

令和4年度 利用者アンケート集計

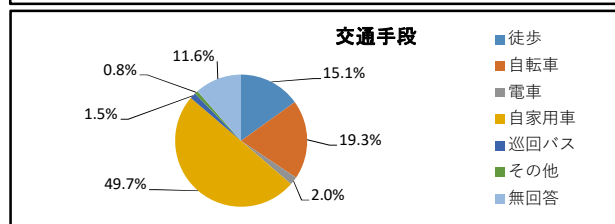
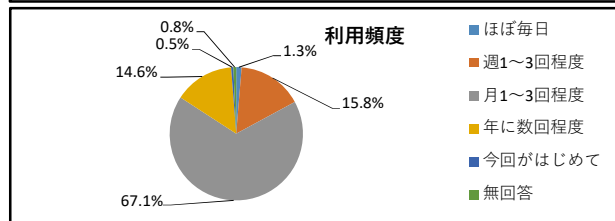
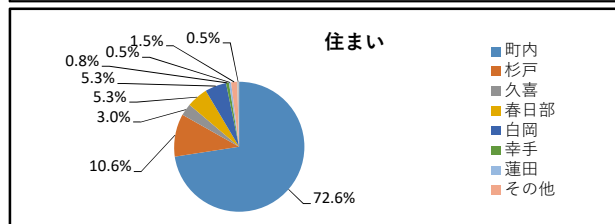
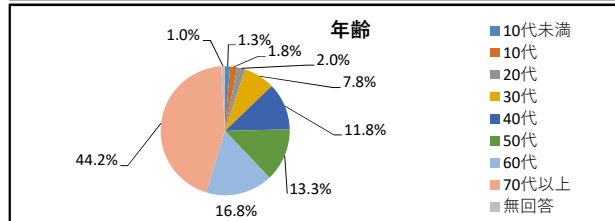
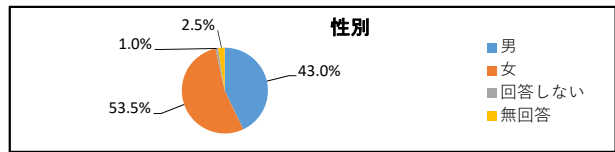
資料3

996枚配布、398枚回収 回収率39.9%

2023.04.30

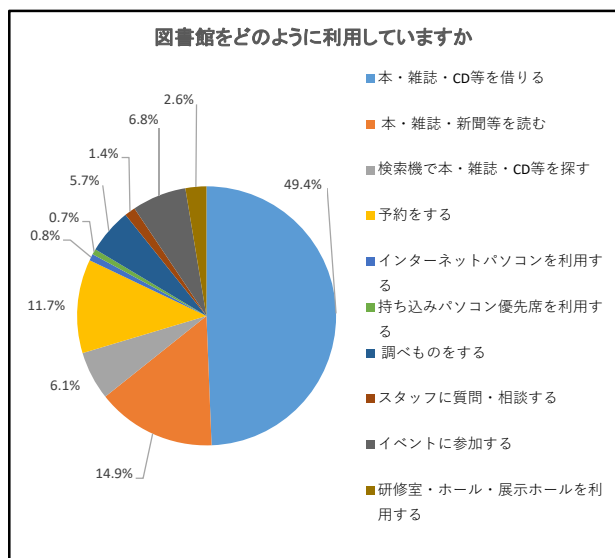
1. 利用者ご自身のことについて

性別	男	171	43.0%
	女	213	53.5%
	回答しない	4	1.0%
	無回答	10	2.5%
年齢	10代未満	5	1.3%
	10代	7	1.8%
	20代	8	2.0%
	30代	31	7.8%
	40代	47	11.8%
	50代	53	13.3%
	60代	67	16.8%
	70代以上	176	44.2%
	無回答	4	1.0%
住まい	町内	289	72.6%
	杉戸	42	10.6%
	久喜	12	3.0%
	春日部	21	5.3%
	白岡	21	5.3%
	幸手	3	0.8%
	蓮田	2	0.5%
	その他	6	1.5%
	無回答	2	0.5%
利用頻度	ほぼ毎日	5	1.3%
	週1～3回程度	63	15.8%
	月1～3回程度	267	67.1%
	年に数回程度	58	14.6%
	今回がはじめて	2	0.5%
	無回答	3	0.8%
交通手段	徒歩	60	15.1%
	自転車	77	19.3%
	電車	8	2.0%
	自家用車	198	49.7%
	巡回バス	6	1.5%
	その他	3	0.8%
	無回答	46	11.6%



