

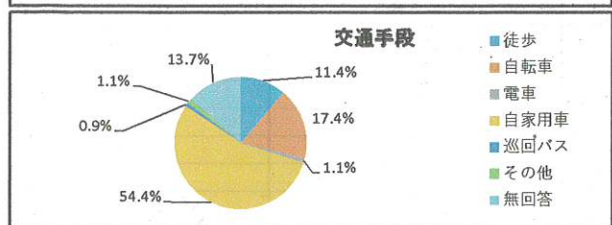
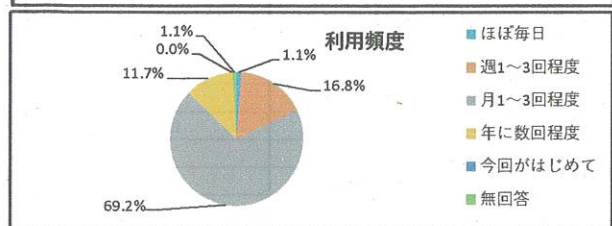
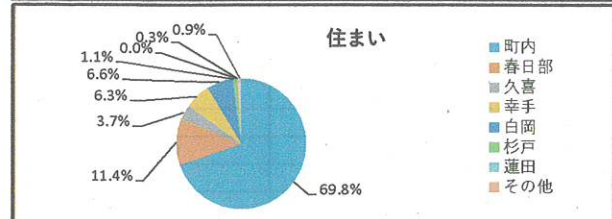
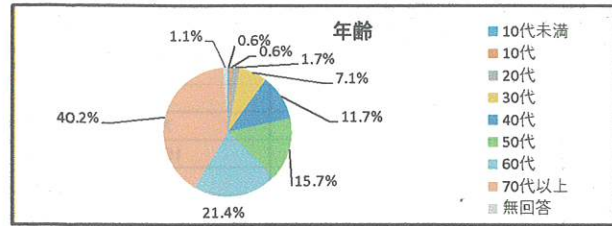
# 令和3年度 利用者アンケート集計

配布数:918枚 回収:351枚 回収率:約38%

2022.04.30

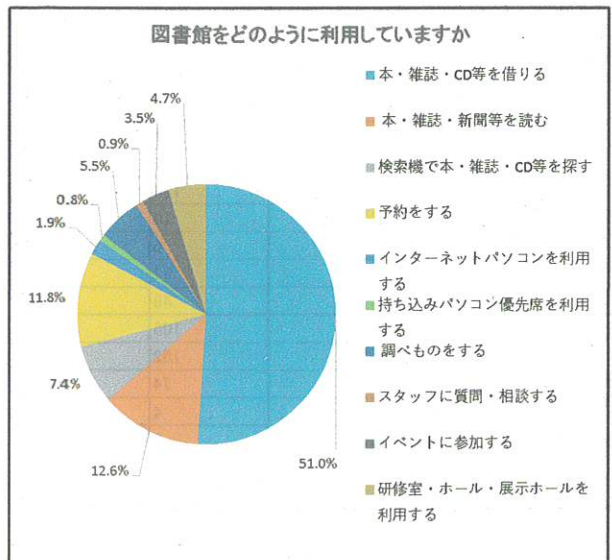
## 1. 利用者ご自身のことについて

年齢	10代未満	2	0.6%
	10代	2	0.6%
	20代	6	1.7%
	30代	25	7.1%
	40代	41	11.7%
	50代	55	15.7%
	60代	75	21.4%
	70代以上	141	40.2%
住まい	無回答	4	1.1%
	町内	245	69.8%
	春日部	40	11.4%
	久喜	13	3.7%
	幸手	22	6.3%
	白岡	23	6.6%
	杉戸	4	1.1%
	蓮田	0	0.0%
	その他	1	0.3%
	無回答	3	0.9%
利用頻度	ほぼ毎日	4	1.1%
	週1~3回程度	59	16.8%
	月1~3回程度	243	69.2%
	年に数回程度	41	11.7%
	今回がはじめて	0	0.0%
	無回答	4	1.1%
交通手段	徒歩	40	11.4%
	自転車	61	17.4%
	電車	4	1.1%
	自家用車	191	54.4%
	巡回バス	3	0.9%
	その他	4	1.1%
	無回答	48	13.7%



