

第2次宮代町立図書館ビジョン



令和2年3月

宮代町教育委員会

目 次

策定の目的と背景	1
第1章 宮代町立図書館の現状と課題	2
1 宮代町立図書館の現状	2
(1) 利用統計	2
(2) 蔵書	3
(3) 埼玉県内における位置	3
2 第1次図書館ビジョンの施策の取り組み状況と課題	4
第2章 第2次図書館ビジョンの位置づけと考え方	8
1 位置づけ	8
2 計画期間（目標年次）	8
3 基本理念	8
4 基本方針	9
第3章 第2次図書館ビジョンの重点課題と施策の展開	10
1 重点課題と施策	10
2 施策の実現に向けて	12
資料編	13
1 策定経過	13
2 宮代町立図書館協議会委員名簿	14
3 利用・蔵書統計	15
4 施設とサービス	17
5 第2次図書館ビジョン策定アンケート（図書館利用者）	19
6 第2次図書館ビジョン策定アンケート（無作為抽出住民）	37
7 第2次図書館ビジョン策定アンケート（ボランティア・講師）	54
8 第2次図書館ビジョン策定アンケート（小・中学校）	58
9 これからの図書館づくりを考えるワークショップ記録	61
10 平成30年度利用者アンケート	70
11 平成30年度第2回総合教育会議会議録（抜粋）	84
12 第2次図書館ビジョンの施策に関する図書館協議会委員意見	85

策定の目的と背景

平成6年1月の開館から15年が経過した平成21年12月、社会状況の変化や多様化する町民ニーズ等の今日的な課題に対応した、質の高いサービスを提供するための新しい図書館像を整理した図書館ビジョン（以下、「第1次ビジョン」）を策定しました。

そして、この第1次ビジョンの実現を図ることを目的に、平成23年4月から指定管理者制度を導入し、これにより第1次ビジョンに掲げた多くの施策が具現化され、利用者からも高い評価を得るとともに、県内でもトップクラス利用率（住民一人当たりの貸出冊数等）を維持しています。

一方で、第1次ビジョンの策定から10年間で、町民の生活や図書館を取り巻く状況は大きく変化しています。

宮代町人口ビジョン（平成27年策定）によると、平成27年に23.6%だった高齢化率が、令和22年には34.9%に上昇すると予測されています。一方で、近年は、道仏地区の新住宅地への人口流入等によって、子供の数が増加している状況にあります。

ICT（情報通信技術）の進展もめまぐるしく、インターネットの普及によって、情報収集の方法は大きく変化するとともに、電子図書等の電子媒体による資料の登場は、図書館が保有する情報へのアクセス可能性を向上させ、読書に障がいのある方への新たなサービスも生み出されているところです。

図書館に関わる政策動向としては、平成24年に図書館法第7条の2に基づく「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」が改正され、「地域の課題に対応するサービス」をはじめとした公立図書館が担うべきサービス・運営の具体的なあり方が示されました。

また、令和元年6月、「視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律」、いわゆる「読書バリアフリー法」が成立し、視覚障害者等が利用しやすい点字図書、拡大図書、電子書籍の充実等の読書環境の整備が求められるようになりました。

全国各地の公立図書館では、ビジネス支援などの特定の分野をテーマとした課題解決型図書館やデザイン性の高いインテリアやカフェの併設等による快適な滞在環境を提供する図書館など、地域特性やニーズに対応した、あるいは従来の公共図書館の概念を超えた機能を持つ図書館が出現しており、図書館に求められる機能はこれまで以上に幅広いものとなっています。

こうした現状や背景を踏まえ、第1次ビジョンを引き継ぐ今後の図書館運営の指針として第2次図書館ビジョンを策定するものです。

第1章 宮代町立図書館の現状と課題

1 宮代町立図書館の現状

(1) 利用統計

平成30年度の利用状況及び開館以来の推移は、下表・グラフのとおりです。広域利用の占める割合が大きく、近隣市町の図書館の開館による影響を受けやすいものとなっています。また、近年の貸出数（貸出者数）の減少については、全国的な読書離れの傾向を反映しているものと考えられます。

①平成30年度入館者・登録者・貸出者(除：団体・相互貸借) [単位：日、人]

開館 日数	入館者数	登録者数			貸出者数		
		児童	一般	計	児童	一般	計
290	167,981	334	514	848	8,897	83,093	91,990

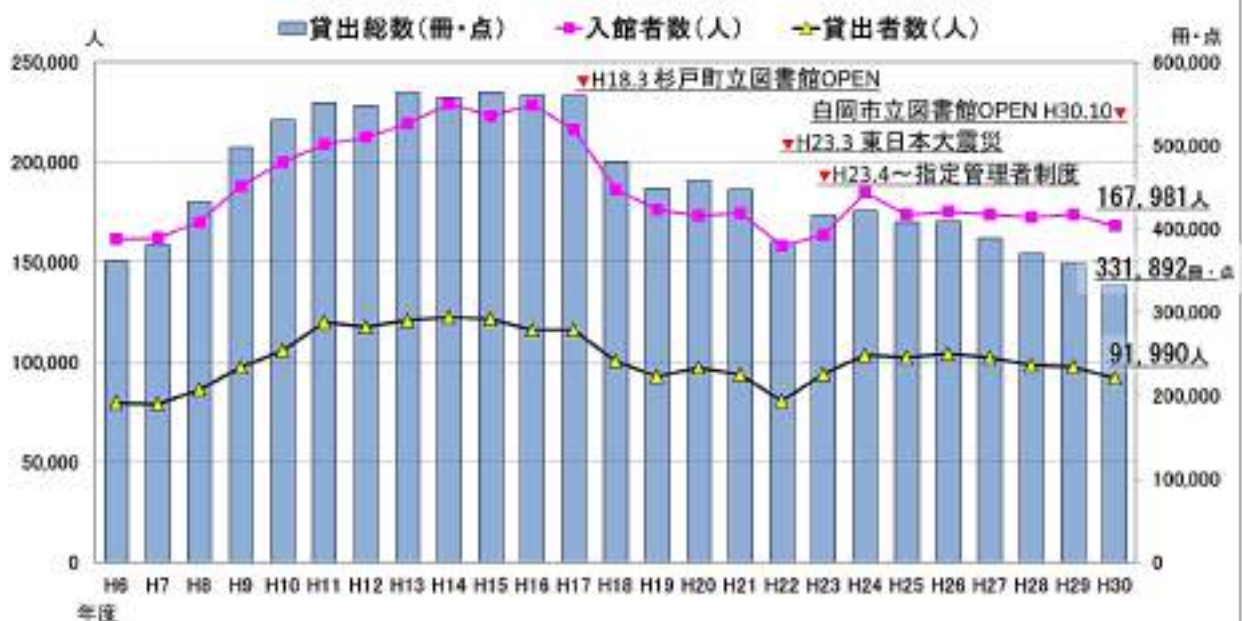
②平成30年度貸出資料数 [単位：冊・点]

図 書		紙芝居	雑誌	電子 書籍	図書 合計	A V 資料	合計
一般	児童						
193,081	96,667	2,481	24,435	91	316,755	15,137	331,892

③平成30年度居住地別貸出者数 [単位：人]

宮代町	杉戸町	白岡市	春日部市	久喜市	幸手市	蓮田市	広域計
60,646	9,921	10,640	6,880	2,651	829	423	31,344
66%	11%	12%	7%	3%	1%	0%	34%
							合 計
							91,990
							100%

④入館者・貸出資料数等の推移



(2) 蔵書統計

平成30年度の蔵書及び開館以来の蔵書と図書購入費の推移は、下表・グラフのとおりです。図書購入費については、平成17年度の行財政改革において大幅な削減を余儀なくされましたが、平成23年度の指定管理者制度の導入によって若干持ち直しています。

①平成30年度蔵書（保管場所別）

区分・場所	開架	書庫	合計	開架シェア
一般図書	86,330	112,559	198,889	43%
児童図書	29,353	29,973	59,326	49%
紙芝居	1,064	955	2,019	53%
図書合計	116,747	143,487	260,234	45%
A V合計	6,789	1,289	8,078	84%
合計	123,536	144,776	268,312	46%

※一般図書には雑誌は含みません。

②蔵書総数と図書購入費の推移



(3) 埼玉県内における位置

平成30年度の埼玉県における位置は次のとおりで、いずれも県内では高い水準にあるといえます。

項 目	宮代町	県内平均	県内順位
貸出冊数（人口1人当たり）	9.28 冊	5.26 冊	2 位
蔵書冊数（人口1人当たり）	7.62 冊	3.18 冊	4 位
図書購入費（人口1人当たり）	294 円	154 円	9 位

出典：埼玉県図書館協会『令和元年度埼玉の公立図書館』平成30年度市町村図書館活動調査結果一覧

※貸出冊数については、広域利用者を含みます。

※図書購入費には、雑誌及びA V資料は含みません。

2 第1次図書館ビジョンの施策の取り組み状況と課題

平成23年度から、第1次ビジョンの実現を業務要求水準として指定管理者制度を導入し、施策の実現に取り組んできました。その取り組み状況と評価、利用者アンケート等を踏まえた課題を以下のとおり整理しました。

(1) 町民ニーズに対応した利用者サービスの改善

- 休館日、開館時間の見直し（★重点的に取り組むべき施策）
- 利用条件（貸出冊数、貸出期間等）の見直し
- レファレンスサービス（利用者の調べものや資料・情報探しを図書スタッフがお手伝いするサービス）の充実（★）
- サービス網と利用環境の整備（障がい者等へのサービスの推進）
 - ・福祉施設等への団体貸出の充実
 - ・ホームヘルプサービス利用者を対象としたリクエスト本の宅配サービスの推進
 - ・通常の図書館利用が困難な障がい者等へのサービスの推進
 - ・館外サービスポイントの開設 ・新たな事業の展開による利用機会の提供

【主な取り組み】

- ①開館日の拡大、開館時間の延長
 - ＜開館日＞ 平成21年度：275日⇒平成30年度：290日
(年2回の特別整理期間を1回に削減、祝日翌日の一部を開館)
 - ＜開館時間＞ 平成22年度まで
 ◇火曜日～木曜日：10時～18時 ◇金曜日：正午～19時
 ◇土日祝日：10時～17時
 平成23年度から
 ◇火曜日～金曜日：10時～19時
 ◇土日祝日：10時～18時
- ②図書の貸出冊数制限の撤廃
- ③司書スタッフによるレファレンス（相談）対応

	所蔵調査	事項調査
平成21年度	1,294件	95件
平成30年度	447件	45件
- ④ICタグ導入による貸出手続きの迅速化
- ⑤公共施設への返却用ブックポストの設置（ぐるる、進修館、子育てひろば）
- ⑥高齢者、障がい者向けサービスの充実
 - ・家族、介護者の代理貸出サービス
 - ・視覚障がい者向け活字読み上げサービス専用パソコンの設置



ブックポスト（進修館）

【評価と課題】

- ・開館日及び開館時間については、開館日数の増加と時間の拡大により大幅に利便性が向上しましたが、利用者アンケート等では、特に現行10時の開館時間を早める要望が多く寄せられています。
- ・利用者アンケート等においてニーズが大きいレファレンスサービスについて

ては、司書による受付体制が整備されましたが利用が少ない状況にあります。

- ・「サービス網と利用環境の整備（障がい者等へのサービスの推進）」については、一部に未実施のものがあり、また、実施済のものについても体制や設備は整えられているものの利用に結びついていないものがあります。
- ・利用者アンケート等では、「図書館に来ることが難しい人向けのサービスの充実」「貸出資料の受け取りや返却場所を増やす」が今後優先的に取り組むべきサービスの上位となっています。

（２）インターネット、IT を利用した利用者サービスの展開

- インターネットでの貸出予約やレファレンス受付の実施（★）
- デジタル化、データベース化への対応
- HPの充実（★）
- インターネット利用環境の整備

【主な取り組み】

- ①インターネットによる貸出予約、貸出延長、問い合わせサービスの開始
- ②みやしろ電子図書館の開設
- ③デジタル郷土資料の整備と公開 ※県内初
- ④デジタルコンテンツ配信サービスの提供
 - ・ナクソス・ミュージック・ライブラリー
 - ・ポプラディアネット
(子供向けインターネット百科事典)
 - ・国立国会図書館デジタル化資料送付サービス ※県内初
 - ・国立国会図書館歴史的音源配信サービス
 - ・現行法規データベース
- ⑤専用ホームページの開設
- ⑥無線LAN環境（フリースポット）の設置



みやしろ電子図書館

【評価と課題】

- ・インターネットによる貸出予約等のサービスの導入、専用ホームページの開設など利便性が大幅に高まりましたが、利用者アンケート等では、サービスの改善、高度化の要望が寄せられています。
- ・電子図書館やデジタル郷土資料は、県内の他の図書館に先駆けて導入していますが、現状において十分な利用には至っておらず、利用者アンケート等におけるニーズも通常の本や雑誌等と比べると大きく低い状況となっています。一方で、デジタル資料は通常の読書が困難な方へのサービスの提供手段としても期待が寄せられています。

（３）魅力ある蔵書構築と情報提供能力の向上

- 複本収集、収集分担、保存体制を含め総合的、長期的な収集計画と蔵書構築（★）
- 利用状況の的確な把握と図書、視聴覚資料、雑誌等の充実
- 調査、研究を目的とした図書館利用に資するレファレンス・ツールの整備、充実
- 大学、専門図書館等との相互協力の推進（★）
- 広報誌「図書館だより」「こどもの部屋」の充実（★）

【主な取り組み】

- ①管理費等の経費節減による資料費の確保（増）
平成 22 年度：11,556 千円⇒平成 30 年度：12,808 千円
- ②資料収集方針の一部改訂
- ③ＡＶ資料のビデオからＤＶＤへの切替え
- ④日本工業大学との連携による講演会等の開催

【評価と課題】

- ・資料購入費については、指定管理者制度の導入前よりも高い水準を維持しており、人口一人当たりの図書購入費の割合も県内上位に位置しています。
- ・利用者アンケート等では、新刊本の充実を望む声が最も多く寄せられているほか、高齢者からは大活字本のニーズも寄せられています。また、満足度については、特にＡＶ資料に関する満足度が低い状況となっています。

（４）子どもの読書活動の推進と小中学校との連携強化

- ボランティアとの協働による魅力ある行事の開催
- ブックスタート事業の充実
- 小中学校との連携による児童、生徒への直接的サービスの実施（★）

【主な取り組み】

- ①ボランティアとの協働による各種行事や事業の開催
＜行事参加者数＞ 平成 21 年度：3,289 人⇒平成 30 年度：4,701 人
- ②司書スタッフ派遣（週 1 回）による小中学校図書室の蔵書管理支援等
- ③中学生への読み聞かせ支援
- ④小学校新 1 年生のブックスタート「らんどせるブック」の実施
- ⑤図書館と小中学校図書室のオンライン化
- ⑥「中高生向け短編小説講座」
「図書館で調べる学習コンクール」
「ビブリオバトル」「子ども司書講座」等の実施
- ⑦読書通帳の作成



読書通帳

【評価と課題】

- ・行事については、ボランティアの協力を得ながら、指定管理者制度の導入前から継続して行われているもののほか、新たな行事にも積極的に取り組んでいます。
- ・司書スタッフの派遣による小中学校図書室の蔵書管理等の支援については、学校からも高い評価を得ているところですが、さらなる支援の充実や学校司書の配置等の体制整備を期待する声も寄せられています。

（５）柔軟で弾力性のある運営体制の構築と施設の整備

- 組織、運営体制の見直し
- 専門的職員の配置、育成のための職員研修の充実（★）
- 施設、図書館資料を活用した新たな事業の展開
- 施設、設備の改修、駐車場の改善
- 市民参加による図書館づくりとボランティア等の図書館運営への参画の推進

【主な取り組み】

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">①指定管理者制度の導入②専門職員の配置
＜司書資格保持者（平成 30 年度）＞ スタッフ 17 名中 14 名③障がい者の職業研修受入れ④ナクソス・ミュージック・ライブラリー活用による音楽会等の開催⑤東武動物公園、日本工業大学等と連携した郷土講演会の開催⑥資料の I C タグ導入、図書消毒器の導入、B D S ゲート設置⑦臨時授乳室の設置、展示ホールの飲食スペース開放⑧パン自販機の設置、雑誌スポンサー制度の実施 ※収入確保⑨ボランティア団体との連携による行事等の開催（充実）⑩新たなボランティアの協力による行事の開催（よみうり回想サロン等） |
|---|

【評価と課題】

- ・指定管理者制度の導入により、スタッフの大半が司書資格保持者となりました。また、スタッフの対応については、利用者アンケート等の中でも特に高い評価を得ています。
- ・施設、設備については、「集中して読書や勉強ができるスペース（閲覧席）の充実」、「飲食可能なスペースの充実」のほか、駐車場改善（区画数増、舗装改良、冠水対策等）の要望が多く寄せられています。
- ・町立図書館の特長（財産）ともいえるボランティアについては、活動の継続、発展のための担い手の確保等が課題となっています。

第2章 第2次図書館ビジョンの位置づけと考え方

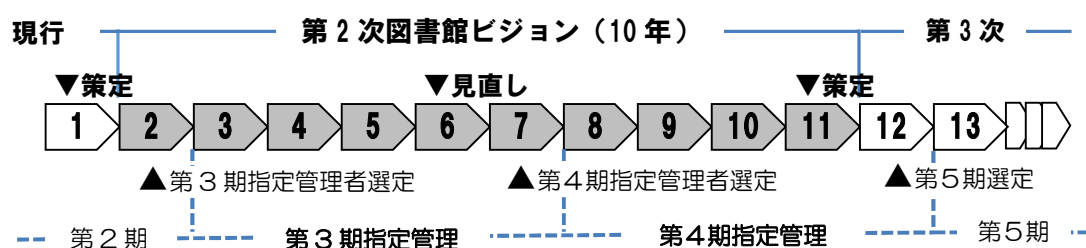
1 位置づけ

第2次図書館ビジョンは、図書館法をはじめとする図書館関連法令等を前提とし、宮代町における上位計画である「第4次宮代町総合計画（平成23年度～令和2年度）」及び「宮代町教育振興基本計画（平成28年度～令和2年度）」との整合性を図るもので、これらを踏まえた図書館の運営やサービスに関する個別計画として位置づけられるものです。

また、指定管理者制度による指定管理者への業務要求水準としての位置づけを担うものとなります。

2 計画期間（目標年次）

計画期間を10年間（令和2年度～11年度）とし、中間年度（令和6年度）に、社会状況の変化や施策の実現状況等を踏まえた見直しを行う、指定管理者の更新選定と連動した計画サイクルとします。



3 基本理念

第1次ビジョンの「図書館の将来像（目指す姿）」の考え方を引き継ぎ、次のとおり基本理念を定めます。

時代のニーズに応え、すべての人に使いやすい、 知の拠点、宮代町立図書館

- 町民みんなの図書館であり、時代のニーズ、町民の求めに的確に応えられる図書館であること
- 宮代町のまちづくりの原動力となる情報を提供し続けることが出来る「知の拠点」であること
- つねに点検・見直・再構築し、時代の先端にある図書館であること

4 基本方針

基本理念の実現に向け、次の5つの基本方針を定め、これに基づき図書館サービスを推進します。

■すべての人に読書の喜び、学びの機会を提供するための機能強化

今後も増加する高齢者をはじめ、利用に際して特別に配慮が必要な障がい者や来館が困難な方向けのサービスの充実を図ります。

また、次世代を担う子供向けのサービスについては、小中学校と連携を図りながら子供の成長を支援するサービスの提供に取り組みます。

■住民や地域社会の役に立つ、情報拠点としてのサービスの推進

住民の日常生活や地域社会が抱えている課題を的確に把握し、その解決の役に立つ資料収集とサービス充実を図ります。

また、住民のまちづくりへの参加促進や将来の地域づくりのため、地域や郷土に関する資料を積極的に収集します。

■居心地の良い利用環境づくりと生涯学習の拠点としての機能強化

利用者それぞれにとって居心地の良い利用環境づくりを目指すとともに、人による対応の温かさを大切にしたサービスを推進します。

また、住民の生涯学習の拠点として、資料や情報を媒介とした学びや交流の場や機会を提供します。

■I C Tを活用したサービスの充実

I C T（Information and Communication Technology の略語。情報通信技術全般を示す言葉）を積極的に活用することで、既存サービスの利便性を高めるとともに、新たなサービスの展開を図ります。

また、将来を見据え、電子図書館の資料充実を図ります。

■利用者や地域住民等との協働による図書館運営

利用者やボランティア、地域住民、団体、企業にも積極的に協力や連携を求めるとともに、引き続き指定管理者制度を活用し、行政と指定管理者が適切に連携を図り、創意工夫を凝らしながらビジョンの具現化を目指します。

第3章 第2次図書館ビジョンの重点課題と施策の展開

1 重点課題と施策

基本理念と基本方針の実現のため、次のとおり重点課題と施策を設定します。
また、★印を付した施策については、優先的（概ね5年以内）に取り組むもの
とします。

【重点課題】

- 1 利用しやすさ（利便性）の向上
- 2 レファレンスサービスの充実と利用促進
- 3 利用者ニーズ・地域課題に対応した資料収集
- 4 高齢者・障がい者向けサービスの充実
- 5 子供の読書活動の推進と小中学校との連携
- 6 地域に根差し、住民・利用者とともに育む図書館運営
- 7 施設の適切な維持改善と快適な利用環境づくり

重点課題1 利用しやすさ（利便性）の向上

■開館時間の見直し（★）

- ・開館時間（現行10時）を利用者のニーズに合わせた見直し

■館外サービスの充実（★）

- ・返却用ブックポストの増設や公共施設や地域の事業所等と連携した受け取り返却サービス等の導入

■資料検索、リクエスト、貸出サービス等の改善・充実（★）

- ・インターネット（ホームページ）による利用案内、資料検索、リクエスト、貸出サービス等の改善・充実

■開館（休館）日の見直しの検討

重点課題2 レファレンスサービスの充実と利用促進

■相談窓口（スタッフ）の設置（★）

- ・身近な興味（学び、調べ）の相談から勉強、調査研究目的の資料相談まで幅広いニーズに対応できる質の高いレファレンスサービスの提供

■利用の促進（★）

- ・レファレンスサービスの利用案内（利用ガイド）の作成

重点課題3 **利用者ニーズ・地域課題に対応した資料収集**

- 多様な情報資料の蓄積と提供（★）
 - ・多様化する利用者のニーズへの対応
 - ・郷土に関する資料及び地域課題の解決に資する資料の充実
 - ・他の公共図書館、大学図書館等との連携と相互協力の推進
- 電子（デジタル）資料の充実と利用促進（★）
 - ・電子図書館及びデジタル郷土資料の充実と利用促進
 - ・国立国会図書館デジタル化資料送信サービス等、様々な学びや調査研究に役立つ、デジタルコンテンツ配信サービスの継続的な提供と活用

重点課題4 **高齢者、障がい者向けサービスの充実**

- 高齢者向けサービスの充実（★）
 - ・高齢者のニーズに沿った資料収集
 - ・高齢者の生きがいつくりや交流につながる事業の実施
- さまざまな障がいに対応したサービスの充実（★）
 - ・大活字本、点字資料、録音資料、手話字幕入り映像資料、やさしくわかりやすい本（LLブック）等の充実
 - ・知的障がい者を含めた読書困難者向けの対面朗読の実施とITを活用した音声読み上げソフト活用の促進
- 来館が困難な障がい者や高齢者向けサービスの実施（★）
 - ・自治会や地域交流サロン等との連携による団体貸出等の実施
 - ・福祉施設等への団体貸出の充実及び専門スタッフやボランティアの派遣（読み聞かせ等のサービスの実施）

重点課題5 **子供の読書活動の推進と小中学校との連携**

- ボランティアとの連携による魅力ある行事の継続開催（★）
 - ・ブックスタートをはじめとした各種行事を支えるボランティアの確保（育成）
- 乳幼児を連れた保護者向けサービスの推進（読書による子育ての支援）（★）
 - ・乳幼児を連れた保護者が気兼ねなく利用できる環境づくりと保育園及び子育てひろば等との連携（★）
- 児童や青少年（ヤングアダルト）の読書活動の促進、図書館利用につながる行事等の継続開催（★）
 - ・図書館を使った調べる学習コンクール、ブックトーク等の継続実施
- 小中学校との連携（支援）（★）
 - ・司書巡回による学校図書室の運営支援や団体貸出等の継続
 - ・小中学校等でのデジタル郷土資料の活用促進

重点課題6 地域に根差し、住民・利用者とともに育む図書館運営

■専門的職員の配置と育成（★）

- ・専門的な知識を有し、地域や利用者のニーズに沿ったサービスを提供できるスタッフの配置と研修機会の確保

■住民や利用者の交流と図書館運営への参画（★）

- ・サービスや行事を支えるボランティアの育成と支援
- ・住民や利用者の行事の企画運営への参画
- ・利用者間の交流を促進するためのしかけづくり

■情報の公開と発信の強化（★）

- ・ホームページ及び広報紙「図書館だより」「こどもの部屋」の充実
- ・ツイッター等による情報発信
- ・図書館の運営状況等に関する情報の公開

重点課題7 施設の適切な維持改善と快適な利用環境づくり

■施設、設備の改修（★）

- ・老朽化した施設、設備の計画的な修繕と更新
- ・駐車場に関する課題改善

■既存施設の活用、改修等による飲食、交流スペースの創造（★）

- ・テラス等の既存スペースの有効活用

■閲覧、学習スペースの充実

- ・内部レイアウトの見直し

2 施策の実現に向けて

本ビジョンは、第3期指定管理（令和3年度～7年度）における業務要求水準として、指定管理応募者から実現プランの提案を求めることになります。

したがって、施策の具体的な実施内容やスケジュール等については、第3期指定管理者からの提案と町の財政状況等を踏まえて設定し、毎年度、宮代町立図書館協議会において取り組み状況の確認、評価を行いながら着実な実現を目指します。

資料編

1 策定経過

平成 31 年 令和元年	2 月 15 日	■平成 30 年度第 2 回宮代町総合教育会議 ・今後の図書館サービスのあり方について（協議）
	3 月 13 日	■平成 30 年度第 3 回図書館協議会 ・図書館ビジョンの改定について（説明）
	6 月～7 月	■利用者等アンケート ・無作為抽出町民（回答 245／発送 1,000） ・図書館利用者（回答 346／配布 911） ・ボランティア団体 ・小中学校
	6 月 5 日	■令和元年度第 1 回図書館協議会 ・第 2 次図書館ビジョン策定スケジュールについて（説明）
	7 月 14 日	■これからの図書館づくりを考えるワークショップ ・参加者 20 名（無作為抽出町民、公募町民、利用者他）
	7 月 31 日	■令和元年度第 2 回図書館協議会 ・アンケート結果の報告、第 2 次図書館ビジョンに盛り込むべき施策の意見聴取
	11 月 13 日	■令和元年度第 3 回図書館協議会 ・素案の説明と意見聴取
	11 月 21 日	■宮代町議会全員協議会 ・素案の説明
令和 2 年	1 月 22 日 ～ 2 月 17 日	■案のパブリックコメント ・対象：16 歳以上の宮代町在住、在勤、在学の方、図書館利用登録者 ・提出意見：2 件（1 名）
	2 月 28 日	■令和元年度第 4 回図書館協議会 ・パブリックコメント結果報告、最終案の説明と意見聴取 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止 ⇒資料郵送による書面確認（意見聴取）
	3 月 6 日	■パブリックコメントに対する町見解公表
	3 月	■令和 2 年第 3 回宮代町教育委員会定例会 ・第 2 次図書館ビジョンについて（審議・議決）
	3 月	■第 2 次図書館ビジョン策定（公表）

2 宮代町立図書館協議会委員名簿（令和元年度）

■任期：平成31年4月1日～令和3年3月31日

（順不同、敬称略）

	氏 名	所 属 等	備考
1	国川 恵子	図書館ボランティア講師 絵本読みがたりの会「みどりのたね」	会長
2	山内 薫	元墨田区立図書館職員	副会長
3	遠藤 和代	図書館お助け隊	
4	中村 昭子	図書館ボランティア連絡会 宮代おはなしの会「スウス」	
5	葛西 博行	みやしろ大学運営委員	
6	宮野 紀子	ボーイスカウト宮代第1団	
7	佐藤 将行	公募委員	
8	但木 和久	宮代町小・中学校校長会 宮代町立前原中学校長	
9	富澤 孝子	学校図書室連絡会、学校図書館担当 宮代町立須賀小学校	

