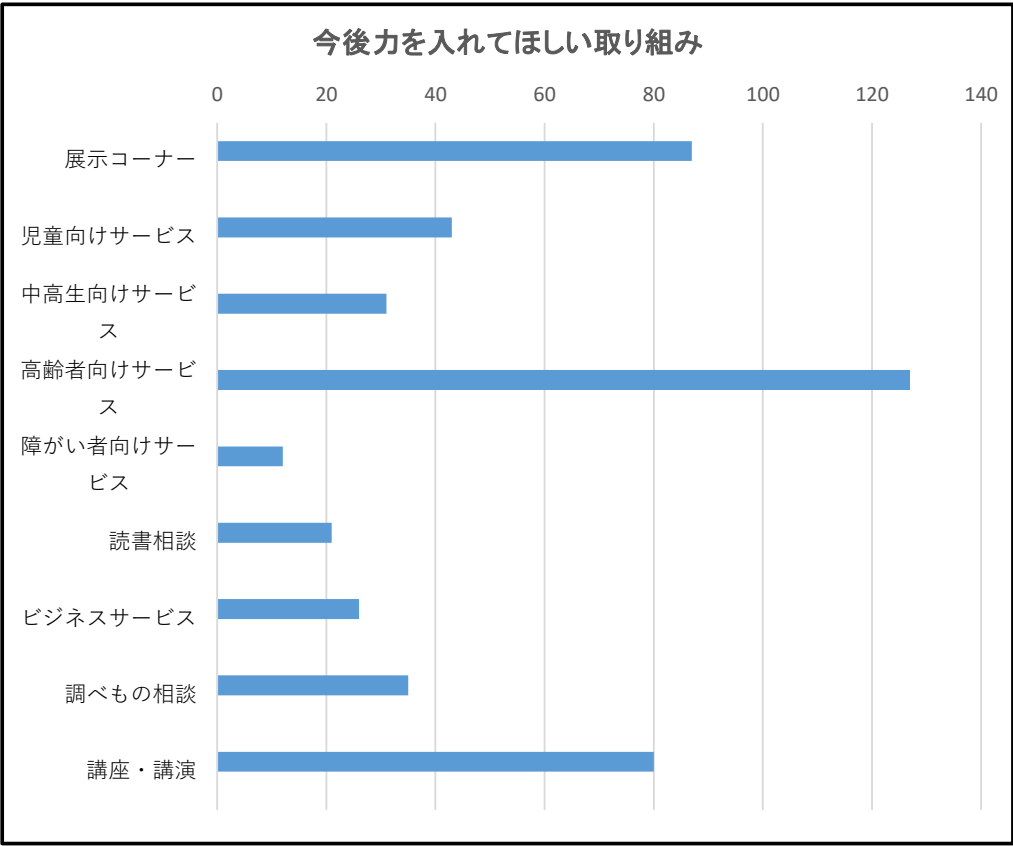
6. 今後力を入れてほしい分野・カテゴリ（複数回答）

小説	214	18.8%
子育ての実用書	11	1.0%
料理本や生活書	91	8.0%
ビジネス	41	3.6%
語学	20	1.8%
自然・科学・生物	63	5.5%
芸術・美術・音楽	76	6.7%
スポーツ・娯楽・趣味	88	7.7%
歴史	78	6.9%
地理・ガイドブック	77	6.8%
医療・健康	76	6.7%
経済・社会	46	4.0%
コンピューター関係	30	2.6%
絵本・児童書	53	4.7%
中高生向け資料	21	1.8%
地域・行政資料	11	1.0%
CD・DVD	17	1.5%
雑誌	83	7.3%
新聞	12	1.1%
大活字本	23	2.0%
外国語資料	6	0.5%



