

指定管理者の期末モニタリング

施設名	はらっパーク宮代	年度	令和3年度
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社	担当課	まちづくり建設課
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	期別	第3期
施設の目的	誰もがのびのびと楽しめる「自由空間」をコンセプトに、子供から高齢者といった幅広い世代の方が思い思いに憩い・楽しむことができる施設として設置する。		
業務の内容	(1)施設の運営に関すること。 (2)施設、設備及び物品の維持管理に関すること。 (3)施設の貸出及び制限に関すること。 (4)施設の利用料金の収受に関すること。 (5)その他施設の目的を達成するために必要なこと。		

総合的な評価	
【総合評価】	A優良 0 B適正 14 C改善 0
・施設の維持管理については、仕様書や事業計画書に沿って適正かつ優良に管理がされている。 ・自主事業やイベントについては、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じつつ、利用者数の回復に向けて積極的に取り組んでいた。 ・町内及び近隣市町はもちろん県外からの利用者も多いことから、利用者への情報提供及び施設のPRという面でも評価できる。	
【評価事項】	・新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながら、利用者の健康増進やリフレッシュ等のために、利用者が安全安心のための施設運営に取り組んでいる。 ・不法投棄やゴミ捨てが横行しているが、迅速に対応し、施設の美化に取り組んでいる。また、園外も地区一帯として考え、積極的に美化に取り組んでいる。 ・多目的広場の芝の再生のため、専門業者のノウハウを活かした作業を実施している。 ・利用者の要望等を積極的に取り入れ、備品購入やレンタルを実施するなど、利用者の目線に立った運営を実施している。
【改善事項】	・今後も、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じながら更なる利用者数の回復に向けた事業実施方法の工夫を期待する。 ・新たな提案であるパンプトラックの整備についても期待する。

1. 施設の管理運営・事業	評価	B 適正
新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う利用者制限や利用料金の還付等により利用料金の大幅な減少となったが、利用者・利用料金の回復に向け、積極的に事業を行っていた。 ・利用料金収入計画 2,901,000円 ・利用料金収入実績 1,936,690円		
2. 利用者の公平確保	評価	B 適正
適正に実施されている。(利用料金等徴収率100%)		
3. 職員の配置、研修等	評価	B 適正
研修や職員ミーティング等で全員が情報共有しており、配置についても計画書通りに適正に配置されている。		
4. 施設の維持管理業務(清掃、植栽管理など)及び保守点検	評価	B 適正
事業計画に基づき適正に取り組んでいる。 また、ウォーキングコースの樹木にネームプレートの設置を行ったことで、利用者が歩いて楽しめる工夫を行っていた。		
5. 施設の修繕	評価	B 適正
施設の修繕履歴や修繕予定を整理し、事業計画等に基づき適正に修繕されている。		
6. 備品管理	評価	B 適正
備品台帳を整理し、適正に備品管理されている。		

7. 安全・危機管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。		
8. 個人情報の管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。		
9. 利用者ニーズの把握・反映	評価	B 適正
利用者からの要望や意見を月毎にまとめ、スタッフ全員で検証した上で町に報告し、対応可能な事案については迅速な対応をしている。その中でも、緊急性を伴う案件や重要な事案については、町に早急に報告した上で対応等を図っている。		
10. 自主事業の実施	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じつつ、町内外から多くの参加者を募り幅広い世代に向けてイベントを実施していた。 ・コロナ禍でのイベント開催のため、通常より多くのスタッフが運営に参加し、参加者が密にならないよう誘導し、安全安心な運営を行った。 		
11. 経費節減	評価	B 適正
提案書等に基づく経費削減プランが実行されている。		
12. 環境への配慮	評価	B 適正
管理事務所でのエアコンの使用や照明の点灯を極力避け、節電を行っている。		
13. 利用者への情報提供	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・施設ホームページとフェイスブックを活用し、イベント報告や各種情報を積極的に提供している。 ・自主事業のチラシを作成し、町内外の学校や公共施設等に配布している。 ・前回参加者には郵送等でお知らせし、また日頃から利用者に対して関係するイベントのチラシを配布するなど常に情報提供に努めている。 ・新たな案内看板を設置し、利用者への注意喚起等を広く周知するよう努めている。 		
14. 会計管理	評価	B 適正
事業計画書に基づいた事業を実施し、適正に決算されている。		