【参考】宮代町立図書館設置及び管理条例（抜粋）

（図書館協議会）

第17条 法第16条の規定に基づき、宮代町立図書館協議会（以下「協議会」という。）を置く。

2 協議会は、委員10人以内で組織する。

3 委員の任期は2年とし、補欠委員の任期は前任者の残任期間とする。

4 委員は、学校教育及び社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者、学識経験のある者並びに公募による市民（宮代町市民参加条例（平成15年宮代町条例第29号）第2条第1号に掲げる者をいう。）の中から任命する。

5 役職上によって委嘱された者が、その職を離れたときは、委員は解任されるものとする。

3 利用・蔵書統計

(1) 利用統計（平成 28～30 年度）

①入館者・登録者・貸出者状況（除く：団体・相互貸借） [単位：日、人]

年度	開館 日数	入館者数	登録者数			貸出者数		
			児童	一般	計	児童	一般	計
平成 30 年度	290	167,981	334	514	848	8,897	83,093	91,990
平成 29 年度	291	173,746	323	551	874	9,710	87,913	97,623
平成 28 年度	289	172,339	302	539	841	8,997	89,544	98,541

②貸出（内訳）数 [単位：冊・点]

年度	図 書		紙 芝居	雑誌	電子 書籍	図書 合計	A V 資料	合計
	一般	児童						
平成 30 年度	193,081	96,667	2,481	24,435	91	316,755	15,137	331,892
平成 29 年度	207,620	106,388	2,641	24,859	96	341,604	17,043	358,647
平成 28 年度	216,567	106,521	2,462	25,708	249	351,507	19,022	370,529

③広域利用者数 [単位：人]

年度	宮代町	杉戸町	白岡市	春日部市	久喜市	幸手市	蓮田市	広域計	合 計
平成 30 年度	60,646	9,921	10,640	6,880	2,651	829	423	31,344	91,990
シェア%	66%	11%	12%	7%	3%	1%	0%	34%	100%
平成 29 年度	63,018	9,300	13,705	7,160	3,048	748	644	34,605	97,623
シェア%	65%	10%	14%	7%	3%	1%	1%	35%	100%
平成 28 年度	61,387	10,531	14,082	8,116	2,831	947	647	37,154	98,541
シェア%	62%	11%	14%	8%	3%	1%	1%	38%	100%

(2) 蔵書統計（平成 30 年度）

資料	一般書	児童書	紙芝居	合計	シェア%
0 総記	5,735	674		6,409	3%
1 哲学	6,925	392		7,317	3%
2 歴史	15,177	2,382		17,559	7%
3 社会科学	29,865	2,776		32,641	13%
4 自然科学	12,750	5,315		18,065	7%
5 技術	17,038	2,026		19,064	7%
6 産業	7,764	1,267		9,031	4%
7 芸術	20,760	2,668		23,428	9%
8 言語	3,084	527		3,611	1%
9 文学	79,650	21,390		101,040	40%
その他	141	19,909	2,019	22,069	9%
図書合計	198,889	59,326	2,019	260,234	100%
シェア%	76%	23%	1%	100%	
雑誌				7,722	
CD				2,704	33%
ビデオ				2,750	34%
DVD				1,185	15%
カセット				661	8%
CD-ROM				3	0%
電子ブック				0	0%
LD その他				775	10%
A V 合計				8,078	100%
総合計				276,034	

【参考】宮代町立図書館資料収集方針（抜粋）

2 基本方針

- (1) 収集に当たっては、著者の思想的、宗教的、党派的立場などにとらわれることなく、それぞれの観点に立った資料を広く収集する。
- (2) 町民の要求や社会の動向に基づいて、町民生活に役立つ資料を収集する。
- (3) 資料は、図書、新聞、雑誌及び視聴覚資料等、多様な形態のものを収集する。
- (4) 貸出しを中心とする第一線図書館としての役割を十分に果たすため、選書の迅速化を重視し、常に効率的な方法を追求し、最新の資料を提供できるように努める。
- (5) 『生涯学習推進のまち』として町民の生涯学習活動を支える資料を積極的に収集する。
- (6) まちづくりの総合政策である『「農」のあるまちづくり』の推進に役立つ資料を積極的に収集する。

4 施設とサービス

(1) 施設概要

所在地	宮代町字百間 1139 番地
建 物	・ 建築面積 5,697.49 m² ・ 延床面積 2,817.57 m² ・ 構造・規模 鉄筋コンクリート造、一部鉄骨 ※1 階（開架スペース）、2 階・3 階（書庫等）
開架スペース	一般書コーナー、児童書コーナー、ティーンズコーナー おはなしコーナー、児童読書コーナー 特集コーナー、雑誌スペース AVコーナー
視聴覚ブース	・ 見るコーナー（DVD・LD・ビデオ）：全 6 席（一部故障中） ・ 聴くコーナー（CD）※全 5 席（一部故障中） ・ ナクソス、ポプラディアネット視聴ルーム
閲覧席	・ 一般書コーナー（雑誌コーナー、参考図書コーナー含む）：80 席 ・ 児童書、ティーンズコーナー：40 席 ・ パソコン持ち込み優先席：12 席
附属施設	・ ホール（130 名） ・ 研修室（30 名） ・ 展示ホール（※利用がない時は、飲食スペースとして開放） ・ 自販機、飲食コーナー
駐車場等	74 台（第 1 駐車場 35 台、第 2 駐車場 39 台） 屋根付き駐輪場あり

(2) 管理運営体制

管理運営	指定管理者（平成 23 年度から）
スタッフ （令和元年度）	・ 館長 1 名 ・ スタッフ 17 名（うち司書資格保有者 13 名） ※配員は、基本 11 名（繁忙日は 12 名）

(3) 主なサービス

開館時間	火曜日～金曜日…午前 10 時～午後 7 時 土曜日・日曜日・祝日…午前 10 時～午後 6 時
休館日	毎週月曜日（祝日の場合は火曜日） 毎月の館内整理日（月 1 日） 特別整理期間（年 1 回 6 日間程度） 年末年始（12 月 28 日～1 月 4 日） ※平成 30 年度開館日数：290 日

資料貸出（登録） が可能な方	・宮代町に在住・在勤・在学の方 ・広域利用者…春日部市、白岡市、久喜市、蓮田市、幸手市、杉戸町に在住の方
貸出点数	・図書、雑誌（最新号を除く）…無制限 ・CD・DVD・ビデオ…5点以内
貸出期間	15日間 ※1回のみ延長可能（手続き日から2週間。ただし、延滞資料、次に予約が入っている資料、他館から取り寄せた資料等は対象外）
返 却	・図書館カウンター ・ブックポスト（CD付資料、CD・DVD・ビデオ、紙芝居は対象外） ⇒正面玄関横の壁面、子育てひろば入口（役場庁舎1階）、進修館ボランティア室入口、ぐるる宮代（総合運動公園）
予 約	・予約方法 ⇒カウンター（リクエストカードに記入）、電話、館内OPAC（蔵書検索機※パスワードの発行が必要）、WEBOPAC（※パスワードの発行が必要） ・予約点数 ⇒図書・雑誌…10冊 ※発売日以降に受付 ⇒CD・DVD・ビデオ…3点
レファレンス （資料に関する相談等）	カウンター、メールで随時対応
デジタルコンテンツ （電子資料）	・みやしろ電子図書館 ⇒WEB上にある電子書籍の図書館（利用登録が必要） ※ご利用は、宮代町内在住、在勤、在学の方のみ ・宮代町デジタル郷土資料 ⇒宮代町の歴史資料（絵図、古文書、仏像等）の高精密デジタル画像を公開
デジタルコンテンツ 配信サービス	・国立国会図書館「デジタル化資料送信サービス」 ・国立国会図書館「歴史的音源（れきおん）」 ・ポプラディアネット（オンライン百科事典） ・D1-Law.com（法情報総合データベースサービス） ・ナクソス・ミュージック・ライブラリー ※利用登録が必要
インターネット利用	・インターネット閲覧用パソコン2台（利用時間30分） ・持ち込みパソコン優先席・無線LAN
障がい者向けサービス	・大活字本、点字資料、朗読サービス（事前予約制） ・PC-TALKER（音声読み上げ機能のあるパソコン）
小中学校支援	・司書スタッフの派遣（全小中学校、週1回2時間） ⇒図書室の蔵書管理、ディスプレイ、児童等の読書支援等 - 団体貸出、授業用資料の選書・貸出ほか ・小学校1年生への「らんどせるブック」事業の実施 ・学校司書教諭への選書支援（資料情報の提供） ・学校寄贈図書の装備・登録支援 ・学校図書室システムパソコン、プリンターの貸与

5 「第2次図書館ビジョン」策定アンケート（図書館利用者）

■実施対象：町立図書館利用者（16歳以上）911人

■実施期間：令和元年6月4日（火）～7月19日（金）

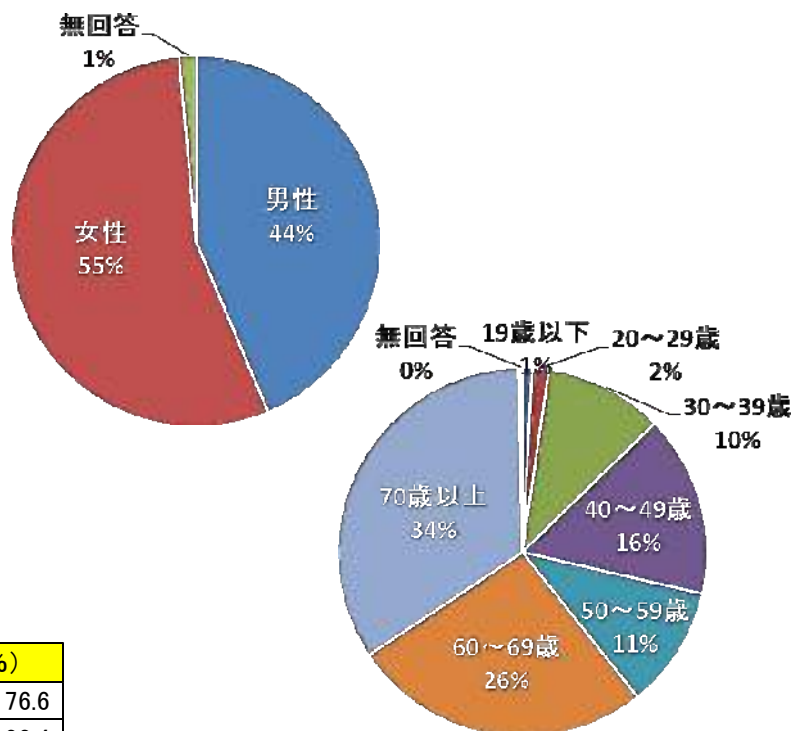
■実施方法：主に町立図書館カウンターにおいて貸出返却者等に配布

■回答数：346 ※回答率38%

問1 性別

問2 年齢

年代	男性	女性	無回答	合計
19歳以下	1	2	0	3
20～29歳	1	4	0	5
30～39歳	6	30	0	36
40～49歳	15	39	1	55
50～59歳	11	26	0	37
60～69歳	43	47	1	91
70歳以上	74	42	2	118
無回答	0	0	1	1
合計	151	190	5	346



問3 住まい（N=346）

	人数	割合(%)
町内	265	76.6
町外	81	23.4

【町内内訳(%)】(N=265)

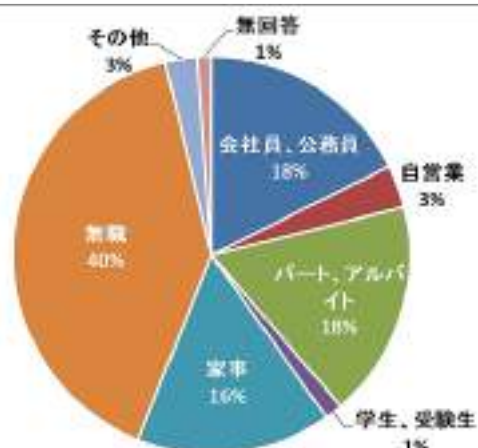
地域	割合	地域	割合	地域	割合	地域	割合
和戸	13.2	川端	4.9	宮東	1.5	東条原	0.8
学園台	12.1	須賀	4.9	山崎	1.5	中	0.4
宮代台	7.5	百間	4.5	中央	1.5	逆井	0.0
東姫宮	6.8	中島	3.4	国納	1.5	無回答	7.2
道佛	6.4	笠原	3.0	金原	1.1		
本田	6.0	東	2.6	西原	1.1		
宮代	5.7	姫宮	1.5	西条原	0.8		

【町外内訳(%)】(N=81)

地域	割合	地域	割合	地域	割合
杉戸町	37.0	久喜市	7.4	その他 (町内在勤)	2.5
白岡市	25.9	幸手市	1.2		
春日部市	25.9	蓮田市	0.0		

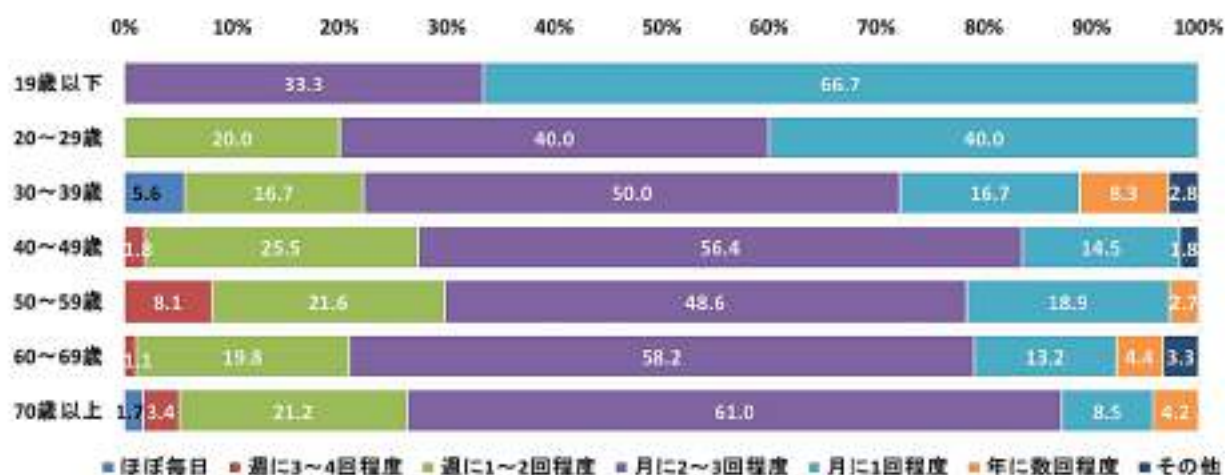
問4 職業等 (N=346)

	回答数
会社員、公務員	61
自営業	12
パート、アルバイト	61
学生、受験生	5
家事	55
無職	139
その他	9
無回答	4



問5 利用頻度 (N=346)

	回答数
ほぼ毎日	4
週に3～4回程度	9
週に1～2回程度	72
月に2～3回程度	195
月に1回程度	47
年に数回程度	13
その他	5
無回答	1

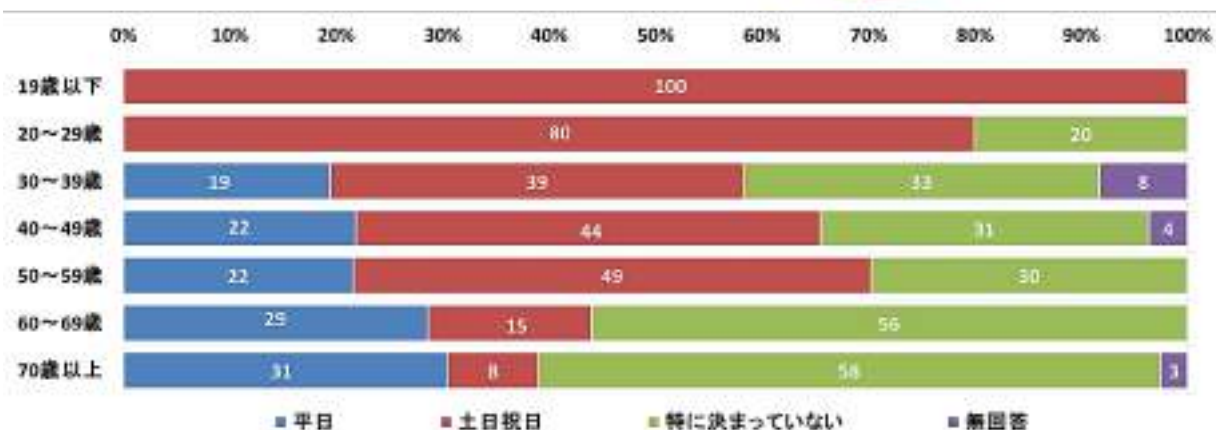


「その他」の内容

年代	内容
30～39歳	リクエスト本が届いたときだけ。
40～49歳	不定期
60～69歳	時により続けて、空く時は何月も利用しない
60～69歳	多い時と少ない時があり、特に決まっていない。
60～69歳	久しぶりに来ました。

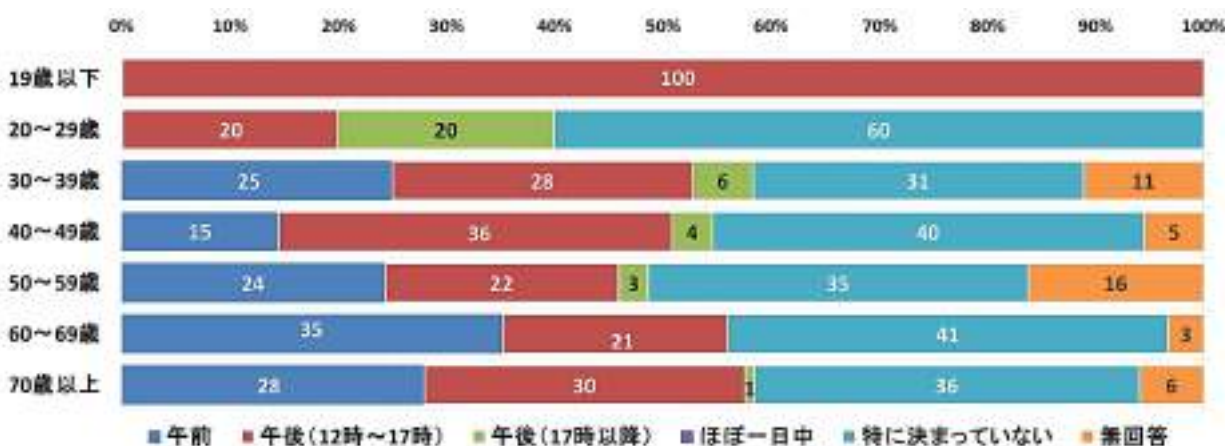
問6 ①主に利用する曜日 (N=346)

	回答数
平日	89
土日祝日	87
特に決まっていない	161
無回答	9



問6 ②主に利用する時間帯 (N=346)

	回答数
午前	91
午後(12時～17時)	96
午後(17時以降)	7
ほぼ一日中	0
特に決まっていない	128
無回答	24



問7 本日の利用目的 (N=346 ※複数回答)



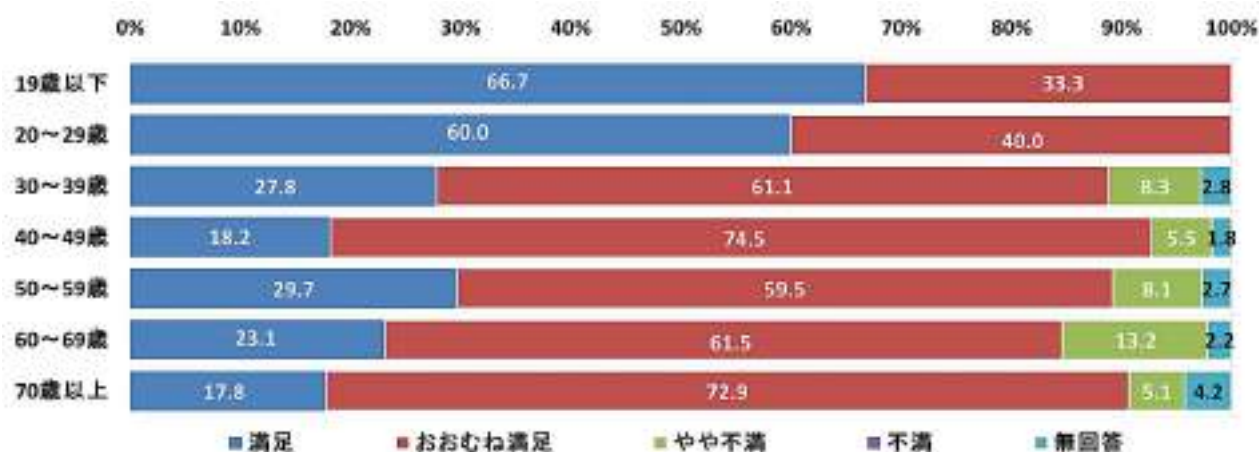
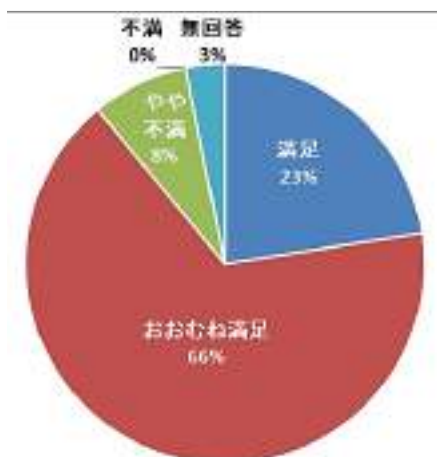
(%)	19 歳 以下 (N=3)	20～ 29 歳 (N=5)	30～ 39 歳 (N=36)	40～ 49 歳 (N=55)	50～ 59 歳 (N=37)	60～ 69 歳 (N=91)	70 歳 以上 (N=118)
本を借りる	100.0	100.0	97.2	98.2	91.9	95.6	92.4
雑誌を借りる	0.0	20.0	22.2	38.2	40.5	20.9	15.3
CD やビデオ等を借りる	0.0	0.0	11.1	16.4	16.2	11.0	14.4
館内で本や雑誌を読む	33.3	20.0	36.1	27.3	18.9	27.5	28.0
本や雑誌等を使って調べものをする	66.7	0.0	19.4	9.1	5.4	12.1	15.3
図書館スタッフに調べものの相談をする	0.0	0.0	2.8	1.8	0.0	0.0	3.4
講座や催しものに参加する	0.0	0.0	8.3	10.9	0.0	11.0	14.4
勉強する	33.3	20.0	13.9	5.5	0.0	2.2	0.0
インターネット端末を利用する	0.0	0.0	0.0	1.8	5.4	1.1	2.5
館内で CD やビデオ等を鑑賞する	0.0	0.0	5.6	0.0	5.4	1.1	1.7
配偶者や子供(孫)等の付き添い	0.0	0.0	22.2	20.0	8.1	3.3	2.5
余暇の時間を過ごす	0.0	0.0	11.1	7.3	0.0	1.1	5.9
チラシやパンフレットを入手する	0.0	0.0	2.8	5.5	2.7	6.6	5.1
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	1.1	3.4
無回答	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	1.1	0.8

「その他」の内容

年代	内容
50～59 歳	健康マイレージ
60～69 歳	新聞を読む
70 歳以上	他の人が勉強したり、読書していると啓発される。人の動きを感じられる。
70 歳以上	展示の見学
70 歳以上	新聞を読む
70 歳以上	万歩計のチャージ

問8 総合的な満足度 (N=346)

	回答数
満足	78
おおむね満足	230
やや不満	27
不満	0
無回答	11



回答の理由

【満足】

年代	内容
19歳以下	たくさん本があり分かりやすいから
20～29歳	最近のビジネス書が借りられる。
40～49歳	絵本や子供向けのいろいろ変わるので、本を探しやすい。
40～49歳	館内がいつも清潔で、児童書コーナー等のディスプレイが美しい。
50～59歳	存在してほしい永遠に
50～59歳	施設が内外ともゆったりしていて良い。蔵書も豊富。
60～69歳	静かで落ち着いた雰囲気であること
60～69歳	職員の方が親切に対応して下さる。催しが多い。
60～69歳	新しい本や雑誌が多い、充実している。
70歳以上	他の図書館に比べ蔵書が多いように思う。
70歳以上	他館と比べてとても落ち着く。
70歳以上	本の状態が良い。
70歳以上	親切、丁寧、消毒装置

【おおむね満足】

年代	内容
30～39歳	他が分からないので比較できない。
30～39歳	子供を連れて行きやすい。
40～49歳	自分の目的が叶えられるので(本を借りる、休憩する。)

40～49 歳	本屋雑誌も充実しており満足です。読みたい本が揃ってる。
40～49 歳	蔵書数の不足はあっても他館から借りられる制度があり、補えていると思います。
40～49 歳	本をもっと増やしてほしい
40～49 歳	漫画が古い
40～49 歳	ゆったり過ごせて気に入ってます。
40～49 歳	本の種類が少ない。書庫にあるのが多い。
40～49 歳	サブカルチャー書籍充実。自分では買わないが読みたいものがある。
40～49 歳	小さい図書館ですが、冊数も多く充実している。
40～49 歳	トイレが明るくきれいだと思います。
40～49 歳	広範囲の書物を扱っているが、専門書で古いものが多い
40～49 歳	静かなところ。選ぶことが多い。
40～49 歳	子供の図書コーナーは年齢によっての本を探しやすいのが良いと思います。新しい本も充実するとさらに良いと思います。
50～59 歳	貸出し冊数の制限がないこと
50～59 歳	雑誌は有難いけれどもっと減らしたほうが良いと思う
50～59 歳	できれば毎日開館してほしい。
50～59 歳	館内がいつもキレイで静かなので。
50～59 歳	色んなジャンルの本が置いてあるから。
60～69 歳	退職前は本に接することが出来なかったので、若い時に発刊された本を読んでいます。
60～69 歳	読みたい本がそろってる
60～69 歳	書籍に関することで相談事に答えて頂けた
60～69 歳	人気のある本は2～3冊用意してほしい
60～69 歳	本をリクエストできるのでありがたいと思う
60～69 歳	本が充実してる
60～69 歳	雑誌の種類が少ない
60～69 歳	明るい、本が綺麗、スタッフの人が邪魔なときがある
70 歳以上	スタッフが親切
70 歳以上	収蔵本はかなりのもので、近くの市町よりも多い。
70 歳以上	スタッフの対応が良好です。感じが非常に OK
70 歳以上	悪天候の日など過ごすのに最適
70 歳以上	美術の本を増やしてほしい。
70 歳以上	明るくゆったり感がある。
70 歳以上	新刊本とりよせ
70 歳以上	親切的な対応
70 歳以上	読むのは大体あるので・・・
70 歳以上	読みたい本が概ねある
70 歳以上	新刊本が遅い
70 歳以上	時々うるさい。
70 歳以上	雑誌の種類が少ない

【やや不満】

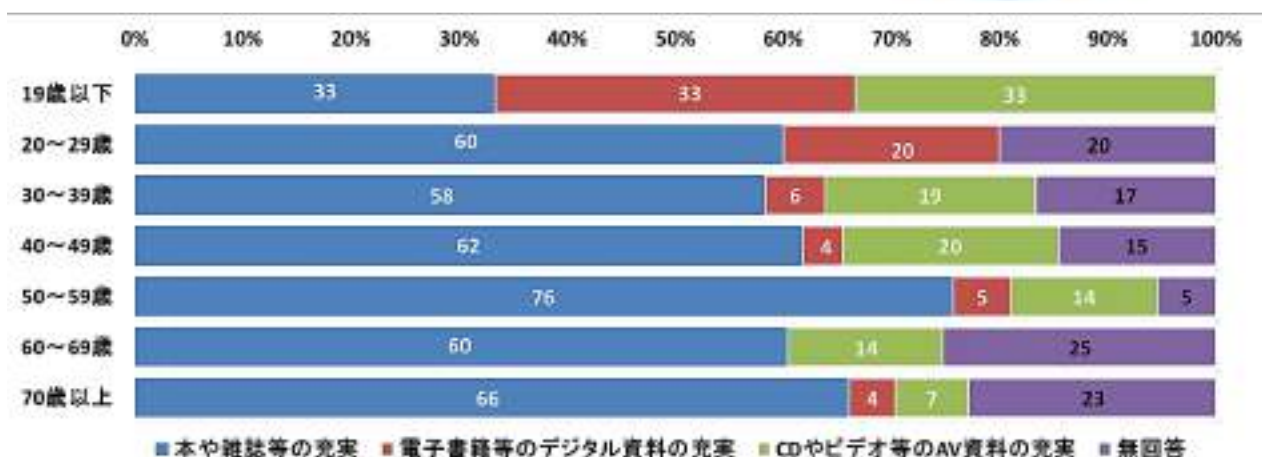
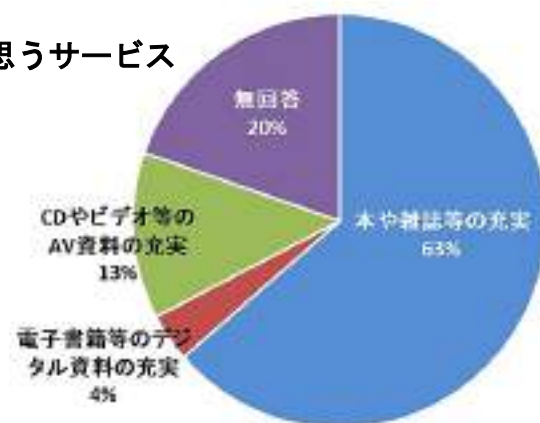
年代	内容
30～39 歳	飲食スペースが少ない。勉強スペースがない。
30～39 歳	自宅から距離があるため
30～39 歳	夏はもうちょっと冷房を。
40～49 歳	本の種類が古い
40～49 歳	閉館時間が早く、平日に利用できない。
40～49 歳	開館日を増やし、時間を拡大していただきたい

