

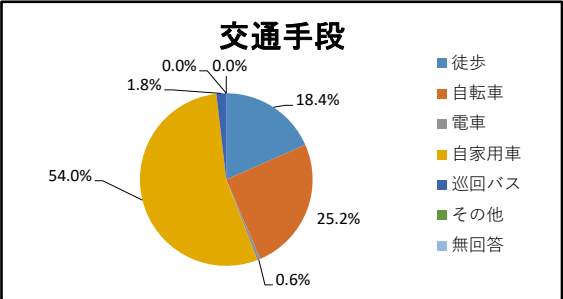
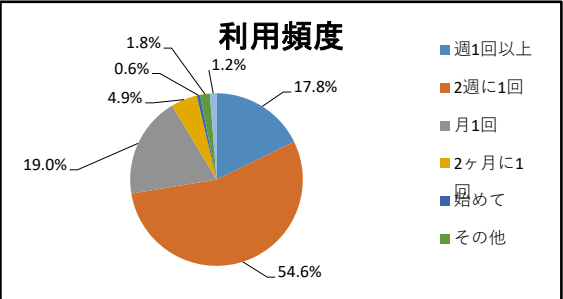
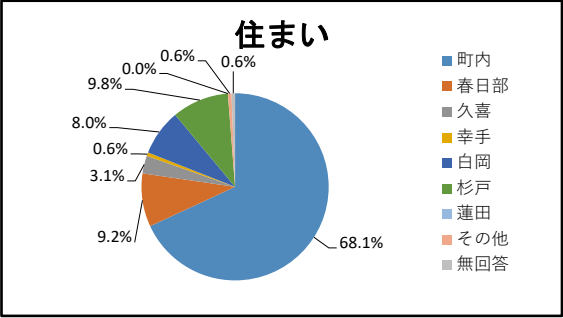
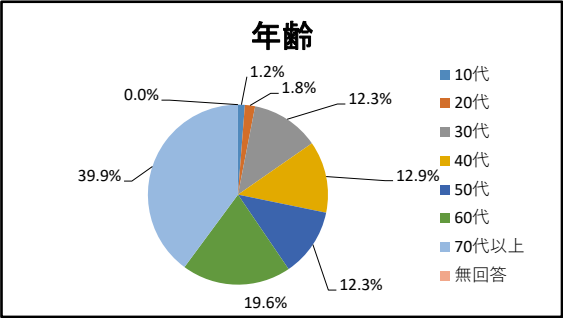
令和2年度 利用者アンケート集計

配布数:529枚 回収:163枚 回収率:約30%(2021.05.18まとめ)

資料 3

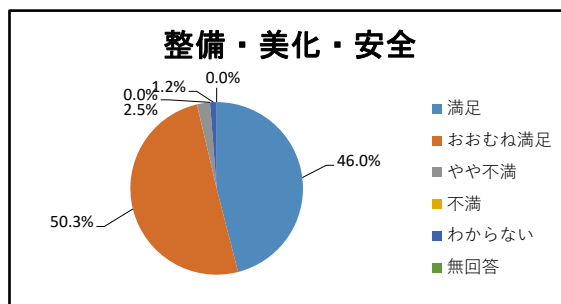
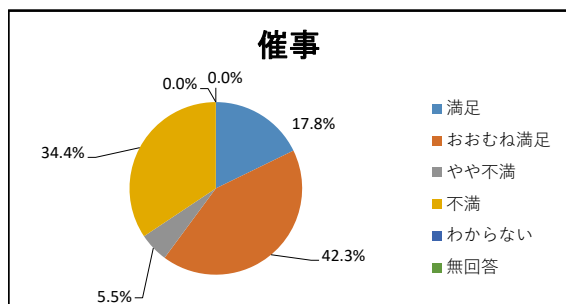
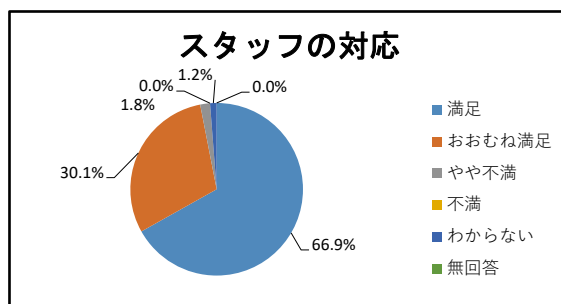
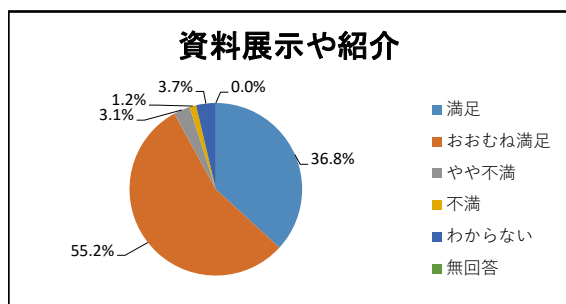
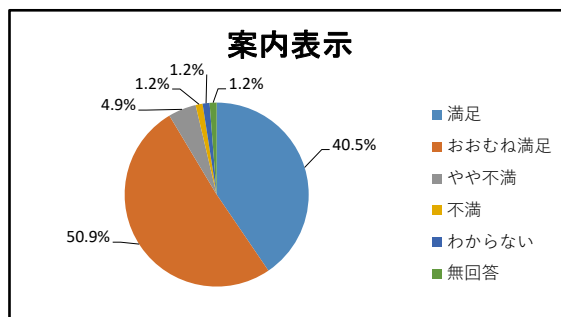
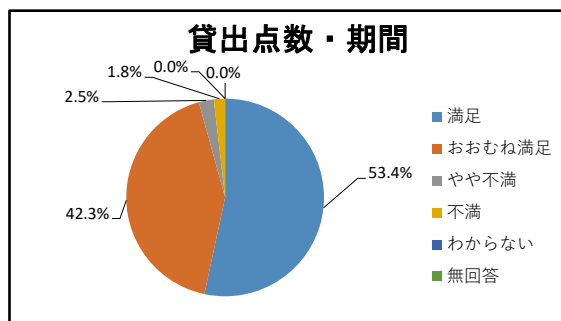
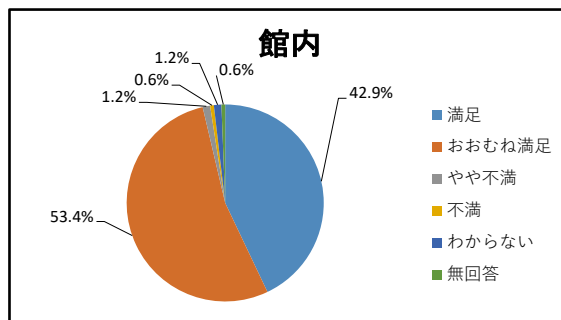
【利用者ご自身のことについて】