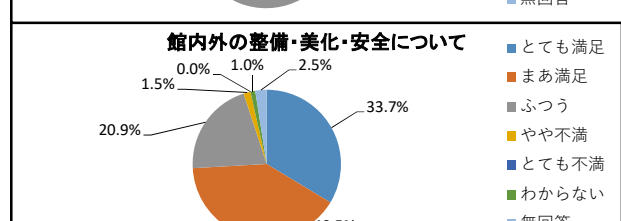
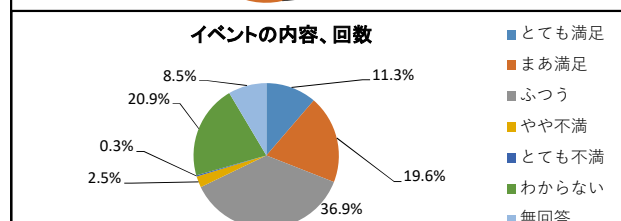
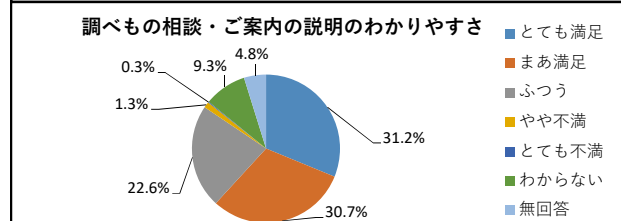
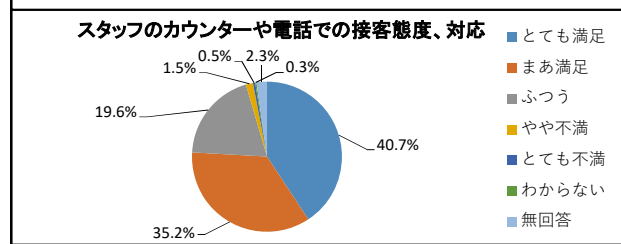
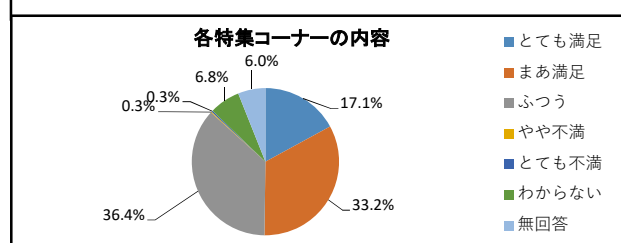
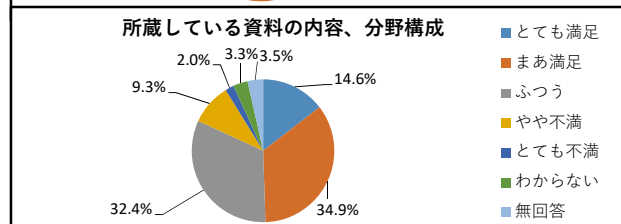
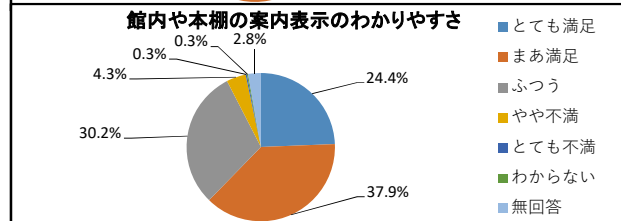
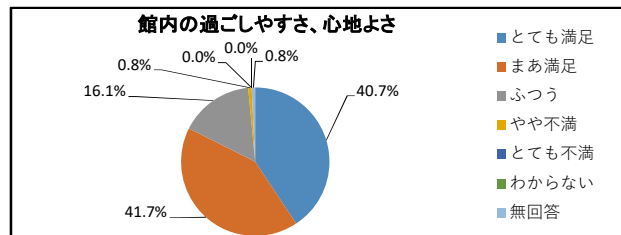
2. 図書館をどのように利用していますか(複数回答)

本・雑誌・CD等を借りる	358	49.4%
本・雑誌・新聞等を読む	108	14.9%
検索機で本・雑誌・CD等を探す	44	6.1%
予約をする	85	11.7%
インターネットパソコンを利用する	6	0.8%
持ち込みパソコン優先席を利用する	5	0.7%
調べものをする	41	5.7%
スタッフに質問・相談する	10	1.4%
イベントに参加する	49	6.8%
研修室・ホール・展示ホールを利用する	19	2.6%



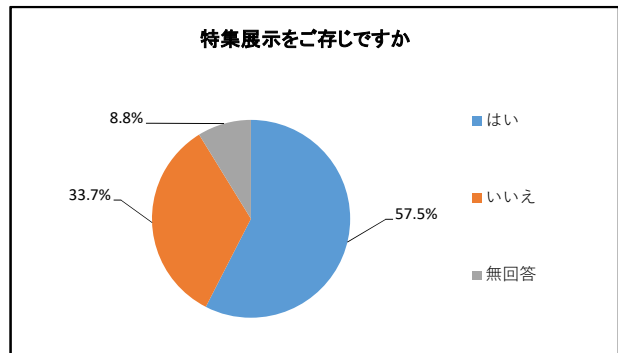
3. 図書館のサービスについての満足度

館内の過ごしやすさ、心地よさ	とても満足	162	40.7%
	まあ満足	166	41.7%
	ふつう	64	16.1%
	やや不満	3	0.8%
	とても不満	0	0.0%
	わからない	0	0.0%
館内や本棚の案内表示のわかりやすさ	とても満足	97	24.4%
	まあ満足	151	37.9%
	ふつう	120	30.2%
	やや不満	17	4.3%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	1	0.3%
所蔵している資料の内容、分野構成	とても満足	58	14.6%
	まあ満足	139	34.9%
	ふつう	129	32.4%
	やや不満	37	9.3%
	とても不満	8	2.0%
	わからない	13	3.3%
各特集コーナーの内容	とても満足	68	17.1%
	まあ満足	132	33.2%
	ふつう	145	36.4%
	やや不満	1	0.3%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	27	6.8%
スタッフのカウンターや電話での接客態度、対応	とても満足	162	40.7%
	まあ満足	140	35.2%
	ふつう	78	19.6%
	やや不満	6	1.5%
	とても不満	2	0.5%
	わからない	1	0.3%
調べもの相談やご案内などでのスタッフの説明のわかりやすさ	とても満足	124	31.2%
	まあ満足	122	30.7%
	ふつう	90	22.6%
	やや不満	5	1.3%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	37	9.3%
イベントの内容、回数	とても満足	45	11.3%
	まあ満足	78	19.6%
	ふつう	147	36.9%
	やや不満	10	2.5%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	83	20.9%
館内外の整備・美化・安全について	とても満足	134	33.7%
	まあ満足	161	40.5%
	ふつう	83	20.9%
	やや不満	6	1.5%
	とても不満	0	0.0%
	わからない	4	1.0%
無回答	10	2.5%	