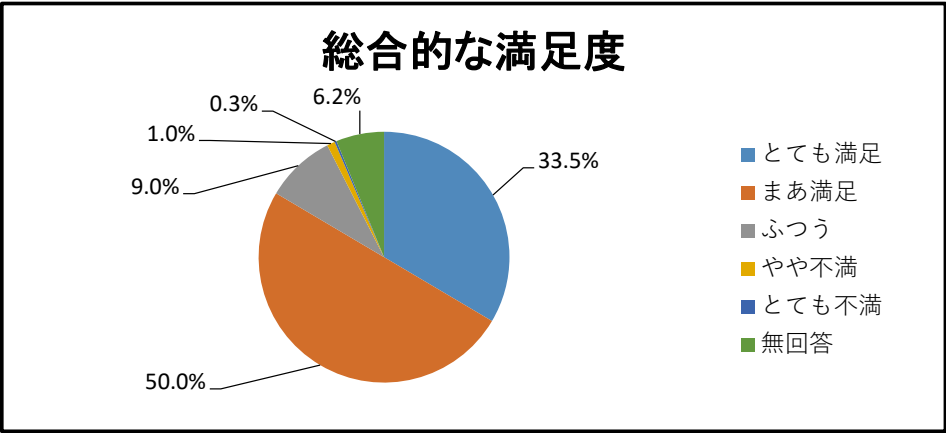
7. 今後力を入れてほしい取り組み（複数回答）

展示コーナー	87	18.8%
児童向けサービス	43	9.3%
中高生向けサービス	31	6.7%
高齢者向けサービス	127	27.5%
障がい者向けサービス	12	2.6%
読書相談	21	4.5%
ビジネスサービス	26	5.6%
調べものの相談	35	7.6%
講座・講演	80	17.3%



8. 総合的な満足度

とても満足	130	33.5%
まあ満足	194	50.0%
ふつう	35	9.0%
やや不満	4	1.0%
とても不満	1	0.3%
無回答	24	6.2%



9. ご意見ご要望など （※誤字と思われる記載がありますが、原文のとおりといたしました）

施設・環境等について

- 学生達のヒソヒソ話し声(集団)どうにかならないかな？耳障りで読書に集中できない
- 新聞を読んでもオジさんの新聞めくる音がうるさく感じます。
- 駅から来る時、途中までは明るくて良いが、商工会の所から図書館までの道をもっと明るくしてほしい。暗い時、人通りも少なくてちょっとこわい気がします。
- 夏の冷房が効いていない。ホールで催しものがある時ごく話し声がするのは気になります。
- できれば、駐車場が夜うす暗いので、もう少し明るくしていただけるとありがたいです。下も歩きにくい感じなので高齢者にはあぶないです。
- 毎年、冬季は空調温度が低く、特に足元が冷える。対策…温度を上げる、空気で回転させる等々？
- 軽食・弁当・喫茶店・常設希望。
- トイレに乾燥風機を設置してほしい※ハンカチを忘れることが多いため。
- 軽食を食べるスペースがもう少しほしい→ホールが薄暗い、外テラスに日よけ、風よけがあれば良い
- 下の所に置いてある本を見るのに見ずらい。さがすのに大変だった。
- やや不満の訳は館内がうすうすと寒いので館内で読書の気分がおこらない。
- ホールの貸切利用が最近抽選となっているが期間に余裕がある申込みは先着順に受け入れて欲しい。利用に不便を感じています。
- トイレを新しく、またはきれいに使いやすいようにしてほしいです。
- 古いものは読みたくない。新書コーナーが小さすぎる、3～6か月前まで順に分かりやすくしていただきたい。
- 休日を図書館で少しの時間過ごすことが大好きです。資格試験の準備をしているときはデスクを利用することもありました。歩いて来館できる距離に住んでいるので暖かい時期になると歩いて来ます。心地良い空間を用意していただいてありがとうございます。
- 春日部市に住んでいますが、この図書館の居心地がよく、本も多くそろっているので、1番よく利用する図書館です。
- いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。コロナ以前は毎回(毎週1回)図書館を利用していました。今も館内時間の制限がありましたら、それを廃止して下さい。図書館では静かに読書して調べたりします。快適な空間ですから。
- 居心地のいい空間(建物も周辺の環境も)！スタッフの方達も穏やかで温かい！自宅からは遠いので延長システムを利用して、まとめて借りて(10冊)ます。展示コーナーが毎回楽しみです。選択の幅が広がって、知らない作家やカテゴリーと出会えて嬉しい♡シニアの私はスマホやネットより紙の方が親しみが持てます。本の質感も直接触れると味わえます。出会いに感謝♡宮代図書館は、とても素晴らしい！通勤族の妻の私は行く先々で様々な図書館に通って参りました。各々良い思い出ですが、特に良い！周辺を含めた空気感が違うな?!居心地が良いな!又、行きたいな!いつも思います。
- いつも落ち着きます。(図書館が)
- 机がたくさんある所で勉強する。

