

宮代町立図書館協議会 指定管理業務

令和2年度 期末モニタリング用 図書館協議会アンケート（全体集計）

第2次図書館ビジョン

1. 利用しやすさ（利便性）の向上

- ア 開館時間の見直し（★）
- イ 館外サービスの充実（★）
- ウ 資料検索、リクエスト、貸出サービス等の改善・充実（★）
- エ 開館（休館）日の見直しの検討

※（★）：特に重点的に取り組むべき課題（第2次図書館ビジョン）。以下同じ。

■評価 良好3 ・ 概ね良好2 ・ 努力（改善）を望む1

■理由・ご意見等

- ・ブックポストがスーパーなどにも置いていただけるようになった事などの努力が実っている。
- ・南北に細長く3つの駅を有する町の特性上、本来であれば、各駅周辺に図書館分室を設ける、若しくはかつてのように循環バス等が望まれるが、財政状況等を考慮するならば、さらに返却BOXを増やすということが現実的かと考える。また、資料検索等に関しては、他館の蔵書リクエストも含めてHP上やメール、FAX等で行えるようにすることで、予約だけのために来館することや職員の方の業務効率の改善にもつながるものと考え。リクエストカードに関しては、記載事項は必要最低限になるように検討すべき。さらに、図書カードをスマホへ登録(東京都中央区)する等の利便性も検討して欲しい。開館日に関しては、周辺自治体と話し合い、同日に休館日が重ならないよう、工夫を行って欲しい。
- ・ブックポスト増設について、地域の事業所等と連携して下期に1台設置し、来年度に西口商業施設への設置(夏～秋)を予定していることは評価出来ると思います。更なる利便性を求め、今後も館外サービスの充実に取り組むことを望みます。
- ・「ウ」のリクエスト・貸出サービスに関して。書架に入れない期間にも紙カードによるリクエスト受付やテーマ別のお楽しみ袋(3冊セット)などで利用者が少しでも資料を借りることができるよう工夫していたことは評価できる。

第2次図書館ビジョン

2. レファレンスサービスの充実と利用促進

- ア 相談窓口（スタッフ）の設置（★）
- イ 利用の促進（★）

■評価 良好1 ・ 概ね良好3 ・ 努力（改善）を望む1

■理由・ご意見等

- ・司書スタッフが多くいる図書館なので、便利になると思う。また、検索結果が印刷して出てくるようになったことも良かった。
- ・既に始まっているGIGAスクールに見られるように、図書館へ行かなくても相談等が出来るよう、ZOOMやTeams等を積極的に活用することで、気軽に相談ができるという環境を構築して欲しい。
また、例えば、週に1回1時間といったような特定の日を決め、小中学校の司書の方と生徒・児童が気軽に相談が出来る、といったことも検討すべきかと思っています。

第2次図書館ビジョン

3. 利用者ニーズ・地域課題に対応した資料収集

- ア 多様な情報資料の蓄積と提供（★）
- イ 電子（デジタル）資料の充実と利用促進（★）

■評価 良好0 ・ 概ね良好4 ・ 努力（改善）を望む1

■理由・ご意見等

- ・電子資料は充実してきている。周知と使い方を広めていくと良いと思う。
- ・財政的な問題、そしてスペースの問題で難しいところではあるが、例えば、デジタル関連や資格・就職対策等の書籍に関しては、ある意味賞味期限が短いはずのものがそのまま置かれたままとなっているものも散見する。
一定期間をどの程度にするのかについては、考慮する必要があるものの、例えばOSのサポート期間が終了したものや、アプリの本で古いバージョンのもの、就活対策のものなどは、2階へ移動しても良いのでは？と考えます。
- ・コロナ禍での緊急事態宣言により施設の利用が制限された中で電子図書館の新規登録者が増え、更には電子書籍の蔵書数が増えて3月現在で9,096件になり、家にいても本を探す楽しみの出来ることが利用増加につながったと思います。今後も電子資料の充実に取り組んで欲しいと思います。

