

## 宮代町立図書館協議会 指定管理業務

## 令和3年度 期末モニタリング用 図書館協議会アンケート（全体集計）

## 第2次図書館ビジョン

## 1. 利用しやすさ（利便性）の向上

- ア 開館時間の見直し（★）
- イ 館外サービスの充実（★）
- ウ 資料検索、リクエスト、貸出サービス等の改善・充実（★）
- エ 開館（休館）日の見直しの検討

※（★）：特に重点的に取り組むべき課題（第2次図書館ビジョン）。以下同じ。

■評価 良好 5票 ・ 概ね良好 2票 ・ 努力（改善）を望む 0票

## ■理由・ご意見等

- 分類別もしっかりできており、借りたい本がを見つけやすい。
- 特に開館時間を30分早めていただき良かったと思っています。  
おはなし会の行事等で準備時間に充てることが出来ています（他地域との交流会等）。
- ブックポストの設置場所を貸し出す際に伝えておくことに賛成です。
- 平成20年度当初と比較すると、開館日、時間共に努力している様子がわかります。
- 協議会でも話が出ましたが、東武ストアの返却用ブックポストがわかりにくいので、進修館にあったようなお家型のブックポストにしてみてもいいかと思いました。
- 9時30分開館効果、午前2時間半の時間帯シェア34%は良かったが、人件費のやりくりが他の会計への影響はなかったのか。
- ブックポスト5か所設置は評価できるが、4か所は中央なので北端（和戸駅近辺）にも欲しい。
- 館内PC検索利用・スマホ（殆どの方が持っているが）検索出来ている人（特に高齢者）が少ないのではないかと。  
→デジタルが不得手な人への個別対応や講習会等のサービスが欲しい。
- 先日、ボーイスカウトで大ホールを使用した際、開館時間が9:30~になった事を知らないスタッフが多く、早くなったことを喜んでいました。早くから活動が出来て助かります。
- 休館日、開館時間については、様々な職種や世代性別の方々の意見と実際の利用者の意見を聞いて、総合的に判断して欲しいです。接客業や飲食業などの方々は、月曜定休の場合が多いと思う。

第2次図書館ビジョン

2. レファレンスサービスの充実と利用促進

- ア 相談窓口（スタッフ）の設置（★）
- イ 利用の促進（★）

■評価 良好 4票 ・ 概ね良好 3票 ・ 努力（改善）を望む 0票

■理由・ご意見等

- 職員がお客さんの要求に応じてテキパキと対応している姿を見ると、とても頼もしく見える。この姿をいつまでも続けて欲しい。
- スタッフの方の対応にどんなことでも聞いてもらえるという安心感を感じています（いつも笑顔で接していただいています）。
- レファレンスサービスについては、ニーズに応じて制度を整えたようです。あとは活用を促す広報が必要なのだと思います。
- 利用者からの相談を待つのではなく、図書館側からの積極的な働きかけの方向を考察されることでいよう促進を図られたい。
- 企画行事等のスタッフ負担が多い現状（6. ア関連）を改善することでレファレンスサービスの充実が進むと良い。

第2次図書館ビジョン

3. 利用者ニーズ・地域課題に対応した資料収集

- ア 多様な情報資料の蓄積と提供（★）
- イ 電子（デジタル）資料の充実と利用促進（★）

■評価 良好 1票 ・ 概ね良好 6票 ・ 努力（改善）を望む 0票

■理由・ご意見等

- 今後も職員一同が利用者の立場になって全力を尽くして頑張ってもらいたい。
- 電子書籍や資料は、資源保護の観点からも今後重要性が増していくと思われます。利用を促進するために一層の広報が必要であると思われます。
- 電子書籍について、広く周知されると良いですね。
- 選書がどのようにされているか疑問に思っている人が多い。「設問6」の運営参画にも関わるが、選書スタッフ会議に町民参加、年に数回でも出来ないか。
- PC 検索出来ればわかることだが、開架に無い本が書庫にはある。書庫の存在を知らない人は意外と多い。周知の工夫が必要。

- 電子資料は充実してきているのは評価できるが、利用者ニーズは低いのではないか。「設問1ウ」の課題同様デジタル不得手者改善策をとることで利用の促進を図られるとよいのではないか。

## 第2次図書館ビジョン

### 4. 高齢者、障がい者向けサービスの充実

- ア 高齢者向けサービスの充実 (★)  
イ さまざまな障がいに対応したサービスの充実 (★)  
ウ 来館が困難な障がい者や高齢者向けサービスの実施 (★)

■評価 良好 2票 ・ 概ね良好 4票 ・ 努力(改善)を望む 1票

#### ■理由・ご意見等

- バリアフリー映画会を実施したことは大変ありがたいことである。バリアフリーの出来るところは全て実施してもらえると大変助かります。
- 高齢者や障がい者の周りの方々に提供できるサービスの周知がますます大切かと思われます。
- 高齢化が進むことで来館困難者が増えることが予想される将来に向けて柔軟で幅広いバリアフリーサービスを考えて欲しい。
- 移動図書館、分館等が望めない現状なので、団体貸出の推進、充実は必須。また、文庫活動立ち上げを図書館からの働きかけで推進できないか(既にある東条原の「かしんだま文庫」の協力を得る等)。
- 2019.2.15 総合教育会議録 中村教育長談(第2次ビジョンP84) いかにも本を借りてもらうか~届ける方法~サービスが必要。