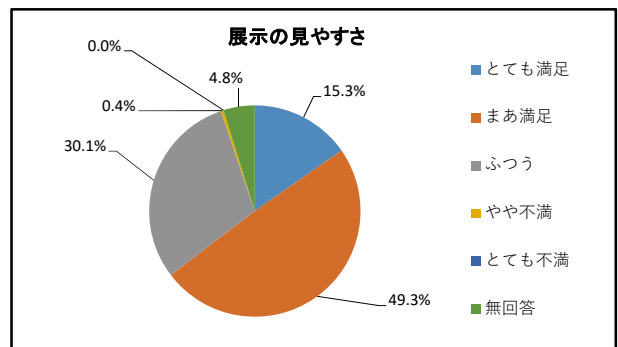
4. 特集展示をご存じですか

はい	229	57.5%
いいえ	134	33.7%
無回答	35	8.8%



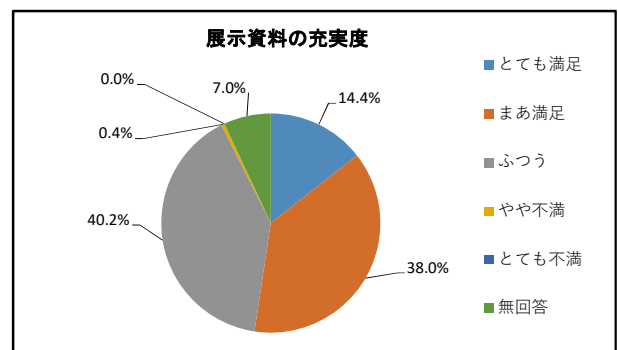
「はい」とお答えした方 展示の見やすさはいかがですか

とても満足	35	15.3%
まあ満足	113	49.3%
ふつう	69	30.1%
やや不満	1	0.4%
とても不満	0	0.0%
無回答	11	4.8%



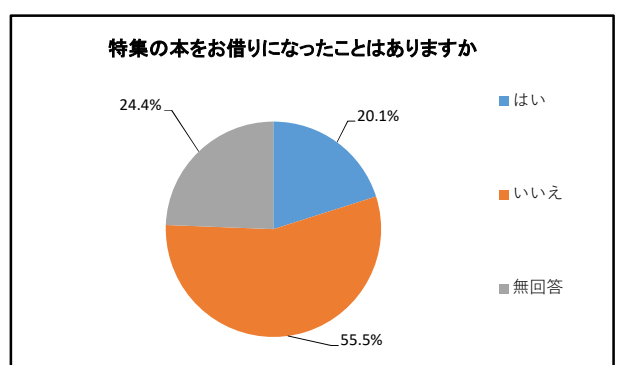
「はい」とお答えした方 展示資料の充実度はいかがですか

とても満足	33	14.4%
まあ満足	87	38.0%
ふつう	92	40.2%
やや不満	1	0.4%
とても不満	0	0.0%
無回答	16	7.0%



特集の本をお借りになったことはありますか

はい	80	20.1%
いいえ	221	55.5%
無回答	97	24.4%



「はい」とお答えした方 印象に残っているものを教えてください

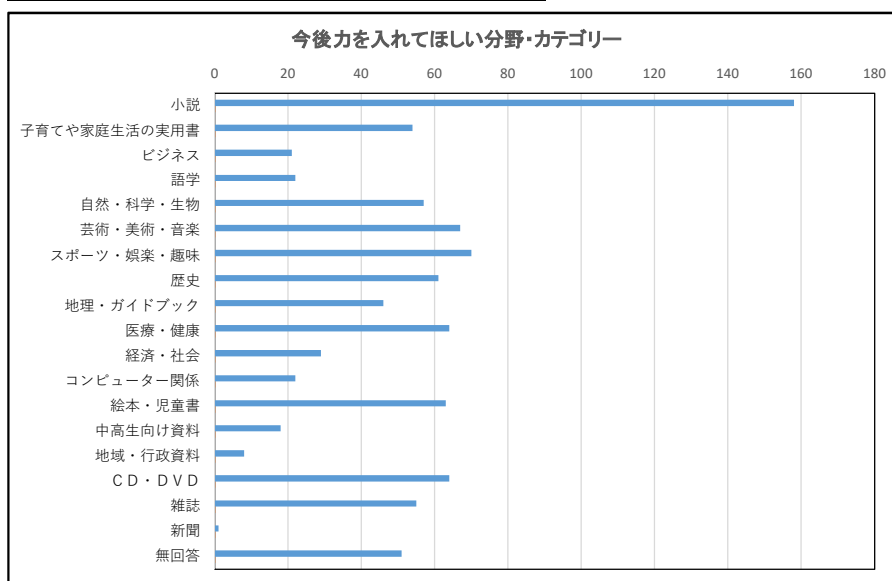
- ・絵画、宇宙。
- ・死亡した作家など、知らない作品を手にとるきっかけとなり、おもしろかった。
- ・「なぜ世界はあるのか」は興味深い書籍でした。またリチャード・ドーキンスの書籍が展示されていたのをきっかけに関連書籍を読むようになりました。
- ・ヒロシマの本。
- ・毎回興味深く展示をみています。タイムリーなものが多くて良いと思います。
- ・帰省、鉄道、美術(名画)、亡くなった作家の作品をタイムリーに扱った本の福袋など。
- ・普段では目に入らないであろう本の表紙を見ることで関心を呼び起こしてもらえるので有難い。例えば、恐竜古生期のものとか。
- ・墓について。目黒孝二氏。東日本大震災。
- ・何の特集か覚えていませんが、青山美智子さんの作品をお借りました。中1の娘は特集コーナー楽しんでます。