第2次図書館ビジョン

4. 高齢者、障がい者向けサービスの充実

- ア 高齢者向けサービスの充実 (★)
- イ さまざまな障がいに対応したサービスの充実 (★)
- ウ 来館が困難な障がい者や高齢者向けサービスの実施 (★)

■評 価 良好0 ・ 概ね良好4 ・ 努力(改善)を望む

■理由・ご意見等

- ・「ウ」については、予算など大変な部分があると思いますが、専門の方々を派遣できるようになることを期待している。
- ・このような点が正にこれからの IT を大いに活用できる領域化と考えます。ただし、高齢者の多くはパソコン・タブレット等に対し、苦手意識を持っている方や触れたことすらもない方が多いと思われまます。町や日本工業大学と協力して、「講習会」のような固い感じのものではなく、気軽に参加出来るような「体験会」といったようなものを公民館や進修館、日工大・役場等で開催というのもありかなと思います。来館困難な方に対しては「1 利用しやすさの向上」とも重複しますが、出来る限り簡易な予約方法を検討し、どうしても来館が困難な方に対しては郵送等といった方法(これは町の政策・予算となりますが)が考えられます。もちろん、今後の IT 化の進展で、現在の電子図書館のもっと進化したものが開発されることも望みます。
- ・コロナ禍で高齢者向け行事等が延期・中止になったことは残念でしたが、再開後に特色ある様々な取り組みを進めるにあたっては、そのサービスの周知・PR を上手に行って、利用者が増加していくようなサービス事業の展開を望みます。

第2次図書館ビジョン

5. 子供の読書活動の推進と小中学校との連携

- ア ボランティアとの連携による魅力ある行事の継続開催 (★)
- イ 乳幼児を連れた保護者向けサービスの推進 (読書による子育て支援) (★)
- ウ 児童や青少年 (ヤングアダルト) の読書活動の促進、図書館利用につながる行事等の継続開催 (★)
- エ 小・中学校との連携 (支援) (★)

■ 評価 良好2 ・ 概ね良好2 ・ 努力 (改善) を望む1

■理由・ご意見等

- ・ iPad を持つようになるとのことなので、そこからアクセスできる図書館行事のお知らせや相談窓口へ繋がると良いと思う。
- ・ 各小中学校の蔵書には限りがあるでしょうから、図書館と学校のより緊密な関係の構築と情報共有が前提となるでしょう。
他館を含む図書館の蔵書を、リクエストのあった学校へ届け、返却も学校で、という方法も考えられます (既に行っていたらすみません)。
また、町図書館蔵書以外の本の検索・リクエスト方法をもっとアナウンスすべきかと考えます。友人でも知らなかった者がいたもので・・・。
- ・ 再開館後の取り組みに期待します。
- ・ おはなしコーナーでのお話会、その他の行事は、残念ながら一時しかできない1年でしたが、小・中学校での読書支援はいろいろ学校と連携をとりながら子どもたちのために努力されていたと思う。
- ・ 中学校団体貸出の本を新しいものに揃えると、中学生も進んで本を手取るようになると思う。
- ・ コロナの中、小・中学校への司書巡回は大変な苦勞だったと思います。いつもありがとうございます。

第2次図書館ビジョン

6. 地域に根差し、住民・利用者とともに育む図書館運営

- ア 専門的職員の配置と育成 (★)
- イ 住民や利用者の交流と図書館運営への参画 (★)
- ウ 情報の公開と発信の強化 (★)

■ 評 価 良好 ・ 概ね良好4 ・ 努力(改善)を望む1

■ 理由・ご意見等

- ・他図書館の行事、講演などの情報も知れると多様な利用者の方々へのサービスになるのではないかと。
- ・館長を筆頭に職員の方は、よく頑張っていると思っております。しかし、住民からみて図書館が気軽に使える存在かという点も少々考えてしまう点があります。リクエストの容易さと、返却BOXの増設は是非ともさらなる検討をしていただきたい。
特に返却BOXに関しては、以前お話ししましたが、カスミストアの店長は前向きに考えて下さっていました。東武動物公園駅を除いて、町民がもっとも集まり、かつ循環バス停留所もあり、開店時間も長いこの場所は、是非活かすべきと考えます。と同時に、和戸駅周辺も検討すべきですね。
情報の発信は、おおいに改善の余地があるものと考えます。例えば杉戸町のよう、メールマガジンを発行するというのも一案かと思っております。
- ・テラスの活用等、日本工業大学の建築学科に依頼されたとのことで、非常に良いことと思っております。学生にとっても私たち宮代住民にとっても暖かな気持ちで使用することができると思っております。