50～59 歳	上下巻と一緒に貸し出してほしいと以前からアンケートで回答しています。 ご検討くださいませ
50～59 歳	個人で勉強するスペースが充実していないから
50～59 歳	新書が少ない。
60～69 歳	蔵書数少ない
60～69 歳	昔の物(洋服等)がそのまま、新しいものが少ない。
60～69 歳	古い本が多い
60～69 歳	貸出日だけでなく、読書指導のような事が貸出本からでてる。
60～69 歳	本が少ない
60～69 歳	新刊本を予約するとなかなか順番がこない
60～69 歳	夏 館内が暑すぎる
60～69 歳	CDの新作を望みます
60～69 歳	新書や雑誌を増やしてほしい
60～69 歳	開館時間を早くしてほしい。毎日とは言わないが、9 時 30 分か 9 時に開館する日があると良い。
60～69 歳	情報開示がない。例えば、雑誌の付録はどうしている？など。
60～69 歳	もう少し専門書がほしい。
70 歳以上	開館時間を早くしてほしい。9 時頃。
70 歳以上	大活字本を主に借りているがほとんど読んでしまっているので何回も同じ本を借りている。本が少ない。
70 歳以上	読みたい本がないことが多く、他の図書館から借りるので時間がかかる。
70 歳以上	4 人がけの所を 1 人しか座ってなくて、そこに割り込むのが苦痛。もっとゆったり試し読みしたい。
70 歳以上	5 年前に比べ本が減少。特に、登山、キャンプなどの棚に空きがある。
70 歳以上	読みたい新聞が貸出中

問 9 今後、特に優先的に行った方が良いと思うサービス

①資料について (N=346)

	回答数
本や雑誌等の充実	220
電子書籍等のデジタル資料の充実	13
CD やビデオ等の AV 資料の充実	45
無回答	68



「本や雑誌等の充実」の具体的分野

新刊本【12】、小説【10】、文庫本【4】、ベストセラー（人気作家）【4】、大活字本【3】、児童書【2】、絵本、文学【2】、哲学、専門書【3】、経済【3】、漫画、医療（精神医療）【2】、歴史【4】、古書（古文書）、古典【2】、時代劇、囲碁、車関係、オートバイ、ソフトボール、バスケットボール、美術、絵画、海外ノベルズ、コミックエッセイ、サスペンス、時事、政治、ノンフィクション【2】、インテリア、園芸、食（料理）【3】、趣味【3】、余暇、旅行【3】ペット、パソコン、健康、地元に関する資料、地球温暖化、鉄道、理工学系、翻訳書、農林業、農園関係、バリアフリーや障がい者、雑誌（週刊朝日、サンデー毎日、日経ヴェリタス、ダイヤモンドZAi）、新聞（東京新聞）

②利便性について（N=346 ※複数回答（2つまで））

	回答数
開館時間を早める	121
閉館時間を遅くする	46
開館日を増やす	29
貸出期間を長くする	67
貸出資料の受け取りや返却場所を増やす	38
図書館に関する情報発信（HP、たより等）の充実	35
無回答	67



(%)	19 歳以下 (N=3)	20～29 歳 (N=5)	30～39 歳 (N=36)	40～49 歳 (N=55)	50～59 歳 (N=37)	60～69 歳 (N=91)	70 歳以上 (N=118)
開館時間を早める	33.3	20.0	36.1	32.7	40.5	38.5	32.2
閉館時間を遅くする	33.3	40.0	16.7	29.1	18.9	8.8	5.1
開館日を増やす	33.3	0.0	8.3	5.5	16.2	13.2	3.4
貸出期間を長くする	66.7	0.0	13.9	9.1	18.9	20.9	24.6
貸出資料の受け取りや返却場所を増やす	0.0	0.0	25.0	30.9	5.4	7.7	2.5
図書館に関する情報発信（HP、たより等）の充実	0.0	20.0	5.6	12.7	10.8	7.7	11.9
無回答	0.0	40.0	11.1	12.7	18.9	17.6	25.4

③サービスについて (N=346 ※複数回答(2つまで))

	回答数
スタッフによるレファレンスサービス(資料の紹介・相談)の充実	66
乳幼児や小学生向けサービスの充実	32
中高生向けサービスの充実	14
高齢者や障がい者向けサービスの充実	32
図書館に来ることが難しい人向けのサービスの充実	48
講座やイベント等の充実	48
参加者の交流のきっかけ、新たなコミュニティを生み出す講座やイベント	43
無回答	93



(%)	19 歳以下 (N=3)	20～29 歳 (N=5)	30～39 歳 (N=36)	40～49 歳 (N=55)	50～59 歳 (N=37)	60～69 歳 (N=91)	70 歳以上 (N=118)
スタッフによるレファレンスサービス(資料の紹介・相談)の充実	33.3	40.0	13.9	16.4	24.3	20.9	17.8
乳幼児や小学生向けサービスの充実	0.0	0.0	30.6	25.5	5.4	4.4	0.8
中高生向けサービスの充実	66.7	0.0	8.3	9.1	2.7	1.1	1.7
高齢者や障がい者向けサービスの充実	0.0	0.0	5.6	3.6	8.1	11.0	12.7
図書館に来ることが難しい人向けのサービスの充実	33.3	0.0	19.4	18.2	10.8	16.5	9.3
講座やイベント等の充実	0.0	0.0	13.9	20.0	16.2	13.2	11.9
参加者の交流のきっかけ、新たなコミュニティを生み出す講座やイベント	33.3	0.0	13.9	9.1	21.6	4.4	16.9
無回答	0.0	40.0	25.0	20.0	21.6	26.4	33.1

「乳幼児や小学生向けサービスの充実」の内容

年代	内容
40～49 歳	読書が好きになるように、楽しい本の紹介

「中高生向けサービスの充実」の内容

年代	内容
40～49 歳	大人になるまでに知ってもらいたい文学の本の楽しい紹介
70 歳以上	本棚下段が選びにくい。低い椅子

「高齢者や障がい者向けサービスの充実」の内容

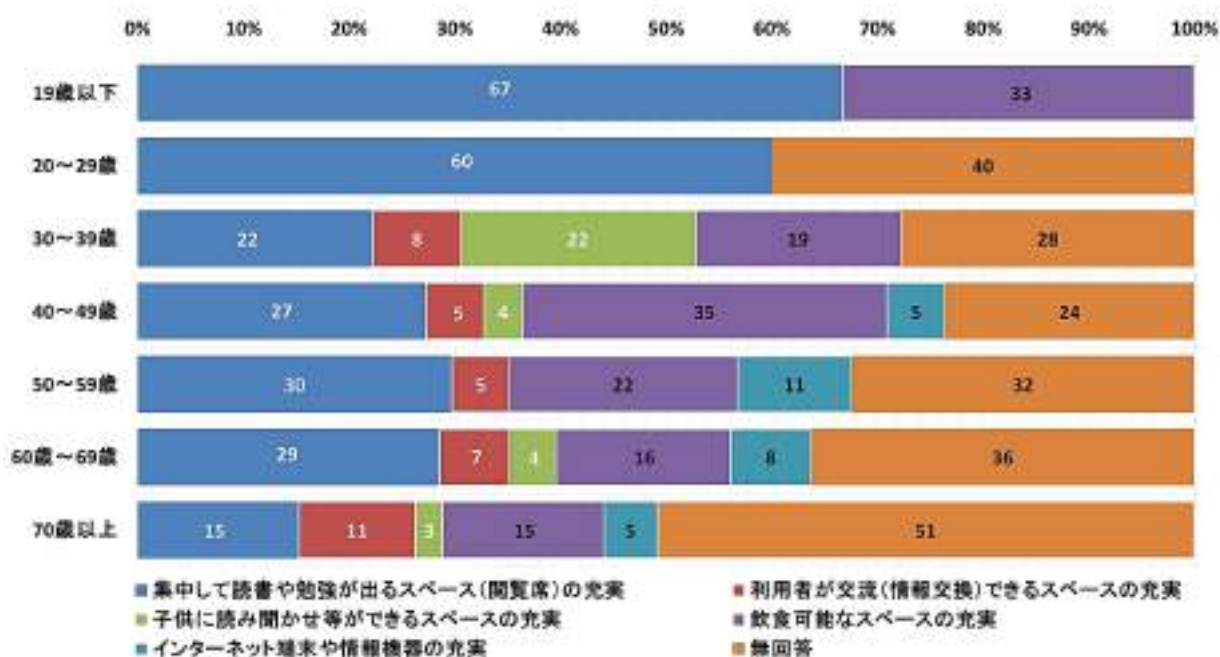
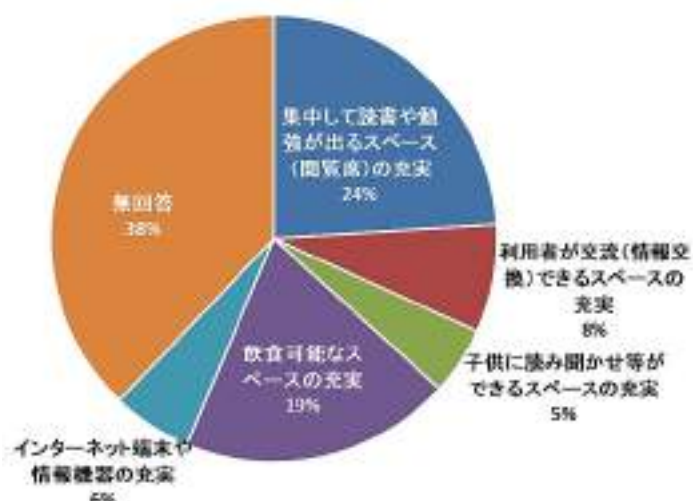
年代	内容
30～39 歳	本と一緒に探してあげてほしい
50～59 歳	大活字本の増加
70 歳以上	大活字本の増加 ※計 4 名
70 歳以上	本の配列

「講座やイベント等の充実」の具体的な分野

年代	内容
50～59 歳	文学講座や朗読者による大人向け朗読の会など
60～69 歳	俳句、短歌の講座等
70 歳以上	音楽会、映画、月2日
70 歳以上	映画(古い名作も)
70 歳以上	話芸、浪曲等
70 歳以上	初心者向け俳句教室

④設備について (N=346)

	回答数
集中して読書や勉強が出るスペース(閲覧席)の充実	83
利用者が交流(情報交換)できるスペースの充実	27
子供に読み聞かせ等ができるスペースの充実	17
飲食可能なスペースの充実	68
インターネット端末や情報機器の充実	20
無回答	131



問 10 今後の町立図書館に望むことや期待すること

「開館時間・休館日」に関するご意見等

年代	内容
50～59 歳	9時の開館を望みます。
60～69 歳	開館時間を 9 時頃にしてほしい
60～69 歳	開館時間をあと30分でも早めにしてほしい。
70 歳以上	問9②について杉戸は 9 時～19 時
30～39 歳	季節によっては夏は遅くまで明るいので 20 時まで、冬は 18 時までなどしていただけると嬉しいです。
30～39 歳	夏場は早い時間から気温が上がるので、夏の間だけでも開館してほしい。
30～39 歳	開館時間を夏だけでも 10 時前にしてほしい。図書館は涼しい所と思っていましたが、なかなか汗が引かないので、スグ出ます。
20～29 歳	開館時間が平日 19 時までということを知りませんでした(18 時までと思っていた)。このような案内を貸出カードや返却間お知らせレシートにのせてほしいです。

「利便性」に関するご意見等

年代	内容
30～39 歳	返却がスーパー(例えばカスミ等)できると便利です。
30～39 歳	ピアシティで返却できると嬉しい。
40～49 歳	返却用のブックポストを駅などに設置してほしい。
40～49 歳	駅に返却ブックポストがほしい
40～49 歳	ブックポストを駅(和戸・姫宮)にも設置してほしい。
40～49 歳	返却場所を増やしてほしい。宮代町内の駅(和戸駅)や公民館に返却 BOX を置いて欲しい。
40～49 歳	インターネットでの検索システムが使いにくい。写真も出てくるとわかりやすいと思います。返却ポストの場所をふやして欲しい。
30～39 歳	和戸方面住まいなのでわざわざこちらに足を運ぶのがおっくうな時があり身近に図書を借りられるスペースがあるとよいです。
60～69 歳	現在車で利用していますが、高齢になった際に行くことは厳しいと思う。他の高齢で行けない方はとても多い。そして、そんな方ほど読書の時間はある。移動図書館や普段利用するコンビニ・駅などで返却したい。
60～69 歳	車がないと行くことができません。今後高齢になった時、どうしたものかと思います。町内(地域内)に小さな図書室があれば毎日行こうかと思っています。空き家利用もいいかと。お茶等飲める場もあれば交流にいいと思います。私もボランティアでお手伝いしたいと考えています。
70 歳以上	町バスの本数が増える事。高齢者無料バス乗車
40～49 歳	他館の図書の予約をHPで行えるようにしてほしい。
70 歳以上	宮代町広報に休館日、イベント等の案内を毎月掲載してもらいたいのですが…。
40～49 歳	利便性については、特に不便に感じることはありません。
50～59 歳	利便性については、今のままでいいと思います。
50～59 歳	②～④について、今のままで十分満足しています。ありがとうございます。
60～69 歳	利便性とサービスについては現状で満足している。
60～69 歳	サービスについては、現状で十分です。大いに助かっています。これからも利用します。
70 歳以上	利便性については、現状のままで OK。
70 歳以上	利便性、サービス、設備については、現状で良い。
70 歳以上	サービスについては、現状で充分。
70 歳以上	問 9④設備の6無回答:現状設備で十分、必要以上にコストをかけないことも大切
70 歳以上	利便性、サービス、設備については、現状で特に不満はない。要望すれば経費が莫大になるので、身の丈程度で良いと思う。

「利用環境（施設・設備）」に関するご意見等

年代	内容
20～29 歳	駐車場の砂利道(凸凹)をコンクリにして下さるととても助かります。
60～69 歳	駐車場がデコボコで駐車が不便、コンクリの方がよい。
30～39 歳	駐車場の地面がデコボコの所があるので修正して、白線をもっと分かるようにしっかり明るくしてほしい。
40～49 歳	駐車場がデコボコしていて歩きづらいです。
70 歳以上	駐車ラインの更新(雨天の場合見にくい)
60～69 歳	備え付けの車いす(母親を乗せて移動するとき)を利用するとき、ハンドル部分にブレーキレバーがないため駐車場との往復時に傾斜のある歩道部分でコントロールしにくい。特に雨の時片手で傘を持っていると、危ないと思うことがありました。
30～39 歳	週末は駐車場がいっぱいになってしまうので対策をお願いしたい。
30～39 歳	働く側、利用する側で平等が取れていれば、今のままで良いと思います。浦安の図書館で勉強をする部屋がありました。取り入れてはどうでしょう。
30～39 歳	無制限の WiFi がありパソコン持ち込み可で仕事や勉強ができればいいと思います。
40～49 歳	杉戸図書館のように無料 Wi-FiWi-Fi が入ると便利になると思う。
30～39 歳	以前、勉強スペースについて伺ったところ、勉強スペースがないと言われました。イベント等がない時に会議室を開放するなど活用があるといいなと。と思いました。
50～59 歳	宮代町は受験生が 9 時頃まで自習できる場がありません。進修館はうるさく図書館は暑い(冷房費節約?)自習室を開放してほしい。
50～59 歳	もう少し個人個人で使える机があったら最高です。親子で活用しています。
60～69 歳	静かに読書ができるスペース(区域)を確保した図書館。
70 歳以上	スペースよりも独立部屋あるいはコーナーの設置を
40～49 歳	中央の棚コーナー(タテオキコーナー?)がいつも邪魔に感じられる。
60～69 歳	棚と棚の間が狭い。(本をさがしている所、他の人がいると遠慮してしまう)
70 歳以上	カフェが併設されとよい。
30～39 歳	カフェがあって、本を読みながらくつろげるスペースがあるとよいなあとと思います。
50～59 歳	ブックカフェの併設ですとか。
70 歳以上	概ね今のままで十分だが、出来れば飲食スペースを充実してほしい。
50～59 歳	進修館の 2F のような喫茶スペースがあるとうれしいです。机と椅子、又は椅子だけでももう少しふえると便利かと思います。
70 歳以上	展示会を開催していると飲食スペースが無くなってしまう。
40～49 歳	イベントがあると食べるスペースがないので、もっとテーブルやイスを置いてほしい。隣の新しい村とコラボしておにぎりとかサンドイッチを売ってほしい。検索機の検索した本の場所が分かりにくいので改善してほしい。
50～59 歳	食事するスペースがもう少しくつろげるものだと良いと思います。
70 歳以上	落ち着いて飲食できるスペースがあると良いですね。
40～49 歳	飲食スペースは仕切って、その中でおしゃべりができるようにしてほしいです。親子で行った時、人と会った時など、おしゃべりを少ししたい時もありますが、自分がゆっくり本を探している時にまわりでおしゃべりがうるさいと気になるので。
40～49 歳	夏もう少し涼しいといいと思う
70 歳以上	トイレに自動乾燥機を設置してほしい。手洗いせずにすませしまう人がいる。
30～39 歳	和式のトイレを洋式に変えてほしい。
40～49 歳	児童書コーナーの検索機を 1 台→2 台に増やしてほしいです。
70 歳以上	ホールで映画を見るときもありますが、スクリーンが遠いと感じます。スクリーンまでの間が空きすぎて、集中ができにくい。音も小さいように感じる。
70 歳以上	ビデオを見るとき、天井の光が画面に反射して見えるのがとても気になり見にくいです
70 歳以上	他の町村に比べて、広々として静かで良い。

「利用環境（運営）（利用者マナー）」に関するご意見等

年代	内容
60～69 歳	利用者のマナーの向上
40～49 歳	時々ホールなどでイベント等が開催されることがありますが、その利用者さんがホールから出てきた時にぎやかに話をしている時が多々あります。静かな場所であることをわきまえてほしいのですが、できることならスタッフから注意して下さるとありがたいです。
40～49 歳	現在の図書館に満足していますが、一つだけ。使用する町民（高齢男性）のルールを守っていない姿（しゃべる、寝る、声を上げてあくび、足を棚に乗せて休む）が散見されますので、職員の方々に注意していただき、快適な空間を保ってほしいです。
70 歳以上	おそらく若い時代に図書館利用のマナーを知らない高齢者、幼児を連れた保護者がいるのは町として残念。
50～59 歳	貸出期間の厳守、館内私語厳禁、イベント等不要、長期存在の希望（長く閉鎖しないことを望みます。）
40～49 歳	たまに出入り口近くのホールで、展覧会等開催しているが、たまに大きな声で話している大人達が目立つ。またそれを注意しない職員の方々…何故なものか…。大変恥ずかしいことです。
40～49 歳	年配の方に多いのですが、話し声が大きく、人によっては電話を使用している方が非常に多い。スタッフの方も注意していただきたい。
50～59 歳	ごくたまにですが、年配の方がスタッフに向かって大声を出しているところを見かけます（明らかに大声を出すような内容ではないのに。）。昔はそのようなことがなかったのに残念です。大変なお仕事ですが頑張ってください。
50～59 歳	利用者のモラル向上に向けた啓発。大声で話す人、新聞を独占する人、寝に来る人、入り口付近や駐車場でゴミや吸い殻を捨てる人、職員に高圧的に接する人…多くは高齢男性。
70 歳以上	利用者のマナーの向上（携帯電話のマナー設定、私語厳禁、喧嘩、独り言などの抑制）
40～49 歳	勉強するスペースでのマナーについて充実したほうがよいと思う。友達同士で話をしながら勉強する人には別のスペースできるようにしてもらいたい。（スマホなど）
50～59 歳	利用者の会話や鈴の音がとても気になるので、スタッフから注意してほしい。
60～69 歳	以前、4～5年前外国書をよく借りていましたが、これは借主の問題ですが、本に鼻くそが入っていることが何度かありぞっとした事があり、利用はしばらくしませんでした。今年は本の種類を日本の時代物にしてからは、そんな事はなくなりました。
50～59 歳	中高生女子に執拗に声をかける。（席からトイレまで肩貸してやペンを借りてずっと返さず帰らせない）不審者あり。たまに見回ってほしい。ウブな年頃なので SOS がだせないようです。家庭でも保身について話しました。
50～59 歳	求人チラシの閲覧の件/同時に二人閲覧できないか。現時点では一人で全てのチラシを見ているためその時にかけあうと時間がロスしてしまう。朝日、毎日、読売各3部は同じチラシが入っていると思うので二枚以上あるチラシの場合1パターン2パターンで閲覧できると有難いです。
60～69 歳	特定の人物のみの使用許可があるかのような取扱いをする窓口の対応が多すぎます。対応の公平を望みます。

「蔵書・資料」に関するご意見等

年代	内容
70 歳以上	新刊本の充実をお願いします。
70 歳以上	新書が少ない。（他図書館では充実している。）新刊書や話題の本、ベストセラー本の購入を希望します。
60～69 歳	新刊の本を積極的に入れてほしい。本が古い。汚れしわ等もあるので少し気になる。
19 歳以下	いろんな分野の本が読めることを期待しています。
30～39 歳	人気の本の種類や在庫を増やしてほしい。
70 歳以上	新聞、雑誌、CDなどの種類の増加を望みますが、予算との兼ね合いで難しいのでしょうか。

70 歳以上	目の不自由な方や高齢者が利用しやすいよう大活字本の充実をお願いしたい。美術図書も長いこと同じ本だけのように感じる。新しい本も買ってほしい。大活字本も短編だけでなく長編をお願いしたい。
70 歳以上	私の場合借りるのは小説がほとんどですが、いつ行ってもあまりある本が変わりばえないように思います。しばらく杉戸へ行っていました。
30～39 歳	もっと専門的な書籍がほしい。絶版になってしまった建築、ファッション、文化系の本。美術関係。自宅で本の検索ができるようになり、とても助かっています。
60～69 歳	ほとんどは満足していますが、もう少し専門書を増やして増やしてほしいです。
70 歳以上	全体に旅の本、理工系が少ないと思う。
70 歳以上	観光地紹介資料はどんどん変わっているの、新しい資料を購入してほしい
40～49 歳	シリーズ物はできたら全巻置いていただけたらうれしいです。最近、本の冊数もどんどん増えていて、新しい発見があり、うれしいです。
50～59 歳	続きもので購入しているシリーズはなるべくそろえてほしい。例えば「とりばん」や「理系の人々」等々
70 歳以上	大手新聞を複数部準備する。 新聞の「今週の本ベスト 10」等の本を早く購入する。
60～69 歳	誰も読まない高価な(利用率の低い)辞典や辞書、文学全集などは購入しなくてよい。
70 歳以上	リクエストした本などは極力購入してほしい(在庫ないとき)
40～49 歳	他の図書館との連携による資料の充実
40～49 歳	LD より DVD、BD を増やしてください。
60～69 歳	ビデオのVHSは少なくし、DVDを増やしてほしい。
70 歳以上	クラシック楽譜本とCDの新しい物を購入してほしい。
70 歳以上	問9④→現状で良い。CD やビデオの導入(購入)について、どのような基準で行っているのか余り感動するものが少ない。

「貸出」に関するご意見等

年代	内容
70 歳以上	貸出の延長。予約の無い場合は 2 回まで。
60～69 歳	返却に行くと読みきれなくて続けて借りたくても借りられなくなったこと。予約が入っていないければ借してもらいたいと思います。
40～49 歳	リクエスト・購入してもらえる本の分類(マンガ・雑誌等)が不明のため、リクエストカード用紙の近くにリクエストできる本の分類をざっくりで良いので明示してほしい。
60～69 歳	ネット予約。ネットの活用
60～69 歳	隣接する市町の図書館でも貸し借りが出来る事

「開架・展示」に関するご意見等

年代	内容
40～49 歳	探すとき本棚になくスタッフに尋ねると書庫にある、ということが多々あるので、なるべく本棚に並べてもらいたい。
70 歳以上	本の棚の分別、区分が時々変わり分かりづらい。 他の町村に比べて、広々として静かで良い。 全体に旅の本、理工系が少ないと思う。
70 歳以上	時々、奥から資料を出してきますが、奥にどんな本があるのか表にして見せてほしい。
40～49 歳	自分の読みたい本を探して借りるだけではなく、今まで知らなかった分野の本に新しく出会えるような設備みたいなものがあったら良いな～、と思いますが、それがどんな物なのかわかりません。
40～49 歳	本の紹介や、子供コーナーの飾りなど楽しみにしています。新しいものになると子供との会話をきっかけにもなります。図書館の飾りを見て、折り紙の本など良く借りるようになり、家の飾りもしてくれるようになりました。これからも親子ともども楽しく図書館を利用したいと思います。

「行事・イベント」に関するご意見等

年代	内容
40～49 歳	本というものを中心にいろんな世代や職種が関われるようなイベントがあったらいいと思います。
50～59 歳	大学のようなものではなくて、町民が受けられる、学べるリカレント教育のような短期的なものが図書館でできれば充実した人生を送れるような気がします。
70 歳以上	毎月映画を楽しみにしています。唯一古い映画が多くて少々不満、“翔んで埼玉”見たいです！！
60～69 歳	語学などのサークル活動のような講座(定期的に)があるとうれしい。遠くにいかなくてすむ。
70 歳以上	以前行っていた町民向けの俳句や歌の初心者教室を再開してもらいたい。
70 歳以上	日工大の先生(工学、文化系も含め)に来てもらって、講演をしてほしい。先端の技術他、世界情勢の解説など。それに関する本の展示をしながら。CDで若い人に人気のあるものを入れてください。
70 歳以上	高齢者向け講演会
70 歳以上	高齢者の交流会の立ち上げ推進
70 歳以上	読書後の感想、又は、読書後生活態度の変化等、発表会を通じてのコミュニティーも面白いかと。
70 歳以上	イベントが充実するように思います。発展してください。

「スタッフ対応」に関するご意見等

年代	内容
70 歳以上	スタッフの方達の笑顔、声質とも大変良いと感じています。
70 歳以上	館員の対応は概ね良好。館長も率先垂範頑張っているようです。
70 歳以上	いつもスタッフの方に調べていただいたり有難く思っています。
60～69 歳	スタッフの質の向上
60～69 歳	途中まで読んでつまらないので返却したら中が破けていて疑いをかけられた事がありました。

「その他」のご意見等

年代	内容
30～39 歳	特に不満はありません。
40～49 歳	近隣の市の方からも宮代の図書館が充実して良いという話を聞いています。家の近くにあれば良いのですが、でも満足しています。
40～49 歳	宮代の図書館は周辺に比べたら十分良くやっています。いつもありがとうございます。
40～49 歳	最近利用し始めたばかりでたまの利用なので、今のところは特に要望はありません。
40～49 歳	自宅で本の検索ができとても助かっています。ぼくらシリーズ(宗田理)の本を県内で検索で探して見つけたり活用しています。子供向けの本はやさしい言葉で分かりやすく大人の私も色々読んでいます。
50～59 歳	近隣の図書館の中で1番好きです。遠いけれど勉強がしたい時久喜から宮代まで、娘をよく送っては迎えにも来ていました。
50～59 歳	基本的には現状のとおり大きく変えることはなくて良いと思います。むしろ、このままの水準を維持したオペレーションをお願いしたい。応援できることは(利用者として)応援してゆきたい、と考えております。
50～59 歳	いろいろな市区町村で図書館の新しいあり方をができています。宮代は何もないところですが図書館の充実によって新しい町のあり方が作れるように思います。近隣の市区町村の図書館について宮代図書館は美しく良い図書館です。さらに新しい何かがあれば嬉しいです。ブックカフェの併設ですとか。
60～69 歳	楽しい空間を保っていただければ幸いです。
60～69 歳	私個人としては特にありません。サービスは現在の状態でよいと思っています。これが

