

指定管理者の期末モニタリング

施設名	はらっパーク宮代	年度	平成28年度
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社	担当課	まちづくり建設課
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日	期別	第2期
施設の目的	誰もがのびのびと楽しめる「自由空間」をコンセプトに、子供から高齢者といった幅広い世代の方が思い思いに憩い・楽しむことができる施設として設置しました。		
業務の内容	(1)施設の運営に関すること。 (2)施設、設備及び物品の維持管理に関すること。 (3)施設の貸出及び制限に関すること。 (4)施設の利用料金の収受に関すること。 (5)その他施設の目的を達成するために必要なこと。		

総合的な評価

【総合評価】 A優良 B適正 14 C改善

施設の維持管理については仕様書や事業計画書に沿って適正かつ優良に施設管理がされている。自主事業やイベントについては、利用者の要望に対し積極的かつ迅速に対応し、また安心安全を最優先に取り組んでいる。そのため、利用者数が毎年度増加しており、町内及び近隣市町はもちろん県外からの参加者が多いことから利用者への情報提供及び施設のPRという面でも評価できる。

【評価事項】

- ・危険と思われる樹木に対して、回避するための工夫を施すとともに、樹木管理を徹底し行っている。
- ・施設目的外の依頼であるが、学校からの要望に対し積極的に職員が協力しており、地域の学校との連携も密に行っている。
- ・参加者からの要望で行事の写真を無料で渡す等、利用者が喜ぶ対応を積極的に行っている。
- ・不法投棄やゴミ捨てが横行しているが、迅速に対応し、施設の美化に取り組んでいる。
- ・多目的広場の芝再生のため、専門業者のノウハウを活かした作業を実施している。
- ・各団体の大会やイベントの年間予定を把握し積極的な日程調整を実施している。また、休日の空き情報や急のキャンセルの際は各団体に連絡するなどし、施設の利用促進を実施している。
- ・利用団体の要望等を積極的に取り入れ、備品購入やレンタルを実施するなどし、利用者の目線に立った運営を実施している。

【改善事項】

参加者の少ない自主事業については、見直しや実施方法の工夫により更なる参加者の増加に期待する。今後も引き続き、子供から高齢者まで誰もがのびのびと楽しめる施設として利用者に対するサービスを行っていただきたい。

1. 施設の管理運営・事業	評価	B 適正
利用料金収入計画 2,370,000円 利用料金収入実績 2,981,260円		
2. 利用者の公平確保	評価	B 適正
適正に実施されている。(利用料金等徴収率100%)		
3. 職員の配置、研修等	評価	B 適正
研修や職員ミーティング等で全員が情報を共有しており、配置についても計画書どおりに適正に配置されている。		
4. 施設の維持管理業務(清掃、植栽管理など)及び保守点検	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。 また、不要な樹木や枯れた樹木等は積極的に伐採し、不審者等の監視、駐車場や周辺道路の交通安全のため見通しのよい公園を心がけている。空いた花壇や植栽柵等には草花等を植えなおし、公園の美観向上に心がけている。		
5. 施設の修繕	評価	B 適正

施設の修繕履歴や修繕予定を整理し、事業計画書等に基づき適正に修繕されている。		
6. 備品管理	評価	B 適正
備品台帳を整理し、適正に備品管理されている。		
7. 安全・危機管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。		
8. 個人情報の管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。		
9. 利用者ニーズの把握・反映	評価	B 適正
利用者からの要望や意見を月毎にまとめ、スタッフ全員で検証した上で町に報告し、対応可能な事案については迅速な対応をしている。その中でも、緊急性を伴う案件や重要な事案については、町に早急に報告した上で対応等を図っている。		
10. 自主事業の実施	評価	B 適正
自主事業利用者数は11,042名(前年度9,911名)であり、前年度から11.5%増となっている。町内外から多くの参加者を募り幅広い世代に向けて盛大なイベントを行い、参加者が楽しめるよう丁寧かつ迅速な対応により好評を博した。また、新たな試みとして、走り方教室を開催し、魅力ある施設及び新たな利用者獲得のため常に考え実行している。		
11. 経費節減	評価	B 適正
提案書等に基づく経費削減プランが継続されている。		
12. 環境への配慮	評価	B 適正
管理事務所でのエアコンの使用や照明の点灯を極力避け節電を行っている。		
13. 利用者への情報提供	評価	B 適正
ホームページとフェイスブックを利用し、イベント報告や各種情報を積極的に提供している。自主事業のチラシを作成し、町内外学校や公共施設等に配布している。また、日頃から利用者に対して関係するイベントのチラシを配布し、参加者への情報提供に努めている。また、ホームページ閲覧者からの意見を尊重し、ページ内の表現等の修正を適宜実行している。		
14. 会計管理	評価	B 適正
事業計画書に基づいた事業を実施し、適正に決算されている。		