- ・てん刻の本。
- ・笹本稜平様。
- ・名前忘れてしまいましたが、世界中のいろいろな生きもの図鑑とか写真集がいっぱいおいてありました、子供も私も興味津々で展示コーナーで、何を借りて帰ろうと、長時間悩みました。
- ・福袋本。
- ・特になし。
- ・興味がある本があったので借りました。印象に残っている特集は恐竜だったかな。
- ・戦争の本。
- ・ないです。特集展示も一通り見て、その中に自分の読みたい本があったら借りていく感じ。特集そのものへの評価(管理量、構成など)は考えたことないです。
- ・子供の本
- ・家紋の本、とても参考になりました。
- ・特集名は忘れましたが、アートに関する特集と、色んな好きを集めた？特集が良かったです。新たな発見があり、何冊か借りました。追悼特集もいつも見えます。
- ・自分の好きな分野だけでなく、こんな分野にこんな本があったのか気づかさせてくれるので楽しみです。自然科学。
- ・ない。
- ・アメリカ黒人種史に対する歴史の本,美術藝術の時。
- ・東日本大震災関係の書籍の特集。
- ・芸術、スポーツ関係の展示※興味度の問題だね！
- ・広島、長崎、原爆展。
- ・Xmasの料理、芥川賞受賞のシリーズ。
- ・恐竜の歴史、歴代の故人の特集。
- ・作家さんの追悼特集です。
- ・きょうりゅう、クリスマス。
- ・良く覚えていない。
- ・亡くなった作家、話題になった作家の作品など。
- ・神道に関する特集。
- ・本に感想を書く用紙がはさんであったもの。
- ・何回か利用したことはありますが何だったかは失念しました。いつも時宜を得た特集だと感じております。
- ・特に覚えていない。
- ・美術系の特集。亡くなった作家の特集。
- ・毎回特集のテーマがいいと思います。
- ・稲盛和夫「心」など経営方針の解説。
- ・子供にも読める浮世絵の展示。
- ・終戦特集。
- ・生命の進化と歴史。
- ・本のタイトルをわすれてしまった。
- ・恐竜やホラー小説の特集や、ウイルスの特集などがおもしろかったです。
- ・山脇百合子さんが亡くなった時の展示、ぐりとぐら以外の作品にも目を向けるきっかけになった。
- ・覚えていないがテーマが決まっただけでそれに沿った本が置いてあって面白そうと思える。
- ・特に借りたい本がある訳でなく、図書館に行った折、まず「特集」コーナーを見ます。興味を引く内容の本があった時借りますが、私はかなり、利用することが多いです。「特に印象深かったもの」というより、楽しみにしています。色々工夫されているので、今後も期待しています。
- ・児童書のコーナーで、いつも季節の本を置いてくださるので、新しい発見があり、楽しいです。
- ・インドでJK~という本。
- ・具体的には覚えていませんが、毎回読書意欲を刺激してくれる特集で感心しています。
- ・私の知らない作家さんでとてもよい小説に出会うことができました。感謝です。
- ・絵本の紹介をした時、絵本の所へ行く事はないのでつい、手にとってみてしまいます。大人の絵本もいいですね…昔を思い出して…なつかしく。

5. 今後力を入れてほしい分野・カテゴリ（複数回答）

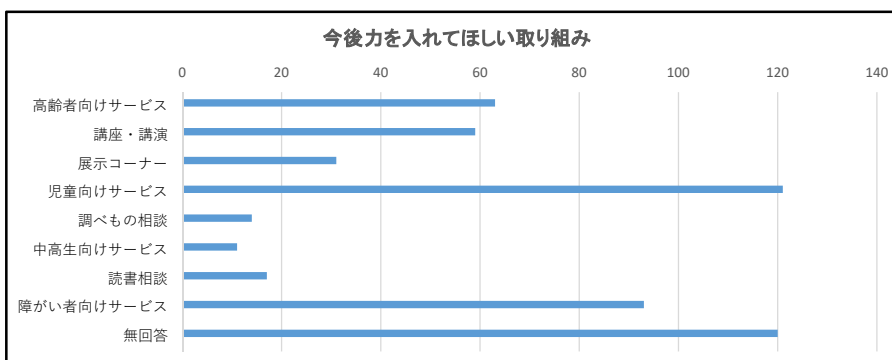
小説	158	17.0%
----	-----	-------

子育てや家庭生活の実用書	54	5.8%
ビジネス	21	2.3%
語学	22	2.4%
自然・科学・生物	57	6.1%
芸術・美術・音楽	67	7.2%
スポーツ・娯楽・趣味	70	7.5%
歴史	61	6.6%
地理・ガイドブック	46	4.9%
医療・健康	64	6.9%
経済・社会	29	3.1%
コンピューター関係	22	2.4%
絵本・児童書	63	6.8%
中高生向け資料	18	1.9%
地域・行政資料	8	0.9%
CD・DVD	64	6.9%
雑誌	55	5.9%
新聞	1	0.1%
無回答	51	5.5%