利用者について	年齢	10代	2	1.2%
		20代	3	1.8%
		30代	20	12.3%
		40代	21	12.9%
		50代	20	12.3%
		60代	32	19.6%
		70代以上	65	39.9%
		無回答	0	0.0%
	住まい	町内	111	68.1%
		春日部	15	9.2%
		久喜	5	3.1%
		幸手	1	0.6%
		白岡	13	8.0%
		杉戸	16	9.8%
		蓮田	0	0.0%
		その他	1	0.6%
		無回答	1	0.6%
	利用頻度	週1回以上	29	17.8%
		2週に1回	89	54.6%
		月1回	31	19.0%
		2ヶ月に1回	8	4.9%
		始めて	1	0.6%
		その他	3	1.8%
		無回答	2	1.2%
	交通手段	徒歩	30	18.4%
		自転車	41	25.2%
		電車	1	0.6%
		自家用車	88	54.0%
		巡回バス	3	1.8%
		その他	0	0.0%
		無回答	0	0.0%



【図書館のサービスについて】

図書館のサービスについて	館内	満足	70	42.9%
		おおむね満足	87	53.4%
		やや不満	2	1.2%
		不満	1	0.6%
		わからない	2	1.2%
		無回答	1	0.6%
	貸出点数・期間	満足	87	53.4%
		おおむね満足	69	42.3%
		やや不満	4	2.5%
		不満	3	1.8%
		わからない	0	0.0%
		無回答	0	0.0%
	案内表示	満足	66	40.5%
		おおむね満足	83	50.9%
		やや不満	8	4.9%
		不満	2	1.2%
		わからない	2	1.2%
		無回答	2	1.2%
	資料展示や紹介	満足	60	36.8%
		おおむね満足	90	55.2%
		やや不満	5	3.1%
		不満	2	1.2%
		わからない	6	3.7%
		無回答	0	0.0%
	スタッフの対応	満足	109	66.9%
		おおむね満足	49	30.1%
		やや不満	3	1.8%
		不満	0	0.0%
		わからない	2	1.2%
		無回答	0	0.0%
	催事	満足	29	17.8%
		おおむね満足	69	42.3%
		やや不満	9	5.5%
		不満	56	34.4%
		わからない	0	0.0%
		無回答	0	0.0%
	整備・美化・安全	満足	75	46.0%
		おおむね満足	82	50.3%
		やや不満	4	2.5%
		不満	0	0.0%
		わからない	2	1.2%
		無回答	0	0.0%