	らも利用させていただきます。
60～69 歳	利便性については、今で充分です。今は古い本を読んでいるのでデジタルまで行きません。私は、スマホ、PC を所有していないのでデジタル対応できません。今後に不安です。
60～69 歳	宮代町の文化発信基地としてのチャレンジ。
60～69 歳	トイレの掃除。ぐるるに返却場所があったのが知らなかった。
60～69 歳	今一番望むことは、町内に書店が少なく図書館で見た本を買いたいと思っても、久喜や杉戸等に行かねばならず、図書館で買う手続き代行をして取り寄せてくれたら、どれだけよいでしょうか。
70 歳以上	私は今で充分。
70 歳以上	現在のままでけっこうです。
70 歳以上	新刊などの申し込みをすぐに購入して下さり、年金生活者にとってとても有難いことです。
70 歳以上	満足しています。ありがとう！
70 歳以上	問 9 については特になし。散歩途中の休憩場になっているから。
70 歳以上	近くの市町の図書館にも行ったことがあります。当図書館は収蔵数、イベント等も今の状態で良いのでは。
70 歳以上	満足です。
70 歳以上	問9③よく分かりません。今のままでもいいのでは？と思ったりもします。④も希望するものはありません。
70 歳以上	今のままでも満足ですが、より良くなるのなら有難いことです。
70 歳以上	現状満足です。

アンケート調査票

※アンケートは、お一人様一回とさせていただきますので、すでにご協力いただいている場合は、恐れ入りますが、ご返却くださいますようお願いいたします。

宮代町立図書館をご利用の皆さま（中学生以上）

「第2次図書館ビジョン」策定のためのアンケートご協力のお願い

令和元年6月 宮代町教育委員会

現在、宮代町教育委員会では、今後の社会状況の変化や町民ニーズに対応した図書館づくりを進めるための「第2次図書館ビジョン」の策定に取り組んでいます。

そこで、利用者の皆さまの利用状況やサービスに関するニーズを把握させていただき、ビジョン策定の基礎資料とさせていただくとともに、より良い図書館づくりのために反映させていただきたいと存じますので、ご協力のほどお願い申し上げます。

※無記名のアンケートです。

※集計結果は公表しますが、個人情報又は個人が特定される情報が記載されている回答については公表いたしません。

■回収方法 カウンターの回収箱にお入れいただくか、窓口スタッフにお渡しください。

■お問い合わせ先 宮代町教育委員会 生涯学習・スポーツ振興担当

電話番号 0480-34-1111（内線433）

問1 あなたの性別をお答えください。（○は1つだけ）

1. 男性 2. 女性

問2 あなたの年齢をお答えください。（○は1つだけ）

1. 19歳以下 2. 20歳～29歳 3. 30歳～39歳 4. 40歳～49歳
5. 50歳～59歳 6. 60歳～69歳 7. 70歳以上

問3 あなたのお住まいの地域はどちらですか。

宮代町在住の場合は地区丁名を、宮代町外在住の場合は市町名をご記入ください。

1. 宮代町（ ）（ ）丁目 2. 宮代町外：（ ）市・町

問4 あなたの職業等をお答えください。（○は1つだけ）

1. 会社員、公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 学生・受験生
5. 家事 6. 無職 7. その他（ ）

問5 あなたは町立図書館をどの程度利用していますか。（○は1つだけ）

1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回程度 3. 週に1～2回程度
4. 月に2～3回程度 5. 月に1回程度 6. 年に数回程度
7. その他（ ）

問6 あなたが主に利用される曜日と時間帯はいつですか。（○はそれぞれ1つだけ）

- <曜日> 1. 平日 2. 土日祝日 3. 特に決まっていない
<時間帯> 1. 午前 2. 午後（12時～17時） 3. 午後（17時以降）
4. ほぼ一日中 5. 特に決まっていない

裏面にお進みください

問7 本日、あなたは図書館で主に何をしますか。(〇はいくつでも)

1. 本を借りる 2. 雑誌を借りる 3. CDやビデオ等を借りる
4. 館内で本や雑誌等を読む 5. 本や雑誌等を使って調べものをする
6. 図書館スタッフに調べものの相談をする 7. 講座や催しものに参加する
8. 勉強する 9. インターネット端末を利用する
10. 館内でCDやビデオ等を鑑賞する 11. 配偶者や子供（孫）等の付き添い
12. 余暇の時間を過ごす 13. チラシやパンフレットを入手する
14. その他（ ）

問 8 町立図書館の総合的な満足度をお答えください。(○は1つだけ)

1. 満足 2. おおむね満足 3. やや不満 4. 不満

※上記の理由等（任意）()

問9 今後、町立図書館で特に優先的に行った方がよいと思うサービスを選んでください。

(○は、項目ごとに指定された数) (「 」内の記載は任意)

＜①資料について＞ ※○は1つだけ

1. 本や雑誌等の充実 [具体的な分野:]
2. 電子書籍等のデジタル資料の充実 3. CDやビデオ等のAV資料の充実

＜②利便性について＞ ※〇は2つまで

1. 開館時間を早める (現在、10時) 2. 閉館時間を遅くする (現在、平日19時、土日祝日18時)
3. 開館日を増やす 4. 貸出期間を長くする (現在、15日間+延長2週間)
5. 貸出資料の受け取りや返却場所を増やす
(現在、返却用のブックポストを、進修館、ぐるる等に設置)
6. 図書館に関する情報発信 (ホームページ、たより等) の充実

＜③サービスについて＞ ※〇は2つまで

1. スタッフによるレファレンスサービス（資料の紹介・相談）の充実
2. 乳幼児や小学生向けサービスの充実 [内容:]
3. 中高生向けサービスの充実 [内容:]
4. 高齢者や障がい者向けサービスの充実 [内容:]
5. 図書館に来ることが難しい人向けのサービスの充実（例：宅配、集会所での貸出等）
6. 講座やイベント等の充実 [具体的な分野:]
7. 参加者の交流のきっかけ、新たなコミュニティを生み出す講座やイベント

＜④設備について＞ ※〇は1つだけ

1. 集中して読書や勉強ができるスペース（閲覧席）の充実
2. 利用者が交流（情報交換）できるスペースの充実
3. 子供に読み聞かせ等ができるスペースの充実
4. 飲食可能なスペースの充実
5. インターネット端末や情報機器の充実

問10 その他、今後の町立図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。

以上です。ご協力ありがとうございました。

6 「第2次図書館ビジョン」策定アンケート（無作為抽出住民）

■実施対象：満16歳以上の町民（令和元年6月1日現在）1,000人

■実施期間：令和元年5月31日（金）～6月20日（木）

■実施方法：ダイレクトメール（返信用封筒入）郵送

■回答数：245 ※回答率24.5%

問1 性別 問2 年齢

年代	配布			回答				
	男	女	合計	男	女	無回答	合計	回答率
19歳以下	34	33	67	6	3	0	9	13.43%
20～29歳	65	65	130	8	9	1	18	13.85%
30～39歳	80	79	159	10	24	0	34	21.38%
40～49歳	93	92	185	20	27	0	47	25.41%
50～59歳	83	83	166	17	24	0	41	24.70%
60～69歳	58	58	116	18	20	0	38	32.76%
70歳以上	84	93	177	27	28	0	55	31.07%
無回答	-	-	-	1	1	1	3	-
合計	497	503	1,000	107	136	2	245	24.50%

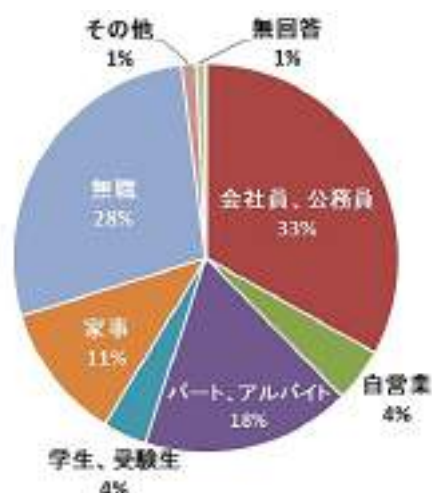


問3 住まい（町民のみ） ※和戸145名（大字和戸：45名、和戸1～5丁目：100名）

地域	配布 (A)	回答 (B)	回答率 B/A	割合 B/245	地域	配布 (A)	回答 (B)	回答率 B/A	割合 B/245
学園台	36	13	36.1%	5.3%	東	24	5	20.8%	2.0%
笠原	18	3	16.7%	1.2%	東条原	29	5	17.2%	2.0%
金原	15	1	6.7%	0.4%	東姫宮	62	14	22.6%	5.7%
川端	85	24	28.2%	9.8%	姫宮	21	5	23.8%	2.0%
国納	16	3	18.8%	1.2%	本田	70	17	24.3%	6.9%
逆井	2	0	0.0%	0.0%	宮代	55	11	20.0%	4.5%
須賀	32	7	21.9%	2.9%	宮代台	48	14	29.2%	5.7%
中央	47	12	25.5%	4.9%	宮東	23	8	34.8%	3.3%
道佛	77	20	26.0%	8.2%	百間	68	15	22.1%	6.1%
中	14	1	7.1%	0.4%	山崎	11	0	0.0%	0.0%
中島	61	14	23.0%	5.7%	和戸	145(※)	43	29.7%	17.6%
西条原	20	4	20.0%	1.6%	無回答	0	6	-	2.4%
西原	21	0	0.0%	0.0%	合計	1,000	245	24.5%	100.0%

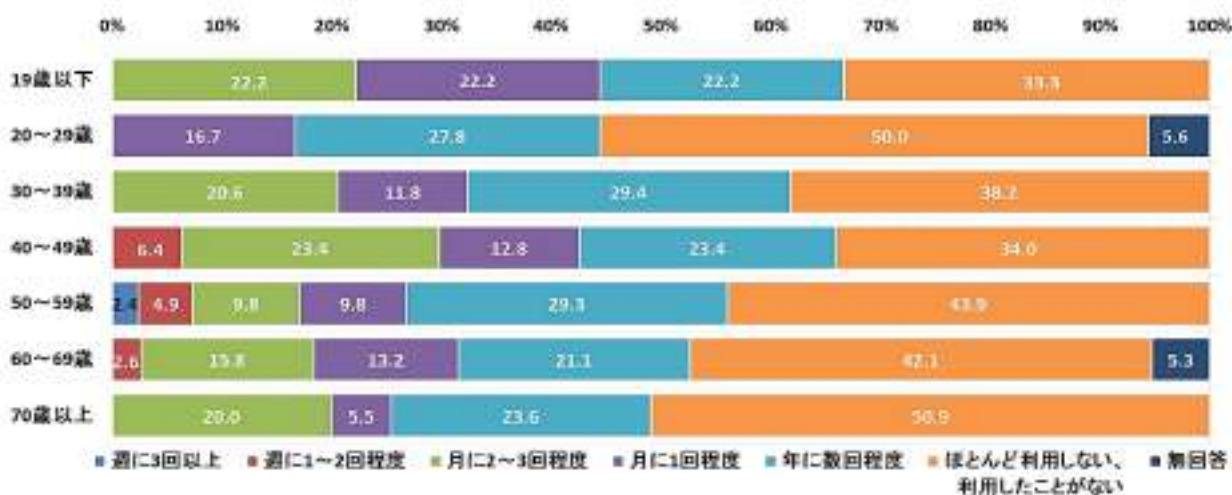
問4 職業等 (N=245)

	回答数
会社員、公務員	81
自営業	11
パート、アルバイト	43
学生、受験生	9
家事	28
無職	68
その他	3
無回答	2



問5 利用頻度 (N=245)

	回答数
週に3回以上	1
週に1～2回程度	6
月に2～3回程度	41
月に1回程度	27
年に数回程度	62
ほとんど利用しない、利用したことがない	105
無回答	3



問6-1 主な利用目的

(N=137 ※「年に数回程度以上」利用したことがある人、複数回答)



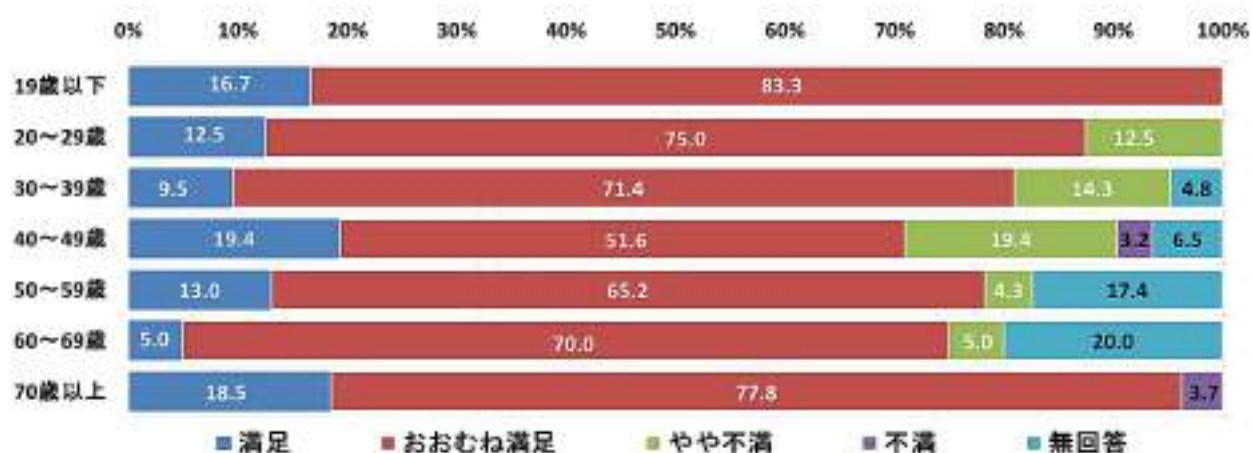
(%)	19 歳 以下 (N=9)	20～ 29 歳 (N=18)	30～ 39 歳 (N=34)	40～ 49 歳 (N=47)	50～ 59 歳 (N=41)	60～ 69 歳 (N=38)	70 歳 以上 (N=55)
本を借りる	44.4	16.7	52.9	53.2	41.5	36.8	34.5
雑誌を借りる	22.2	5.6	11.8	10.6	12.2	13.2	9.1
CD やビデオ等を借りる	11.1	0.0	8.8	8.5	4.9	0.0	1.8
館内で本や雑誌を読む	33.3	16.7	11.8	34.0	24.4	26.3	23.6
本や雑誌等を使って調べものをする	22.2	16.7	11.8	10.6	14.6	13.2	9.1
図書館スタッフに調べものの相談をする	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
講座や催しものに参加する	0.0	5.6	8.8	4.3	9.8	7.9	14.5
勉強する	44.4	16.7	11.8	6.4	9.8	10.5	1.8
インターネット端末を利用する	11.1	5.6	0.0	2.1	0.0	2.6	0.0
館内で CD やビデオ等を鑑賞する	22.2	0.0	0.0	2.1	2.4	2.6	0.0
配偶者や子供(孫)等の付き添い	0.0	16.7	32.4	29.8	7.3	7.9	3.6
余暇の時間を過ごす	0.0	11.1	0.0	4.3	4.9	7.9	10.9
チラシやパンフレットを入手する	0.0	0.0	2.9	2.1	2.4	0.0	7.3
その他	0.0	0.0	2.9	0.0	4.9	0.0	0.0
無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0

「その他」の内容

年代	内容
30～39 歳	仕事
50～59 歳	コバトンマイレージ
70 歳以上	絵本を借りて絵をかくシャドーボックスにつくりかえる。

問 6-2 総合的な満足度 (N=137 ※「年に数回程度以上」利用したことがある人)

	回答数
満足	19
おおむね満足	93
やや不満	12
不満	2
無回答	11



回答の理由

【満足】

年代	内容
40～49 歳	座るスペースが多い
40～49 歳	過ごしやすいから、居心地がいいから
40～49 歳	広くて使いやすい
50～59 歳	俳句など普及活動をしている点など
50～59 歳	本が充実している。職員の方が本を探すのを手伝ったり、書庫からもってきてくれたり親切なので。
60～69 歳	蔵書数が多く、リクエストに応じてくれる。
70 歳以上	司書の方々の対応に好感を持っている。
70 歳以上	借用品の返却催促が緩やかで安隠感あり。
70 歳以上	絵本、食品関係の本

【おおむね満足】

年代	内容
20～29 歳	資料が充実している
30～39 歳	スタッフの皆さんが親切。掃除が行き届いている。
30～39 歳	何冊でも借りられるから
30～39 歳	いすが少ない
30～39 歳	カフェコーナーの充実希望、トイレもっと広くしてほしい。(荷物置き)

30～39 歳	広くてキレイで使いやすい
30～39 歳	洋書（例・英語）を増やしてほしい。
40～49 歳	子供の借りたい本がなかったりしますが、沢山借りられるので良いです。
40～49 歳	他町村の図書館を使った事はないので
40～49 歳	利用しやすい。
40～49 歳	催し物に気軽に参加できる。
40～49 歳	新書を細まめにいれてほしい。
40～49 歳	DVD はもう少し増やしても良いのでは
50～59 歳	スタッフの方の対応がいつも丁寧です。
50～59 歳	本をゆっくりさがせる。
50～59 歳	和戸から少し遠いが心地よい
60～69 歳	環境もよくスタッフの対応もよい
60～69 歳	落ち着く
70 歳以上	スタッフの対応がとてもすばらしい
70 歳以上	通常の見たい本や雑誌がある。
70 歳以上	あるものでまにあわせているから
70 歳以上	とても静かでした。
70 歳以上	予約しなければ、新刊本は手にできない。

【やや不満】

年代	内容
20～29 歳	個別学習机が少ない。
30～39 歳	すわるスペースが少ない
30～39 歳	古めの本が多いので新刊や新書の充実
40～49 歳	もっと早い時間に開館してほしい
40～49 歳	春日部の図書館と比べ休館日が多い。月曜以外の平日、図書館は開いているものと思って行くと閉まっているということが多すぎる。
40～49 歳	本の種類が多くない。
40～49 歳	新しい本が少ない（雑誌も）
40～49 歳	CD が古い
50～59 歳	体の不自由な方や高齢の方を連れて行く時に駐車場から入口まで坂になっていて、しかも狭くて遠いので雨の日は濡れます。屋根のある入口まで車で入れるようにしてほしいです。
60～69 歳	駅から遠い、自宅から遠い

【不満】

年代	内容
40～49 歳	休日に図書館の休館日が多い。
70 歳以上	新刊書が全てない

問6-3 利用しない理由

(N=105 ※「ほとんど利用しない、利用したことがない」人、複数回答)

	回答数		回答数
本や雑誌は自分で購入する	47	読みたい本がすぐに借りられない	6
自宅から図書館が遠い	26	スタッフの対応が良くない	0
図書館のある場所(こと)を知らない	15	施設・設備が良くない	1
開館時間・開館日が自分の都合に合わない	15	館内がうるさい	4
貸出や予約の手続きが面倒	12	利用しづらい雰囲気がある	7
利用したい本や雑誌が少ない	10	利用する必要がない	24
町外の図書館を利用している	9	その他	21



(%)	19歳以下 (N=3)	20～29歳 (N=9)	30～39歳 (N=13)	40～49歳 (N=16)	50～59歳 (N=18)	60～69歳 (N=16)	70歳以上 (N=28)
本や雑誌は自分で購入する	<u>66.7</u>	<u>55.6</u>	<u>30.8</u>	<u>43.8</u>	<u>55.6</u>	<u>50.0</u>	<u>39.3</u>
自宅から図書館が遠い	<u>33.3</u>	<u>33.3</u>	23.1	18.8	<u>33.3</u>	18.8	21.4
図書館のある場所(こと)を知らない	0.0	22.2	23.1	18.8	5.6	12.5	14.3
開館時間・開館日が自分の都合に合わない	0.0	22.2	7.7	<u>31.3</u>	22.2	12.5	3.6
貸出や予約の手続きが面倒	0.0	22.2	<u>38.5</u>	12.5	11.1	0.0	3.6
利用したい本や雑誌が少ない	0.0	22.2	0.0	12.5	11.1	12.5	7.1
町外の図書館を利用している	0.0	11.1	0.0	6.3	16.7	12.5	7.1
読みたい本がすぐに借りられない	0.0	0.0	0.0	6.3	11.1	6.3	7.1
スタッフの対応が良くない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
施設・設備が良くない	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0
館内がうるさい	0.0	11.1	7.7	0.0	5.6	0.0	3.6
利用しづらい雰囲気がある	0.0	0.0	15.4	0.0	11.1	0.0	10.7
利用する必要がない	<u>33.3</u>	0.0	15.4	<u>31.3</u>	16.7	<u>25.0</u>	<u>28.6</u>
その他	0.0	0.0	<u>38.5</u>	25.0	11.1	6.3	<u>28.6</u>
無回答	0.0	0.0	7.7	0.0	5.6	0.0	7.1

「町外の図書館を利用している」の具体的な場所

年代	場所	年代	場所
20～29 歳	白山	60～69 歳	久喜市
40～49 歳	杉戸町	60～69 歳	東京都教職員研修センター
50～59 歳	春日部市(庄和)	70 歳以上	久喜市
50～59 歳	久喜市	70 歳以上	浦和市立

「その他」の記載

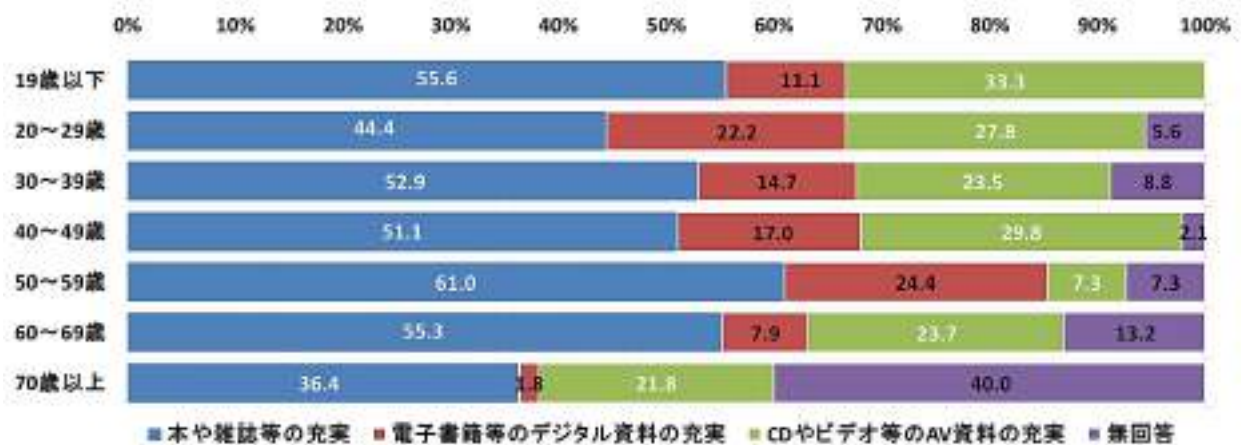
年代	内容
30～39 歳	子供がいてゆっくりできない。うるさくして迷惑かけるのが嫌。
30～39 歳	子供が小さく病氣した時に期限内に返却できなかったことがある。それを咎められた。
30～39 歳	利用の仕方がわからない
30～39 歳	行きにくい
30～39 歳	まだ引っ越してきたばかりのため
40～49 歳	駐車場が一杯。DVDが少ない。
40～49 歳	引っ越したばかりの為
40～49 歳	図書カードがみつからなくて探している。貸出期間(15 日間)短い。本読むのが遅いので。
40～49 歳	あまり読書をしない
50～59 歳	駐車場が少ない
50～59 歳	時間がない
60～69 歳	ネットで調べる
70 歳以上	新刊本でなく古いものをまとめて読むときは図書館が便利です。例えば、有名作家がなくなり、その著作物を読みたい時。
70 歳以上	今まで訪館する機会がなかったから
70 歳以上	障害で外出できない
70 歳以上	目が悪い為
70 歳以上	自分の力でいけない
70 歳以上	駐車場が狭い
70 歳以上	介護施設入居中、最近引っ越してきたため
無回答	宮代町に住みだしたばかり

問7 今後、特に優先的に行った方が良いと思うサービス

①資料について (N=245)

	回答数
本や雑誌等の充実	122
電子書籍等のデジタル資料の充実	33
CD やビデオ等の AV 資料の充実	54
無回答	36



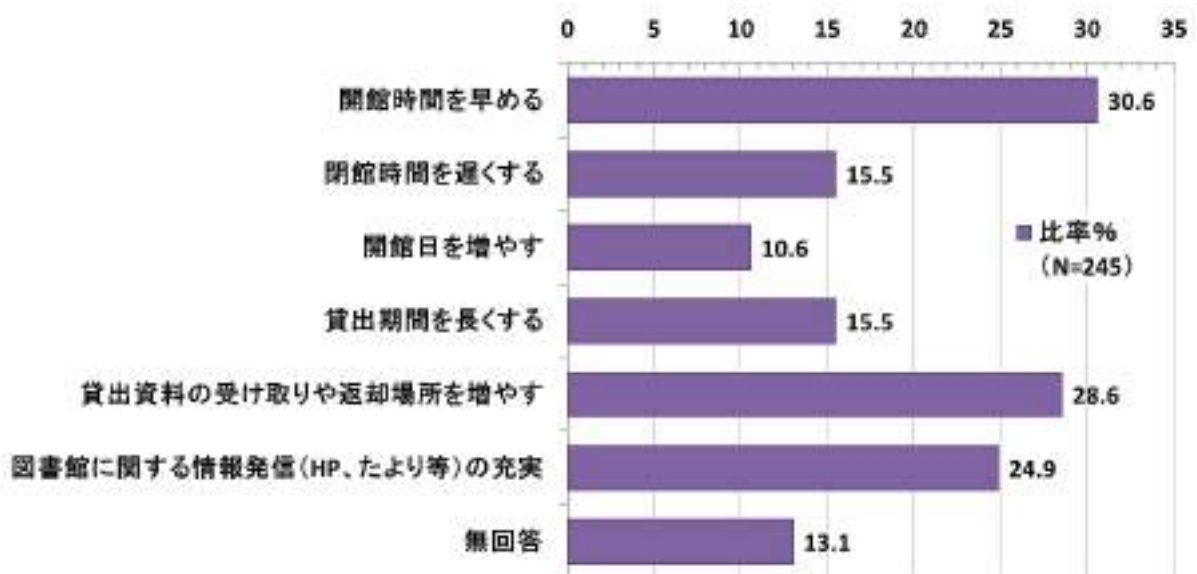


「本や雑誌等の充実」の具体的分野

新刊本【1】、小説【2】、大活字本【2】、人気本、絵本【3】、知育絵本、日本文学、専門書【4】、実用書【2】、政治【2】、経済、一般社会、漫画、学習漫画、歴史マンガ、歴史【2】、音楽、芸術、デザイン、トールペイント、農業、園芸、ガーデニング、資産運用、定年後の人生、習い事(ピアノなど)、ノウハウ分野、プログラミング、ファッション、ハンドメイド、DIY、ライトノベル、ハヤカワ、ヒカルランドの本、雑誌【5】(ファッション【2】、カルチャー、旅行)

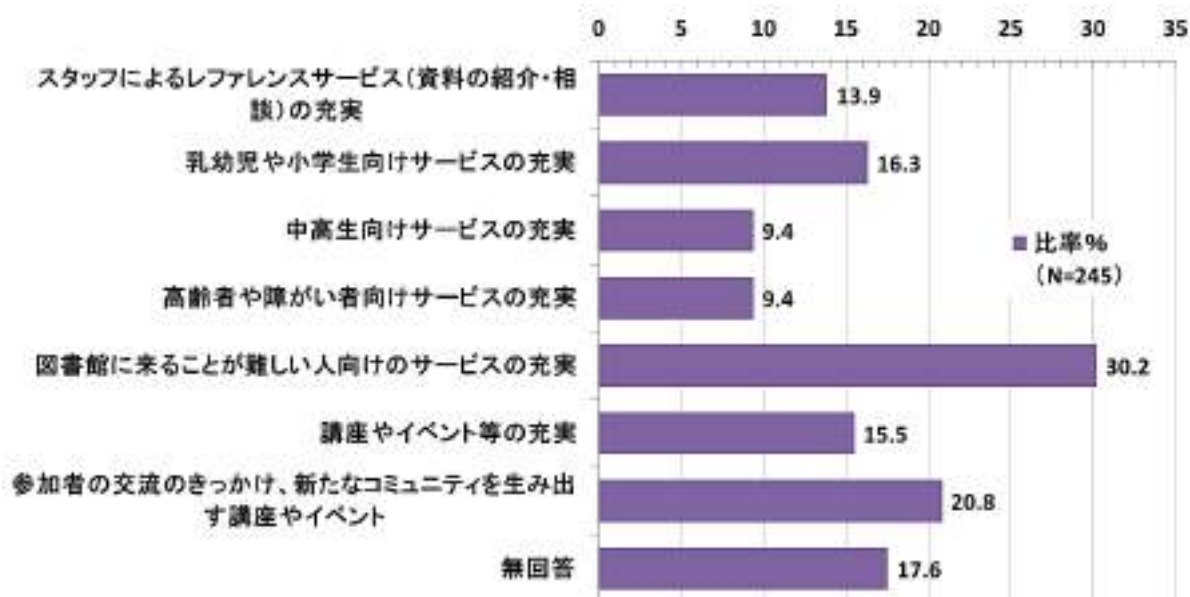
②利便性について (N=245 ※複数回答(2つまで))