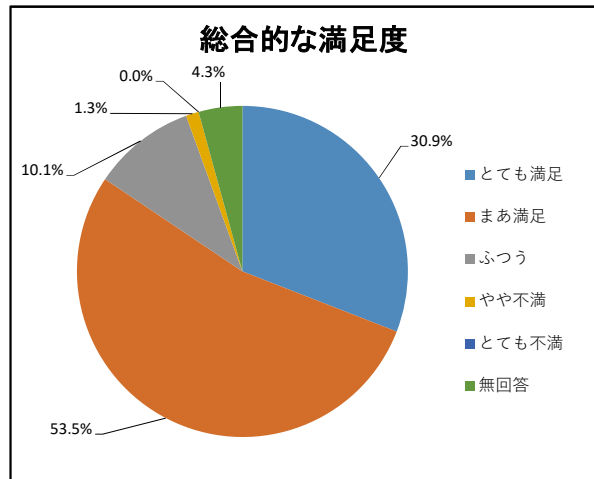
6. 今後力を入れてほしい取り組み(複数回答)

高齢者向けサービス	63	11.9%
講座・講演	59	11.2%
展示コーナー	31	5.9%
児童向けサービス	121	22.9%
調べもの相談	14	2.6%
中高生向けサービス	11	2.1%
読書相談	17	3.2%
障がい者向けサービス	93	17.6%
無回答	120	22.7%



7. 総合的な満足度

とても満足	123	30.9%
まあ満足	213	53.5%
ふつう	40	10.1%
やや不満	5	1.3%
とても不満	0	0.0%
無回答	17	4.3%



8. ご意見ご要望など (※誤字と思われる記載がありますが、原文のとおりといたしました)

施設・環境等について

- 杉戸町から5年前程に宮代町に越して来ました。杉戸町に住む友人から「宮代の図書館いいよね」と言われます。杉戸町の図書館は新しいし広いですが、宮代の方が過ごし易い空間というのは感じます。トイレに置かれている花も枯れたままになっている事が無く楽しませてもらっています。
- とても良い感じの図書館で気持ちよく過ごせます、近隣で一番好きな図書館です。利用しやすいので良く来させていただいています。
- 他の市町村の図書館を利用したことがないので、比べることはできず…宮代図書館は皆さん静かに利用していて、とても過ごしやすい所、安心感があります。ありがとうございます。
- とても快適で良いと思います。ずっと継続をおねがいします。図書館が終の棲家のように。
- いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
- 旅行で訪れた者です。地元・静岡市で「図書館友の会」に所属しており、キョーミを持ち訪問致しました。明るく、分類などとてもわかりやすく感動しました！ぜひ参考にして、地元の図書館の発展にもたらさかけたいと思います。ご説明いただきましてありがとうございます。
- いつもありがとうございます。楽しく利用させていただいております。夜遅くまで(平日19:00)開館していて、とてもありがたいと思っています。新着本もそろえていて、今日はどんな本があるのか必ずのぞきます。・冬場換気のためにドアを2箇所全開になっていて、とても寒いと感じます。30分おきとか、小まめにやっていただけると助かります。読書に集中できないこともあります。また、駐車場の照明が1mぐらいの高さで足元が危ないときがあります。
- 明るく開放的なつくりがいいと思います。出入口近くの各展示イベントの準備の人達の声がうるさい、騒がしい耳につきまます。・司書の皆さんはよくやって下さってますね！いつもありがとうございます。
- 夏、冬休みの学習スペース拡張。使用頻度は分かりませんが、視聴スペースが少し広いように思いました。そちらの活用法とか……。後ろから見られている感じで集中しにくいかと思いました。
- 環境整備として花壇がほしい。
- 本棚の件①少し傾斜があったらと思う②下段が見づらいです。
- トイレの手洗水道を触れなくても自動で水が出る様にしてほしい。
- 目線が低いものが多くかかんで見たりするのがつらい年齢になってきた。下段のものをさがすのが大変です。
- 駐車場で植木に向かってバックで車を入れているため、植木が痛む。70%近くが上記の様です。もっと大きなカン板を作って欲しい。見えない。
- 居心地が良く、心が豊かになるような図書館です。読書は何十年もしていませんでしたが、本当に久しぶりに本を借り、読書を始めています。図書館で本を選ぶ時、どんな風に決めていくか、わかりません。それぞれの分野でのお勧めの本や、図書館初心者への本を選ぶコツなど、展示されているとうれしいです。

資料等について

- 最近新しい本も多くなり、以前にくらべると参考になる本が多くある。(本によっては、古いのだと参考にならない)地域の活性化になるような講座、公演など土日でも行って欲しい(特に福祉関係、例えば介護など)。
- 視力が落ちて来ましたので大活字本を借りています。(現在89歳)あまり片寄り過ぎないように小説でも時代物だけでなく現代人気作家の作品や他の分野の本も読むように心がけております。有難うございます。
- リクエスト本を他館からかりいただけるので助かっています。
- 特集展示とは館内中央の書架のものでしょうか？今なら「30年をふりかえる」のテーマの？→テーマおもしろいと思います。・本は(重たいので)なかなか借りる事は難しいですが、来る毎に展示物見ます。おもしろい。夏にやっていた進化のことでしたっけ？本もおもしろかったですよ、静か・ゆったりしている・思った以上に新着本がある。・返却場所(ポスト)が図書館以外にもあってとても便利・返却延長が電話で出来るとても利用しやすくて満足しています。いつもありがとうございます。
- 蔵書数は多い方だと思っています。まあ、満足しています。司書の方達も応対、返事も良く、来館するのが楽しいです。
- 最近ワールドヒストリー的なもの、経済など利用しています。翻訳ものは視点が広く、面白いものが多いように感じます。グローバルな時代、著名人(評価された賞を受賞した人)の者は東西どちらも良書多いかんじです。これからも良書の選別をお願いします。スタッフの見識の