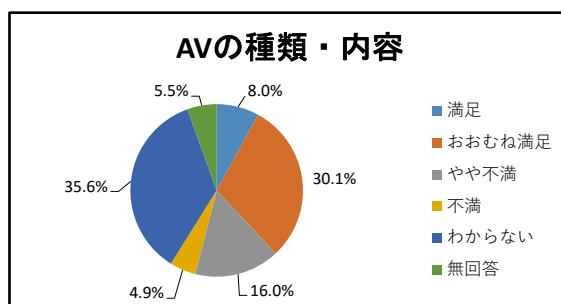
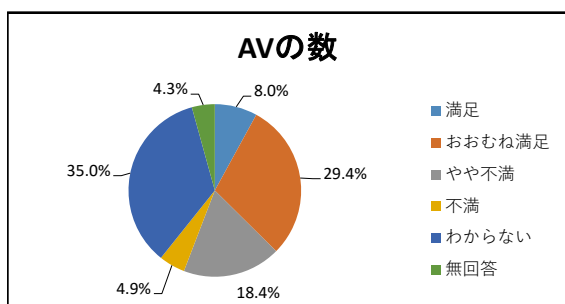
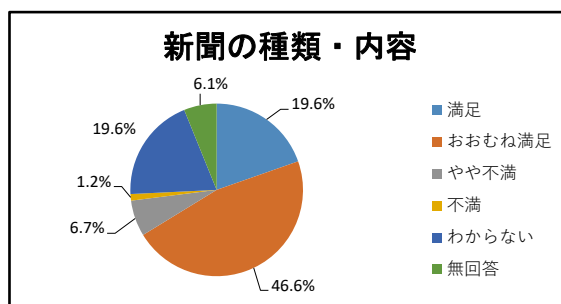
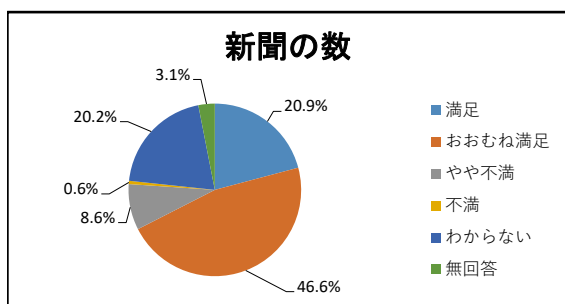
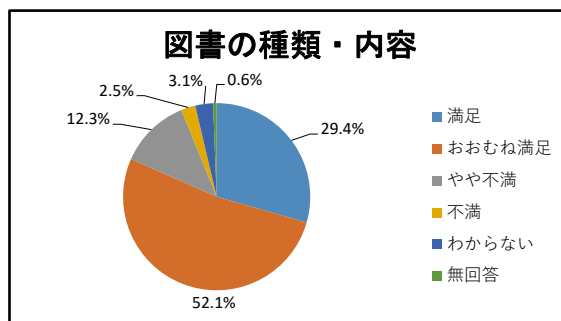
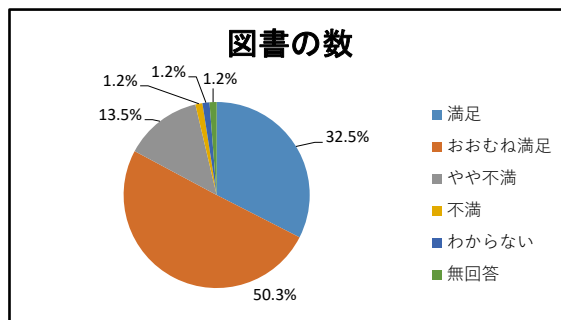