	回答数
開館時間を早める	75
閉館時間を遅くする	38
開館日を増やす	26
貸出期間を長くする	38
貸出資料の受け取りや返却場所を増やす	70
図書館に関する情報発信(HP、たより等)の充実	61
無回答	32



(%)	19 歳 以下 (N=9)	20～ 29 歳 (N=18)	30～ 39 歳 (N=34)	40～ 49 歳 (N=47)	50～ 59 歳 (N=41)	60～ 69 歳 (N=38)	70 歳 以上 (N=55)
開館時間を早める	33.3	5.6	38.2	38.3	39.0	28.9	23.6
閉館時間を遅くする	66.7	5.6	17.6	19.1	22.0	7.9	7.3
開館日を増やす	0.0	16.7	8.8	17.0	7.3	7.9	10.9
貸出期間を長くする	33.3	22.2	2.9	17.0	19.5	15.8	14.5
貸出資料の受け取りや返却場所を増やす	33.3	44.4	50.0	25.5	24.4	21.1	18.2
図書館に関する情報発信(HP、たより等)の充実	0.0	33.3	29.4	19.1	29.3	26.3	25.5
無回答	0.0	5.6	2.9	8.5	12.2	15.8	25.5

③サービスについて (N=245 ※複数回答(2つまで))



(%)	19 歳 以下 (N=3)	20～ 29 歳 (N=5)	30～ 39 歳 (N=36)	40～ 49 歳 (N=55)	50～ 59 歳 (N=37)	60～ 69 歳 (N=91)	70 歳 以上 (N=118)
スタッフによるレファレンスサービス(資料の紹介・相談)の充実	33.3	16.7	14.7	6.4	14.6	10.5	16.4
乳幼児や小学生向けサービスの充実	22.2	11.1	41.2	23.4	9.8	10.5	3.6
中高生向けサービスの充実	55.6	5.6	8.8	14.9	4.9	7.9	3.6
高齢者や障がい者向けサービスの充実	0.0	0.0	0.0	4.3	14.6	10.5	20.0
図書館に来ることが難しい人向けのサービスの充実	11.1	66.7	35.3	29.8	26.8	23.7	25.5
講座やイベント等の充実	11.1	11.1	14.7	14.9	29.3	13.2	10.9
参加者の交流のきっかけ、新たなコミュニティを生み出す講座やイベント	0.0	22.2	11.8	12.8	36.6	28.9	20.0
無回答	22.2	5.6	8.8	17.0	17.1	21.1	23.6

「乳幼児や小学生向けサービスの充実」の内容

年代	内容
30～39 歳	読みたくなる本の紹介、特に中・高学年は何を読んだらよいのか分からない
30～39 歳	催し物の開催時間を午前中にも行ってほしい。
30～39 歳	おすすめの本の紹介
40～49 歳	昔話
40～49 歳	子供が学ぶべき内容も変化しているので最新のものを充実させてほしい。
無回答	2018小学生がえらぶ！こどもの本総選挙に選ばれた本を充実して置いてほしい。

「中高生向けサービスの充実」の内容

年代	内容
19 歳以下	エアコンを早い時期から使用できるようにする。
20～29 歳	中高生が来るようなイベント
50～59 歳	自習スペース、時間とかもふやす
50～59 歳	学校まで送迎

「高齢者や障がい者向けサービスの充実」の内容

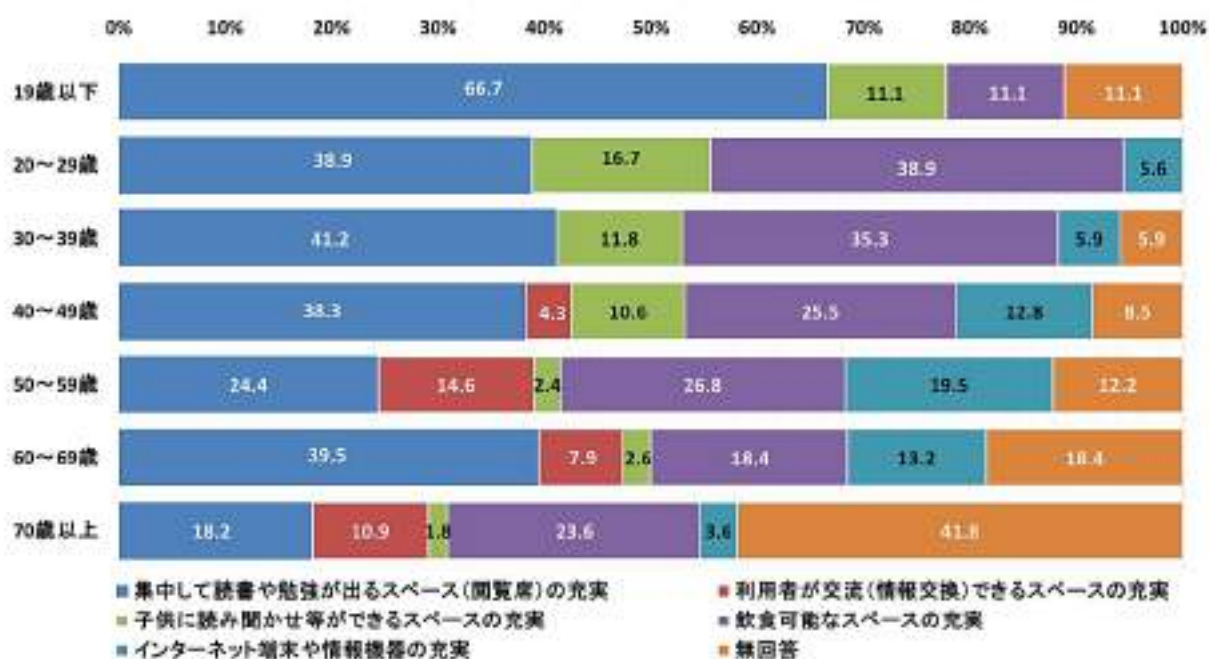
年代	内容
70 歳以上	文字の大きい本
70 歳以上	拡大文字書の充実
70 歳以上	介護

「講座やイベント等の充実」の具体的な分野

年代	内容
20～29 歳	DIY、美容、ファッション、片付けなどを本をつかってとか
30～39 歳	資格
40～49 歳	文学、カルチャーの講演や音楽
50～59 歳	子供向けはあるが大人向けが少ないと思うので。
50～59 歳	生活、人生観、音楽イベント
50～59 歳	主婦の勉強会
50～59 歳	映画、VTR の上映、コンサートなど
60～69 歳	語学
70 歳以上	投稿（発刊社への）要領
70 歳以上	どこか出版者と協賛で読書に関することをやる。

④設備について (N=245)

	回答数
集中して読書や勉強ができるスペース(閲覧席)の充実	81
利用者が交流(情報交換)できるスペースの充実	17
子供に読み聞かせ等ができるスペースの充実	16
飲食可能なスペースの充実	64
インターネット端末や情報機器の充実	24
無回答	43



問8 今後の町立図書館に望むことや期待すること

「開館時間・休館日」に関するご意見等

年代	内容
50～59 歳	開館時間を長くしてほしい。(平日9時～17時30分出勤なので、仕事帰りに行けるようにしてほしい。)
50～59 歳	土日祝日も閉館時間が 19 時だとうれしい。
60～69 歳	月曜日も月 2 回位はやってほしい
20～29 歳	月曜日の休館日設定では利用しづらいので他の曜日にすべきと考えます。利用しづらい理由としては、月曜日が仕事休みの業種が多く、この方は利用できなくなるためです。
50～59 歳	週に 1 度や 2 度曜日を決めて開館、閉館時間をいつもよりも早く長くできる日があれば利便性の向上になると思います。ご検討下さい！

「利便性」に関するご意見等

年代	内容
50～59 歳	利用しづらい人のために対策をしてほしい。
50～59 歳	宮代町の施設のほとんどが役場周辺にあり、図書館に行きたくてもとても遠いです。高齢化や自動車免許返上等で更に遠くなる時代になり、町バスの本数も少なく町民として不便を感じています。町中心以外に住んでいる町民にも配慮していただき充実した図書館になるように望んでいます。
30～39 歳	とにかく場所が分かりづらく利用できない。
30～39 歳	もっと出入りしやすい場所に移転して欲しいです。
60～69 歳	図書館の立地が悪い。宮代の中でも過疎地にある。進修館の隣の空き地に移転したら利用すると思う。
70 歳以上	駅近に図書館があると良いと思う。西口！！宮代町の宣伝にもなると思う
40～49 歳	宮代町には東武鉄道の3つの駅があります。返却用のブックポストを設置して欲しいです。通勤、通学時に返却できると大変助かります。

「利用環境（施設・設備）」に関するご意見等

年代	内容
40～49 歳	最近利用していない理由は駐車場に停められないからでした。以前利用していた時、図書館の駐車場に駐車し、東武動物公園に歩いて行く人がたくさんおまして、図書館の駐車場が満車になり、停める所がなく本を借りにもしくは返しに行けないという事が何回もありまして、それ以来図書館を利用しなくなりました。
20～29 歳	駐車場から雨に濡れずに館内へ入れる様な設備
40～49 歳	駐車スペースを広くする。駐車できないので、春日部の図書館を利用している。子供が見られるDVDも多くあるので。息子が勉強しに行っても、いつも老人が占拠していて「席がなかった」と言って帰ってきた。平等に使えるようにしてください。
19 歳以下	図書館利用者以外が駐車場を使えなくする制度、閉館のお知らせのメロディーの更新。
40～49 歳	イベントがあると駐車場がいっぱいなのでイベントに参加しない人の駐車できるスペースを空けたいです。
50～59 歳	家から遠いので車を利用して通っていましたが駐車場が満車のことが多く遠のいてしまいました。近隣に駐車場を増やして欲しいです。
50～59 歳	他の図書館より勉強するスペースが少ない。仕切りのあるスペースがほしい。子供のスペースと完全に分けてほしい。
30～39 歳	水曜日にこどもの日を設けて頂いているのは有難いのですが、その他の日だとしても子供が読む声が大きくなってしまったり、読み聞かせている声が大きいのではないかと周囲を気にして、じっくり本を決められないことがあるので、読み聞かせる部屋があるとうれしいです。
40～49 歳	夏は室温が高い。もっと涼しくしてほしい。
30～39 歳	トイレをきれいに作り直してほしい。テーブルまで置かなくてもいいので、色々な場所にイスを増やして欲しい。代官山のツタヤみたいに喫茶店を作りたい。
40～49 歳	カフェの併設
50～59 歳	コーヒーを飲みながらゆっくり読書ができるスペースがあるとうれしいです。
60～69 歳	スターバックスやタリーズコーヒーが施設内にあって、コーヒーや軽食をとりつつ本を読んでいるという情景があっても良いかなと思います。
30～39 歳	私としてはカフェスペースの充実とトイレスペースの広さ以外に不満はいいいありません。今後も利用させていただきます。
40～49 歳	飲食可能なスペースが展示場として使われている時、飲食スペースが少なくなってしまうので、外などに机と椅子などが設置されると良いです。
50～59 歳	図書館でお話がしたい人もいようなので、別のスペースがあるといいのかも。コーヒー飲みながら本を読むなど。
20～29 歳	問7④4→教室とかできるキッチン。レンタルスペースなどがあったらおもしろいかも。デジタル資料を見ながら DIY したり、料理をしたり他の町や市から宮代すごい！って思われる

	おもしろい他の図書館とは変わったことをしたら注目されていい場所になりそう！
50～59 歳	現在レーザーディスクの利用者はどのくらいいらっしゃるのでしょうか？あのスペースをCD・DVDにしてもよいのでは。
70 歳以上	CD 席の利用少ないのでは？CD を聴いていないのに長時間占拠している人寝ている人など見受けられる。CD 席減は出来ないにしても整備(改善)してほしい。情報発信多ツール考えて(来ていない人に届く様に)
無回答	ページの抗菌
40～49 歳	ホールは多目的に利用できるように工夫・充実して欲しい
30～39 歳	改装工事(きれいにしてほしい)
30～39 歳	規模の拡大(設備)
40～49 歳	図書館がいろんな人に発表の場として open になっている所が良いと思います。
30～39 歳	本を読まない人も気軽に立ち寄りくなる場所。

「利用環境（運営）（利用者マナー）」に関するご意見等

年代	内容
40～49 歳	息子が勉強しに行っても、いつも老人が占拠していて「席がなかった」と言って帰ってきた。平等に使えるようにしてください。
40～49 歳	図書館は音をたてないのが普通ですが、試験的に川の流れる音や風が木の葉をゆらす音などを流してみても？案外集中できるような気がします。(好評なら継続、不評ならやめる)夜 7 時まで開いているのはとてもありがたいです。スタッフの方皆親切でありがたいです。問7①→3回答(レーザーディスクは必要かしら)
30～39 歳	保育士など常設して、小人を短時間でもいいので預けられて、大人も自分の本が探せるようになったら嬉しい。
30～39 歳	子供が中学年になり夏休みの宿題をする時の手助けになる様にレファレンスサービスの充実化してくれると親として助かります。
50～59 歳	以前利用した時図書館内が暗く、落ち着いてゆっくり読書が出来なくなり使用したのをやめました。
60～69 歳	過去に借りた本を自分でリストとして見ることができると良い。また借りた時に参考にしたい。
70 歳以上	おすすめの本の紹介や読んだ感想があつたらいいと思う。すでにあつたらごめんなさい。
70 歳以上	読んだ人が感想やおすすめの原因など自由に書いて掲示する場所等があるとよいと思います。
70 歳以上	④の4は不要。行儀悪い連中が増えてしまう。

「蔵書・資料」に関するご意見等

年代	内容
20～29 歳	新書の積極的な取り入れ
20～29 歳	話題になっている本を早めに入荷してくれると借りたくなる。予約待ちの期間が表示されるとあとどれくらい待つかわかる。
40～49 歳	本をもっと充実させてほしい。
40～49 歳	本新刊をふやしてほしい。町立図書館と町外図書館の本を大量交換できないかな。
40～49 歳	問6でも書きましたが、絵本、雑誌の新刊の充実をお願いします。
50～59 歳	”るるぶ”や”まっぷる”の旅行雑誌の新刊を希望します。古いものでも、貸し出し中で借りられない事が多いです。
40～49 歳	雑誌によっては貸出ばかりで見たり借りたりできない。書籍を端末で調べてもどこにあるか分かりづらい。
30～39 歳	いつも家族で利用させていただいてます。スタッフの皆さんが親切で気持ちよく過ごしています。5歳の娘が「もう少し絵本をおいてほしい」そうです。今後ともイベント等、楽しく参加させていただきます。
40～49 歳	川口市立中央図書館に行った時にこんな雑誌まで置いているのかという程充実していて

	うらやましかった。その雑誌コーナーの充実ぶりのほか、文京区立小石川図書館のレコードコレクション(レコード視聴室も)とか港区立みなと図書館のロック座など、これが自分の近くの図書館だったらなあと思ったりしました。音楽や雑誌に興味がある人ばかりではないですし、予算の関係もあるので難しいでしょうが、ぜひ益々魅力ある施設になるように頑張ってください。
60～69 歳	スポーツビデオが古く更新できないか。
60～69 歳	今まで利用する必要がなかったが今年 2 度ほどいったが資料(実用書)が少ないように感じた。図書館システム、検索は何時頃のシステムを使っているのでしょうか？
40～49 歳	「科学漫画サバイバルシリーズ」「科学探偵謎野真実シリーズ」「トリプル・ゼロの算数事件簿」を置いてください。
70 歳以上	自宅に40年近く買い集めた書籍が千冊以上保管していますが、最近はスペースがなく、できれば図書館へ寄贈したく思っています。何か寄贈について本の基準があるのでしょうか。
70 歳以上	旅行の本、古い物は捨てる。本やお金の寄贈を受けるようにする。高額寄贈者は入口に名札を取り付ける。

「貸出」に関するご意見等

年代	内容
20～29 歳	廃棄書籍、CDを広報でリストで作成し、格安で売るなりしてほしい。本全体が古い。新しい本が全くない。子供の声が奥まで届いてうるさい。子供向けスペースで騒いでいるのに親もスタッフも何も言わないからうるさい。
20～29 歳	他の図書館からも取り寄せて借りられるようにしてほしい。

「開架・展示」に関するご意見等

年代	内容
20～29 歳	本を探すのに、もう少しピンポイントで分かるといいなと感じます。
30～39 歳	年齢別(学年別)におすすめの本の紹介があると本を借りやすい。
60～69 歳	新書、新刊などの分類がわかりにくい。翻訳された海外のものの分類をわかりやすく。
40～49 歳	小学生でも子供同士で本を見つけられるようになるといいなと思います。

「行事・イベント」に関するご意見等

年代	内容
30～39 歳	楽しくすごしやすい図書館でいてください。問7③→7 回答。妊娠中の人交流できるイベント、けっこう孤独。
40～49 歳	子供が物語を作るのが好きで、自分で考えて原稿用紙に書いて本を作っています。夏休みなどにそのような物語を作るコンテストのようなものを企画してほしいです。なかなか発表する場が無いのでぜひお願いします。
40～49 歳	中高生・学生のイベント、学習会などがあつたらいいと思います。
40～49 歳	乳幼児、低学年たちへの読み聞かせ。曜日や時間帯などに少しうるさくても大人は我慢する。(程度にもよりますが)
70 歳以上	地域の高齢化が進むにつれ、高齢者向けのイベント etc の強化
60～69 歳	以前中国語を学習していたのですが、学ぶ場所が遠く一年でやめてしまいました。せっかく宮代には大学まであるので、交流をかねても語学講座の拠点となつていただけると良いのではと思います。外国の方も近所に増えてきていますし、進修館だけにまかせて良いのかという思いもあります。参考にする資料が古いかなと思います。
70 歳以上	公開講座の充実

「スタッフ対応」に関するご意見等

年代	内容
50～59 歳	図書館を利用する者です。スタッフの笑顔に気持ちよく利用しています。
50～59 歳	スタッフ今までどおり笑顔をお願いします。

「その他」のご意見等

年代	内容
50～59 歳	公費負担を増やすことなく持続可能な運営を検討ください。そのために一部利便性が低下することもやむをえないことと思います。公民連携、協力で良くなればいいですね。頑張ってください。
30～39 歳	近隣の図書館と比べて大変便利になってほしい(資料の充実、新刊の取り扱いなど)
50～59 歳	子供が小学生の頃はよく通いました。少子化、活字離れなど図書館にとっては厳しい時代ですが、多くの人に魅力を伝えて誰もが行きたいと思える図書館にしてください。
70 歳以上	杉戸の図書館との合併、特色のある図書館(かつての久喜市立図書館)
50～59 歳	宮代町の図書館はとても充実していて自慢にしている施設です。子供向けイベントも多いし、赤ちゃんタイムとかもあるし、いろいろな人が利用しやすいと思います。本を小学校に巡回させていたり読みがたりボランティアに参加して下さる職員もいて感謝しています。これからさらに充実して下さることを望みます。
60～69 歳	私は自分の本を持参して行きます。ゆっくり本を読める時間ができて宮代に越えてきて5年、宮代の図書館が好きになりました。母の介護の合間に静かに本を読みに出かけます。
70 歳以上	会社勤めをしている時は昼休みに読むためにずいぶん利用させてもらいました。今後外出しての活動が難しくなった時(もっと高齢になったとき)又利用させてもらうことが増えるかもしれません。
20～29 歳	学生のときはたくさん通っていました。がんばってください。
40～49 歳	引っ越してきたばかりでまだ図書館に行けてませんが、小さな子供がいるのでいずれ連れて行きたいと思っています。
50～59 歳	今後利用させていただきます。
50～59 歳	これから自分に自由な時間ができたら利用したいと思っています。
60～69 歳	コンピューターにより抽出された1人ですが、今は図書館を利用していない。子供が小さい時は読書週間をつけさせる為とか夏休み自由研修調べで利用していた。スタッフは親切で図書館内はよかったと思った。アンケートのお役にたたず申し訳ございません。
70 歳以上	夫婦で利用させていただいております。スタッフの皆さんの対応もよく、これからも元気が続く限り利用したいと思います。今は、夫の車で行けますが、自宅からちょっと遠いかな？
70 歳以上	私は後期高齢になりました。宮代町の図書館な内容が良いと聞いております。多様化する業務内容にご苦勞も多いかと思ひます。このアンケートには何も役にも立たない回答ですが、これから成長する人のために静かで一時でも帰れる館であればと思ひております。
70 歳以上	今のままで充分満足しています。
70 歳以上	73 才の私は今で充分満足してます。
40～49 歳	図書館の必要を感じない
70 歳以上	利用したことがないから分からない。
60～69 歳	そもそも図書館がある事、場所も知らない。私はもちろん娘も孫も知らないと言っています。住民に対して利用をうながすためには情報をきめ細かく発信してほしい。
70 歳以上	遠いため現状特に利用することが少ないので特段の意見はありません

アンケート調査票

年代別選作委選出町民

宮代町立図書館についてのアンケート

令和元年5月 宮代町教育委員会

※無記名のアンケートです。

※集計結果は公表しますが、個人情報又は個人が特定される情報が記載されている回答については公表いたしません。

■回収方法

同封の返信用封筒により、6月20日（木）までに投函をお願いいたします。

■お問い合わせ先

宮代町教育委員会 生涯学習・スポーツ振興担当

電話 0480-34-1111（内線433） FAX 0480-34-4152

問1 あなたの性別をお答えください。（○は1つだけ）

1. 男性 2. 女性

問2 あなたの年齢をお答えください。（○は1つだけ）

1. 19歳以下 2. 20歳～29歳 3. 30歳～39歳 4. 40歳～49歳
5. 50歳～59歳 6. 60歳～69歳 7. 70歳以上

問3 お住まいの地域はどちらですか。地区丁名をご記入ください。

宮代町（ ）（ ）丁目

問4 あなたの職業等をお答えください。（○は1つだけ）

1. 会社員、公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 学生・受験生
5. 家事 6. 無職 7. その他（ ）

問5 あなたは町立図書館をどの程度利用していますか。（○は1つだけ）

1. 週に3回以上 2. 週に1～2回程度 3. 月に2～3回程度
4. 月に1回程度 5. 年に数回程度
6. ほとんど利用しない・利用したことがない

→【問5で「1～5」のいずれかを選択された方におたずねします】

問6-1 あなたが町立図書館を利用するときは主に何をしますか。（○はいくつでも）

1. 本を借りる 2. 雑誌を借りる 3. CDやビデオ等を借りる
4. 館内で本や雑誌等を読む 5. 本や雑誌等を使って調べものをする
6. 図書館スタッフに調べものの相談をする
7. 講座や催しものに参加する 8. 勉強する
9. インターネット端末を利用する 10. 館内でCDやビデオ等を鑑賞する
11. 配偶者や子供（孫）等の付き添い 12. 余暇の時間を過ごす
13. チラシやパンフレットを入手する 14. その他（ ）

問6-2 町立図書館の総合的な満足度をお答えください。（○は1つだけ）

1. 満足 2. おおむね満足 3. やや不満 4. 不満

※上記の理由等（任意）（ ）

裏面、問6-3へ

裏面にお進みください

→ 【問5で「6. ほとんど利用しない・利用したことがない」を選択された方におたずねします】

問6-3 あなたが町立図書館を利用しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|------------------|
| 1. 本や雑誌は自分で購入する | 2. 自宅から図書館が遠い |
| 3. 図書館のある場所(こと)を知らない | |
| 4. 開館時間・開館日が自分の都合に合わない | |
| 5. 貸出や予約の手続きが面倒 | 6. 利用したい本や雑誌が少ない |
| 7. 町外の図書館を利用している(具体的な市区町名:) | |
| 8. 読みたい本がすぐに借りられない | |
| 9. スタッフの対応がよくない | 10. 施設・設備がよくない |
| 11. 館内がうるさい | 12. 利用しづらい雰囲気がある |
| 13. 利用する必要がある | 14. その他() |

【ここからは、すべての方におたずねします】

問7 今後、町立図書館で特に優先的に行った方が良いと思うサービスを選んでください。

(○は、項目ごとに指定された数)([] 内の記載は任意)

<①資料について> ※○は1つだけ

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. 本や雑誌等の充実 [具体的な分野:] | |
| 2. 電子書籍等のデジタル資料の充実 | 3. CDやビデオ等のAV資料の充実 |

<②利便性について> ※○は2つまで

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. 開館時間を早める(現在、10時) | 2. 開館時間を遅くする(現在、平日19時、土日祝日18時) |
| 3. 開館日を増やす | 4. 貸出期間を長くする(現在、15日間・延長2週間) |
| 5. 貸出資料の受け取りや返却場所を増やす(現在、返却用のブックポストを、連絡館、くまの等に設置) | |
| 6. 図書館に関する情報発信(ホームページ、たより等)の充実 | |

<③サービスについて> ※○は2つまで

- | | |
|--|--|
| 1. スタッフによるレファレンスサービス(資料の紹介・相談)の充実 | |
| 2. 乳幼児や小学生向けサービスの充実 [内容:] | |
| 3. 中高生向けサービスの充実 [内容:] | |
| 4. 高齢者や障がい者向けサービスの充実 [内容:] | |
| 5. 図書館に来ることが難しい人向けのサービスの充実(例: 宅配、集会所での貸出等) | |
| 6. 講座やイベント等の充実 [具体的な分野:] | |
| 7. 参加者の交流のきっかけ、新たなコミュニティを生み出す講座やイベント | |

<④設備について> ※○は1つだけ

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1. 集中して読書や勉強ができるスペース(閲覧席)の充実 | |
| 2. 利用者が交流(情報交換)できるスペースの充実 | |
| 3. 子供に読み聞かせ等ができるスペースの充実 | |
| 4. 飲食可能なスペースの充実 | 5. インターネット端末や情報機器の充実 |

問8 その他、今後の町立図書館に望むことや期待することなどを自由にご記入ください。

以上です。ご協力ありがとうございました。

7 「第2次図書館ビジョン」策定アンケート（ボランティア、講師）

■対 象：図書館ボランティア団体、講師 ※団体は構成員単位での提出も可

■実施期間：令和元年7月

■実施方法：直接依頼

■回 答 数：12（4団体、1講師）

問1 日ごろ活動いただいている中で、町立図書館の特長として評価いただいていることがあればご記入ください。⇒好きなこと・誇れること・続けてほしいことなど

- ・宮代の図書館を利用している近隣の市町に居住している人によると、町の規模から勘案して充実しており便利であるとのこと。
- ・開館当時からみると本も増え、また希望する本も入れてくださるので楽しみです。
- ・古い本の蔵書が多い。
- ・ない本は他館から取り寄せてくださるので、だいたい読みたい本は手に入ります。
- ・保有資料数の豊富なこと。

- ・貸出資料に制限がないこと。
- ・貸出しの冊数が多い。
- ・借りられる本の冊数に制限がない。
- ・借りられる本の制限もないのも良いと思います。
- ・おはなし会などは（本を）3カ月借りられるのも有難い。

- ・館内がきれい。
- ・季節にあった飾りも素敵です。
- ・飲み物、パンなどの販売機があり、飲食場所があるのも良い。

- ・指定管理者運営によりスタッフ大半がプロ（司書資格）。

- ・子どもの本のコーナー、見やすく配置が良い。
- ・子どもの本コーナーも時期に合わせたテーマで紹介してくさるので、子どもたちも興味を持てるのではないかと思います。