第2次図書館ビジョン

5. 子供の読書活動の推進と小中学校との連携

- ア ボランティアとの連携による魅力ある行事の継続開催 (★)
- イ 乳幼児を連れた保護者向けサービスの推進 (読書による子育て支援) (★)
- ウ 児童や青少年 (ヤングアダルト) の読書活動の促進、図書館利用につながる行事等の継続開催 (★)
- エ 小・中学校との連携 (支援) (★)

■評価 良好 4票 ・ 概ね良好 4票 ・ 努力 (改善) を望む 0票

■理由・ご意見等

- ボランティアとのタイアップで「おはなし会」、「紙芝居」、「映画会」の活動はとても素晴らしい。一つ一つ分野が増えることを望む。  
私も出来れば、ボランティアの一員として何か子供たちのためになればと思っています。例えば、本を読んで子供たちに耳を傾けてもらえればと思っています。
- 「調べる学習コンクール」において、全国に出店した作品の奨励賞の受賞をもう少し大きく取り上げて良いと思いました。
- ボランティア活動として「おはなし会」に参加していますが、その際に研修室、ホールなど快く使用させていただき、変更なども含めて良く対応していただいていますので、感謝しながら心置きなく勉強会をしています (子供たちにいいお話を届けるために!!)。
- 一年間、図書館ボランティアの関本さんに大変お世話になりました。図書室まではなかなか手が回らないことが多く、ご支援をいただけたことは、本当にありがたかったです。今年度も何卒よろしく願い申し上げます。
- ぜひ本好きな子供の育成を図っていただきたいです。参加すると資格が付与されたり、参加証をいただけるなど達成感を得られる行事を開催して子供を引き付けてください。
- 気軽に利用できる授乳室があると良いなと思います。
- コロナ前に近い各種行事が盛りだくさんで活発なことを評価。特に「図書館を使った調べる学習コンクール」参加49名には驚いた (7月、8月に実施の親子へのワークショップの効果が大きかったのでしょうか?)。
- 各学校に制限が違う中、司書スタッフの方には対応して下さり助かります。小・中学校も対面で読みがたりが入れない所は録画をして視聴してもらい活動しています。

第2次図書館ビジョン

**6. 地域に根差し、住民・利用者とともに育む図書館運営**

- ア 専門的職員の配置と育成 (★)
- イ 住民や利用者の交流と図書館運営への参画 (★)
- ウ 情報の公開と発信の強化 (★)

■評価 良好 2票 ・ 概ね良好 5票 ・ 努力(改善)を望む 0票

■理由・ご意見等

- アの「専門的職員の配置と育成」の分野に全力を尽くすことを特に望みます。
- 住民のニーズをいかに把握し、運営に生かすか、そしてそれをどのように伝えていくか、双方向のやり取りを充実させていけば、地域に深く根ざしていくことになっていくと思われます。
- スタッフの利用者対応は好評で素晴らしいが、行事企画の量に対して人手不足で追われている感じがする。余裕が欲しい(配分予算的にも苦勞が多いのは承知ですが)。
- スタッフ主導⇒住民の自主的企画にスライドさせる等、住民の運営参画の方法を考えたい。

第2次図書館ビジョン

**7. 施設の適切な維持改善と快適な利用環境づくり**

- ア 施設、設備の改修 (★)
- イ 既存施設の活用、改修等による飲食、交流スペースの創造 (★)
- ウ 閲覧、学習スペースの充実 (★)

■評価 良好 2票 ・ 概ね良好 3票 ・ 努力(改善)を望む 0票

■理由・ご意見等

- 飲食スペースに出来れば机を置いて、そこで弁当を食べることが出来れば飲み物などを床に直接置かなくても良いので大変ありがたい。
- 感染症の対応で困難もあるとは思いますが、飲食できるスペースがあることは利用者にとってとてもありがたいことだと思います。
- 改修された屋外スペースが良かったと思います。
- 日工大協力のテラス椅子など楽しいスペース作りは評価。
- 駐車場は車いす対応通路はもうありましたっけ？
- 授乳スペースはわかりにくいし、スタッフにその都度言わないと使えないのは現実的ではない。「使いやすい」を重点に改めて欲しい。

## その他（ご意見等）

- 小・中学校の前を通ると校門の前に必ず笑顔であいさつという旗が置いてあります。職員の人たちがさらに笑顔で利用者に対応してくれたら、「ああ、来てよかった」という気分になり、また来ようと感じます。
- 「設問4」の高齢者・障がい者のみならず、町民で未だ図書館へ来たことのない人（未登録者）への働きかけ施策を是非！
- 利用者マナー啓蒙（リフレットや館内表示）対象必要。
- 不審者対応として出来れば男性スタッフがいるのが望ましい。
- 今年度なかった俳句、短歌初心者教室の復活や読書会、音読会があると良い。
- 東小学校のおやじの会が、かつて行った校舎の清掃（高圧洗浄機による渡り廊下や外壁の清掃）や雑草取りなどの活動を図書館の利用者でボランティアサークルを組織してイベント開催できると施設への愛着も沸いて面白いのではないかと思います。