【図書館サービスについてご意見】 ※誤字と思われる記載がありますが、原文記載のとおりいたしました。

- 周囲の環境と館内やスタッフの雰囲気はゆったりしていて、穏やかで親切丁寧！安心して、利用できます。いつも、ありがとうございます。
- 分類の仕方が解りやすく、探すのに苦労した。作者別とかのジャンル別の分類をパソコンに入れば検索が簡単になる。
- 入口入ったあたりが少し暗いような……。
- 来館の都度、図書館の利用することで、又職員の皆様方の対応の良いことにお大変ありがたと思っています。
- 開館時間が早くなった事は助かります。バスの時間と合います。
- OPACの予約で利用することが多いのですが、貸出可能な本であれば、翌日すぐに予約のご用意ができましたとメールでご連絡がくるので、迅速だなと毎回思っております。図書の展示は毎回立ち寄らせていただき、借りることも多いです。
- レコードを聞きたい(クラシック音楽)
- 新刊の入庫時期の案内が足りない。
- スタッフの方みなさんテキパキと仕事も早く、快適です。いつもありがたく利用させてもらってます。
- 授乳室があるとありがたいです。
- 駐車場の路面が荒れていて止めづらい歩きづらい。
- 開館時間より、閉館時間を遅くしてほしい。利用者の年代別によるけど、午前中早く来る人より、ゆっくり来館する人の方が、多いのではないかな。
- 職員の方や利用者の方々からの小説などの書評、感想などが展示されるとありがたい。
- ヨクワカラナイ・ジジイ、ババアが居て、こまるでしょう。子連れの親も宮代町民は図書館の利用を伝統的に知らない人が多い為ダメなものはダメと言えない時代、御苦労を察しますよ。
- 特にありません。
- ブッククリーンの機械台数を増やして欲しい。
- 職員の制服がダサイ。リクエストの書籍は在庫がない時購入を。
- 開館時間をAM9:00にお願いします。
- 開館時間を4月から9:30にするとありますが嬉しく思っています。できることなら週に何回かでもいいから9:00開館!にして下さるともっと嬉しいです。
- おすすめ書のポップなどを充実させて、手に取りやすくしてあると良いかな。読んでみないと全く内容がわからない……。
- 今の状況ではなかなか一環した行動則が取りにくいので、図書館としてのサービス内容も統てに於いて拝見できないのが残念です。最新機器の取扱いについて解らない方についての対個対策はどう受けられるでしょうか？
- 読みたいと思う本が少ない、特に最新のもの。
- 清潔感があり、過ごしやすく居心地がよく、いいと思います。
- コロナで閉館だったのですなおに嬉しい。
- 「帯」による新刊コーナーが好きです。
- 女性トイレ、音姫等の消音機能をつけてほしい。
- スタッフのみなさんはいつも丁寧に对应していただいて、心地良い空間をつくっていただいていることに感謝しています。
- 過去に借りた本のリストがあると、また借りる時の参考になるのであると良い。(書名を忘れるので)
- 新刊書の案内をもっと見易く、大々的に行ったら？展示と帯だけでは、直近1ヶ月くらいのモノを把握しにくい。
- 本の状態によっては、1ヶ月間位の貸出期間があってもよいのではないかと(延長は可、理解済)
- 映画を2回ほど鑑賞しました。こんなサービスってうれしいですね。図書館という枠を超えて映画やら音楽などしどし町民がよろこぶものを企画して下さい。
- 家で不用になった書籍を利用者同士が自由に持ち帰れる常設ダナを設けて欲しいです。(前にはたしかあったような気がしますが…)今もあるのでしょうか？
- 朝、9時30分開館になり助かりますし、嬉しいです。図書館居られる時間が早く長くなると沢山本が読めます。長くなると良いと思います。
- 図書資料の予約準備が出来ましたとネットで予約した時案内がありますが10日以内にでなく何日までと日にちを指定してもらえたらうれしいです。
- いつも気持ち良く利用させて頂いてます。
- 本のリクエストに対応して頂き、感謝している。
- 本などのリクエストがインターネット(メール)から、申し込みできるようになれば便利になると思う。
- 棚下の本が探しにくい。皐月の本が少ない。
- また本の福袋をやってください、よかったです。
- 館内が暗く、本を読む環境としては不満です。大人向けの講座や講演会が少ない。
- ないです。
- 大福な書架の整理の後本の位置が変わっており元の場所からどこへ移ったのかわかりやすく表示してほしい
- ネット予約が使いにくい、予約のできる冊数が10冊と少なすぎる。コロナの状況で使用したいけれど改善が望まれる。子供の本は表紙と中身をみて決めるのですが本の内容がわかりにくさがしにくい。カーリルと連携するなどしたら使いやすい。
- コロナで家にこもり本の貸出し大変ありがたかった。
- 探している本が見つからない時に教えて頂けたらうれしいです。
- 高い書架の前に常設のステップがほしい。目の高さの棚ばかり見ちゃうので。ステップを運ぶこともあるけど手間がかかる。
- とても良いと感じています。

【図書館の資料について】

図書館の資料について	図書の数	満足	53	32.5%
		おおむね満足	82	50.3%
		やや不満	22	13.5%
		不満	2	1.2%
		わからない	2	1.2%
		無回答	2	1.2%
	図書の種類・内容	満足	48	29.4%
		おおむね満足	85	52.1%
		やや不満	20	12.3%
		不満	4	2.5%
		わからない	5	3.1%
		無回答	1	0.6%
	新聞の数	満足	34	20.9%
		おおむね満足	76	46.6%
		やや不満	14	8.6%
		不満	1	0.6%
		わからない	33	20.2%
		無回答	5	3.1%
	新聞の種類・内容	満足	32	19.6%
		おおむね満足	76	46.6%
		やや不満	11	6.7%
		不満	2	1.2%
		わからない	32	19.6%
		無回答	10	6.1%
	AVの数	満足	13	8.0%
		おおむね満足	48	29.4%
		やや不満	30	18.4%
		不満	8	4.9%
		わからない	57	35.0%
		無回答	7	4.3%
	AVの種類・内容	満足	13	8.0%
		おおむね満足	49	30.1%
		やや不満	26	16.0%
		不満	8	4.9%
		わからない	58	35.6%
		無回答	9	5.5%