- ・閲覧スペースもゆったりしていて良いと思います。
- ・閲覧室、おはなしコーナー等、分散されて設置されており、充実していると思います。
- ・開架棚が低いので見やすいし、取りやすいです（久喜では時々はしごを登ります）。
- ・本の展示がとても見やすい。選びやすい。本の検索が早くて素晴らしい。

- ・小中学校への定期スタッフ派遣やティーンズコーナーの工夫・充実など、子どもの読書環境向上に貢献。
 - ・子ども司書講座、将来的な障がい者雇用のための研修の受入れ、素晴らしい。
 - ・続けてほしいことは、ブックスタート、あかちゃんタイムなどの事業です。
-
- ・図書館ボランティアとして長年参加させていただきありがとうございます。希望なども受け止めて迅速に対応してくださり有難いです。館長さんの（顔も見えて）安心感がある。
 - ・館長さんはじめ、職員の皆さんの対応が協力的でボランティアとして有難く感謝しております。
 - ・イベントも多く大変重宝しています。息子も図書館が好きのようで、学校にない本もたまに読めて嬉しいそうです。私が関わらせていただいている子育て支援の時間も、ぜひこれからも継続していただけますと幸いです。
 - ・館長さん自ら率先して行動している様子は、好ましく親しみが持てるのではないのでしょうか。
 - ・児童カウンター、中央カウンターのスタッフの方たちの対応が明るく良いので、相談しやすく、本が探しやすいことです。
 - ・30年前、宮代町に引っ越して来たときは、図書館がなく県立まで行きましたが不自由でした。立派な図書館ができて大変喜んでます。

問2 日ごろ活動いただいている中で、町立図書館の課題としてお感じになっていることがあればご記入ください。⇒改善してほしいこと、見直ししてほしいことなど

- ・開館時間の延長と休館日の見直し。
 - ・開館時間9時30分、閉館時間18時30分の検討をお願いします。
 - ・開館時間：10時⇒9時又は9時30分に。閉館時間は、夏期と冬期で違ってても良いのでは？
 - ・開館時間ですが、できたら9時～か9時30分～を希望します。
 - ・開館時間を30分でも早めていただけると有難いです。
-
- ・図書館定例イベント（ライブラリーシアター）等、月によっての変更とかしていただけると嬉しいです。
 - ・ライブラリーシアター、ナクソス音楽会等の日程を考慮してほしい。
 - ・ホールで映画鑑賞などがありますが、曜日が決まっているので行きたいのに行けないという人がいるのではないのでしょうか。2曜日くらいを設定して交互にというのも良いかもしれません。
 - ・ホールでの水分補給の件、利用者に明確にお知らせしてほしい。

- ・古い資料は書庫へ移動して最新の資料を棚に。
- ・棚を見やすく、高さを低く。
- ・年を取ってくると足元に近い部分の本の字が読めず、いつも職員の手を煩わすことになってしまいます。でも、子どもたちの目線から考えると低い位置の方が良いのだと思いますが。
- ・展示コーナーの音の反響が大きく、消音など考慮できるものならば改善していただけたらと思います。
- ・おはなしコーナーのカーペットの交換をお願いします（乳児、幼児の利用が増えてきた）。
- ・町の広報の「公共施設おすすめ情報」によるとホール、研修室、お話コーナーがグループ、図書館主催によるもの等に利用されており、地域社会になくてはならない施設になっている。読書のために来館する人は本のコーナーへ、その他の人は手前のロビーのコーナーへと分かるように、例えば本のコーナーの入口にゲートとかセンサー等。
- ・利用促進：町民（特に未だ来館されたことのない住民）への広報の工夫⇒図書館はこんな所（こんな本があります。雑誌、新聞、ＡＶ資料もあります。ＰＣコーナー。相談レファレンスサービスもあります。ゆっくり過ごせます。等）をいくつかの媒体で町民へ手渡す（掲示板だけではダメ）。
- ・産経新聞はシェアが少ないので、置かない理由にはなるとは思いますが、保守の代表として置くことを検討していただけないでしょうか。
- ・いつも支援の日（あかちゃん絵本とベビーマッサージ、キッズタッチ）に自己紹介などの時間があれば、とアンケートをいただくことも多かったのですが、個人情報などもありますが、お友達づくりに来ているママさんも多いと思うので、もう少し柔軟になるといいなあ、と思っております。

問３ 今後も活動を継続（発展）していただくにあたっての課題やその解決のために町立図書館（指定管理者、教育委員会）に期待することなどがあればご記入ください。

- ・今後も町民のための図書館であることを念頭に発展されることを期待いたします。
- ・利用者のための図書館で有り続けることを期待しています。
- ・利用者、町民へのＰＲをして、参加者を増やして。
- ・ボランティアの活動を応援してくださり、とてものびのびと活動させていただいております。
- ・宮代町民、ボランティア等の図書館運営への参画の推進を期待します。

- ・ 親のためのサポート（今は子育てのサポートがメインですが）。孤独に育児をしている間マのサポートもしていただけますと嬉しいです。協力できることがあればお声がけ下さい。
- ・ 男性職員の採用はないのでしょうか？
- ・ どの町も長期的に見れば人口減となり図書館の利用者も減少となる。利用者が広がるような大人よりも就学前および小学生の子供をターゲットとしたものを根気よく育てていくことが大切である。本を読む楽しさを知り、思考力、想像力、忍耐力を養い、考える力を持った大人に育つことは、社会全体にとっても有益である。
- ・ 車椅子等の補助器具が備えられていますが、例えば目の不自由な方の音訳の需要に応えられるサービスができれば利用が広がるかも、と思います。
- ・ 障がい者、高齢者など来館不自由者に対するサービス（巡回図書館など）検討してほしい。
- ・ 郷土資料館の協力のもと、町内の小中学生に郷土への理解を深めてもらえること等を進めてほしい。
- ・ 町民全体に図書館カードを持ってもらう。⇒大胆すぎる提案と承知していますが、待っているだけでは利用者増は望めない。積極的な対策が必要。（新規転入者には、住民課で渡してもらう。町民で未だ持っていない人の調査、その後の手続きは相当大変なことではあるが、宮代町の文化度向上、その拠点としての図書館の役割、教育委員会に留まらない宮代町の施策として実現してほしい。

8 「第2次図書館ビジョン」策定アンケート（小・中学校）

1. 小・中学校への支援（サービス）について

【参考】現在の取組 (1) 学校への司書スタッフの派遣（蔵書管理、ディスプレイ等） (2) 学校図書室と町立図書館のオンライン化（パソコン、プリンターの貸出し） (3) 団体貸出等（クラス用、授業用資料） (4) 司書教諭（学校図書）の選書支援（資料情報の提供、現物見計らいの実施） (5) 学校寄贈図書の装備・登録支援 (6) 職場体験・図書館見学・校外学習の受入 (7) 図書室利用のオリエンテーションの実施
■現状について（評価、課題など） 【小学校】 ・1学期は、新1年生の図書カード作成（新学年の図書カード移行）、図書室利用やブックトーク（1, 2, 3年生対象）の実施、本の選書支援など、時間が過ぎても残ってやってくださり、大変助かりました。 ・本校では、上記（1）～（7）のすべての取組においてお世話になっております。（3）授業用資料の団体貸出では、急な要望でも迅速に対応していただき大変ありがたく思います。（1）、（4）では、児童担当チーフから、いつもの的確なアドバイスをいただき大変助かっております。 ・（司書派遣について）毎週、図書室に来ていただけることで、図書室が利用しやすくなるように相談できています。 ・（団体貸出について）貸出してほしい本をそろえていただき、授業で活用できています。 ・（図書室利用のオリエンテーションについて）現在は新入生のみの実施ですが、中高学年での実施も考えています。 ・司書スタッフさんの派遣も大変ありがたいです。図書館運営の充実に大きな力となっています。 【中学校】 ・いつも司書スタッフに蔵書管理等の支援をしていただき、非常にありがたいです。また、団体貸出をしていただいているおかげで、生徒たちは朝読書の時間等に本に興味を持って読書をしています。今後もよろしくお願いいたします。 ・時節に応じた展示やディスプレイ等、生徒の興味関心を引き出す支援をしていただき助かります。 ・団体貸出、オリエンテーション等、今後ともよろしくお願いいたします。
■今後について（期待することなど） 【小学校】 ・今後は、新書が入ってきた際の装備や登録の支援、図書室の本の分類や図書室内のディスプレイの仕方など、より多くの子供たちが来くなるような図書館作りに支援いただけたらと思います。

・新聞を活用した学習支援等で、ご指導、御支援いただけたらいいなと考えています。 ・司書スタッフの滞在時間をもう少し増やせたら充実した活動につながれると思います。
・学校の要望をきいていただき連携がよくとれていると思います。今後もお願いします。
【中学校】 ・生徒一人一人の読書記録がパソコンで処理できるとありがたい。 ・カードへの記入もなく、昼休みの貸出し業務が円滑に行え、待たされることがなくなっているありがたい。

2. 児童・生徒対象の事業（イベント）について

【参考】現在の取組
(1)「宮代町図書館を使った調べる学習コンクール」の実施 (2)「みやしろ らんどせるブック」の実施 (3)「子ども司書講座」の開講 (4)「ビブリオバトル中学生大会」の開催 ほか
■現状について（評価、課題など）
【小学校】 ・「みやしろらんどせるブック」は、子供たちが読んでみたい本を見つけ、進んで読もうとする良い機会となっています。 ・「調べる学習コンクール」は、一部の児童に偏ってしまっているのもっと広がると良いと思います。
・本校では、上記（１）～（３）でお世話になっております。（１）のコンクールに向けて資料や見本の提供をいただき助かっております。（２）らんどせるブックのブックトークも児童の興味関心を高め、読書活動の推進になっております。秋の読書月間では、学校イベントとコラボの協力をいただきスタンプラリーが楽しくできています。
・（らんどせるブックについて）とても好評でした。 ・（調べる学習コン、子ども司書講座について）取り組む児童が少ないため、声掛けの方法等を考えていきたいと思っています。
・ブックスタートや子ども司書講座は、とても良い活動だと思います。
【中学校】 ・「子ども司書講座」や「ビブリオバトル中学生大会」において、本校の生徒がお世話になっております。生徒達の活躍の場があり有難く思っております。「ビブリオバトル」については、本校でも周知をして生徒の参加を促して参りますが、参加人数の指定となると、その他の場面でも活躍しているために厳しい現状がありますので、参加人数については柔軟にご対応をお願いいたします。
・生徒個々の自由意思に委ねているため、参加率が低くて申し訳ないと思っています。時数確保のため、授業での扱いもかなり厳しいのが現状です。

■今後について（期待することなど）

【小学校】

- ・「みやしろらんどせるブック」は、継続して取り組まれると良いと思います。
- ・「調べる学習コンクール」は、良い賞を取った児童の作品を展示するコーナーを設けたり、図書館だよりで知らせるなどして広げていきたいと思います。図書館の方でも具体的なやり方など、体験できる機会がたくさんあると良いと思います。

- ・映画上映会。

- ・「調べる学習コンクール」についてのオリエンテーションなどの機会があると、もっとたくさんの児童が参加できると思います。

- ・調べる学習コンクールについては、率直な意見として、学校で指導するのは厳しいです。まとめ方などを指導する時間がありません。家庭で取り組んできたものをそのまま提出しているという現状です。出品数が伸びず申し訳ないのですが、簡単に取り組めるものではありませんので厳しいです。図書館で年間を通して数回指導していただく機会があると、取り組む児童が増えると思います。
- ・読書通帳を小学生に全員いただけるとさらに利用率が上がると思います。

3. その他、意見・要望など

【小学校】

- ・学校の図書室のPCと図書館のPCがオンラインで繋がっているか分からないのですが、繋がっていると色々と（司書さんとのやり取り、蔵書の確認など）便利かなと思います。
- ・いつも学習活動（町たんけん、調べ学習、読書活動等）を受け入れていただきありがとうございます。
- ・視聴覚資料等がどれくらい充実しているのか知りたいです。

【中学校】

- ・学期ごとに、クラス別の利用状況が出せるでしょうか。教えてください。

9 これからの図書館づくりを考えるワークショップ 開催記録

- **目的** 図書館の現状や課題を町民や利用者と共有するとともに、グループディスカッションを行うことで、今後の図書館の目標像や必要なサービスのあり方など第2次図書館ビジョンに取り入れるべき意見やアイディア（生の声）を抽出、把握すること。

■ **日時** 令和元年7月14日（日）14時～17時15分

■ **場所** 町立図書館ホール

■ 内 容

時間	内容
14:00	挨拶（中村教育長）、スタッフ紹介
14:10	①講演 すべての人に読書の喜びを ～図書館利用に障がいのある方へサービス～ ・講師：山内薫氏（図書館協議会委員（元墨田区立図書館職員）） ・内容：長年にわたり障がいのある人へのサービスに取り組んできた氏の実践事例やエピソードを紹介。 【参加者：24名】
15:10	②報告：町立図書館のサービスの現状と課題 ⇒利用統計の推移、図書館ビジョンの実現状況と課題等 ・報告者：教育推進課職員 【参加者20名】 ※グループディスカッション（ワールドカフェ）の一部として事前申込制 ※資料事前配布
15:30	③グループディスカッション（ワールドカフェ） 問1「町立図書館の長所は？」 問2「町立図書館の将来像とサービスのあり方」 【参加者20名】

■ 参加者の募集

（1）無作為抽出の町民

- ・16歳以上の年代別無作為抽出住民（1,000人）にアンケートとセットで案内状発送
- ・定員15名 ⇒参加7名

（2）公募の町民、利用者

- ・広報6月号、チラシ（図書館等の公共施設に設置）で募集
- ・定員15名 ⇒参加6名

（3）ボランティア団体等

- ・図書館ボランティア団体等 ※アンケートとセットで依頼
- ・福祉関係団体 ※社会福祉協議会を通して関係団体に呼び掛け
- ・定員10名 ⇒参加1名

（4）図書館協議会委員

- ・スタッフを兼ねて参加⇒6名

※講演は、事前申込不要（定員なし）で募集 ⇒参加（①～④を含め）24名

■グループディスカッション（ワールドカフェ）の記録

（１）参加者

20名

⇒無作為抽出町民7名、公募6名、ボランティア団体等1名、
図書館協議会委員6名

（２）方 法

ワールドカフェの手法を活用し、次の手順で実施。

①5つのテーブルに分かれる（4人×5テーブル）
②問1「町立図書館の長所は？」の1回目話し合い（約15分） …テーブル上の大きな模造紙に、話し合いの中で、気になった意見やアイデアを自由にメモする（以降も同じ）。
③席替え 問1の2回目の話し合い（約15分）
④席替え 問2「町立図書館の将来像とサービスのあり方」の1回目話し合い（約15分）
⑤席替え 問2の2回目の話し合い（約15分）
⑥ギャラリーフォーク …各テーブルの模造紙を各自見学
⑦振り返り …印象的だったこと、重要だと思ったこと等を各自3つずつ付箋に記入。

※休憩時間には、カフェコーナー（研修室）を開設。

（３）話し合いの記録（各テーブルの模造紙のまとめ） ※分類、集約

問1 町立図書館の長所は？

～あなたにとって、好きなこと・誇れること・続けてほしいこと～

【全体】

- ・（近隣で）一番立派、評価が高い
- ・生涯学習を見据えている図書館
- ・外部委託していろいろ取り組んでいるのは良い
- ・子供と一緒に2週間に1回は使っている

【蔵書、資料】

- ・蔵書が多い
- ・児童書が多い
- ・古い絵本の蔵書が多い
- ・紙芝居が多い
- ・電子図書館がある（蔵書が6千～7千冊ある）

【利便性】

- ・本が多く借りられて良い
- ・立地場所が良い（町の中心にある、アクセスが良い）
- ・新しい村と隣接している（静かな環境）
- ・（以前よりも）開館時間が長くなったこと
- ・返却ボックスが増えた

【スタッフ】

- ・スタッフの笑顔、対応が丁寧、親切
- ・館長の魅力大きい。玄関でPRなど努力している
- ・探している本を、司書が素早く検索して出してくれるのはありがたい
- ・司書の方の検索が早い
- ・利用者等の意見、要望をよく聞いてくれようになってきている
(パン自販機、本の消毒器導入、問題改善など)

【サービス】

- ・子供へのサービスが行き届いている
- ・小中学校への支援（司書スタッフの派遣、団体貸出し）を頑張っている
- ・児童コーナーの雰囲気が良い
- ・CDのところのレイアウトが特徴あり
- ・新刊の紹介が早い
- ・新刊の良いものはほぼ網羅しているので自慢（数は少ないが）

【事業（イベント）】

- ・イベントが多く開催されている
- ・ボランティアと連携した行事が多い
- ・子供向け、大人向けの行事が充実している
- ・回想サロンが楽しい
- ・様々な分野のボランティアの方が活躍している
- ・ボランティアの活動をスタッフがよく支援してくれる
- ・IT化（デジタル化）への取り組みが早い
- ・地域（企業や団体等）と積極的に連携している。
- ・パン自販機の導入、雑誌スポンサー制度による収入確保（図書購入費確保）の
取り組みは評価できる

【設備】

- ・ホールや展示ホールなど、サークル活動の発表の場があること
- ・ホールのライトが明るくなった
- ・会議室を自習室として開放していること
- ・飲食できるスペース（展示ホールの活用）ができたこと
- ・パソコンコーナーを設置したことはGOOD！（電卓もOKにして欲しい）
- ・自動貸出機が便利
- ・トイレがきれい（掃除が行き届いている、花が活けてある）

- ・館内が広々としていてきれい、清潔感がある
- ・利用場所とテーマがはっきりしている
- ・暖冷房が快適

【その他】

- ・ヘビーユーザーの存在、びっくり！
- ・図書館の目的は？時代によってニーズは異なる
- ・図書館は遊びに来る場所ではない
- ・学校教育法と図書館法のカベの撤去
- ・赤ちゃんからシニアまで（ノーマライゼーション）

問2 町立図書館の将来像とサービスのあり方

～あなたにとって、理想的・快適な図書館とは？～

～時代や社会の変化にあった図書館サービスとは？～

【全体像（目標像）】

- ・生涯学習の場、世代交流の場
- ・シニア層の生きがいや居場所づくり
- ・文化の発信、学びの場であってほしい
- ・図書館の役割は本を借りるだけではない
- ・滞在型図書館

【蔵書、資料】

- ・新刊の本が遅い
- ・特化した（分野）本の蔵書
- ・蔵書確保の方法
 - ⇒人気本は寄付を募ったらどうか？
 - ⇒図書館が寄付してほしい本のリストを出して募集する
 - ⇒利用者相互の本の交換会とか（ネットでも）
- ・電子図書はそんなに増やさなくて良い（紙の本を増やしてほしい）
- ・欲しい本等
 - ⇒マルチリトメント関係
 - ⇒子供向けの自己啓発の本、脳科学の本
 - ⇒マタニティの方向けの本
 - ⇒おもしろい本（ジョーク、ユーモア、狂歌など）のコーナー
 - ⇒ビジネス関連
 - ⇒ジャズとオペラのCD（もう少し増えと）

【利便性】

- ・開館時間を早めてほしい（9時又は9時30分）
 - ⇒イベントの準備時間
- ・閉館時間を遅くしてほしい（19時だと仕事帰りに行けない）
- ・24時間開館してほしい

- ・貸出、返却方法の容易化、簡易化
- ・中央部だけではなく和戸、姫宮駅を利用している人にも使いやすいように
- ・遠方のシニアの方や車のない方の利用（対応、アプローチ）
 - ⇒ふれあいサロン（町内に20カ所）、デイサービス施設に出張貸出
（希望リストを出してもらって本を持っていく）
 - ⇒巡回、駅等との連携
 - ⇒高齢者等が使いやすい（使ってもらえる）システムである必要
 - ⇒電子図書館の普及も対策の一つ
- ・返却場所（ポスト等）を増やす
 - ⇒返却ポストを和戸駅、姫宮駅に設置して欲しい
- ・分館を設置する
 - ⇒東武動物公園駅前に駅ビルができる場合は、そこに分館を
 - ⇒和戸、須賀方面に分館を！（遠いので子供たち、高齢者の方のために）
- ・いちいち司書に聞かないと本が出てこないのは不便
 - ⇒在庫があることを知らない人もいる（PR不足）
- ・コミュニティバスの増便、図書館直行便創設

【サービス】

- ・電子化、IT化の普及、向上、アナウンス
- ・リクエスト本をもう少し早く読みたい
- ・利用登録カードを作るのに証明書必要は不便（特に他市町だと急には無理）
- ・他館とのネットワーク化、広域（相互）利用の拡大
- ・小中学校への支援はとても助かっているので、今後もお願いしたい。
 - ⇒学校支援のスタッフ、回数を増やしてほしい（町の予算を増額する）
- ・子供に本の楽しさを伝えてほしい
- ・特別支援学校（学級）へのサービス
- ・起業家支援、企業家支援
- ・検索方法の改善（広い意味、ジャンルでの検索でも探しやすいように）
- ・図書館の利用状況とか本とかイベントとかも発信してほしい
- ・人気がある本をホームページで紹介してほしい
- ・図書館のPR（お知らせ）を目立つように広報と一緒にに入れてほしい
- ・電子図書は、高齢者や大人には便利（旅行とか資料として）なので、もっと利用を促すべき
- ・司書のアドバイスをもっと便利に使いたい
- ・情報センター的な施設であってほしい

【事業（イベント）】

- ・業務の電子化、IT化⇒レファレンスの向上
- ・日工大の図書館との連携
- ・どの年齢層の町民でも楽しめるイベントの充実
- ・ボランティアとの協力体制は重要

- ・ 大人のための絵本の会を増やしてほしい
- ・ 子供のイベントをもっと増やして多くの子供に参加してもらいたい
- ・ マタニティの方の本のお知らせ会（子供の名前の付け方の本、絵本の紹介など）
- ・ シニア世代向けのサービスの充実（回想サロンを続けてほしい）
- ・ 回想サロンのようなシニア世代の自主企画をもっと実施すると良い
（企画運営に参画⇒交流の場）
- ・ 夏休みの子供や高齢者の憩いの場
- ・ 新しい村との連携
- ・ 商工会との連携（起業、ビジネス支援）

【設備】

- ・ 子供と過ごしやすい読書スペース
- ・ 子供など声に配慮した場所があれば良い
- ・ 勉強の場としてのスペースが狭い、机も少ない
- ・ 飲食スペースの充実（机があると小さい子どもがいる人には便利）
- ・ カフェテラス的な施設があっても良い
- ・ 外で椅子とテーブル⇒交流の場
- ・ 緑に囲まれてカフェを楽しむ（読書や勉強の合間に癒しのひととき）
⇒屋外テラス（旧喫煙スペース）の活用
⇒空間、オアシス⇒集いの場、世代交流
- ・ 駐車場を広くしてほしい（ひまわり作業所、保健センターの駐車場も使わせて）
- ・ テレビの見れる部屋が欲しい
- ・ 施設のバリアフリー化
⇒駐車場から入口まで道がガタガタで車いすがつらい

【スタッフ】

- ・ スタッフにはこれからも親切でいてほしい
- ・ マナーが悪い人にはもっと注意しても良いのでは？

【その他】

- ・ スウスの先生に長生きしてずっと続けてください。
- ・ スウスの会の存続を！
- ・ 購入図書のシステム化
- ・ 古い本の回収をお願いできませんか。
- ・ 町の図書館への支援金の大幅削減は困る
（そのため時間の拡大が不可能なのかと思う）
- ・ 学校司書が少ないので増やしてほしい
- ・ 新規購入図書の選定（選書）に利用者の要望を取り入れてほしい

(4) 振り返りの付箋のまとめ ※分類のみ

⇒印象的だったこと、重要だと思ったこと等を一人3つ以内

【ワールドカフェの感想】

- ・時間が足りません。2日間 or 3日間
- ・時間が長くなり、もっと利用しようと今日思いました。
 - ・今回のワークショップで新しく知ったことが多かったので、これからもっと図書館を利用しようと思いました。
- ・このようなワークショップはとても大切だと思う。

【総論（図書館像）】

- ・市民の要望のみに気を使わないで！！行政の理念をしっかりと！
- ・生涯学習の場（集いの場）（世代交流）
- ・滞在型図書館（屋外テラス、空間オアシス）
- ・図書館を本を通したコミュニケーションに場に活用する。
- ・図書館は本を借りるためだけの場所ではない。多くの人がこの施設を使って交流すると良い。
- ・子供の時に美しいものを見たり、良い本に出会ったり、良い音楽を聞くことが、ステキな大人になると思う。
- ・利用者の生活によって図書館に求めるものは違う。

【蔵書、資料】

- ・基本は、本の充実ではないか。
- ・古い本が多いので、新刊本も増やしてほしい。
- ・新刊書の古いものを有効活用。
- ・使わなくなった本の再利用。
- ・電子図書館の充実と普及。
- ・本の大切さをもっと広めてほしい。新本は知りたいのでネットを活用してみて。

【利便性】

- ・開館時間を早めてほしい。AM9時か9時30分
- ・開館時間を長くしてほしい。
- ・使いやすい図書館（AM9時とか早めて、PM20時とか遅くして。）
- ・町の購入費には限りがあるので、大宮や浦和等でも市民が借りられるようにしてほしい。
- ・図書の検索が早くとても良い。
- ・図書館に来られない人のところへ本を届ける。
- ・高齢者向けに離れた地域でも借りられるようにしてほしい。
- ・東武動物公園駅の駅ビルになる時、分館を作してほしい。
- ・駅の中の図書館が絶対に欲しい。サラリーマンや学生がもっともっと利用してくれるはずだ。町長頼むよ！
- ・須賀の方に分館をぜひ！！遠くて利用しにくい子供たちや高齢者のために。そのためにも予算増やしてください。

- ・もう少し広域への貸し借りができるように。
- ・コミュニティバスの図書館直行便を考えてほしい。

【サービス】

- ・司書の方が皆、親切ですばやく対応していただける。
- ・司書の方がていねい。
- ・宮代町立図書館が大好き（本も充実、イベントも充実）。これからもボランティアや司書が協力してさらに高めてほしい。
- ・高齢者へのアプローチ検討（ふれあいサロンへの出張。公民館への巡回。読み聞かせとかのボランティアの協力で回数と内容の拡充）
- ・シニアの方の利用（サロン）。
- ・回想サロンの継続
- ・回想サロンで高齢者のボケ防止効果。
- ・障がい者の利用問題は広域で関わらないと無理。
- ・ネットを利用してサービスの拡充。
- ・使いやすい図書館（夏休みとか冬休みに子供や高齢者の憩いの場として、イベントを増やしてほしい。）
- ・収益を増やすためのカフェのような事業展開。
- ・起業家支援を。
- ・起業家支援。
- ・宮代町は図書館の学校へのサービスが充実している。
- ・小中学校への図書室支援スタッフの来校回数の増加を。
- ・電子化への取り組みは先進的。
- ・電子化によるサービスの向上
- ・利用する人がわかりやすいPR。

【施設】

- ・トイレがきれい。
- ・清掃の方がすばらしい。いつもキレイで快適です。
- ・図書館の内部レイアウトの見直し必要
- ・子供たちの勉強スペース。
- ・子供を連れて来られやすい雰囲気づくりやスペース。
- ・使いやすい図書館（子育て中の人使いやすい飲食スペース。夏休みとか冬休みに子供や高齢者の憩いの場として、勉強スペースを増やしてほしい。）
- ・今までの喫煙コーナーとかに、緑のスペース、空間スペースを設け、滞在型図書館に。
- ・カフェテラス的な施設を。

【その他】

- ・スウスの先生にずっと長生きして、宮代の子どもに話してあげてください。
- ・教育委員会への要望。図書館への支援金が開設時より3千万円以上減額されている事実あり。その減額はもう中止して！！①開館時間の長時間化 ②新刊図

書の増 ③行事支援の増加に影響が出るでしょう。

- ・町と図書館へ。新刊図書の購入で町民の要望を入れるシステムが現状ないので協議会で検討してください。
- ・学校には学校司書の配置を。
- ・町の図書館への支援が大幅に減っている。そのため、例えばスタッフへの負担が増え、学校支援の回数を増やしたりとか町民のリクエストの本の購入とかに制限がかかっている。予算を増やしてください。
- ・図書館利用者同士の交流のためにミニコミ誌を作ったら。
- ・経済的、金銭的に可能なことを図書館側に発信してほしい。