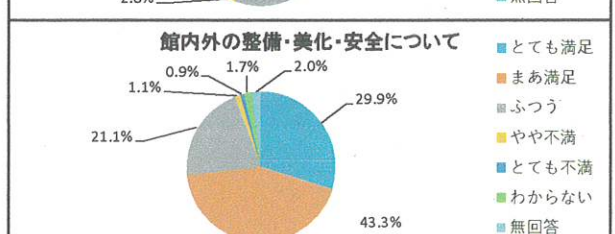
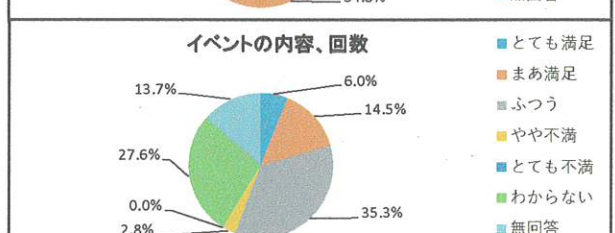
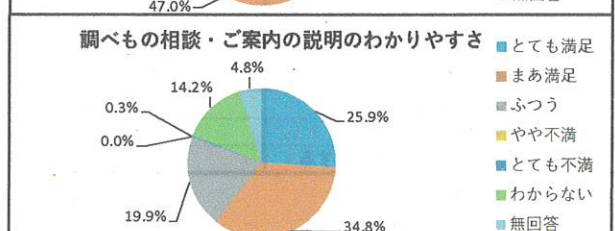
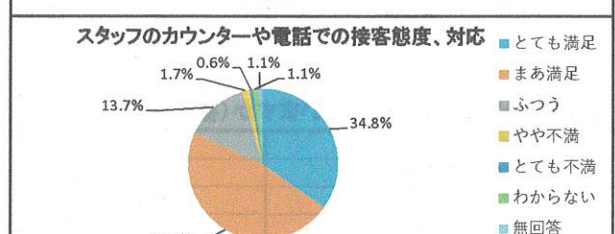
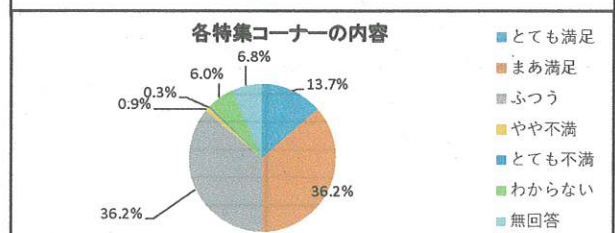
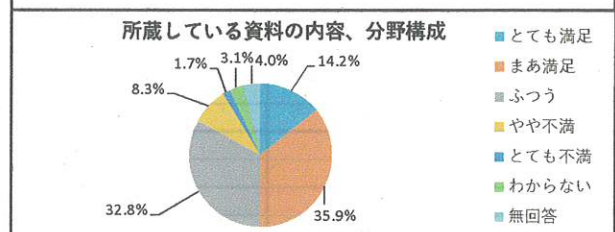
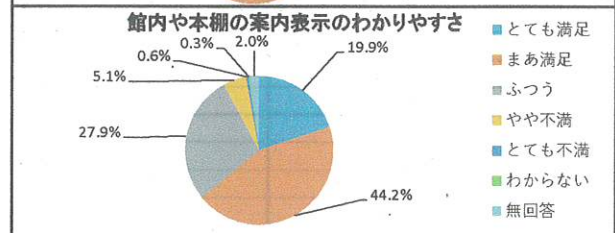
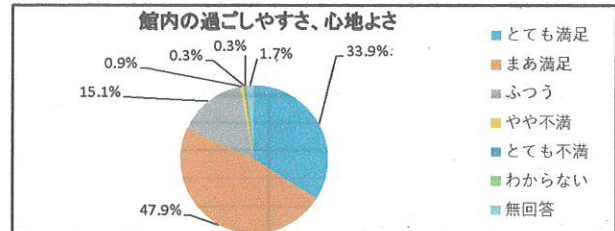
## 2. 図書館をどのように利用していますか(複数回答)

本・雑誌・CD等を借りる	325	51.0%
本・雑誌・新聞等を読む	80	12.6%
検索機で本・雑誌・CD等を探す	47	7.4%
予約をする	75	11.8%
インターネットパソコンを利用する	12	1.9%
持ち込みパソコン優先席を利用する	5	0.8%
調べものをする	35	5.5%
スタッフに質問・相談する	6	0.9%
イベントに参加する	22	3.5%
研修室・ホール・展示ホールを利用する	30	4.7%