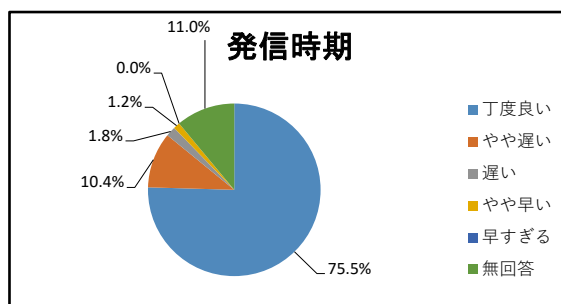
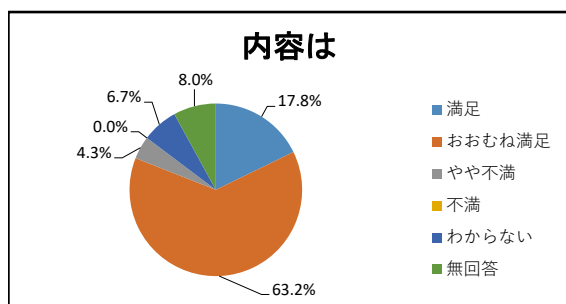
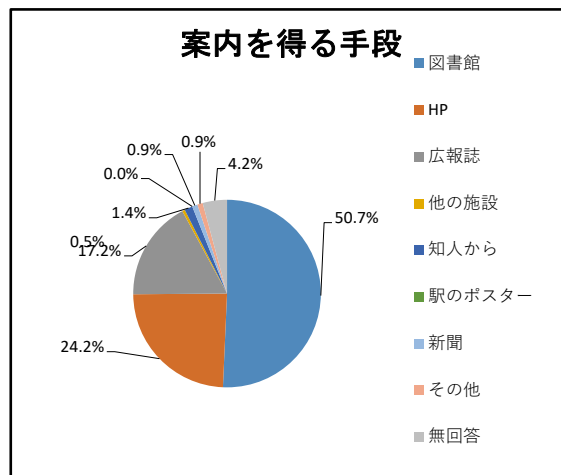
【図書館の資料についてご意見】 ※誤字と思われる記載がありますが、原文記載のとおりといたしました。

- 音楽(新しい若者の分野)と逆に(古くて懐かしい昭和の歌謡曲)どちらもイベントで楽しめたらいい。
- 左翼の事件資料(日共革マル)が全くない。検閲されているみたいで不自然だ。
- ヘブライ語(ヘブル語)辞典。
- 予約待ち数が多いのは新聞下欄に掲載されたモノ。私も読みたくなくて検索すると、8割が図書館には無いのです。あー残念アンテナ張ってみて下さい。
- 福ぶくろのサービスがとても良いです。
- 図書、雑誌等については、現在よりも増えることを希望します。(しかし私からは、「これ」という本、雑誌の名称は特にありません)
- 他館からの取りよせで対応できるのであれば、図書数はそこまで気にならないです。どこから取り寄せができるのかが分かれば検索もしやすいのかなと思います。
- タ刊もほしいし、新聞の種類もほしい。
- ビジネス系。