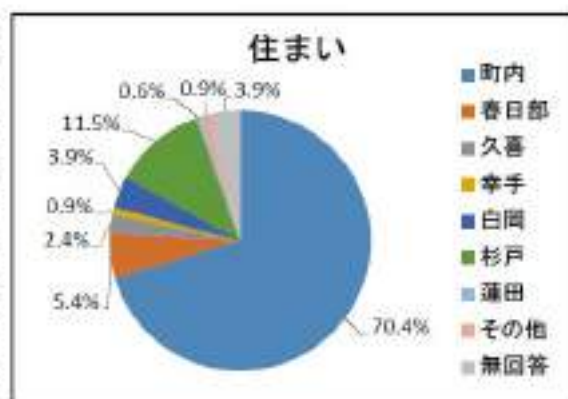
10 平成30年度利用者アンケート

平成30年度 利用者アンケート集計

配布期間: H31.3.1～31 配布数: 970枚 回収: 331枚 回収率: 約34%

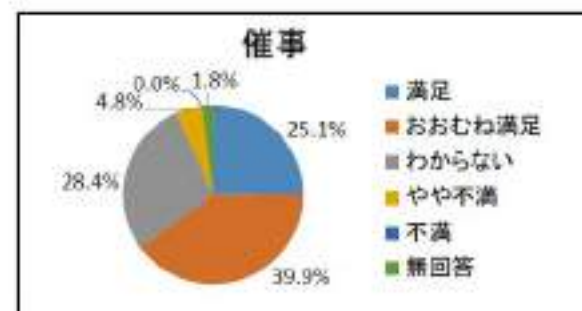
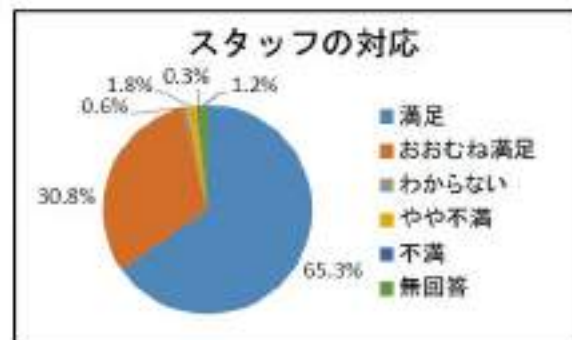
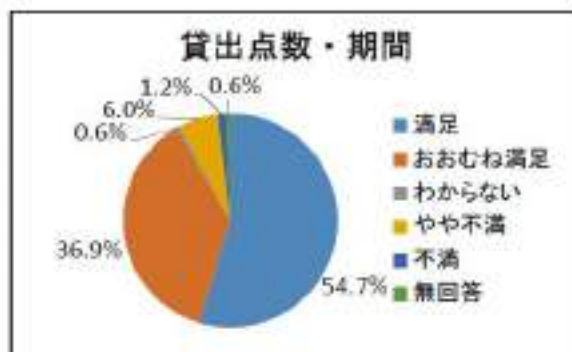
【利用者ご自身のことについて】

利用者について	年齢	10代未満	1	0.3%
		10代	6	1.8%
		20代	6	1.8%
		30代	26	7.9%
		40代	43	13.0%
		50代	42	12.7%
		60代	87	26.3%
		70代以上	120	36.3%
		無回答	0	0.0%
	住まい	町内	233	70.4%
		春日部	18	5.4%
		久喜	8	2.4%
		幸手	3	0.9%
		白岡	13	3.9%
		杉戸	38	11.5%
		蓮田	2	0.6%
		その他	3	0.9%
	利用頻度	無回答	13	3.9%
		週1回以上	63	19.0%
		2週に1回	180	54.4%
		月1回	58	17.5%
		2ヶ月に1回	18	5.4%
		始めて	3	0.9%
		無回答	3	0.9%
		その他	6	1.8%
	交通手段	徒歩	47	14.2%
		自転車	80	24.2%
		電車	8	2.4%
		自家用車	186	56.2%
		巡回バス	6	1.8%
		その他	1	0.3%
		無回答	3	0.9%



【図書館のサービスについて】

図書館のサービスについて	館内	満足	164	49.5%
		おおむね満足	154	46.5%
		わからない	3	0.9%
		やや不満	6	1.8%
		不満	1	0.3%
		無回答	3	0.9%
	貸出点数・期間	満足	181	54.7%
		おおむね満足	122	36.9%
		わからない	2	0.6%
		やや不満	20	6.0%
		不満	4	1.2%
		無回答	2	0.6%
	案内表示	満足	139	42.0%
		おおむね満足	162	48.9%
		わからない	11	3.3%
		やや不満	11	3.3%
		不満	2	0.6%
		無回答	6	1.8%
	資料展示や紹介	満足	139	42.0%
		おおむね満足	150	45.3%
		わからない	19	5.7%
		やや不満	14	4.2%
		不満	3	0.9%
		無回答	6	1.8%
	スタッフの対応	満足	216	65.3%
		おおむね満足	102	30.8%
		わからない	2	0.6%
		やや不満	6	1.8%
		不満	1	0.3%
		無回答	4	1.2%
	催事	満足	83	25.1%
		おおむね満足	132	39.9%
		わからない	94	28.4%
		やや不満	16	4.8%
		不満	0	0.0%
		無回答	6	1.8%
	整備・美化・安全	満足	163	49.2%
		おおむね満足	143	43.2%
		わからない	13	3.9%
		やや不満	6	1.8%
		不満	3	0.9%
		無回答	3	0.9%



【図書館サービスについてご意見】

<開館時間・休館日>

- もう少し早く開館してほしい。パソコン関係の本を増やしてほしい
- 開館時間9時にはオープンして欲しい。日数が少し増えたのはうれしいですが、まだ休館日が多い(週1、月1学校の休業中など)
- 開館が10時は遅い。公共の機関だからもっと長くあけておくべき。スタッフの人数もけっこういるようなので分散させてくれる
- 出来れば9時から開館して欲しい
- 開館時間を朝9:00からにして頂けると助かります。県立久喜、久喜市立、さいたま市立(大宮、桜木他)、春日部市立、皆9:00開館です
- 閉館時間をもう少し遅くしてほしい
- 開館時間をもう少し早くしてほしい。9:00がいいが無理なら9:30。閉館時間を遅くしてどれだけ利用があるのか疑問
- 開館時間が長くなると助かります。嬉しいです
- 開館がもう少し早いといいと思います。(9時から9時半)
- 杉戸・久喜・幸手とも月曜が休館日。一斉に休まれると困る。又、土曜日はもっと遅い時間まで開けてほしい。
- ①休館日が多すぎ②閉館時間が短い、この2点の改善をお願いします。貸出も機械化されていますので仕事内容の精選や人数調整等やりくりをうまく行い、利用できる時間を長くしてください

<貸出期間>

- 貸出期間を3週間にしてほしい
- 貸出期間を3週にしたい
- 貸出期間をあと一週間長くしてほしい
- 貸出期間一週間希望。ネットから他館のものも予約できるようにしてほしい。シリーズもの、巻もので全て揃っていないものが多い
- 貸出期間が短い。3週間にしてほしい
- 貸出期間の延長(3週間程度に)
- 貸出期間を伸ばしてほしい

<貸出>

- 貸出冊数の制限がないので興味がわいたらすぐチェックできるので助かっています
- 冊数の制限がないのは本当に助かります。とてもすばらしいシステムだと思います。以前に一つのスペースを名人のテーマに沿って選書するという企画がありましたが自分で借りる本は決まったものが多くなるので意外な本を知ることができるので、とても参考になりました。またお願いします。
- 上下巻の本を一度に貸し出していただけると嬉しいです。上と下の間の期間が長いと一冊の本として楽しめません。
- 一度返却しても、その本やCDをまた借りたい
- 誰も予約がない本だったら貸出期間過ぎでの返却でも直に貸しだしてほしい
- リクエスト等読売に対応して頂き感謝しています

<利用環境(設備)>

- 駐車場の白線がかなり消えていて駐車しにくいです。新たに塗りなおしていただくと助かります
- 駐車場の白線が濃く引かれて、止めやすくなった
- 夏になるとエアコン温度が高く、たまに気分が悪くなる
- 去年の夏の暑い時、本を読むでもなく体を休ませていた。気持ち分るが暗い気持ちになった
- 近隣の図書館に比べて比較的に開放感があり落ち着いていると感じます
- 個人別に仕切りがある場所がない。寝ている人は退場していただく様巡回必要
- 机を長く設置してほしい、四角ではなく横長。古い本が多い。新刊をいれてほしい(古い(毎年本)/料理本)
- トイレの水道の手洗いを蛇口をひねらないですむものにして欲しい。同様にトイレにエアータオルを設置して欲しい
- チャイムの音量が高い

○カフェetcも取り入れると良いかも？

○飲食スペースにテーブルがあると助かります。巡回バスで子どもを連れて利用することもあり、時間調整のために自販機を利用することがあります。その時にテーブルがあると利用しやすいと感じました。また、自転車を利用する時に感じたのですが、駐輪場に入る際の段差が、前後に乗っている子どもたちにとっては“痛い”と言うので、いくつかあるスロープを全体的にしていただけると入りやすくなると思いました

○駐車が水没してしまう

○子供のコーナーに設置してある検索する機械がもう1台置いてあると便利です。子供が検索するのは時間がかかるため

○参考にできる座席、机面の数がやや少なく狭い

○勉強スペースとランチを食べる場所があると嬉しいです。資料検索後、その場所がどこか分からず迷うことが多いので地図が多くなると嬉しいです

○館内放送のボリュームを絞ってほしい。チャイムが鳴るとびっくりする

○VHSは使用している人が少ないのでDVDを増やして欲しい

○図書館でビデオを見る時、天井の電気が画面に映り、非常に気になり、見にくいので何とかしてほしい

○玄関内の植木がくたびれています

○館内から宮代町の豊かな自然が見えてとてもリラックスできます。癒されるので疲れているときにも行きたくなります

<利用環境（運営）>

○飲食コーナーとは言え利用者の声高なおしゃべりにうんざりします。受付担当の皆さんはほとんど親切で優しい方が多いのですが中には怖い人がいてちがづけませんでした。もう少し笑顔で丁寧な説明をいただきたい。（若い女性）

○勉強している時に子どもの声がうるさい

○携帯電話が館内で使用できませんが、着信の際、しごく短い会話については考慮くださいますか

○小さなことですが、先日館内のソファで（食事可の所）軽食を取っていたら清掃の方が目の前を通られました。それも3回程。私が座っている方、こちら側の手に雑布を持って。食事の時間って一日の中で大切だと思うのです。ちょっとイヤがらせしてるのかくらい思っていました。配慮が欲しいと思いました

○催し物をしている時に声が響くため、本は自宅に持ち帰って読みます

<利便性>

○図書返却箱を延宮に設置してください

○返却場所がもっと増えるとありがたい

○町内の各駅でかしだし、返却できるようにしてほしい

○過去の借りた本の内容がわかると良い

○今話題の通報があればうれしいなと思います。子どもの読書数がすぐにわかって、沢山よみたくなると思うので

○貸し出し返却等の手続きが簡便で非常に良い！！

○月末の休館日を前日に玄関に提示して下さい

<資料（蔵書）>

○家庭書が古い、文学書のように最新のものをいれてほしい

○新聞の下欄によく本の紹介があり生活の潤いを与える主婦向けの本が読みたくなるのですがほとんど館内に置いてないので残念。育児、家事、メンタル、老いなど魅力的な本が多いのです

○新刊を早く揃えて下さい。話題になっている本もお願いします。

○「致知」の本購入希望。新刊をもっと入れてほしい（話題の出版物）

○古本屋のよう、新刊が少ない

○もう少し新刊の取扱いを多くしてほしい、他の図書館のように最新を目指し活性化してほしいと思う

○シリーズ物の文庫等は新しい巻が発刊されたら出来るだけ早く購入してそろえてほしい

<書架・展示>

○本を探すとき同じNo.が別の所にもあるので棚ごとにNo.を統一してほしい

○①. パソコンでの書籍の選択ソフトが古く希望の本が自分で探せない②. 探したい本がどのジャンルにあるがわからず自分で探す喜びがない。③. ②にも関係するが図書記号と本のジャンルと本棚の一覧表がほしいあれば探す喜びがあると思う。

○洋裁本が出版社別なのでわかりにくい

○現代小説とエッセイは同じ棚でもよい気がします。大人が貸りやすい位置に絵本コーナーがあるとうれしいです

○テーマを設定した図書の展示楽しみにしています。かたよることなくどんどん幅を広げて下さい。利用者の個性が出るような展示があったら楽しいかも

○シリーズ物を借りているときにいちいち書庫までさがしにいらっていますが、あらかじめ書棚にならべるわけにはいかないのでしょうか？

○主に子供の絵本を借りています。年齢別に棚が分かれていますので、とても探しやすく助かります。スタッフの方も親切です

○0～2、3歳むけの絵本が常におなじものが広げて置いてあるので、たまにはちがう本もなべたらいいのと思う。

○ビブリオバトルの展示が終わった後も、その本の一覧が展示してあったら良い

<行事等>

○1月の福袋がとてもよかったです。またやってほしいです。単行本の棚にあるのか文庫の棚にあるのか迷うことがときどきあります

○年末のスタッフが選んだ本を袋詰めしてすすめる催しはおもしろい

○子どものための催し物（おはなし会、映画会など）を土曜、日曜、休日の午前中にも開催してください。現在のよう、曜日も時間も固定されたものではなく、異なるスケジュールで開催し、参加できる機会を増やしてほしいです

○読みきかせの時の雰囲気は苦手。暗いトーン輪に入りづらい、声小さすぎ。もの静かな子以外は連れて行けない

○20代、30代、40代向けの予約不要気軽に参加できる、仕事か？家庭か？なんらかのセミナー或いは交流会がホールで行われるとおもしろいかも？高齢者向けは充実していると感じます

○いろいろな催しがあり、おおむね満足しています。子供向け図書及び催事もやっていただいてありがたいが、高齢者向け催しも増やしてもらえると嬉しい

<スタッフ対応>

○スタッフの対応もよいし広々して満足です

○いろいろ調べていただいて助かっております。

○スタッフを感じが良いのでうれしい。皆さん静かに利用しているし、宮代町には施設が少ないので大勢利用しているのを拝見しながら読書していると気持ちが和らぐ。スタッフがもう少し声をだしてくださるともっとうれしい

○スタッフの方々、本当に親切。質問に的確に答えて下さいます。ありがとうございます

○スタッフの皆さんがていねいに対応してくださり、わからない事も遠慮なく聞いています

○いつも親切でとてもよいと思う

○いつも気持ちよく利用させて頂いています

○登録したばかりで使い方や、ここまでの道順にも慣れておらず、お伺いしたら親切に教えて下さいました

○いつも親切に対応して戴き満足です

○少しかたい。笑顔を前面に。明るい図書館に

<その他>

○全体的に満足

○現状の継続を望む

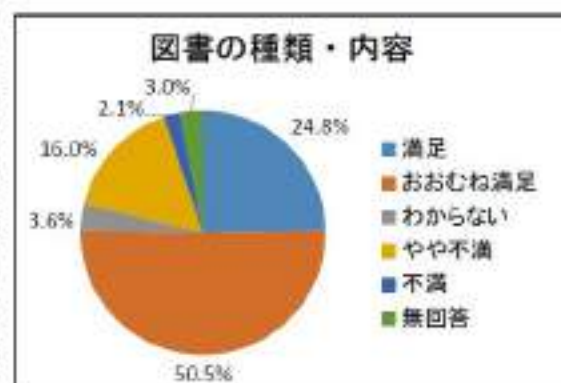
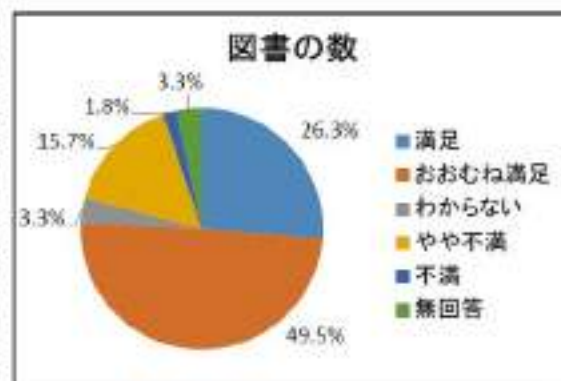
○リサイクル本いただきましたありがとうございます

○町に図書館があり、借りて本を読める。こんなにうれしいことはありません。幸せです

○特になし、おおむね満足しています

【図書館の資料について】

図書館の資料について	図書の数	満足	87	26.3%
		おおむね満足	164	49.5%
		わからない	11	3.3%
		やや不満	52	15.7%
		不満	6	1.8%
		無回答	11	3.3%
	図書の種類・内容	満足	82	24.8%
		おおむね満足	167	50.5%
		わからない	12	3.6%
		やや不満	53	16.0%
		不満	7	2.1%
		無回答	10	3.0%
	新聞の数	満足	71	21.5%
		おおむね満足	158	47.7%
		わからない	57	17.2%
		やや不満	24	7.3%
		不満	7	2.1%
		無回答	14	4.2%
	新聞の種類・内容	満足	70	21.1%
		おおむね満足	146	44.1%
		わからない	63	19.0%
		やや不満	30	9.1%
		不満	5	1.5%
		無回答	17	5.1%
	AVの数	満足	37	11.2%
		おおむね満足	70	21.1%
		わからない	123	37.2%
		やや不満	61	18.4%
		不満	15	4.5%
		無回答	25	7.6%
	AVの種類・内容	満足	36	10.9%
		おおむね満足	70	21.1%
		わからない	124	37.5%
		やや不満	58	17.5%
		不満	16	4.8%
		無回答	27	8.2%



【図書館の資料についてご意見】

- 図書館の大きさが杉戸より小さいので資料的にはこれ位かなと思う
- 利用するジャンルが決まっているので多くは望みません
- ビデオが多くて見る事ができないのでもう少しDVDが増えたらうれしいです
- 福祉関係の資料 イラストの本を増やしてほしい

- 新刊
- DVD子供向け
- 科学の本が一番増える
- 文学新刊
- 英語の絵本、本を増やして欲しい。又、旅行のガイドbookや短歌等の本が古い
- 新しいCDが少ない
- 子供向けのDVD
- ベストセラーの本がないことがある
- DVDの数が不足しているように思う。映画、教養、ハウツー関連のDVDを増やして欲しい
- 東京新聞をとってください
- 杉戸図書館に比べスポーツ新聞やCD、DVDが少ない
- 雑誌 ESSEやサンキュ！
- るるぶなど旅行雑誌の新刊
- 歴史及び時代小説(大活字)
- 英語ドイツ語で書かれた本 スポーツ関連の職業の本
- 家庭書 編み物 パッチワーク
- 郷土関係の資料(歴史、文化、地理他)
- 大活字本を増やしてほしい
- 翻訳本
- しあわせの隠れ場所/ジュマンジ ウェルカム・トゥ・ジャングル/ガザの美容室/転々/エリザベス・タウン/ホリディ/グレイテスト・ショーマン/ミート・ザ・ベアレンツ/ターミネーター1/イントゥ・ザ・ワイルド
- 新刊の文庫などスピーディーに数も多く入れてほしい。CD、DVDも古いものばかり。子どものゾロリやキャベタマ、サノスケいさんなどシリーズもの
- 普通紙は置かない→音がうるさいから
- 子供向けDVDを増やしてほしい
- CDの新しいものが欲しい
- 邦画・アニメのDVDが充実できれば
- 英語の資料や本など
- 子供用のDVDが途中で見れない(止まる)があるので、新しくしていただけたらうれしいです
- 映像音声資料にもっと新しいものが増えるといいと思う
- 専門的なものでなく、子供も大人もリラックスしてよめるような資料
- 工学書が非常に少なく、都内図書館と比べて流体(油/空気/水・圧)エンジンなど
- 雑誌:専門業界(例:電気業界等)のものも欲しい、新聞:同上
- 資格取得に向けた資料や参考書が少ないので増えると良いとおもいます
- 旅行案内、健康、医療関連の本
- 雑誌を増やしてほしいです。週刊誌、文春、zaïなど
- 今ので充分です
- リクエストした場合、極力購入してほしい(在庫ない場合)
- クラシックシリーズCD希望。医学書のさらなる充実と新しい本(医学の進歩早いので)
- 洋書がふえるとうれしいです。
- 新刊を増やして欲しい
- 新聞は夕刊と全紙がほしい
- 自然関係の更なる充実
- 日本農業新聞をおいてほしい
- 英語を勉強したいが初心者用のやさしい本を希望します。会話応用ができる本
- NHK囲碁
- LD、DVDで邦画(昭和初期～中期ぐらい)や、海外(アジア:中国、香港、韓国、台湾、インド他)のものを希望します
- DVD(邦画)が少なく残念。洋画の充実ぶりはずいぶんいい方だと思います。
- 新着図書の数もできれば増やしてもらいたい。
- 予算との関係もあると思いますが、できるだけ新しい方のCDをお願いします(再版より新譜を)
- VHSは機械がない。DVDは見られる
- 音楽CDはジャズと黒人音楽(70年代、80年代のソウル・ファンク)です。DVDは日本のアニメです。まんがは「機動戦士ガンダムThe Origin全24巻です
- 古い本が多い
- DVDが少ない。CDが古い
- できれば勉強ドリル的なものやマンガをおいてほしい

○学習まんが(サバイバルシリーズ)・虫類(漫画)

○マンガ本(夏目友人帳・黒執事)

○最新DVDやそれを視聴できる設備

○映画DVDが増えると嬉しいです。LDでは借りられないので…

○新書がうれしいかな

○昭和初期の文学・戦後の文学は古いので文庫しか見当たらず文庫は古く活字が小さく読みづらい

○洋画DVDや子育て雑誌、英字の本(子供向け)が増えると嬉しいです。

○子どものためにDVDを借りる機会が多いのですが、ビデオの資料が多く、DVDの資料が少ないように思います。子どももビデオ資料の内容にひかれるようなのですが、自宅ではビデオデッキ自体が無いので借りられません。著作権の問題もあるのかもしれませんが、「アンパンマン」「ドラえもん」「おかあさんといっしょ」「しまじろう」などがあると嬉しいです。よく「おさるのジョージ」「プーさん」「ディズニーシリーズ」をお借りしています。子どもたちは動物の生態やドキュメンタリーがたくさん見たいようです。「Eテレ」の「ミミクリーズ」や「なりきり！むーにん生きもの学園」のようなものがあると嬉しいです

○詩の朗読

○可能な限り最新の図書

○現代アート系の画集(ムック本でも)

○雑誌、新聞他利用する事が無いのでわかりません。図書は新刊(特にミステリー系)を増やして欲しいですね

○海外の歴史や、外国の習慣や紀行文など増やしてほしい。カンボジアの歴史など少なすぎる。児童書の小説ではないのも増やしてほしい。DVDも古いのばかりなので新しくしてほしい

○図書が古い、新しい物を増やして欲しい

○ためになる映像資料など

○新刊が増えると良いです

○別にありません

○ライトノベル

○子供向けのDVD、新しい物が増えるとありがたい

○蔵書棚

○アウトドア、キャンプ系

○古い書物が増えると尚良いです

○・新しい作者の本の購入がない・過去でた代表作特にシリーズ物が無い

○CD等種類が少ない

○マンガ

○もと多くしてほしい

○一般でも図書館に蔵書があるシリーズ物の欠けている巻。(読みたいのに読み始めようという気持ちになれないものがいくつもあります)。文庫化の時に加筆修正等がある物の文庫版。古い物、めずらしい物等、書店で手に入れにくいもの

○郷土の歴史史料、文献、書籍、江戸時代まで、あるいは明治以降の私本、古文書の類。

○新しい本

○児童図書や新しい本がもっと増えることを希望します

○小説の種類を増やして欲しい。

○AV資料ー日本の伝統や文化、歴史に関するものが少なすぎると思います

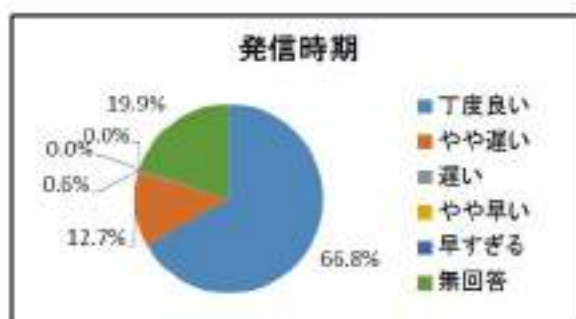
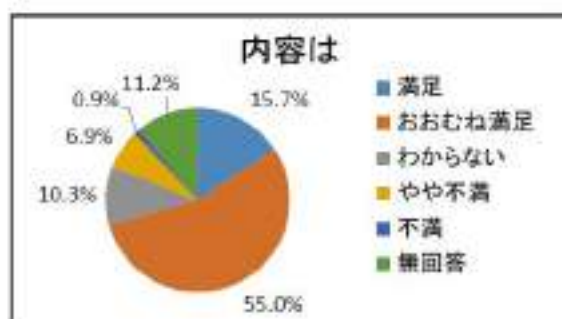
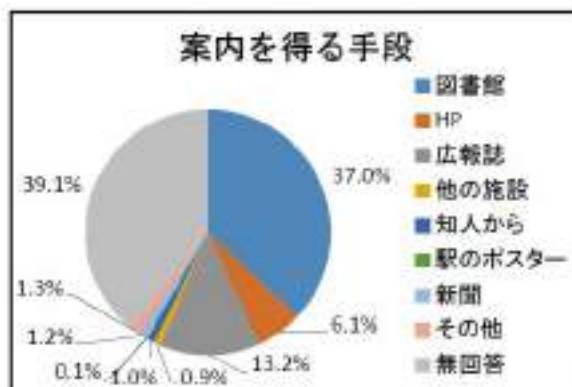
○図書もCDも古い物が多い。新しい本やCDがもっと増えるといい。(発行から何年など期間を決めて、古い本は処分するか、置き場所を分けるなど、新しい本を探しやすい様にしてほしい)

○欲を言えば旅行雑誌(旅行案内、道路集)4~5年前の雑誌が多くある。同じ様な雑誌は数を絞り、2~3年周期にして欲しい

○鉄道関係の書籍をもっと増やして下さい

【広報活動について】

広報活動について	案内を得る手段	図書館	253	37.0%
		HP	42	6.1%
		広報誌	90	13.2%
		他の施設	6	0.9%
		知人から	7	1.0%
		駅のポスター	1	0.1%
		新聞	8	1.2%
		その他	9	1.3%
		無回答	267	39.1%
	内容は	満足	52	15.7%
		おおむね満足	182	55.0%
		わからない	34	10.3%
		やや不満	23	6.9%
		不満	3	0.9%
		無回答	37	11.2%
	発信時期	丁度良い	221	66.8%
		やや遅い	42	12.7%
		遅い	2	0.6%
		やや早い	0	0.0%
		早すぎる	0	0.0%
		無回答	66	19.9%