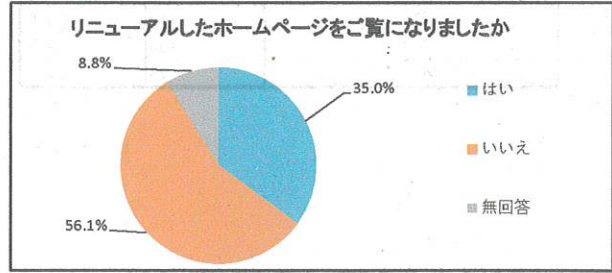
### 3. 図書館のサービスについての満足度

館内の過ごしやすさ、心地よさ	とても満足	119	33.9%
	まあ満足	168	47.9%
	ふつう	53	15.1%
	やや不満	3	0.9%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	1	0.3%
館内や本棚の案内表示のわかりやすさ	とても満足	70	19.9%
	まあ満足	155	44.2%
	ふつう	98	27.9%
	やや不満	18	5.1%
	とても不満	2	0.6%
	わからない	1	0.3%
所蔵している資料の内容、分野構成	とても満足	50	14.2%
	まあ満足	126	35.9%
	ふつう	115	32.8%
	やや不満	29	8.3%
	とても不満	6	1.7%
	わからない	11	3.1%
各特集コーナーの内容	とても満足	48	13.7%
	まあ満足	127	36.2%
	ふつう	127	36.2%
	やや不満	3	0.9%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	21	6.0%
スタッフのカウンターや電話での接客態度、対応	とても満足	122	34.8%
	まあ満足	165	47.0%
	ふつう	48	13.7%
	やや不満	6	1.7%
	とても不満	2	0.6%
	わからない	4	1.1%
調べもの相談やご案内などでのスタッフの説明のわかりやすさ	とても満足	91	25.9%
	まあ満足	122	34.8%
	ふつう	70	19.9%
	やや不満	0	0.0%
	とても不満	1	0.3%
	わからない	50	14.2%
イベントの内容、回数	とても満足	21	6.0%
	まあ満足	51	14.5%
	ふつう	124	35.3%
	やや不満	10	2.8%
	とても不満	0	0.0%
	わからない	97	27.6%
館内外の整備・美化・安全について	とても満足	105	29.9%
	まあ満足	152	43.3%
	ふつう	74	21.1%
	やや不満	4	1.1%
	とても不満	3	0.9%
	わからない	6	1.7%
無回答	7	2.0%	



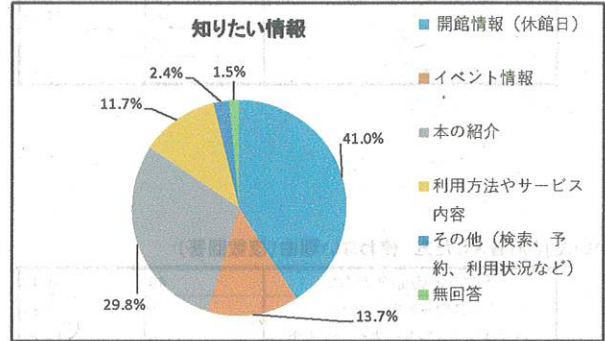
4. リニューアルしたホームページをご覧になりましたか

はい	123	35.0%
いいえ	197	56.1%
無回答	31	8.8%



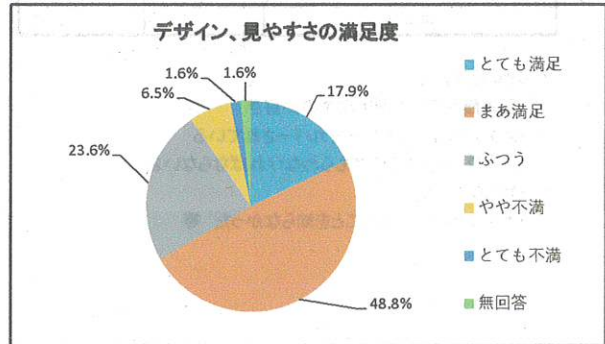
「はい」とお答えした方でホームページで知りたい情報は何か(複数回答)

開館情報(休館日)	84	41.0%
イベント情報	28	13.7%
本の紹介	61	29.8%
利用方法やサービス内容	24	11.7%
その他(検索、予約、利用状況など)	5	2.4%
無回答	3	1.5%