高さをいつも感じて本を借りています。

- 色んな本があり、ピックアップされていないものでも面白い本が多いので嬉しいです。
- いつもお世話になっております。最近本屋さんが近くにない図書館で借りる事ができて本当に助かっています。人口が少ないせいかリクエストが割と早く来ますのでうれしいです。東京に住む友人からはうらやましがられています。これからもいろいろ楽しませて下さい。
- 近隣の図書館を4~5ヶ所利用していますが雑誌の充実感が一番だと思います。特集展示も毎回興味をひかれるもので楽しみにしています。
- CDが少ないです。
- 年間の資料費の増額。もっと新しく買う本を増やして。書庫に利用者も入れてほしい。書庫スペースを増設して、古い本も捨てないでほしい。
- 借りた本に、前に借りた方の[返却のお知らせ]伝票がはさまっていたりすると気分が悪いので、それは確認して取り除いて欲しい。ハガキ(住所記入されていた)が挟まっていたこともありました。
- 洋書の絵本が増えるとうれしいです。
- 美術系の本が中々新しいものが入って来ない様です。ぜひ一考を。
- 本棚に並べられている冊数が減った気がしますもう少し増やしてほしい。
- 映画ファンです。動物公園へ行った機会にこちらに寄らせてもらいました。LD・DVDが充実しているのにおどろき、通うようになりました。CD・DVDの事件は残念ですが、DVDはさほど被害を受けていないので、正直ほっとしています。
- マンガや検定(資格)の本を入れてほしい。
- CD,DVDの盗難が多いとのこと出入口以外にもセンサーが必要だったのかもしれませんが。館長さんも昔『友&愛』というレンタルを利用したことがあるのかもしれませんが。展示にはジャケットのコピーを段ボールに貼りつけて、貸し出しには、オリジナルのケースで渡します。そうすると展示枚数の場所が増えます。またコピーはカラーでなくてもいいと思います。「高い」です。コストが…。
- 大文字図書の充実。
- 絵本の蔵書数を増やしてほしいです。
- 貸出の冊数制限がないのはとても有難く思っています。予約枠がもう少し増えると、もっと有難いです。あと、延長についてですが、杉戸町では延長の手続きをすると、元々の返却期日からさらに2週間延長されるようになっていきます。同じようになるともっと有難いです。(宮代は手続きした日から2週間なので)。
- 英語の多読をしたいと考えているので、もっと英語の本(絵本~小説)があるとうれしいです。
- 貸出本の返却期限時に次の希望者がいない場合、2回延長迄可能だと有難いです。
- またポップを募集して本の紹介をしていただきたいです。
- 大活字本をもっと多く入れてほしい。新刊も入れてほしい。
- 大きな活字の本を増やして頂きたい。
- 寝床での読書が多く、文庫本以外(重い本は)読めません。文庫本を充実していただきたい。
- 特定の作者、著者の作品をまとめて読みたい時に、検索で著者名を入れると、宮代図書館が所蔵しているその著者の作品が一覧できるサイトがあるといいなと思っています。
- 家計特にお金に関する本を増やしてほしい。
- 書籍のさらなる充実を望む。
- 視聴覚資料(DVD等)、5点まで借りられますが、予約が3点までしかできません。予約可能数を増やして頂きたい。ちなみに県立図書館は宮代同様5点まで借りられますが、予約は5点以上何点でも可能となっています。
- ハルメクを置いてほしい。新聞下欄に載る本を置いてほしい(見ると読みたくなる物が沢山ありますが、図書館にあまりないのです)
- 新しいえほんや児童書をもっと増やしてほしいです。
- ニーズがあまり無いのか、ビジネスと医療系の新しい本の入庫?をもっとして頂けると助かります(私の場合、仕事に直結しますので笑)よろしくお願いします!!それ以外は大好きです!!
- CD、DVD~新しいもの。古すぎます。ガイドブックも古いものが多い2024年版が少ない。アンケートを募るだけでなく貴方達の熱意で改善して下さい。熱意が感じられない。
- この前本をかりました。「汚れあり」と書いてありました、でも汚れがひどく読むのに抵抗がありました。あの本はひどすぎです。
- パソコンで検索し予約・利用していますが(主に新刊)最近気になりますのが、特定の作者の本が何冊も案内されている様な気がします(多い時には10冊近く)なんとなく気になります。
- CD,DVDの充実を希望します。この数年、在庫がほとんど変わっていない様に見受けられます。
- 新刊の本をすぐに入れてほしい(医学、老後、健康)予約人数の多い時、2冊購入してほしい。
- スマホの取扱い説明の本を充実してほしいと思います。これから高齢者もスマホを使わなければならないので、お願いします。
- ・伝記の種類を増やしてほしい(小学生中学生くらいが読めるような、また読むきっかけになりそうな分かりやすい本。・家庭で読まなくなった比較的きれいな本を引き取っていただけるシステムがあると嬉しいです。
- 本のページの端を三角に追って葉代わりをする人がいるようなので、やめるよう、周知して頂きたいです!
- 貸し出し期間を現在より長くして欲しい(例)20日~に。
- 美術関係の本、雑誌など幅広く充実していただければありがたい。
- 職員の方のおススメの特集等組んで欲しい。今までに読んだ事のない分野へ興味広がるかも。
- ガイドブックが地域により偏りがあるので、揃えて欲しい。
- 予約した本がなかなか連絡がありません人気の小説は2~3冊ほしいです。
- 書店員さんのような、ポップがあるとうれしいです。
- 最新の話題になった本、DVDをなるべく早めに借りてみたい。DVDが古すぎる。
- 何年も前から気になっていたが、新しく入手本がアップルミンツのものばかりなのはどうかと思う。初心者向けで内容が浅い本ばかりなので、あんなに大量にそろえる必要性が全くない出版社だと思う。医療・科学系の本も低俗なものが多く、調べ物には不適切だと思う。
- リクエスト用紙の置場が意外とわかりづらい位置にあるので何か工夫などして下さったら嬉しいです(私が気付いてないだけだったらすみま