資料等について

- アンソロジーの本が探しにくいです。
- “本屋大賞”など、話題になったり評判になった本をとりあえず1冊でもいいので早めに入荷してほしい。ガイドブックも古いもの(10年以上前のもの)は処分して、新しいものを入れてほしい。
- まんがになってしまうのですが、歴史まんが(あるのですがやや古い)、源氏物語などの文学マンガをできましたら入れて欲しいです。まずまんがで基礎をわかりやすく知り、原本に行きたいです。
- ぼくは小学生で、豆知識をみんなにおしえる係をやっています。なのでそういうほんをふやしてほしいです。しゅるいはなんでもいいです。おねがいします(雑学のおねがいします)。
- 高齢者向け大活本のカテゴリーが、時代物、いわゆる、武士社会向けのウエートが多い。高齢者＝時代劇は古いのでは？・もっと現代の小説が読みたい。
- 宗教、スピリチュアル本やマンガも増やしてほしい。
- 予約が10冊以上できるとうれしい。
- ・特集コーナーを新刊コーナーと共に楽しみにしています。・ネットからの予約は、探してもらえて取り置いてももらえるので、とても助かります。・子どもに読んで(知って)ほしい本コーナーに、権利等についての本を常置してもいいのでは、と思います。例)『同意ってなに？』(所蔵本です)小学校にも中学校にも置いてほしいですとてもわかりやすく大切な内容です。
- CD(邦画)が少ない。
- DVDコーナーに何点かビデオテープが置いてあるが、それよりも、DVDを増やして欲しい。
- 新刊書を増やして欲しい。
- 別にありませんが、DVD日本版をふやして、ほしいです。あとは、いいと思います。杉戸に、くらはるかに良いと、感じました。
- WEB OPACから、県内他図書館の資料を予約できるようにしてもらいたい。
- 週に1回来てます。埼玉県内からリクエスト出来るシステムを毎回利用してとてもありがたいです。リクエストを手書きでしておりますが、蓮田市の図書館はweb上からも出来るそうなので、そうなったらよりありがたい、でも今でもとても満足ですいつもありがとうございます。
- こんな感じの本を読みたいというリクエストで本を何冊か紹介してくれると嬉しい。
- もっと人気のあるCDを入れて欲しい。
- CDIにかなり古いものがあります。音とびがひどいのも！順次更新されることを期待します。難しいかな？
- 小説の新刊が出た時に購入していただけるとうれしい。(私は東野圭吾の小説が好きです。)他の図書館から借りていただけるのは知っていますが、2週間で読み切ることができないと思うので、宮代図書館に置いていただけるとうれしいです。
- 本数が少ない
- 借りたくても、所蔵していない資料が多い。そのため、他館より取り寄せになり、とても時間がかかり、実際手元に来る時は必要なくなっていることも多いので、もう少し増やしてほしい。
- 新刊、新書に情報・内容を更新してほしい。
- マンガが古いのもっと新しいものを入れてほしいです。
- 昔の名画がもう少し有ると良いですね。
- 囲碁関係の雑誌を希望……碁ワールド。