- 0歳児用の絵本。
- DVD今昔の名作が少ないので日、洋問わず取り扱って欲しい。
- 予算によるので、十分な予算があるのかな？リクエストしたい本・雑誌は、たくさんあるので。
- CDの種類を最近の物も、置いてもらえたら。
- 高齢の為大活字本を主に借りているが数が少なく同じ本を何回も借りている。大活字本が増えることを切に願っています。
- (雑誌・AV資料に対して)金がかかる縮小した方がよい
- クラシック音楽のCDがもっとあれば良いと思う。
- パソコン関係。
- アウトドア関連の雑誌。
- 専門書。
- 時代小説を増加して欲しい。
- 新書が増えると良い、借りたくても予約になる事も多いので人気の図書は冊数を増やして欲しい。CD、DVDに関しては新しいものも入れて欲しい。
- 古い本はたくさんあるが、新しい本(流行のモノ)が希望。
- 月刊紙「FUDGE」はもうありましたっけ？もう少し多く並べて頂ければうれしいです。「一枚の繪」。
- 新しい雑誌が出てる(?)ので検討して下さい。同じタイプの雑誌は減らしてもいいと思います。
- しまじろうとフフのだいぼうけん(DVD)、ドラえもん のび太の新恐竜(DVD)、おかあさんといっしょファミリーコンサート星空のメリーゴーランド～50周年記念コンサート～(DVD)、映画コラショの海底わくわく大冒険(DVD)、星のカービィ大迷宮のトモダチを救え！の巻(図書)、星のカービィ毛糸の世界で大事件！(図書)。
- 映像(DVD)の種類が少ない、映画だけでなくTVドラマなど内容が良いものは入れて欲しい。
- コミックス。
- 本の新陳代謝が遅いので他図書館と交換する等の工夫は？、雑誌の種類が固定化している。主要雑誌以外は入換えも欲しい！
- コロナ禍と緊急避難の資料。
- 新聞に広告としてのせてある著名人の自己啓発に関するCD等そろえて欲しい。週刊現代・ポスト・文春・新潮も置いて欲しい!!アカデミックな本も良いが大衆雑誌も一般町民にとっては読み易いし親しみ易い。より多くの町民が活字に親しみ易い機会になるのではないかと、そして図書館を利用する人は増える。活字を読むことは、脳トレにもなる。※グラビアが気になるのなら、出す前にカットしてから陳列してもよいのでは!!
- 主要週刊誌(朝日、毎日、文春、新潮)を是非おいて頂きたい。「栄養と料理」「婦人の友」もあつたら嬉しいですよ。
- ハンドメイドの本。
- DVDについて、名作が増えるといいと思う。新着を増やして欲しい。
- 雑誌やDVDが増えとうれしいです。
- DVDが(映画)が古いのですが、新しいものは入れているのでしょうか？
- 音声資料が少ない。
- 若者向けの絵のかきかたの本、学生向けの本、鬼滅の本。
- ダイエットの本を増やして欲しい。
- 文庫本、賞を受賞した本(直木賞 芥川賞など)(受賞後数年間書架に並んでいるのを見た事がない)。
- 文庫本が多いとありがたい。DVDが少ない、VHSはもう見られない家庭も多いのでは、子どもと一緒にみられるDVDを増やしてほしい。
- 法律書…改訂版が出版されたら入れ替えや、法改正がされたらそれにあつた本を揃えてほしい。入門書…まんがでわかる～など。マンガ本…現在置いてあるもので巻数のないものや続いているものがあれば紛失などでなくなった巻や最新巻を揃えてほしい。
- 新しい図書や本屋さんで話題(人気)のものが少ない印象です。CDは以前から言っていますが、種類が少なく、古い物ばかりで不満です。米津玄師、LiSA、あいみょん、King gnuなど増やしてほしいです。
- 昔の映画DVD。
- 新書。
- 株式投資、経済、金融、(大人向け他、子ども向けも)不動産投資。
- 今のままでも不満はない。
- CD、DVD。

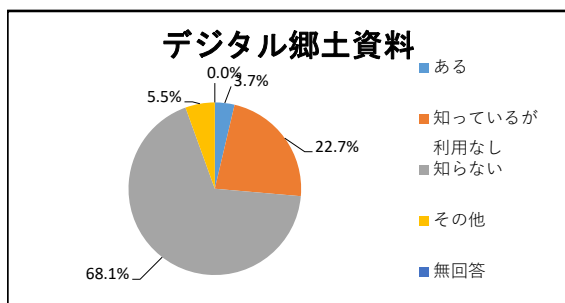
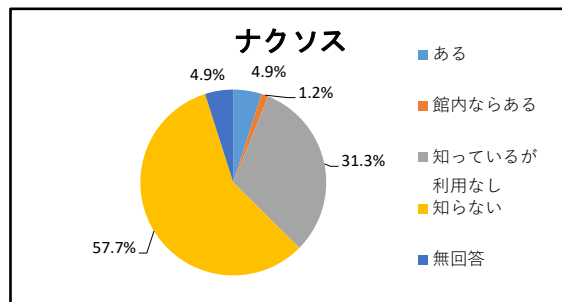
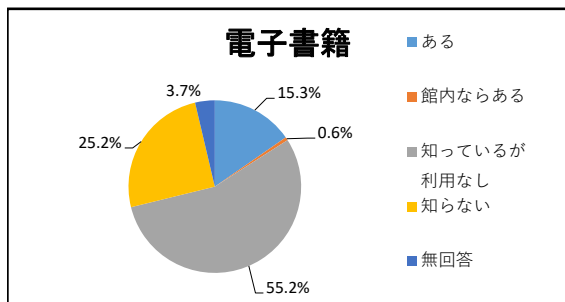
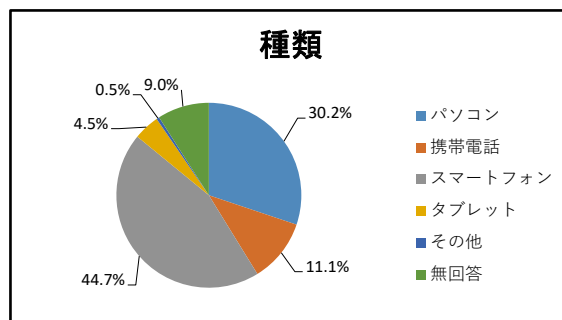
【広報活動について】