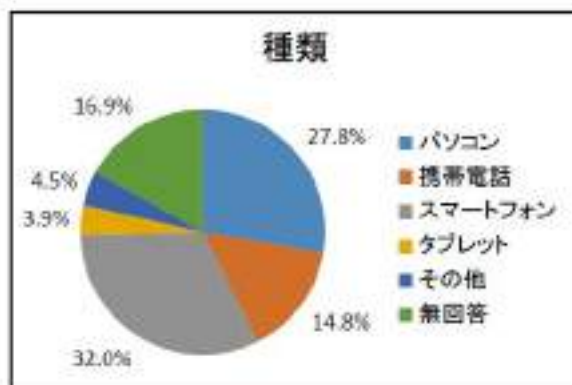


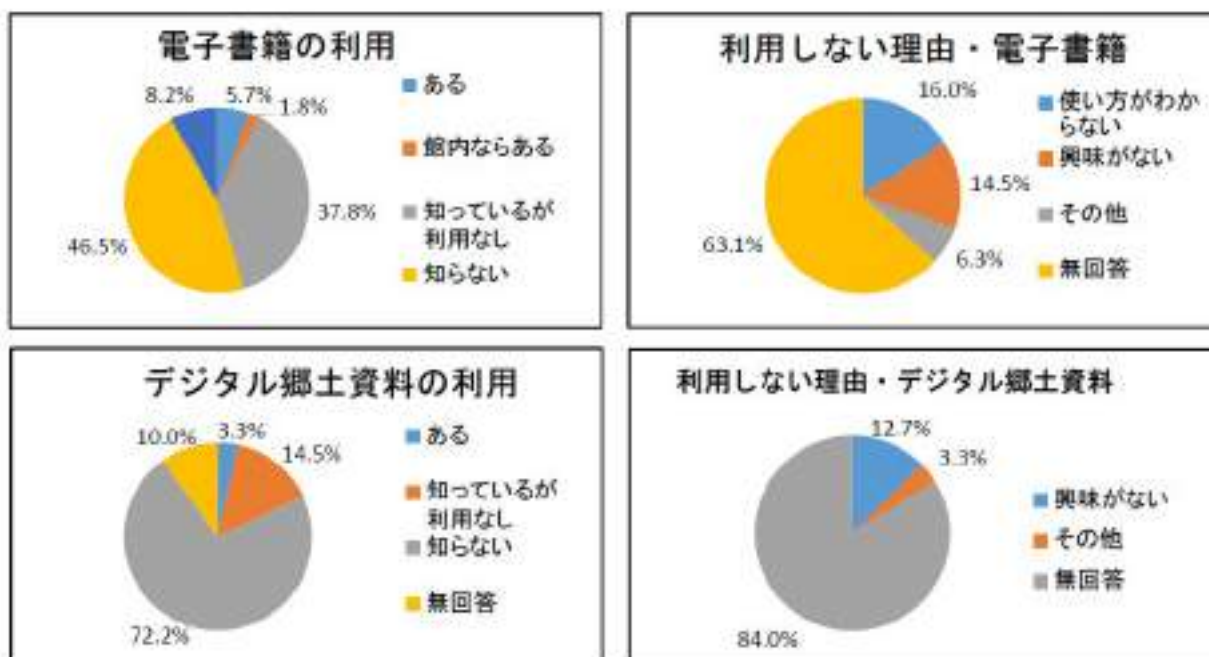
【案内を得るその他の手段】

- NPO野草クラブ
- 学校からのチラシ
- 学校
- 生活クラブの広報誌
- 支援センター(こそだてひろば)
- 掲示板

【利用の端末】

利用の端末	種類	パソコン	92	27.8%
		携帯電話	49	14.8%
		スマートフォン	106	32.0%
		タブレット	13	3.9%
		その他	15	4.5%
		無回答	56	16.9%
	電子書籍	ある	19	5.7%
		館内ならある	6	1.8%
		知っているが利用なし	125	37.8%
		知らない	154	46.5%
		無回答	27	8.2%
	利用しない理由・電子書籍	使い方がわからない	53	16.0%
		興味がない	48	14.5%
		その他	21	6.3%
		無回答	209	63.1%
	デジタル郷土資料	ある	11	3.3%
		知っているが利用なし	48	14.5%
		知らない	239	72.2%
	利用しない理由・デジタル郷土資料	興味がない	33	10.0%
		その他	42	12.7%
		無回答	11	3.3%





【みやしろ電子図書館を利用しない理由】

- 宮代在住でないと使えないと聞いた
- 読みたい本がない
- 目が見つかる
- 利用目的がわからないので
- 持っていないので
- 今は利用目的がないため
- 町外者なので使えない？
- 直接来館
- 必要がない
- 町外は利用できないと以前みたので
- 使う必要が無い為
- 町外利用者なので敷居の高さを私自身が勝手に高く感じている
- まだ必要性がない
- スマホに時間を投入のため
- 実際に図書館に来ていろいろの本を見ながら検索するのが楽しいから
- 仕事で利用できない
- スマートフォンとタブレットでも目が疲れるのでそれ以上は遠慮したい
- 本が少ない
- まだ対象が少ない
- 時間がない

【デジタル郷土資料を利用しない理由】

- 必要になったら利用したい
- 必要がない
- 情報がない
- 今は利用目的がないため
- 使い方がわからない
- 地域活性化に興味があるのでじっくりみたいが今は再就職で忙しく時間がとれない
- 時間がない
- 面倒
- 時間がない

【総合的な満足度】

総合	満足	84	25.4%
	おおむね満足	190	57.4%
	わからない	8	2.4%
	やや不満	17	5.1%
	不満	1	0.3%
	無回答	31	9.4%



【その他ご意見】

<開館時間・休館日>

○開館時間を早めてほしいという希望は何年も前から何度も言っているが全く回答はない。宮代も高齢化がどんどん進んでいるので開館時間が早ければ利用者もふえると思います

○返却、予約した本が届いても仕事帰りだと閉館してたりするのでなかなか閉館のタイミングに行けないなあと思うことがあります

○開館日、時間に関するアンケート、質問を入れるべきだと思います。今後、高齢化が進んでゆきます。学習できる場所が家にない中高生もいます。ぜひ、開館日、時間を増やしてください。意見に対する返答もぜひ結果報告書等でお知らせください

○休館日が多いと感じました。せめて月に2回くらいにして頂けると利用しやすいです

○休館日が多い

○無理だとは承知します。近在の図書館、杉戸町、白岡町、併せて利用していますが、いずれも通常の休館日が毎月曜日で月曜日は図書館が利用できません。いつもとはいいいませんが、休館日をずらして利用することは無理でしょう

<貸出>

○予約資料の連絡は早く入手できた最初の1点のみの連絡だけでその後の2点目、3点目の連絡はしてもらえないのでしょうか。10日以内に全て揃ったときに行きたいのですが

○新しく入った資料等は早く借りれたらよいところですが、皆様の利用が多く、現状はなかなか借りられなく順番待ちが多いのですが、これは、しかたのないことと思っております。これからも、回数をはこんで利用したいと思しますのでよろしくお願いします

<利用環境（設備）>

○長年とても快適に利用させていただいております。いくつか希望があります。ビデオの視聴コーナーの場所を移動（中央から本のコーナーとは離れた場所へ）するの はどうでしょうか。子供達が楽しんでみていると声がでてしまうことがあったり、ゆっくりみたいと思っても、後ろを人が通ったりすることがあるので、独立しているとよいのではと思いました。入って右手の展示スペースを喫茶コーナーにする。遊休館の2Fで障害のある方が働いているようなスペースがあると、本を選ぶ前後に、またはそこだけのために来ることができるのではないのでしょうか。ぜひよろしくお願いします

○夜はライトの無い下が薄暗い

○駐車場をスムーズにしたい（現状でもスムーズではありますが…）

○駐車場の白線について強い要望！数カ月前に消えていた白線が手直しされていました。ただ以前と比較し中途半端にしか線が引かれていなく、車のバックナビを見ながら駐車する為、大変見づらく大いに不便です。又、危険です。要求は、白線は正しく最後までラインを引いてください

○資格試験でお邪魔させていただいております。計数的な資格を目指すケースも多いので電卓可能コーナーなるものを一地点でも作って頂けると利用者としてはより堂々と使えてありがたいです

○施設はとてもきれいで過ごしやすいと思います。スタッフの方も丁寧な対応なのですが読みたい本が置いてなかったり、勉強場所として使いにくいのが改善されたらもっと利用したくなると思いました

○ゆっくりリラックスして読める音楽やビデオを開けるブースがほしい

<利用環境（運営）>

○以前にも書かせて頂きましたが、お掃除の方が素晴らしいです。特にトイレ！隅々までキレイで感心しています。さりげない季節のお花（お庭のでしょうか）も心を豊かにしてくれます。毎回気付かされる幸せ感です。ありがとうございます。私も家でそうしたいなと見做っています

○私にとって宮代図書館は「オアシス」です。来る度に心なごみます。本に囲まれ幸せなひとときです。テーブルも椅子も本当にきれい。こんな場所で本を読めて幸せです

○他の図書館よりねている人が多い・騒音が多い(話し方)

○図書館で寝ている男性がいて気になった(とくに夏)

○いつもたむろしているようなおじいさん達が目障り。大きな声で話したりしていることがある。そういう時はきちんと注意して欲しい

○前にもこのアンケートに回答したので質問については省略します。今日埼玉新聞を持っていったままイスで眠っている人(男性)がいました。私はその新聞が読みたかったのでその男性に声を掛け借りて読み新聞コーナーに戻しました。ここの図書館だけではないのですが、寝るために来る人、入口で爪を切ってそれを床に捨てる人、大声で話す人などマナーの悪い利用者が増えている気がします。(特に高齢男性・大声で係りの人に話し威圧的)私もできるだけ声をかけたりするようにしていますが、こういう人とどう折り合いをつけていくかが図書館の課題のひとつだと思います

<利便性>

○春日部在住ですが、春日部市内で返却できると助かります(はなはだ勝手な意見ですが)

○よくPCやスマホから本の予約をさせていただき大変便利で助かっています。借りた本の履歴が見られるととってもいいと思います。既にありましたら申し訳ございません

○今まで借りたことのある本の一覧がHPから見ると良いです。あと、今まで何冊借りているのかがわかったりすると子供たちは目標が持てて良いのではないかと思います

○展覧会等の展示予約状況を前もって知らせてほしい

<資料(蔵書)>

○私が読みたいと思う本がないことが多い

○岩波新書や古典(主に外国)、心理学の本を増やしていただきたいです。二次的な資料よりも一次的な資料があるとありがたいです。

○新刊本をすぐ買ってもらい大変うれしかった。今後も得リクエストに応えてください

○リクエストに対して他の図書館からの借用も含め丁寧に対応して頂いていることありがたいと思います。時代の変化は早く大きいものがあります。本、雑誌、CD等できるだけ新しいものの購入にいつもご配慮いただくようお願いいたします。予算面で大変ご苦労が多いと存じますが

○趣味や文庫等新書の導入を定期的に進めてほしい。又実施しているならそのスピードをあげてほしい

○DVDの種類をもっと多く増してほしい。(西部劇等)

○時代小説の文庫本が好きで読んでいるのですが、本の種類が少なく杉戸の図書館に貸りに行っています。宮代の図書館にあればと思いますが、無理なんだろうと思います。時々、らくがきを消しています。貸りる人のマナーが年々悪くなっているように思います。図書館で働いている皆さん、ご苦労さまです。この場をかりて一言申し上げます

○書道「墨」一雑誌の購読出来ませんか(年間数回発行あり)

○シリーズが全巻そろっていることを確認して読み始めたのに、次の巻を読む前に読んでいない巻が蔵書から消えたことがあります。書庫のものでしたし同作者の他の本も同時期に多数消えたので、おそらく処分対象になったのだと思いますが、可能でしたらその本自体が全然貸りられていなくても同シリーズの別の本が貸りられていた時は少し処分を待ってほしいです

○人気作家の新刊本は予約が殺到し、順位が後の方になると希望してから本を手にとるまで数カ月もかかってしまい、読みたい気持ちがうすれてしまいます。貸し出し状況をみて、同じ本でも数冊購入し、もっと早く希望者の手の届くようにしていただきたいと、切に願います

○コミックをもっと増やして欲しい。DVDを増やして欲しい。クラシックのCDを増やして欲しい

○IT関連の本が古すぎて使い物にならない。新しい本は予約が入りすぎてなかなか借りられない。快保ソロリ等、人気の本がボロボロで借りたくても借りる気にならない。もっと本の寄贈を呼び掛けて欲しい。(発行年が何年以降等と制限をかけて)

○大きい字の本をたくさん購入して欲しい

<書架・展示>

○新刊の本を書棚に戻すのが少し早すぎる気がする

○旅行ガイドブックや暮らしの本は古い資料だと役に立たないので随時新刊本に置き換えていただければと思います

○次代に語り継ぐコーナーとして先の大戦を忘れないよう(ビデオ、新聞、CD、小説、評論、マンガ等々)一か所設けてはどうか。小説のコーナーは減らしても良いような気がします

○季節感あるものや、亡くなられた作家さんの展示などもすぐ対応されて好ましいです。今後ともよろしくお願いします

○一般の椅子を児童書コーナーに移動し、新たなスペースを希望

○小説をよく読みます。本棚を「あ」から順に見ていくと、けっこう位置が移動するので、本をどんどん入れ替えているんだなあ、本棚活きているなあと思っています

○特集コーナーでの新しい出会いも楽しいし、本のクリーニングシステムも嬉しい

○春日部に住んでいますが駐車場も沢山あり、図書の数も多いのでよく利用していますが、探している本がよく書庫にあることが多いようです。出来れば定期的に書庫の棚と入れ替えをしてほしいと思います

<行事等>

○宮代町の小・中学校と連携して、ビブリオバトルや子ども司書講座等、有意なイベントが多く行われているので、とても有難いです。町の施設としての重要性を強く感じる事ができます。これからは魅力的なイベントの開催をお願いします

○毎月金曜日にやる映画は邦画多くしてもらいたい。出来れば往年の名画名作

○新しい村と合同でイベントを開催するのはいかがでしょうか？

<スタッフ対応>

○スタッフを含め最先端の図書館だと思います

○職員の皆さんの「あいさつ」は素晴らしいです

○返却、借り受け時のカウンターでの皆様のアイサツがとてもうれしいです。(仕事されながら大変でしょうに…)

○意見箱常備設置して下さい。スタッフの方の笑顔がないのがさびしい

○色々な顔ぶれの方が居る様ですがそんなに人数が必要なんでしょうか？

○スタッフの対応が大変良い

○宮代町の公の場所でのスタッフの対応は町内一番では！！

<その他>

○東部地区の図書館では最高だと思う。現状維持を希望します職員の皆様の努力に感謝します

○家には本を買う余裕も置く場所もないので我家の本棚として利用させていただいています。これからもずっと通いたいです。いつもありがとうございます

○図書館利用券の有効期間をもう少し長くしてほしい

○図書館が大好きでよく利用しています。小さい町ですが素敵な図書館があることが自慢です。いつもありがとうございます

○一言でとても過ごしやすい図書館です。中も外廻りもとても穏やかでほっとする場所です

○今のままのシステムであって欲しいです

○図書館があるだけで幸せです。楽しんでいますから・・・

○私は宮代が大好きで宮代図書館にきています。本もキレイなので小学校での読み語りに助かっています。先日は空きスペースで書道展もあり楽しませて頂きました

○いつもありがとうございます

○今後よろしくお願いします

○男児2人(5才、2才)と利用することが多いので、いつもご迷惑になると思いなるべく早く借りるようにしています。子どもたちは図書館が大好きで、生活の一部になっているくらいです。スタッフの方も声をかけてくれたり、笑顔で見守っていただけてそれだけでもすごく安心…というか、宮代町に住んでよかったなあと思う程、ほんとにさせて頂いています。利用されている方も、本当にあたたかく見守ってくださり、声をかけてくださって、これも図書館の方々が「子供に向けたイベント」など多く開催したり、提示したりしてくださっている尽力なのだと思います。ニュースで図書館がこどもたちの見守り機関の1つになっている市町村があると聞いていました。うちの子供たちが小学生になったら「図書館に行ったらいつものお姉さんたちが居る」と安心できる場所の1つになってくれたらなあと思っています。いつもありがとうございます

○電子図書より私はやはり紙の本を読む楽しさ、心地良さが好きです。時々新刊は自分で購入して楽しんでいます

○近くて便利で居心地の良い図書館があるのにまだ充分活用しきれていないというか、近々電子図書館もチェックしてみようと思います。(ログイン、PW入力等が面倒でいつもそういう類いのことは遅くなります…)コピーを取るのに(仕方がない手続きとは思いますが)ページ類いちいち記入するのが少し手間に感じた

○自分は本が大好きで本当にありがたいです。住んでいる場所によるのでしょうか近所や回りに本を読む人がほとんど居ないので不思議なくらいです。図書館の運営はどうなっているのか大丈夫なのでしょうが？

○絵本コーナーを頻りに利用しています。分類の仕方や種類、数、いずれも満足しています。映画会も子どもが楽しみにしています。いつもありがとうございます

○貴図書は新しい村への散歩ができるので、その方もたのしみにしております。

○今後も利用させていただきます。親しみやすい図書館であって欲しい

○春日部市に住んでいますが、本の探しやすさ、配置、雰囲気など一度来て、とても気に入ったので、車で通っています。これからもよろしくお願いします

1 1 平成30年度第2回宮代町総合教育会議会議録（抜粋）

■日 時：平成31年2月15日（金）17時00分から18時00分

■会 場：宮代町役場 204 会議室

■出席委員：新井町長（会議議長）、中村教育長、
深井教育長職務代理人、吉澤教育委員、田中教育委員

■出席職員：企画財政課 栗原課長、野口副課長、
教育推進課 渋谷課長、高橋副課長、小山学校管理幹兼副課長、
飯山生涯学習室長、田中生涯学習担当主査

■会議概要 ※「今後の図書館のあり方」に関する委員意見のみ抜粋

深井教育長職務 代理人	図書館の開館時間について、夏は早く、休日はもう少し遅くまでとすると 利用しやすくなるのではないですか。
吉澤教育委員	開館時間についてですが、休日は、朝早く図書館に行って、その後の時間 を有効に使いたい人もいないのでしょうか。
田中教育委員	大学の関係で進修館についての調査をする際に図書館に行ったが、地元資 料が少なかったです。地元資料がもう少し充実していれば、小中学生が調べ学習に利用できるのではないのでしょうか。 観光事業でも、町を調べることは大切ですので、郷土に関連する資料が充実しているといいと思います。
中村教育長	いかに本を借りてもらうか、そのためには図書館に行きたくても行けない 人に本を届ける方法、電子書籍なども検討する必要があります。例えば、ブックポストまで届ける、移動図書館など、高齢化に対応したサ ービスが必要だと思います。

1 2 第2次図書館ビジョンの施策に関する図書館協議会委員意見

■対象：宮代町立図書館協議会委員 9名

■実施期間：令和元年8月

■実施内容：第2回会議（7月31日）で報告した利用者アンケート及びワークショップ等の結果を踏まえたうえで、第2次図書館ビジョンに盛り込むべき施策（取組み）についての意見やアイデアの提出を求めたもの。

※第1次図書館ビジョンの重点課題の区分で整理

1 町民ニーズに対応した利用者サービスの改善

■開館時間

- ・開館時間は、70代男性の利用者が多いため、30分程度早めても良いかと思っています。
- ・早めの開館を希望する声が多いので、9時 or 9時半開館に。
- ・開館時間を9時30分にしてほしい。
- ・休館日、開館時間の見直しは、可能であればすると良いと思います。ただし、現状で18時以降の利用者が少ないのであれば、閉館時間はそのままが良いと思います。
- ・主に高齢者はより開館時間を早めて欲しいという要望が多いことは承知している。しかし、これらの方は、仮に閉館時間が早くなったとしても、図書館を利用できるという点においては変わりがない。一方、閉館時間を遅くして欲しいという方には、現状では利用できないが、遅くなれば利用できるという方も含まれる。また、これらの方は、開館時間が早くなることにより閉館時間がさらに早くなってしまうと、これまで以上に利用が困難になってしまうことにも留意すべきである。

■休館日

- ・休館日は、このままで良いかと思う。白岡市図書館がオープンしたことにより利用者が減らない為にも。
- ・休館日については、現行より少なくするにはスタッフの人件費の問題が出てくるので厳しいのではないか。（予算が増やせないなら無理なのでは？）
- ・近隣図書館の多くが月曜休館としていることから、月曜日休日の方は事実上図書館を利用できない。そこで、他市町に率先し、月曜日以外を休館日として欲しい。
- ・整理休館日を月末に取る理由が良くわかっていない。

■貸出条件等

- ・冊数、期間共に現状維持で構わないと思う。ただし、期間延長に関し多くの意見があったが、現状の延長制度が知られていないことが起因しているということも考えられることから、より周知して欲しい。

■レファレンスサービス

- ・レファレンスは図書館サービスの最も基本となる大切な業務。
 - 一般カウンターにわかりやすく大きな案内を。
 - スタッフに声をかけやすくなるような工夫を。
 - 配架ボランティアや相談可能なスタッフに「気軽に声をかけてください」等の腕章やタスキなどを。
- ・レファレンスの重要性をスタッフに再認識してもらう。
- ・カウンターに司書を一人置いて、「相談・調査コーナー」を作る。
 - その時に「レファレンス」という専門用語は使わない方が良いと思います（シニア世代には不明）。
- ・アンケートでもレファレンスを求める声が多かったなので、コーナーを設けると良いかと思います。

■館外（遠隔地）サービス

- ・返却用ボックスは、もう少し増やせると良いと思う。学校などは問題があるのでしょうか？
- ・図書館に遠い須賀地区のどこかに分館もしくは移動図書館が来ると利用率はさらに伸びると思います。
- ・分館又は移動図書館等で図書館に来づらい人へのサービスを。

■高齢者、障がい者サービス

- ・障がい者向けサービスは、宣伝と施設への出張サービスなどが必要と思います。
- ・視覚障がい者向け活字読み上げサービスは、認知度が低い。
- ・高齢者向けサービスの充実として、
 - 利用者がつながりを生む交流型事業の意欲的推進
 - 町民の知識や情報を生かした町民参画による事業の拡大
 - 利用者が安心して快適に利用できるように高齢者向けマナー向上の取り組み
 - 医療・健康づくり基礎講座の開催（町担当部署や保健センターとの連携）
- ・児童発達支援センター（こころ園）への資料貸出とそこでの話し会の実施。
- ・あかりワークス国納、六花、ひまわりの家への出張貸出
- ・宮代特別支援学校への話し会、ブックトークなどの実施
- ・障がい者へのサービスでリクエスト本の宅配サービスの件は、町の福祉事業として予算を確保してもらう。

2 インターネット、IT を利用した利用者サービスの展開

■インターネットサービス

- ・インターネットによる貸出、予約延長など更に充実していくと、障がい者向けサービスにもつながると思う。
- ・Ipad を導入してマルチメディア DAISY 図書を宣伝・普及する。【障がい者向けサービス】

■ホームページ

- ・スマホのヤフーで「宮代町立図書館」のホームページを探すのが大変わかりづらい。
 - TOPに出てくるのが電子図書館で、これでは、いくら内容を充実させてもたどり着きません。何とかありませんか？
- ・ホームページで、「おすすめの本」を探すのがわかりにくい。
 - 資料の検索・予約のところを開いて、さらに左側に並んでいる中から探してクリックしないと出てこない。
 - 「おすすめの本」、「新着資料」をもっと探しやすいように工夫しないと、せっかく載せてもたどり着けません。検討してください。
 - 内容を充実させるより、探しやすい、見やすくしていかないと、広報の甲斐がありません。
 - また、「資料」という言葉が一般の人には分かりにくい。「本・CD・DVDなど」とした方が良いと思う。

■その他

- ・現行の施策や取り組みを継続

3 魅力ある蔵書構築と情報提供能力の向上

■図書

- ・年配の方々の要望が多かった大活字本の拡充を望みます。
- ・生涯学習の支援として、
 - 高齢者向けを対象とした読みやすい内容、大きい活字での情報提供（お勧め図書案内を含んだ広報誌の発行など）
 - 大活字本の増加・充実
 - 高齢者向け医療・健康や介護関連の図書・資料の充実
- ・資料収集について
 - 新刊を入れるのはそれほど大変ではないと思いますが、価値ある本、よく読まれている本で傷んできているもの、古くなっているものをチェックして、買い替えて複本収集する努力をお願いしたい。（価値ある本で、傷んでいるからということで書庫にはあるが開架にない本も多いように思います。）
- ・拡大写本サービスを実施して高齢者・弱視者等への大きな文字の本の作成・貸出（可能であれば拡大写本ボランティア養成講座を実施する）。【障がい者向けサービス】
- ・マルチメディア DAISY 図書を積極的に収集する。【障がい者向けサービス】

■電子（デジタル）資料

- ・デジタル郷土資料の利用を拡散する方法は？

■AV 資料

- ・AV 資料については、VHS などの整理が必要。

- ・雑誌、CDは、希望者の意見（リクエスト）を聞いて増やす（特に、CDは、ジャパンプップ等の最近の話題曲）。

■ホームページ（情報発信）

- ・知の拠点でもある大学を有している町なので、大学にあるサークルなどを通して一般向け、若い人々に発信できるものがないかと思っています。
- ・「こどもの部屋」は、アイパッドでは「Flash Player」に接続できません。もう少し公共性を示してほしい。

■寄贈

- ・収集については、アンケートにもあったようにネットを使ったピンポイントの寄贈を募ると良いかと思う。何でも受付すると、図書館職員が多忙になると思うので。

4 子どもの読書活動の推進と小中学校との連携強化

■子供向けサービス・行事

- ・読書通帳を小学生に全員いただけるとさらに利用率が上がると思います。
- ・読書通帳については、大人でも読書履歴を知りたがっている人がいるようです。
- ・ブックスタートや子ども司書講座は、とても良い活動だと思います。
- ・ボランティア団体との連携をこれからも継続、発展させていってほしい。
- ・現行の図書館ビジョン及び取組を継続する。
 - 学校として読書活動の推進は継続的に取り組んでまいりますが、図書担当からも意見があがったかと存じますが、コンクールやビブリオバトル等への学校毎の参加人数につきましては、柔軟な御対応をお願いします。
- ・調べる学習コンクールについては、率直な意見として、学校で指導するのは厳しいです。まとめ方などを指導する時間がありません。家庭で取り組んできたものをそのまま提出しているという現状です。出品数が伸びず申し訳ないのですが、簡単に取り組めるものではありませんので厳しいです。図書館で年間を通して数回指導していただく機会があると、取り組む児童が増えると思います。

■子供向け資料

- ・漫画コーナーや映像、写真、ファッション誌などティーンズ向けのものを充実させる。

■幼児・児童スペース

- ・図書館の造りがフラットのため、子どもの声の問題で長居しづらいというアンケートが気になりました。自由に遊べるスペースを設けられると良い。

■小中学校への支援

- ・小中学校への派遣など頑張っていると思う。
- ・学校の司書巡回について、大変良い成果を上げていますが、週1回ではやれることに限度があります。大変重要な仕事なので、週2回は巡回できるようスタッフ確保、人件費増をお願いします。※そもそも学校司書は専任で置いてほしいです（教育委員会への要望）。

- ・小中学校司書教諭との情報交換について、先生方への研修、本の情報提供の場を設けてほしい。
- ・司書スタッフさんの派遣も大変ありがたいです。図書館運営の充実に大きな力となっています。
- ・団体貸出の本について、少しずつきれいな本に買い換えは出来ませんか？傷んでいるもの、古いものが目立ちます。なかなかこれでは手に取ってもらえないかと思います。
- ・学校図書館には専任の学校司書を配置する。
- ・児童発達支援センター（こころ園）への資料貸出とそこでの話し会の実施。（1に同じ）

■その他

- ・10代の方々の来館が少ないのが心配です。

5 柔軟で弾力性のある運営体制の構築と施設の整備

■職員配置・研修

- ・司書資格保有者の配置（継続）
- ・高齢者によるトラブルやクレーム等に対して迅速な対応ができるように担当スタッフの配置、館外の研修に積極的参加
- ・職員研修について、研修会に出席するのももちろん大切ですが、日々、スタッフ自身が本を知る、本を読む時間を仕事の中でも確保できるような体制を希望します。度々言ってきましたが、行事、企画が多くてスタッフに余裕がありません。レファレンスの充実につながることで、検討をお願いします。

■運営（事業）

- ・雑誌スポンサー制度等の収入確保策（継続、拡充）
- ・ボランティア団体と連携して、例えば、子ども点字教室、子どものための読み聞かせ講座、手話教室などを実施する。
- ・『図書館は文化の発信地であってほしい』より、妊婦さんを対象にしたの講座を開設してほしい。

→絵本の紹介等、これから産まれる赤ちゃんにとっての図書館を紹介。

※これまでの取組において、赤ちゃんからシニアまでを対象にした講座や催しはあります。

■休憩・交流・飲食スペース（サービス）

- ・滞在型の図書館を希望する利用者が多いことから、飲食ができるスペース、新しい村などと連携するとどうでしょうか。
- ・滞在型図書館への移行推進
- ・利用者の長時間滞在を可能とする空間の確保
- ・屋外テラスの有効利用を図り、利用者が緑に囲まれてくつろげるカフェスペースを設置
- ・利用者相互の交流促進に向け、つながりを持つことが出来る集いの場、世代交

流の場を検討

- ・テラスを開放し、テーブルやイスを置いて飲食可能なスペースを設け、滞在型の読書空間を作る。

■館内レイアウト・閲覧スペース

- ・館内レイアウトを見直して、既存スペース・設備の効率的な活用を検討
- ・勉強するスペースの問題で、文学集などがある場所の机は大きくて良いのですが、前後左右を分けるつい立を設けるとプライバシーが守れ、気兼ねなく使用できると思います。
- ・利用者がゆったりとくつろぎながら読書が楽しめ、また調べものや学習などができる静かな環境スペースの確保。

■駐車場

- ・第2駐車場の存在を知らせる看板が必要では。
- ・駐車場は、2ヶ所あることが分かるように、大きく分かりやすい案内板の設置を。

第2次宮代町立図書館ビジョン

発行・編集 宮代町教育委員会

〒345-8504

埼玉県南埼玉郡宮代町笠原 1-4-1

宮代町教育委員会 教育推進課 生涯学習室

電 話 0480-34-1111（代表）

F A X 0480-34-4152

E-mail gakusyu@town.miyashiro.saitama.jp

発 行 日 令和2年3月