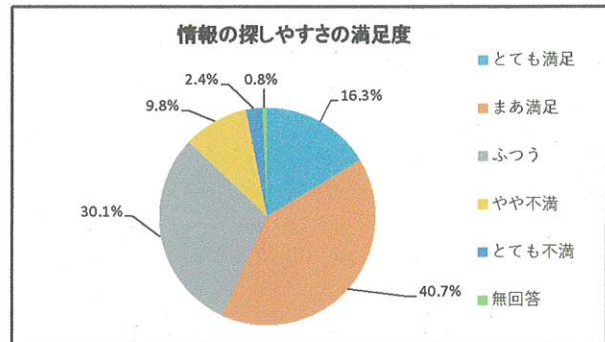
「はい」とお答えした方 デザイン、見やすさの満足度

とても満足	22	17.9%
まあ満足	60	48.8%
ふつう	29	23.6%
やや不満	8	6.5%
とても不満	2	1.6%
無回答	2	1.6%



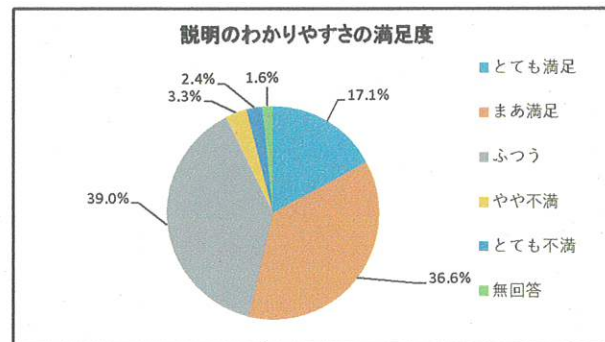
「はい」とお答えした方 情報の探しやすさの満足度

とても満足	20	16.3%
まあ満足	50	40.7%
ふつう	37	30.1%
やや不満	12	9.8%
とても不満	3	2.4%
無回答	1	0.8%



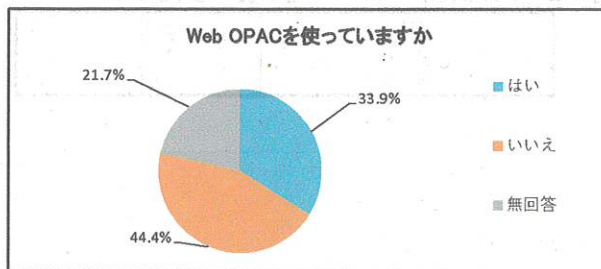
「はい」とお答えした方 説明のわかりやすさの満足度

とても満足	21	17.1%
まあ満足	45	36.6%
ふつう	48	39.0%
やや不満	4	3.3%
とても不満	3	2.4%
無回答	2	1.6%



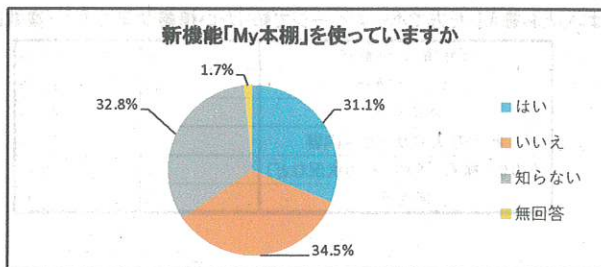
### 5. インターネット蔵書検索(Web OPAC)を使っていますか

はい	119	33.9%
いいえ	156	44.4%
無回答	76	21.7%



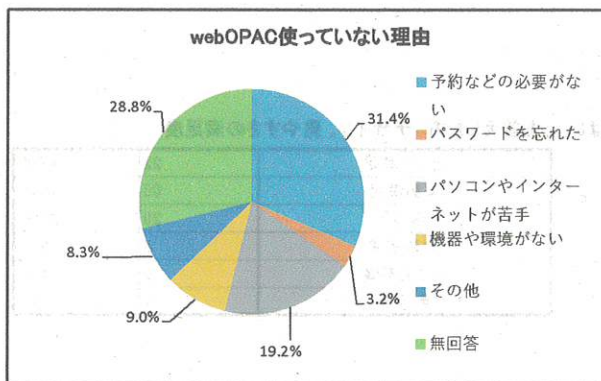
### 「はい」とお答えした方 新機能「My本棚」を使っていますか

はい	37	31.1%
いいえ	41	34.5%
知らない	39	32.8%
無回答	2	1.7%



### 「いいえ」とお答えした方 使わない理由(複数回答)

予約などの必要がない	49	31.4%
パスワードを忘れた	5	3.2%
パソコンやインターネットが苦手	30	19.2%
機器や環境がない	14	9.0%
その他	13	8.3%
無回答	45	28.8%