広報活動について	案内を得る手段	図書館	109	50.7%
		HP	52	24.2%
		広報誌	37	17.2%
		他の施設	1	0.5%
		知人から	3	1.4%
		駅のポスター	0	0.0%
		新聞	2	0.9%
		その他	2	0.9%
		無回答	9	4.2%
	内容は	満足	29	17.8%
		おおむね満足	103	63.2%
		やや不満	7	4.3%
		不満	0	0.0%
		わからない	11	6.7%
		無回答	13	8.0%
	発信時期	丁度良い	123	75.5%
		やや遅い	17	10.4%
		遅い	3	1.8%
		やや早い	2	1.2%
		早すぎる	0	0.0%
		無回答	18	11.0%



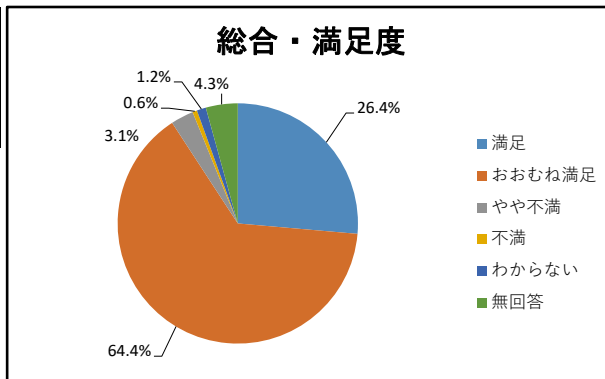
【利用の端末】

利用の端末	種類	パソコン	60	30.2%
		携帯電話	22	11.1%
		スマートフォン	89	44.7%
		タブレット	9	4.5%
		その他	1	0.5%
		無回答	18	9.0%
	電子書籍	ある	25	15.3%
		館内ならある	1	0.6%
		知っているが利用なし	90	55.2%
		知らない	41	25.2%
		無回答	6	3.7%
	ナクソス	ある	8	4.9%
		館内ならある	2	1.2%
		知っているが利用なし	51	31.3%
		知らない	94	57.7%
		無回答	8	4.9%
	デジタル郷土資料	ある	6	3.7%
		知っているが利用なし	37	22.7%
		知らない	111	68.1%
		その他	9	5.5%
		無回答	0	0.0%



【総合的な満足度】

総合	満足	43	26.4%
	おおむね満足	105	64.4%
	やや不満	5	3.1%
	不満	1	0.6%
	わからない	2	1.2%
	無回答	7	4.3%



