

指定管理者の期末モニタリング

施設名	はらっパーク宮代	年度	令和5年度
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社	担当課	まちづくり建設課
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	期別	第4期
施設の目的	誰もがのびのびと楽しめる「自由空間」をコンセプトに、子供から高齢者といった幅広い世代の方が思い思いに憩い・楽しむことができる施設として設置する。		
業務の内容	(1)施設の運営に関すること。 (2)施設、設備及び物品の維持管理に関すること。 (3)施設の貸出及び制限に関すること。 (4)施設の利用料金の収受に関すること。 (5)その他施設の目的を達成するために必要なこと。		

総合的な評価

【総合評価】 A優良 0 B適正 14 C改善 0

・施設の運営・維持管理については、業務要求水準書や事業計画書に沿って適正に管理がされていた。
・自主事業やイベントについては、安心安全を最優先に取り組み、利用者からの要望に対しても積極的かつ迅速に対応していた。また、新たな事業を実施し、利用者の回復に取り組んでいた。
・町内はもとより近隣市町、県外からの利用者も多いことから、施設ホームページを通じた利用者への情報提供は、施設のPRの面でも評価できる。

【評価事項】

・ゴミ等の不法投棄が横行しているが、迅速に対応し、施設の美化に取り組んでいた。また、園外も地区一帯として考え積極的な美化に取り組んでいた。
・利用者の要望等を積極的に取り入れ、新たなイベントの実施やグラウンドゴルフコースの整備など、利用者の目線に立った運営を実施していた。
・各団体の大会やイベントの年間予定を把握し、日程調整を円滑に実施していた。また、休日の空き情報だけでなく急なキャンセルがあった場合には、各団体に情報提供を行うなど、施設の利用促進に努めていた。

【改善事項】

・利用状況の改善に向けた施策のほか、利用促進に向けた提案を期待する。
・好評を得ている自主事業について、引き続き安心安全に取り組むとともに、新たな事業の提案を期待する。
・令和6年1月に稼働した予約システムを活用した新規利用者の拡大を期待する。

1. 施設の管理運営・事業	評価	B 適正
令和5年度の利用状況は、新型コロナウイルス感染症5類移行に伴い、制限のない運営となったが、近年の猛暑による夏場の利用の減少等もあり、利用人数及び利用料金ともに前年度より下回る結果となった。しかしながら、事業計画書に基づき、利用者の目線に立った運営や安心安全に向けた取り組みを適正に実施されていることは評価できる。 令和5年度利用料金収入実績 1,879,960円(前年比95%) 令和4年度利用料金収入実績 1,976,220円		
2. 利用者の公平確保	評価	B 適正
・適正に施設の貸し出しを行い、公平性を確保していた。 ・熱中症警戒アラート時の振替対応等、利用者の安全確保のために柔軟に対応していた。		
3. 職員の配置、研修等	評価	B 適正
・職員の配置については、事業計画書に基づき適正に配置されていた。 ・研修については、定期的に研修を行っており、継続的なスキルアップに取り組むとともに、職員全員が参加する職員ミーティングを実施し、情報共有や課題解決に向けた取り組みが行われていた。		
4. 施設の維持管理業務(清掃、植栽管理など)及び保守点検	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいた。		
5. 施設の修繕	評価	B 適正
緊急性、安全性、利便性を考慮した上で、優先順位の高い案件から事業計画書に基づき適正に実施されていた。		

6. 備品管理	評価	B 適正
備品台帳を整理し、適正に管理されていた。		
7. 安全・危機管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいた。		
8. 個人情報の管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいた。		
9. 利用者ニーズの把握・反映	評価	B 適正
利用者からの要望や意見については、月毎にまとめ、職場全員で確認・検証した上で町に報告していた。なお、緊急性を伴う案件や重要な事案については、町に早急に報告した上で対応していた。		
10. 自主事業の実施	評価	B 適正
町内外から多くの参加者を募り、グラウンドゴルフ大会や走り方教室など幅広い世代に向けたイベントを実施していた。また、新たなイベントとして、凧作り教室を実施しており、利用者の確保に向けた取り組みを常に考え、実行していた。		
11. 経費節減	評価	B 適正
軽妙な修繕はスタッフ自ら行い、日常的に経費の節減に努めていた。また、事業計画書等に基づく経費削減プランが実行されていた。		
12. 環境への配慮	評価	B 適正
管理事務所でエアコンの使用や照明の点灯を極力さけるなど、意識的に節電を行っていた。また、本年度は管理棟内照明器具のLED化を実施した。		
13. 利用者への情報提供	評価	B 適正
・ホームページとフェイスブックを活用し、イベント情報や各種情報を積極的に情報発信していた。また、自主事業のチラシを作成し、町内外の学校や公共施設等に配布し、情報提供を図っていた。 ・前回のイベント参加者には郵送等で事業の実施をお知らせし、また日頃から利用者に対して関係するイベントのチラシを配布するなど常に情報提供に努めていた。		
14. 会計管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に管理されていた。		