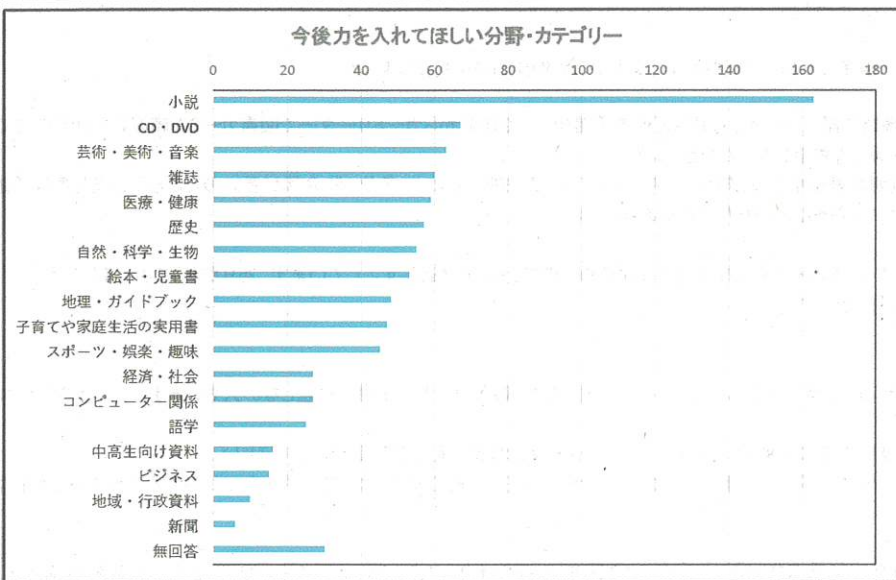


#### その他の回答

- ・図書館へ行って直接探すのが好き
- ・スタッフに訊くことで十分カバーされている
- ・パスワードを発行してもらわなければならない為
- ・知らなかった
- ・ホームページがあることを知らなかった 等

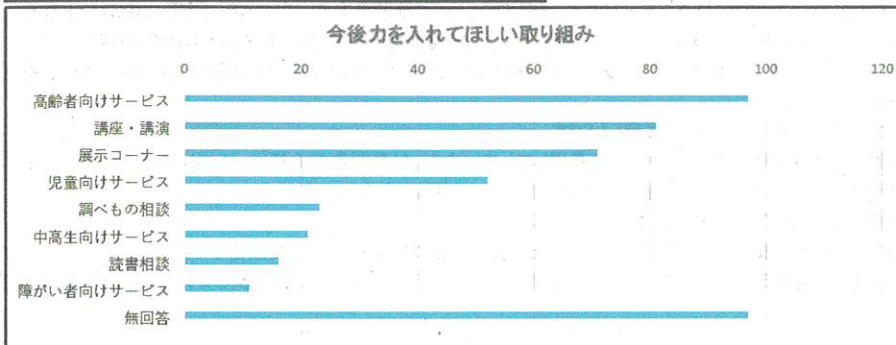
6. 今後力を入れてほしい分野・カテゴリ(複数回答)

小説	163	18.7%
CD・DVD	67	7.7%
芸術・美術・音楽	63	7.2%
雑誌	60	6.9%
医療・健康	59	6.8%
歴史	57	6.5%
自然・科学・生物	55	6.3%
絵本・児童書	53	6.1%
地理・ガイドブック	48	5.5%
子育てや家庭生活の実用書	47	5.4%
スポーツ・娯楽・趣味	45	5.2%
経済・社会	27	3.1%
コンピューター関係	27	3.1%
語学	25	2.9%
中高生向け資料	16	1.8%
ビジネス	15	1.7%
地域・行政資料	10	1.1%
新聞	6	0.7%
無回答	30	3.4%



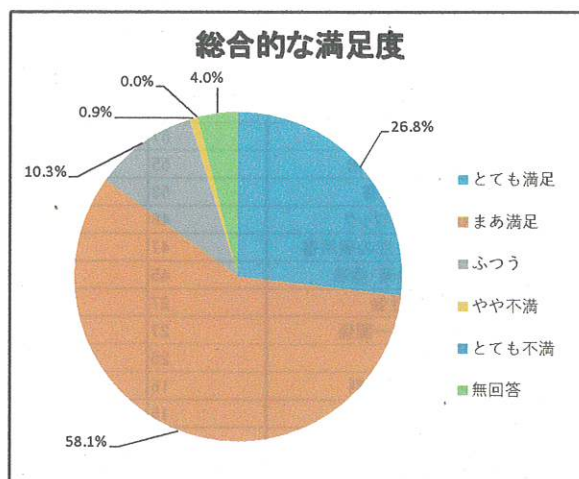
7. 今後力を入れてほしい取り組み(複数回答)

高齢者向けサービス	97	20.7%
講座・講演	81	17.3%
展示コーナー	71	15.1%
児童向けサービス	52	11.1%
調べもの相談	23	4.9%
中高生向けサービス	21	4.5%
読書相談	16	3.4%
障がい者向けサービス	11	2.3%
無回答	97	20.7%



