

指定管理者の期末モニタリング

施設名	はらっパーク宮代	年度	令和4年度
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社	担当課	まちづくり建設課
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	期別	第4期
施設の目的	誰もがのびのびと楽しめる「自由空間」をコンセプトに、子供から高齢者といった幅広い世代の方が思い思いに憩い・楽しむことができる施設として設置する。		
業務の内容	(1)施設の運営に関すること。 (2)施設、設備及び物品の維持管理に関すること。 (3)施設の貸出及び制限に関すること。 (4)施設の利用料金の収受に関すること。 (5)その他施設の目的を達成するために必要なこと。		

総合的な評価	
【総合評価】	A優良 0 B適正 14 C改善 0
<p>・施設の維持管理については、業務要求水準書や事業計画書に沿って適正かつ優良に管理がされている。</p> <p>・自主事業やイベントについては、安心安全を最優先に取り組み、利用者からの要望に対しても積極的かつ迅速に対応している。また、新たな事業を実施し、利用者の回復に積極的に取り組んでいた。</p> <p>・町内はもとより近隣市町、県外からの利用者も多いことから、施設ホームページを通じた利用者への情報提供は、施設のPRという面でも評価できる。</p>	
【評価事項】	<p>・ゴミ等の不法投棄が横行しているが、迅速に対応し、施設の美化に取り組んでいる。また、園外も地区一帯として考え積極的な美化に取り組んでいる。</p> <p>・利用者の要望等を積極的に取り入れ、備品購入や新たなレンタルを実施するなど、利用者の目線に立った運営を実施している。</p> <p>・多目的広場の芝の再生に向けて、専門業者のノウハウを活かした作業を実施している。</p> <p>・各団体の大会やイベントの年間予定を把握し、日程調整を円滑に実施している。また、休日の空き情報だけでなく急なキャンセルがあった場合には、各団体に情報提供を行うなど、施設の利用促進に努めている。</p>
【改善事項】	<p>・新型コロナウイルス感染症の影響で落ち込んだ施設の利用回復に向けた新たな事業の実施のほか、利用促進に向けた提案を期待する。</p> <p>・好評を得ている自主事業について、引き続き安心安全に取り組むとともに、新たな事業の提案を期待している。</p>

1. 施設の管理運営・事業	評価	B 適正
<p>新型コロナウイルス感染拡大対策と安心安全に向けた取組を両立して運営する時期もあったが、新たな事業や利用者の目線に立った運営もあり利用者数、利用料金とも前年度より増加となった。</p> <p>・利用料金収入計画 2,710,000円</p> <p>・利用料金収入実績 1,976,220円</p>		
2. 利用者の公平確保	評価	B 適正
適正に実施されている。(利用料金等徴収率100%)		
3. 職員の配置、研修等	評価	B 適正
研修や職員ミーティング等で職員全員が情報共有しており、職員配置についても計画書通りに適正に配置されている。		
4. 施設の維持管理業務(清掃、植栽管理など)及び保守点検	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。		
5. 施設の修繕	評価	B 適正
施設の修繕履歴や修繕予定を整理し、事業計画書等に基づき適正に実施されている。		
6. 備品管理	評価	B 適正
備品台帳を整理し、適正に管理されている。		
7. 安全・危機管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。		

8. 個人情報の管理	評価	B 適正
事業計画書に基づき適正に取り組んでいる。		
9. 利用者ニーズの把握・反映	評価	B 適正
利用者からの要望や意見を月毎にまとめ、職員全員で確認・検証した上で町に報告している。なお、緊急性を伴う案件や重要な事案については、町に早急に報告した上で対応している。		
10. 自主事業の実施	評価	B 適正
町内外から多くの参加者を募り、幅広い世代に向けたイベントを実施している。また、新たな事業として、パンフレットの設置のほか、スポーツフェスティバルやサッカー大会を開催し、魅力ある施設づくりに努めるとともに、新たな利用者の確保に向けた取り組みを常に考え、実行している。		
11. 経費節減	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書等に基づく経費削減プランが実行されている。 ・軽微な修繕はスタッフ自ラ行い、日常的に経費の節減に努めている。 		
12. 環境への配慮	評価	B 適正
管理事務所でのエアコンの使用や照明の点灯を極力避けるなど、意識的に節電を行っている。		
13. 利用者への情報提供	評価	B 適正
<ul style="list-style-type: none"> ・施設ホームページとフェイスブックを活用し、イベント報告や各種情報を積極的に情報提供している。 ・自主事業のチラシを作成し、町内外の学校や公共施設等に配布し、情報提供を図っている。 ・前回のイベント参加者には郵送等で事業の実施をお知らせし、また日頃から利用者に対して関係するイベントのチラシを配布するなど常に情報提供に努めている。 ・案内看板を設置し、利用者へ広く注意喚起等をしている。 		
14. 会計管理	評価	B 適正
事業計画書に基づいた適正な決算がなされている。		