- 大型絵本の貸出し者が限定されているのが残念です。
- 書庫にもすばらしい本がたくさんあるかと思うので、紹介していただけると嬉しいです。特集コーナー、普段手にすることがない本を紹介して下さり、来館すると先ず初めにどんな本があるのかを確認するようにしております。
- 書庫の本をもっと出してほしいです。存在を知らないと検索もできないので。
- 「週刊文春」のようなゴシップ、スキャンダル記事を売りにし、また「誤報」をしても謝罪もしない週刊誌は図書館にふさわしくない。例えば「サンデー毎日」等に変えて下さい。
- 汚れたり、線引の本が増えていのように思います。なるべく新しい本を選ぶようにしていますが、新着書の展示コーナーに本が少なく、紹介もない、予約しやすいように、新着本の一覧などがあると良いと思います。
- ラノベを沢山いれてほしい。
- 旅行誌は2～3年以内に発行されたものに。
- 図書館の全体のうち高齢者に利用しやすさ、本の購入額は非常に少ないと思う。便利になることより内容の充実をお願いしたい。大活字本の書棚の貧弱さを考えて欲しい。弱者を切り捨てられているようで悲しい。高齢者は体がだんだん不自由になり読書が一番楽しみなのに残念でならない。
- 高齢になると目が不自由になり大活字本をお願いしたいが一般に販売されていないため情報がなくどんな本があるかも分からないため要望書を書けない。大活字本を是非お願いしたい。
- 映画をふやしてほしい。サスペンスや、落語のでも良いです。
- 予算の関係もあるので仕方ないかもしれませんが、借りようと思った本に「水ぬれあり」の表示があり、開いてみたらページがごわごわしていました。以
- 前借りた本には茶色い指の跡があり、びっくりして確認したら「しみあり」の表示がありました。本をこのようにして返却する人がいるのは残念ですが、入替えも検討していただけると嬉しいです。
- カーリルなどで検索したとき、地元の白岡図書館になくて、宮代図書館にあることがまあり、助かっています。コンピュータ関係は日進月歩で、目まぐるしく変化してゆくため、充実させることは難しいとは思いますが、テーマをしぼって、その分野について、常に新しいとうれしいです。
- 詩のコーナーが低くてみずらいです。
- 小説(文庫)の新刊を入れて欲しい。
- 絵本がさがしづらいです。タイトル順にしてほしいです。
- 子どもにアンパンマンが人気なので、新しいアンパンマンの紙芝居が増えると嬉しいです。
- 持ち運びに便利な文庫本が増えるとありがたいです。
- 蔵書が多いのは良いが、鮮度が求められる書籍は最新版にアップデートして欲しい。古いバージョンを蔵書数にカウントしないで。
- 高齢になり、安心して過ごせる場所として、ありがたいと思っています。歴史や地理、政治に関心があり、たいていは読んでしまっているものが多く、新刊が入るととてもうれしいと思います。
- 蔵書数は満足度が高いのですが、シリーズ物で抜けているのが有ります。全ては揃えるのはむずかしいとは思いますが。
- 別に困ってはいませんが、最近大活字本借りています。
- 東京新聞を閲覧に加えていただき、ありがとう。
- いつもお世話になっております。概ね満足しております。スタッフの対応も素晴らしく、何を聞いてもすぐに応えてくれます。雰囲気も良く居心地が良いです。宮代の貴重な財産だと思います。
- いつも利用させていただいています。新刊書が他の図書館に比べ(さいたま市、春日部市)早く読むことが出来るのがとても嬉しいです。
- 新刊本など読みたい本はたくさんありますが、91歳の小生には、8ポ、9ポの文字は虫めがねなしでは骨が折れますので、いつも大活字本の棚に向かっています。埼玉福祉会にもお礼をしたいと思います。
- 日頃、宮代図書館は素晴らしい図書館だと思っています。(住民や利用者のレベルに合わせた読みたい新刊が入ってくる)とくに誰も読まない本ばかり購入するひとりよがりの図書館(ex杉戸図書館)が多い中、選書選びのレベルが高い。DVD、CDを充実させてほしい。図書購入費の増額を望みます。頑張ってください。
- 年令の為か小さな文字、行間の狭い文字などは読みにくくと言って大活字本も大げさで手に取りにくい。そこで電子書籍など試しに見てみようかと思いました。
- 自分の借りた本、作者の名等を一覧で出してもらいたい。希望(1年間位)今は自分で作成しているので！！

