

指定管理者の期末モニタリング

施設名	はらっパーク宮代	年度	令和6年度
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社	担当課	まちづくり建設課
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	期別	第4期
施設の目的	誰もががのびのびと楽しめる「自由空間」をコンセプトに、子供から高齢者といった幅広い世代の方が思い思いに憩い・楽しむことができる施設として設置する。		
業務の内容	(1)施設の運営に関すること。 (2)施設、設備及び物品の維持管理に関すること。 (3)施設の貸出及び制限に関すること。 (4)施設の利用料金の収受に関すること。 (5)その他施設の目的を達成するために必要なこと。		

総合的な評価	
【総合評価】	A優良0 B適正14 C改善0
・施設の運営・維持管理については、業務要求水準書や事業計画書に沿って適正に管理がされている。また、より良い施設運営を目指し、利用者アンケートを実施したところ、全ての項目において90%以上の利用者の方から満足との回答が得られ、利用者アンケート結果からも適正な管理を行っていることが確認できた。 ・運営基本方針に基づき、自主事業やイベントについては、安心安全を最優先に取り組み、利用者からの要望に対しても積極的かつ迅速に対応している。また、新たな事業を実施し、利用者の回復に取り組んでいる。 ・町内はもとより近隣市町、県外からの利用者も多いことから、施設ホームページを通じた利用者への情報提供は、施設のPRの面でも評価できる。	
【評価事項】	・利用者の要望等を積極的に取り入れ、新たなイベントの実施や新たなグラウンドゴルフコースの整備など、利用者の目線に立った運営を実施している。 ・地域との連携・協働による公園づくりとして、各機関や団体と連携を行い、活動促進に取り組んでいる。 ・ゴミ等の不法投棄が横行しているが、迅速に対応し、施設の美化に取り組んでいる。また、園外も地区一帯として考え積極的な美化に取り組んでいる。 ・各団体の大会やイベントの年間予定を把握し、日程調整を円滑に実施している。また、休日の空き情報だけでなく急なキャンセルがあった場合には、各団体に情報提供を行うなど、施設の利用促進に努めている。
【改善事項】	・利用者アンケートでいただいた意見について、検討・改善し、更なる利用者満足度向上を期待する。 ・屋外施設のため、気象条件等により運営は難しい面もあるが、利用状況の改善に向けた施策のほか、更なる利用促進に向けた提案を期待する。 ・好評を得ている自主事業について、引き続き安心安全に取り組むとともに、新たな利用者確保に向け、新たな事業の提案を期待する。

1. 施設の管理運営・事業	評価	B 適正
近年の猛暑等により夏場の利用者が減少している中で、各団体への利用の呼びかけや利用者要望に基づく利用方法等の見直しにより利用者数は前年度を上回る結果となった。また、事業計画書に基づき、利用者の目線に立った運営や安心安全に向けた取り組みを適正に実施していることは評価できる。 ■利用件数、人数 令和6年度実績 884件、27,837人（前年比4件増、700人増） 令和5年度実績 880件、27,137人		
2. 利用者の公平確保	評価	B 適正
適正に施設の貸出しを行い、公平性を確保している。 また、熱中症警戒アラート時の振替対応等、利用者の安全確保のため柔軟に対応している。		

3. 職員の配置、研修等	評価	B 適正
職員の配置については、事業計画書に基づき適正に配置されている。 研修については、定期的に研修を行っており、継続的なスキルアップに取り組むとともに、職員全員が参加する職員ミーティングを実施し、情報共有や課題解決に向けた取り組みが行われている。		
4. 施設の維持管理業務(清掃、植栽管理など)及び保守点検	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。		
5. 施設の修繕	評価	B 適正
緊急性、安全性、利便性を考慮した上で、優先順位の高い案件から事業計画書に基づき適正に実施されている。		
6. 備品管理	評価	B 適正
備品台帳を整理し、適正に管理されている。		
7. 安全・危機管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。		
8. 個人情報の管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。		
9. 利用者ニーズの把握・反映	評価	B 適正
利用者からの要望や意見については、月毎にまとめ、職場全員で確認・検証し、緊急性を伴う案件や重要な事案については、町へ早急に報告した上で対応している。 また、今年度から利用者アンケートを実施し、利用者ニーズ等の把握に努めている。		
10. 自主事業の実施	評価	B 適正
町内外から多くの参加者を募り、グラウンドゴルフ大会や走り方教室など幅広い世代に向けたイベントを実施している。また、新たなイベントとして、フラッグフットボールやフライングディスク体験を実施し、利用者の確保に向けた取り組みを常に考え、実行している。		
11. 経費節減	評価	B 適正
軽妙な修繕はスタッフ自ら行い、日常的に経費の節減に努めている。また、事業計画書等に基づく経費削減プランが実行されている。		
12. 環境への配慮	評価	B 適正
管理事務所で照明のLED化・間引き等、適切に節電を行っている。		
13. 利用者への情報提供	評価	B 適正
ホームページとフェイスブックを活用し、イベント情報や各種情報を積極的に情報発信している。また、自主事業のチラシを作成し、町内外の学校や公共施設等に配布し、情報提供を図っている。 前回のイベント参加者には郵送等で事業の実施をお知らせし、また日頃から利用者に対して関係するイベントのチラシを配布するなど常に情報提供に努めている。		
14. 会計管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に管理されている。		