第2次図書館ビジョン

7. 施設の適切な維持改善と快適な利用環境づくり

- ア 施設、設備の改修 (★)
- イ 既存施設の活用、改修等による飲食、交流スペースの創造 (★)
- ウ 閲覧、学習スペースの充実 (★)

■ 評価 良好3 ・ 概ね良好1 ・ 努力(改善)を望む1

■ 理由・ご意見等

- ・ 日本工業大学との交流スペースづくりには、期待と楽しみを持っている。また、トイレの除菌スプレー設置や蛇口など綺麗になっていて良かった。
- ・ 以前より問題となっている展示スペースでの会話が館内に響くこと、さらに、館内での雑談、昼寝等に関しては、職員の方が気を配り迅速に注意をしてくださらないでしょう。住民同士ではトラブルの元となりますから。施設、設備に関しては、町の財政にことなので軽々とは言えませんが、イニシャルコストは掛かるが、在庫管理や貸出、予約等を出来る限り IT 化することで、将来的なコスト削減を図るべきでしょう。また、スペースに関しては、今後電子図書館の充実・促進等により不確定な要素が多分にあるので、随時検討していくべき課題化と考えます。
- ・ テラスの利活用を図るために日本工業大学建築学部へ空間デザイン等を依頼して来年度には出来上がる予定とのこと、早期の対応は評価出来ます。完成後の快適な利用環境を期待します。
- ・ 「ウ」閲覧席のパーテーションなど新しく設置され、とても使いやすくなったと思う。
- ・ ベランダにイスとテーブルが設置され、外でゆっくり本が読めるようになる日を待っています。

その他（ご意見等）

- ・コロナ禍で行事の中止や滞在時間の制限、貸出までの本の除菌のための留置きなど、手間のかかる作業が多い中、何も手伝えず歯がゆい思いです。まだしばらくは、この様な状態が続くと思われれます。皆様体調に留意されて町民のためのサービスをよろしく願いいたします。
- ・周囲の友人・知り合いとも図書館について話をするのですが、多いのは借りたい本が（当図書館には）無い、返しに行くのが面倒、というのが圧倒的に多い意見です。貸借に関し、今よりもハードルを低くすることが重要かと思えます。アンケート内でも触れましたが、カスミストアに返却BOXを設置することにつき、僕が尋ねた人（議員数名や役場職員も含む）で、反対者は一人只の一人もいませんでした。サンプル人数は10数名ですが・・・。
また、他館所蔵のリクエストに関しても、Web・HP・メール・FAX等を活用し、より予約しやすい方法の検討を要望致します。
- ・新型コロナの影響で令和3年1月からの緊急事態宣言により3月21日までは予約受付のみでした。しかし、3月23日に解除になってからすぐに書架もあけていただき非常に嬉しく思いました。
- ・利用者が本を手にして語り合う、何かのために資料を使って語り合う、それがコミュニケーションの場になって、地域が住みやすくなるような「知の拠点、宮代町図書館」の実現に向けて、今後も積極的に取り組むことを期待します。
- ・今年度は、書架に立ち入れない期間が延々と続き、その間、スタッフさんはいろいろな対応に追われていましたが、いつも前向きに善処している姿を見てきました。町民の心の拠り所である図書館もこのスタッフさんに支えられてきたと思います。感謝しています。
- ・コロナ禍で前例のない中での活動・運営は大変だったことと思えます。その中で感染に気を付け、やれることをして1年が過ぎました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。