待遇等について

- スタッフさんのほとんどの人が良い人っぽいけどもう少しフレキシブルな対応だと嬉しいです。
- 充分利用させていただいています。とても親切に対応していただき、とてもありがたいです。館員の方の笑顔がうれしい。館長さんも楽しい方ですね。
- 清水館長さんになって図書館が楽しい場所になりました。
- 図書館の雰囲気はとてもいいです。みなさん静かで係の人もみな親切で対応もいいです。私はパソコンで調べる事ができません。でもちゃんと調べてくれてありがたいです。これからも利用したいと思います。
- いつも、気持ち良く利用させていただいてます。皆さん、親切に対応していただきありがとうございます。引き続き、よろしくお願い致します。
- スタッフの皆様親切でとてもうれしいです、フロア、トイレがきれいですね。
- スタッフの皆さんがどんな時もとても優しく対応していつもいつも深く感謝しております。スタッフの皆様、ありがとうございます。
- 大変親切な対応にありがたく思っております。
- スタッフ達の笑顔での挨拶うれしいです。これからも続けて欲しいです。

行事等について

- 時季に合った展示コーナーに特色がありとても面白いと思っています。
- 特別展示が見やすく、色(ポップ)も雰囲気が出てて良いと思います。工夫が感じられます。
- ナクソス音楽会がとても居心地と説明が良かったです。
- 行事やテーマ、追悼特集の本棚が好きです。手作りの小物(豆本のときとか実物が隣りに並んでいて)よかったです。
- 子ども向けのサービスしかわかりませんが、いろいろなことにとても熱心に取り組んでいる図書館だと思っています。これからも、図書館に来るのを楽しみにしています！
- お正月の本の福袋が楽しみです
- 本の福袋、子ども向けをもっと増やしてほしい。
- 新刊書の案内や展示、テーマによる特集展示コーナーなど図書館のみなさまのアイデアやご苦労に感謝いたします。
- WEBで延長ができるのは知りませんでした。ぜひ、利用したいと思います。