せん)作家さんの本で、同性同士の恋愛小説が極端に少ないのが私好みの問題なのですがさびしいと感じるのでごけんとう下さると嬉しいです。

- 週刊ベースボール(ベースボール・マガジン社)が見たい。
- CDをもっと充実して欲しい。最近、出た小説がもう少しあればと思う。
- 茶色に変色している文庫本を新しくして欲しい。
- 最近話題の絵本がもう少し増えとうれしい。
- もすこし中活字シリーズの現代物、又は推理小説を多くしてほしいです。
- マンガが古いのと巻がとんでいるのが残念です。新しいマンガを増やしてほしい。
- 単行本の本のとびら又は見返しに帯を貼ってほしいキャッチコピーが書かれており本の内容や紹介が載っており本のタイトルだけで判断するよりもわかりやすい借りる目安にもなる。文庫本は裏表紙を見るとほぼ内容がわかる。

接遇等について

- いつも利用させていただいています。皆さんとても親切で感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- 希望した本がすぐ検さくしていただき、感謝しています。ほんとうに早いのでびっくり、いつもいいにんねいに感謝していただき、うれしいです。図書館に来るのはとてもうれしいです。
- 案内表示のくぎりがよくわからないのですが、スタッフさんに質問すると一緒に探して下さるのでありがたく思っています。
- 現在宮代に住んで1年位しか立ちませんので利用機会が少ないですが、スタッフの方が親切でありがたいです。
- 本の貸し出しや返却の際にあいさつをして下さるのがとても嬉しいです。いつもありがとうございます。お疲れ様です。
- スタッフの皆さんの優しい対応、本の充実感、いごちのよさ、清潔感のある素晴らしい図書館だと思います。いつも、ありがたく、スタッフの皆さんに、心の中で、御礼を申し上げます。利用させている、私は本当に幸せだなあ~と思っています。
- 館内はとてもきれいで、心地よいです。ただスタッフの人達は、あまり感じよくないです。本があるかどうか聞いた時仏頂面でありませんってめいわくそうに言われました。また返却の所であいさつしたら無視されました。いい人もいるんですが、感じの悪い人にあたるみたいです。改善してほしいです。いい方がいてもその人のせいで、スタッフに質問、相談できません！
- お忙しいなか、多様な要望にご対応されて大変かとは思いますが、「本を借りては迷惑なのかな?」「貸したくないのかな?」と思ってしまうようなスタッフの方の態度が見受けられ、悲しいことがあります。子どもよく利用しますので、感じのよさはとても大事かと思えます。
- 私は図書館の雰囲気が好きです。それは司書の皆さんが親切で、やさしいからだと思えます。司書の方は、ほとんど女性ですが、男性の方は館長以外におられますか?書籍について男性の意見を伺いたい事もあります。
- 静かにしないといけないといけない感じがドキドキします。スタッフさんはとても親切です。
- 高齢の方が増え対応に時間がかかるとは思いますがコミュニケーションを求めての方もおられると思います。それなりにいい対応をお願いできたらと思います。
- スタッフと話をするとき、声が低くて聞きとりにくい時があります。大きな声では言いませんが、ハッキリ、ゆっくり、明瞭におねがいします。高齢者には聞きとりにくいです。

行事等について

- 各種イベントが楽しみです。家が宮代町寄りなのでいつも利用させて頂いております。それに館長様が感じが良い。
- 以前、図書館で映画を見せいただきました。身近にこういう所があるととてもありがたく、参加させてもらっています。本も色々な本があり、整理整頓もされており、選び易いです。料理本をよく借りています。今後も数多くの行事に参加させてもらい、本も沢山読みたいと思います。いつもありがとうございます。
- 横内さんありがとうございました。楽しく聞かせて頂きました!(デジタル郷土史講座)。
- 古代から現代までのシリーズなどの講座もあれば参加したい。(デジタル郷土史講座)。
- ずっとお話を聞いていたかったです。散歩が好きなので宮代町を歩きます。地図には興味がありましたが、何の為に描かれたものなのかの説明があり驚きました。毎年よろしくお願いします。(デジタル郷土史講座)。
- 私にとって図書館は、「本との偶然の出会い」を期待しているところなので、「中に何が入っているのか分からない福袋」はおもしろかったです。ボードゲームやテーブルトークRPGをやるイベントがあったらうれしいです。
- 浅沼さんの解説は解り易く楽しみです。(ナクソス音楽会)。
- 絵本の会など乳幼児むけのイベントが大変ありがたいです。いつもありがとうございます。
- とても利用しやすいです。子ども利用しやすいです。学校高学年向けのイベントを増やしてほしいです。
- 最近、特集コーナーの展示手法が変わった様に感じます。テーマ性がはっきりしていて、とても利用しやすいです。今後もいろいろなテーマをとり上げて、さらに充実させて下さい。本を選ぶ時間が、かなり短縮されると思います。
- 自然科学についてのトピックスを企画してみてもどうでしょうか。
- イベントをお知らせしてほしい。
- 子ども向けのイベントを増やしてほしいです。午後だと昼寝の時間にかぶってしまつてつれていきたいけどいけないときが多いので午前が嬉しいです。
- 朗読会や朗読しやすい本等の学びの場有ると嬉しい。
- 「おとなのための昔話と音楽のつどい」が定員に達し参加できなかったのもっと回数を増やしてほしいです。いつも快適に利用させてもらっています。ありがとうございます。人気の本は予約から半年以上かかることがあるので、2冊以上にしてほしいです。
- ライブラリーシアター上映作品選び方に一言。ウィークデー上映日に来る人は中高年、高齢者。名画座館(都内)が無くなりぜひ和、洋の名画を希望します。今ヒマワリ(ウクライナ戦争中)等、考えて下さい。3月のシアター「いつかのふたり」見に行きません。