【その他ご意見】 ※誤字と思われる記載がありますが、原文記載のとおりといたしました。

- 静かで、とても心地良いです。
- ホールにて町民バンド(親交バンド等)による生演奏を聞きたい。
- スタッフの皆さん、よく動かれています。美容師さんのような、コロのついたイスなどで少しでも座りながら働かれると良いな…と思います。
- 特にありません。
- 除菌機が新しくなって、一度にたくさんの本を消毒することができるようになったのでとても便利です。
- 予約がネットからできたり、連絡もメールだったり、利用しやすいです。最近読んだ本も記録されるようになったので、一度に情報が集約されて便利です。図書の展示は毎回楽しみにしているので、図書サービスが大幅に再開されて嬉しく思います。図書館は町民にとって平等で公平で共有の知の財産だと思いますので、これから「場」としても大切に運営をされていくことを願っております。
- デジタル化を恐れている。ご覧なさい、この国のザマを……官も民もですよ!!
- デジタルサービスを町外の方にも限定して利用できるのがあれば良いかと思います。私は図書館に直接行く方が好きなので、現状でも、とても満足しています。いつもありがとうございます。
- 新刊本がいつも予約で借りられない、新刊本の入荷日はいつ頃発表されるのかの本がいつ入荷か事前に知らせて欲しい。
- いつもリクエストの図書にも迅速に応えてもらい、ありがとうございます。
- 大活字本についてですが短編集が多く長編が少ない。もう少し読みごたえのある本を買って欲しい。やや大きい字の「三国志」のような本を買っていただけると嬉しい。ふつうの本よりやや大きく行間がある本があると良いのですが、よろしくお願いします。
- いつもお世話様になっています。有りがとうございます。私共(友人達も)の会話の中にもよく図書館のことが話題になることがあります。
- カウンターの皆さんの対応に満足しています。利用者へのサービスと利用者マナーにギャップが生じています。利用マナーの教育も必要です。町行政も町議員も理解してないでしょ！
- 特になし。
- 閉館時間をもう少し遅くまで開けて欲しい。(週末の金曜日など)。
- 予約図書を待つ期間が長すぎることがある。本の殺菌の機械が今、安心。
- 開館時間を8:30~にして欲しい。トイレがせまくて使いづらいので改善して欲しい。
- 本に関して検索をかけても以前に見かけた本でも該当なしと出る事もあり、検索しづらい。スタッフに聞くのも仕事をされていると聞きづらい。とにかく、お目当ての本を探しづらい。
- 気功の本があるとよいと思います。
- 近隣市町の広域で図書館利用はありがたいです。コロナ禍でしばらくの間、来館していませんでしたが、これからも利用したいと思います。
- 小学1,2,3,4年などのおすすめ本は福袋やみやしろ図書館の検索ででてきたと思いますが、幼稚園のころのおすすめ本がよくわからないので、紹介していただければなと思いました。
- 滞在時間を「1時間」(1例です)として下さい。などのアピールをして頂ければうれしいです。
- 長期休館の時に電子図書館を利用しましたが、絵本、児童図書がまったくなかったので結局つかいませんでした。「まなびライブラリー」のように児童に向けてのサービスも検討してほしいです。
- いつもありがとうございます。
- Xナレッジ発行のインテリア建築関連の書籍を置いてほしい。
- スタッフの対応が気に入ってます。(親切・やさしい)。
- コロナ禍であるから、本が見たいが見れない。パソコン申込みーお年寄りに分かりますか？
- 緊急事態宣言時こそ、図書館を開けて欲しかったです。入館者を人数制限したり、本、机等の消毒をしたり、最善の知恵を出して開けて欲しかったです。ステイホームで本を読む時間が増えました。
- 静かな雰囲気でごちらの図書館を大変気に入っています。何か質問すると、的確に答えていただき感謝しております。スタッフの方ももの静かでお仕事に一生懸命な姿に好感もてます。
- 自粛期間中は本当に辛かったです。子供達にとってもリタイア組にとってもオアシスのような存在であると再認識した次第です。スタッフの皆さんこれからもよろしくお願いします。
- ナクソス・ミュージックライブラリーに参加する事でクラシックに前より興味がでてコロナで家に居る時も音楽を聞く事が多く楽しみが増えました。清水館長さんに感謝です。最近休みの日が多く寂しいです
- 高齢になってもこれからはパソコンやタブレットなど使用しないと生活出来なくなるのですか？少し不安です。
- 新刊を入荷した場合のお知らせをHPにのせてほしい。
- 駐車場の下がデコボコしていて駐車にくい。
- 緊急事態前宣言中、休館でしたが、家にいる時間が長く多い時こそ本が必要です。いつもと変わらぬ貸出しのために開けていただくことを検討していただきたいです。
- いつも適切な対応ありがとうございます。

- ナクソスが、多すぎてえらべないのでオススメや検索方法など、利用についての案内がほしい。(あるかもしれないけど、たどりついていないのかも)。
- 電子図書も、使い慣れないとなかなか使わないのもったいないのかな。雑誌とかもあるの？
- 蔵書も多いし、環境がよいので満足しています。これからもいい本を提供してください。
- 大活字本の数をふやしてほしい。
- 子供でも探しやすい検索機械いつも楽しく使っています。その検索結果に表紙の画像が出てくれたらもっと嬉しいです。図書館の雰囲気好きです！
- 駅(改札付近)にブックポストおいてほしい。(東武動物公園駅)西口(役場、進修館)にはあるのに東口にはないため。駅が難しいなら東口のどこかに。
- 大変細かいことですが、本を頂く時に裏表になって渡されるのに気になります。
- 受付で立っていられると行きづらいです。新しいカード受付のようにイスに座っててもいいと思います。
- 杉戸図書館と比べて子ども図書が選びやすい。イベントも多くよく利用させていただいている。ネットが改善されるとコロナ禍でも借りることが継続しやすくなりありがたい。よろしくお願いします。
- 本の貸出しだけしかわからない。
- 予約システムで、予約した資料、全部そろってからご連絡頂けるとありがたです。(前にメールで連絡がきて、全部予約できたとかんちがいいし、貸出に2度手間になったことがあります。)いつも利用させて頂きありがとうございます！
- 80年代の主婦です。とても居心地がよく気持ちが落ち着いて心がなごむ時間になっています。職員の皆様に心から感謝したいです。いつも親切にしてくださいありがとうございます。
- 月曜休館は私としては辛いです。(月曜休の仕事なので)。
- 前回のアンケートで要望した開館時刻が9:30になり感謝しています。
- 電子図書館を利用したいが、登録方法がわからない。どこで誰に聞けばいいんでしょうか？一から教えてもらえますか？