## 8. 総合的な満足度

とても満足	94	26.8%
まあ満足	204	58.1%
ふつう	36	10.3%
やや不満	3	0.9%
とても不満	0	0.0%
無回答	14	4.0%



## 9. その他ご意見ご要望など (※誤字と思われる記載がありますが、原文のとおりといたしました)

- コロナ対応で緊急連絡先カードを入場時に記入するが、杉戸など他の図書館では2年前からカードリーダーで図書カードを読み取らせる方式で入場できる。今後も続くようであれば導入を検討していただきたい。
- ホールで上映会をやる時に最初の説明が声が小さくおまけにマスクをしているので聞こえない。多分、私の耳が悪いのだと思うが視聴者は高齢者が多いので、出来ればもっとハッキリと説明していただければありがたい。
- 読書会を開いてほしいです。
- 貸出冊数に制限がないのがうれしいです。明るくて清潔な環境で本を読めるので、とても快適にすごしています。ありがとうございました。
- DVD資料のリクエストが可能になるとありがたいです。
- 本も様々でよくととのっていると思う。
- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。すみませんが、時々うるさい人がいるのが困ります。親がいるのに子供に注意しない人もいますし。職員の人が大変ですね。
- 冬場はもう少し空調の温度を上げてほしい(特に午前中)。又サーキュレーター等を増設し足元の温度を上げてほしい。
- リニューアル後のサイトについてイベントの並びが近い順になっておらずわかりづらい。前のサイトは一覧しやすかったのでその形でみられればよいと思う。
- 燃えるゴミ箱を設置してください。
- 2月上旬、初めて利用しました。新規カードを作る時対応したスタッフの態度はひどいものでした。話しかけてもパソコンから目を離さず「何！！」「私、今いそがしいの」とのかんじました。
- いつも利用させていただいてありがとうございます。新作のCD・DVDを多くそろえて欲しいです。
- スタッフの対応等業務内容について熟知して欲しい。
- キム先から近くにあるが、職場の人に聞くとほとんどの人が知らない。もっとPRした方がよいと思う。一日いても静かで大変気に入っています！
- 図書館を憩いの場所として、一日ブラブラ、居眠りをしたり、雑誌をめくったりしている方がいらっしやるので館員の方も大変でしょうが、よく頑張っています。図書館利用に対する徳心の基本を教育されていないのでしょうか……「言わずもがな」。
- ※図書館連絡協議会連携による、貸借資料で、大量の資料が閲覧出来て助かっています。
- ①トイレの洗面所の蛇口は不衛生と思う。大小便後水で洗う前にトップを手で触れすぐ水が出なくなり見ていると、3~4回パタパタと叩いている。水の節約もわかるが役場にある様に自動給水が良い。②パンの販売機旧態依然のメニュー。おいしくない。世の中進化しているので、少しはメニューを新しくできぬか？③来場者が入場カードに未記入で出入りしている人が居る。コロナ禍でも有り、入口で注意協力依頼をすべき。④外のベンチはとても快適だが、できたら真夏は対策して、パラソルを3~4台追加し、日陰を演出できますとありがたい。⑤日工大の方々、郷土資料館の学芸員さん、春日部の大学の共催がもっと多いと嬉しいです。
- 図書館で本を探すよりは、WebOPACで読みたい本を検索して予約しておき、新着や展示で気になった本をまとめて借りるという方法で利用しています。なので、リニューアル後の「本の紹介」も興味深く拝見しております。メディア・SNSで話題の本や、ジェンダー問題、LGBTQ+などの本も積極的に蔵書にしている印象があり、自分にとって読書離れが久しい昨今、より読書の機会を与えてくれているなど感じます。
- 週に1回、子どものイベントでお世話になっています。清潔で過ごしやすく、良い場所だと思います。本の点検、修理をよくされているので、キレイで読みやすいです。いつもありがとうございます。
- 絵本読みかかせまたはストーリーテリング講座を年に2回程やって欲しいです。
- 近隣の図書館にも行きますが宮代図書館はとても居心地がよくつつい長居してしまいます。杉戸図書館の様にパソコンのブース(貸してもらえPC)があるととてもゆっくり調べ物が出来ると思いました。今の場所は通りに面していて落ちつかないです。
- リニューアルしたWebOPACが、とても使いづらく前のバージョンに戻して欲しいくらいです。
- 利用照会メニューがとても使いづらいです。貸出一覧など何度もクリックしないと見たい画面にならないとか、複数借りていると何度もスクロールしないと全部を確認できないとか、貸出日と、返却日が重なっているの、見間違ひやすいです。できれば、元に戻していただきたいと思います。