その他

- いつもありがとうございます。
- 今のままで、申し分ありません。
- 大変気持ちよく利用しています。皆様のご健闘祈念しています。
- 満足して利用させてもらっています。どうもありがとうございます。
- いつも利用させていただき御礼申し上げます。ありがとうございます。
- とても使いやすく満足しています。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- 本を借りられ老後がとてもありがたいです。いつもシルバーカーを押して小一時間かけ運動にもなり風景もいので新しい村もあり遠くまで行かなくともとても気に入っています。いつも感謝しております。
- デイサービスで働いていますが毎週一回紙芝居の日と決め利用させて頂いております。杉戸在住ですがこちらの方が充実しているので有難く思っています。
- 館内は広々としてよいと思います。Webサービスが改悪されて非常に使いづらいです。特に「利用者のページが最悪です。」久喜市立図書館を参考にして下さい。
- 最近入ったCDの紹介は継続してほしい。CDがとられたのは怠慢だ。本やCDのセキュリティは手をつけて徹底的にやってほしい。出入口のアラームが鳴ったら数名がかけつけるなど見てる者に管理していることをアピールすべき。最近の本を持つ人といっしょに出て犯人は無関係をよくお手口。(かばんにかくす)出入口を1名ずつしか通れない様せまくするなど対策をする図書館は税金で運営されている。
- 高齢になり図書館への移動手段が無くなりました。かつてあったように週1でも移動図書館を実施していただければ、リクエストして貸し出しの利用ができますのでぜひご検討ください。
- 最近入替のパソコンは不評。立ち上がりおそすぎて全て中身が出ず15分でやめた。(平日でも)予算をケチったのと違います？郷土資料館横内さんいつも興味深い話を感謝してます。
- 図書館利用の本質的意義(調査・研究)に使用されているか？イベント・サービス・休憩場所としての行政の考え方は間違っている。民間委託で丸投げする思考では町民の利用程度が知れると云うものだ！スタッフの皆様ご苦労様です！
- 文庫本が探しづらい、夏季の冷房が強すぎる。ナクソスコンサートを聴く機会が多いのですが、クラシックだけでなく、ジャズやシャンソン、邦楽なども加えていただきたい。
- 前回は記入しましたが、サイトで本の貸出延長を複数選択して延長できるようにしてほしい。
- ・年末年始の休みをもう少し短くしてほしい。(12/30～1/3)とか。・半日だけでもあけてほしい。
- ・新しい雑誌がどんどん出ているので雑誌見直し種類を増やすなどして欲しい・トイレに音消し機能を付けてほしい・リクエストした時購入なのか他図書館から取寄せなのか基準が知りたい。
- 小説の読み聞かせのCDの数が非常に少ないのでもう少し取り揃えていただけると有難いのですが。最近の諸事情により、仕方のないことかもしれませんが、入口に入った途端、張り紙に3時間以内でと書かれておりますので、長居してはいけないとの観念が働き、本をお借りするのに時間が気になり、追い立てられているようで落ち着きませんので、そそくさと選んでいます。以前の図書館の有り様ではないのだと感じています。
- 子どもが生まれたので、これから借りることが増えると思います。
- しよっちゅう絵本を借りていると、これ借りた事あるかどうか悩む時があります。テレビで見たのですが、どこかの町の図書館で通帳記帳みたいに借りた本のタイトルを印字してくれるサービスがあつていいなと思いました。(今みたいに紙ではなく、ノートに印字してくれる所がいいなと思いました。)ぜひ宮代町でもやってもらいたいです。また欲を言うと、図書館のカードをPCとかにさし込むと、自分の今まで借りた履歴がでて、それをタイトル名や作者名ごとに並びかえられたら、「これは借りてない、これは○巻から借りればいい」など借りる時にすぐ助かるので、今までの履歴が見えて並びかえができるシステムを作って欲しいです。宜しくお願いします。
- ・ネットを開くたびにログインするのがめんどります。次回から会員番号を入力しなくてもいいやり方にして下さい。(パスワードだけ入力)・アンケートも紙ではなく、ネット上で書きたい。・脚腰が悪いので下の柵の本がとれない・私が借りた時はすでに汚れていたのに、返却時に私が汚したかのように注意されました。とても不快でした。
- 読書通帳機を導入してほしいです。
- コロナ対策で、ドアを開けて換気しているが寒いので、30分に1回開けて換気する等出来ないでしょうか？本の分類ラベルに、西暦何年に発行されたか表示してあると同じ様な本が並んでいる中で、どれが最新か一目で分かると思います。