- 季節等の展示(特集)コーナーは思いがけない本があり、楽しみです！
 - コロナ以降、イベントの開催が少ない気がします。以前のように、SP盤や地元宮代地区の歴史・浪曲・落語の音源再生などを楽しみにしています。
 - 4才の子供もいるのでイベント(土)に参加させて頂きありがとうございます。
- その他
- 特にないですが、できれば司書さんを正規雇用して欲しい。
 - 盗難にあって財布を失いました。監視カメラを設置する、館内放送で防止の呼びかけをする等の対策を講じて下さい。
 - スマホの利用者番号で貸出が出来るように。
 - 中高生の受験時期をさけて、整理休館日程を組んで欲しい。宮代町の学力向上のために。
 - 大人用の読書通帳が欲しいです。または、今まで自分が借りた本の履歴を見れるようにして欲しいです。よろしくお願いします。
 - 貸出し期間を長くして欲しい。
 - ①NHKの深夜便の月刊誌。(毎月買ってるが良い物です。高齢者に固定ファンいますよ。)
 - ②パンのコーナー。実に変化なく高いしまずい。もう少しどうにかして下さい。
 - ③1～2月に休みが多すぎるとよく仲間内で悪く言う人いますよ。正月休み12/28～1/4、そして、1/26～又一週間だもの、書架整理は毎月常にやって下さい。
 - ④欲しい本を申告する。入って来たのに、利用者が聞かぬと、教えてくれないのはNG。他の館は、「〇〇の本入荷」と伝言があります。
 - HPの充実。文庫本についても”あらすじ”を記載して頂きたい
 - 園芸や家庭菜園をやりたいので、初心者向けコーナーを作ってほしい。色々な初心者向けコーナーあったら面白そう、手に取って見たい。コンポストやキエーロなど、ゴミを減らす行動にも興味あるので、SDGs的なものもたくさん見たいです。
 - 図書の貸出し延長をスマホから貴館のHPに入って手続きをするのですが、動作が遅かったり、突然違うページに飛んでしまったり使いづらいです。もうちょっとサクサク動くようにしていただけたらと思います。いつも気持ちよく利用させていただいています。職員の方には感謝しております。
 - ・WEBでログインしたときに、利用者番号の表示の他に名前も表示されるとよい。・WEBで予約や延長の手続きをすることがあるが、使いにくさを感じている。HPが見づらい。
 - いつもありがとうございます。
 - 反省です。宮代の良いところを知ることがおそかった。自分の足でもっと走り回りたかった。残念です。
 - たいへん満足できる図書館です
 - すばらしい図書館です。
 - 今後も利用したい。
 - 満足しているので特に不満はない。いつもありがとうございます！
 - 前に宮代図書館が無い時は春日部の市立図書館へ行って本を借りたり調べ物をしたりで電車に乗って行くので大変だったが、今は徒歩で行かれるので大変ありがたく思っている。受付でもわからない時はていねいに教えてくださるのでありがたい。本を読むのが趣味なので(テレビは殆ど見ない)沢山あるのでうれしい。DVDの数が多ければもっとうれしく思います。※パソコンで本を読むよりやはり手で本を読む方がうれしい。
 - 毎月、利用させて頂いております。活字を読むことで気分が満たされて、時間の充実に感謝しております。昨年から、運動が思うようにできず、家の中で本を読むことに専念しております、まだまだ初歩ですのでよろしく御指導下さい。
 - いつも子供のため児童書を借りています。清潔な空間で、丁寧に对应してくださるスタッフの方々にいつも感謝しています。これからは子供の居場所のひとつとして、心の栄養を届けてください。
 - とても満足しています。どんな本を借りようかワクワクしております。ただ2週間では何冊もは読みきれなくなりました。もう少し長くしてほしいと思う時があります。
 - いつも心地良く利用させてもらってます。ありがとうございます。
 - 知らない本に出合えていつも楽しいです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
 - いつもお世話になっております。展示コーナーへの力のはいりかたにいつも驚かされています。つい気になり、複数借りてしまったことも何度かあります。サービス面には大変満足しております。スタッフさんの対応も親切で助かります。蔵書数は少ないと感じますが、規模を考えると充実しているとも思えますし、新刊の導入も早く感じます。ただ、東日本大震災をここで体験してしまったので、どうしてもまだ恐怖感がぬぐいきれず、足が一時期遠のいていました。スタッフさんや建物施設への不満ではありませんのでごようしゃ下さい。(あの大きな窓ガラスが波うっているのが怖かったです。しかし蔵書棚も倒れることもなかったようでこれも日頃の安全面への配慮のおかげだと思ってます)
 - ほぼ満足です
 - 自治体の規模の割にコロナ前から電子図書導入されていたりなので満足しています。町内に書店がないので頑張っで欲しいです。(同業者です)
 - いつもお世話になりありがとうございます。
 - バスで行かれる間は本を読みたいです。
 - いつも親切にして戴き有難うございます。感謝しております。バスとの連携が今後利用するかも知れないので、便利だいいと思います。
 - 久しぶりの図書館でしたが一寸目に止った文字が、地域で第2位になったとのこと内容は分からないがおめでとう申し上げます。
 - 今後も親しみやすい場所であって欲しいです。
 - 図書館の雰囲気がとても好きでよく通ってます。子どもの健診の際に、保健センターでブックスタートの取組みがあったからこそ、子どもの絵本好きにつながりました！
 - 図書館でゆっくり読んだりして家では他の事(家事)などでいそがしくするのでのんびり出来ませんので行くのが楽しみです。
 - いつも利用させていただき助かっています。
 - いつも利用しています。図書館だときらくに本を利用でき、なじみのなかった作者に感じ入ったり、新しい本を見つける事ができて、わくわくします。前の図書館もよく行き、かれこれ40年以上たちます！長い間ありがとうございます。これからもよろしく！
 - 高齢者であり、あまり利用が少ないけど近い所に図書館がある事でたよりになります。