- 大文字書を増やして欲しい。(小説)
- インターネットで貸出中の本を延長したい場合、1冊ずつ手続きが必要なので面倒。・図書館内が全体的に暗い・CDが古すぎる・飲食できるスペースを確保してほしい。
- どうゆう調べものが、どこまで対応して頂けるのか知りたいです。町外・県外情報でも大丈夫ですか。たとえば、ある技術者の特定地域での足どり(技術支援で活躍されていた方)。
- 勉強する環境としてはいいが何せ蔵書が少ない。コロナだから仕方ないが、昼食できるスペースを作ってもらいたい。
- 土日に映画を上映してほしい。
- 開館時間を長くしていただきたいです。例 朝9:00～ 夜～20:00頃
- 現在88才で主に自転車時代小説を中心に借りて来ます。小さな字は拡大鏡なしには読めませんので大きな文字の本は助かります。スペースを要するのでなかなか大変かと思いますが、各種ジャンルの本が増やせれば有難く思います。
- 職員の皆様が奉仕の精神で対応していただき、ありがたく思います成績は「優」をさしあげます。
- ひっこしてきたばかりですが近くにこんなきれいで充実した図書館があって嬉しいです。スタッフの方も親切でやさしいです。ありがとうございます。
- 宮代町図書館は町の規模では、蔵書はかなり、充実していると思います。経済、法律関係はやや手薄かも。
- 俳句を多少やっておりますのでとても楽しみにしております。横内さんには何かと大変お世話になっております。有難うございます。
- 歴史民俗、考古学関連。
- しばしばリクエストをお願いすることがありますが、購入や他市町の図書館からの借用など、きちんと、しっかり対応して頂いていることに深く感謝をしています。予算面等でご苦労が多いと推察致しておりますが、今後よろしく願います。
- 以前ビブリオをやっていたけど借りたかったけど残りがなかったです。借りる前にコーナーが終わってしまい何の本だったか分からなくなってしまい残念でした。
- 冷たくされたことは一度もありませんが、かと言って職員の笑顔を見たことがありません、図書館の職員だからと言って能面みたいな顔をしている必要はないと思うのですが……。もっと明るい雰囲気を出した方が好印象になると思います。
- webは前回より現在の方が操作しにくい。
- 新型コロナウイルスの影響で来館日時を書くようになりましたが、杉戸の図書館では図書カードを来館時に機械で読みとるようになっています。この方が確実に便利ではないでしょうか。カードをお持ちでない方のみ書いてもらうとか……。
- 立派だと思います。
- スマホから簡単検索をよくしますが、欄が小さいと感じます(老眼なし)・返却棚に読みたくなる本が多くすぐに分野棚に戻さないでほしい・新聞の下欄にある本の紹介に載った本は、予約待ち人数も多く、皆読みたくなるんだと知りました。でも2割位しか宮代図書館にないです(紹介は何度も載ります)皆、本を選ぶポイントが似ているんだと思いました。保管が書庫だと、カウンターの方に頼みづらく、あきらめる事多々あり。・トイレが毎回とてもキレイで生けられた花もステキです。ありがとうございます。
- TV、雑誌などで話題になる本と図書館が購入する本とは時期がずれたり、購入しなかったりとあると思うが、何故この本が図書館にあるのか購入理由がわかると別の楽しみ方から本を選べるのではないかと思います。
- 音楽が好きなので、ピアノ・管楽器などの楽譜が借りられると嬉しいです。
- 読みたい本はほとんどあるので、助かっています。ありがとうございます。
- 英語絵本が増えてくれたら嬉しいです。
- 町の図書館に在書ない場合の対応に少々の問題有り、他の図書館に借用がスムーズで無い場合が他見受けられる。
- リクエストした本が人気があり読めるまでに月数がかかり過ぎる
- ジャズやソウルのCDがぜんぜん増えないので、いつ来てもがっかり。
- コロナ禍の中の開館、大変気を使われることと思いますが、よろしく願います。いつも感謝しております。
- とても満足してます。スタッフのみなさん、本当にありがとうございます。
- 子ども向けのイベントを数多くやっていただきありがとうございます。
- Bookpostの中へと本が落下する音がイタイ！ 傷ついたカモ…優しく受け止める構造が欲しい。(次に待つ方の為にも)
- 感じの良い図書館で(スタッフ・館内の雰囲気)利用しやすい。・リクエストカードの提出窓口が分からないので明確にして欲しい。・開館の時間:冬季(12～2月)は、10時で良いと思います。(寒冷で入館者が少ない)。
- 旅行等の情報雑誌は常に新しいものをそろえてほしい。古くなったものは必要ないと思います。
- 特にありません。満足しておりますよ！
- ドキュメンタリー作家のものを多くしてほしい。(特に保守系)
- 特集コーナーの本をいつも楽しみにしています。いつも決まったジャンルしか見ないので、特集コーナーは新鮮で、手に取ってみたいくなります。次回は何でしょう？！
- 新しい本又は、話題になった本をふやして下さい。希望する本が中々見付からない。
- 子どもの目標にあわせて絵本や本を借りにきていますが、多く借りられるのでとても助かっています。ありがとうございます。子ども新聞などもきょうみがあるので絵本コーナーの近くに子ども新聞コーナーなどを作ってもらえると良いなと思います。
- 大型文字書籍を増やして下さい。(目が悪く、それしか読めない)ので)
- 館内をウロウロしておもしろそうな背表紙を見つけると幸せホルモンのような物が出て気持ちがよくくなります。ドンキホーテ的な探しながらお買い物のような本を借りる機会があると楽しそうです。いつも返却期間を過ぎてしまいお電話いただいた事も多々…申し訳ありません。
- 高齢となり目が不自由になってきましたが、本が好きで大活字本を借りていますが、数が少なく何回も同じ本を借りています。大活字本をもう少し沢山買っていたらありがたいです。
- コロナ禍でも図書館を開いてくださり、ありがとうございます。これからもよろしく願います。
- 雑誌がたくさんあって、幅広い年代に対応していると思います。
- 音楽CDはこの数年(10年?)、収蔵品に変化が無いように思います。音楽CDの収蔵品の充実を願います。
- 古い本も多く、特に調べものや新しい知識を得るには新しい本を置いて欲しい。(経済、社会、コンピューター関係の本)個人によっては、見たい本は違うと思うが時々、この本はいったい誰が見るのかと思うような本がある。(いったい何人見るのか?) 限定された関係者しか見えないような本です。
- 特にありません。楽しく利用させていただきます。
- 学校の教科書に載っているお話を図書館でたくさん見かけられたら嬉しく思います。
- CDコーナーのCDをもう少しふやして欲しいと思います。
- トイレの個室がせまく使いづらい。フックの位置が高い。(図書館の設備の話ですが)
- 人気のある本は数ヶ月待ちになってしまうので、そのような本は冊数を増やしていただけるとありがたいです。コロナ対策など大変なことも多いと思いますが、頑張ってください。いつもていねいな対応をありがとうございます。

