指定管理者の期末モニタリング

施設名	福祉交流センター「陽だまりサロン」	年度	令和6年度
指定管理者	特定非営利活動法人 きらりびとみやしろ	担当課	福祉課
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	期別	第4期
施設の目的	高齢者、障がい者及び児童等が気軽に集い、交流できる場を提供し、様々なふれあいを通して、互いに理解し合うことで、誰もが生きがいをもって暮らし、社会活動への積極的な参加を促進することを目的とする。		
業務の内容	(1)施設の運営に関すること。 (2)施設、設備及び物品の維持管理に関すること。 (3)施設の設置目的にあった自主事業の実施に関すること。 (4)その他必要な業務に関すること。		

総合的な評価	
【総合評価】	A優良0 B適正14 C改善0
<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的を踏まえて適正に管理されている。 ・リピーターや固定客が多く、利用者の満足度の高さがうかがえる。 ・誰もが気軽に交流できる施設として運営されている。 	
【評価事項】	利用者と連携し、創意工夫を重ねながら施設の運営や事業を行っている。
【改善事項】	施設の認知度を高めるとともに新規利用者の増加を図る。

1. 施設の管理運営・事業	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営管理業務や事業の開催等、事業計画に定めた業務を適正に実施している。 ・指定管理者、笠原小学校、町担当で構成する「利用調整会議」を月に1回開催し、活動内容及び事業予定について検討・調整を行っている。 ・利用者数は回復してきており、特に令和6年度は児童の利用が増加している。 		
2. 利用者の公平確保	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・事業参加申込みや利用等、利用者の公平性を確保している。 ・施設利用に関する苦情は寄せられていない。 		
3. 職員の配置、研修等	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・適正かつ十分な人材を配置している。 ・運営法人で職員の研修を行っている。 		
4. 施設の維持管理業務(清掃、植栽管理など)及び保守点検	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・清掃や保守点検等の施設管理は適正に実施されている。 		
5. 施設の修繕	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・大きな修繕は生じていない。 		
6. 備品管理	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・備品台帳により適正に管理されている。 		
7. 安全・危機管理	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・閉館時の緊急連絡体制を整備している。 ・利用者の連絡先の確認は引き続き行っている。 		
8. 個人情報の管理	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・受付簿等で個人情報を伺う際は、住所を地域名のみとするなど、必要最小限の項目を確認している。 ・サロンの施錠と個人情報をキャビネットに入れるなど、管理を適正に行っている。 ・パソコン保存のデータは職員以外利用できないように管理している。 		

9. 利用者ニーズの把握・反映	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・職員が直接受けた意見を「利用調整会議」にて検討している。 ・利用者間の交流から新たな企画ができるなど、利用者の自主的な活動が行われている。 ・利用者の展示作品をきっかけとして新たなグループができ、定期的な利用につながっている。 		
10. 自主事業の実施	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に基づき適正に事業を実施している。 ・定員を超える講座があるなど、自主事業を工夫して実施している。 		
11. 経費節減	評価	B 適正
ボランティア講師等の協力により、経費削減に取り組んでいる。		
12. 環境への配慮	評価	B 適正
適切な冷暖房や照明の利用により、電気使用量の抑制に取り組んでいる。		
13. 利用者への情報提供	評価	B 適正
広報、ホームページ、きらり通信、公共機関でのポスターやチラシの掲示等により、情報提供や活動周知を図っている。		
14. 会計管理	評価	B 適正
受託事業会計として運営経費を区分し、適正に管理している。		