- いつも利用させて頂きありがとうございます。
- 感謝しています。自分の貸出履歴が判ると良い。
- 新しい本の紹介を楽しみにしています。
- カフェの併設があるといいなと思います。簡単なテイクアウトではなく、ちゃんとしたカフェです。ブックカフェのようになると、休日ゆっくり過ごせて大変に嬉しいです。どこかの市区町村でやっていて、話題になっていると思います。
- 利用させて頂きありがとうございます。いつも気持ちよく、こちよく使っています。ありがとうございます。
- ホームページから、自分の貸出リストから延長することが多いのだが、例えば20冊借りていて、1件1件延長するのが大変。チェックボックスを作ってチェックしたものをまとめて延長できるようにしてほしい。宮代の図書館は、町学の友達からもとてもひょうばんのいいともステキな図書館です！いつもありがとうございます。
- 著者を招いての読書会に興味あります。ぜひ企画してください。
- 子ども用の検索画面で、ただ漢字をひらがなにしているだけで、子どもに分らばいいのではないと思う。ちょしゃーかいたひとなど、小学校低学年でも分かる言葉にした方が使いやすいのでは。電子図書館の利用ガイドのページがごちゃっとして見にくいので、もう少し文章をしばって余白をとったデザインにした方が見やすくなると思う。
- 他図書館の本もネットで予約出来ると思う。
- とても大変なスタッフが1名いる。毎回新しい村から散歩をして利用するがその方がいると折角の気分を損なう。接客態度を改善して欲しい。全体的には満足、良い図書館です。
- 絵本が作者名でなく題名の五十音順だと助かると思っています。小説や一般書は作者名でないのが困るのですが……わがまま失礼いたしました。
- 園芸の本が少し古いので新しいものを入れて欲しい。先日、子供向けにある地方(九州)の本をスタッフの方に探して頂いた事があり、とても丁寧な対応で助かりました。お陰で子供向けの発表は好評を得ました。
- コンセントが使えるデスクを増やしてほしい。
- ガイドブックは最新で揃えてほしい、新刊注目のもの。(エッセイ医療等)
- 本棚の上段の蔵書が高過ぎて下から読みづらい事及び取りづらいです。汚れのひどい本、紙が赤黒ずんでいる物は衛生上好ましくないと考えられます。
- ホームページでカレンダーが下のほうになってしまっていて見にくい。ログインするのが「利用照会」とか自分のページが「利用者ポータル」とか名前がわかりづらいです。貸出延長する時貸出中一覧で延長ボタン押したら手続き完了にしてほしい(その次の「変更する」も押さないとけないのが面倒)。昔、ほしくても買えなかった小説が全巻そろってうれしい。
- いつもありがとうございます。
- スタッフの方々に助けられて利用しています。お世話になりありがとうございます。静かで落ち着いた、明るい図書館が大好きです。これからもよろしく願っています。
- いつも有りありがとうございます。
- 新着図書が入ったら何日に入りましたとホームページに載せてくれると嬉しいです。
- 外交・安全保障・関連。有料でよいからコピー機を設置してもらいたい、クラブ活動で使いたい。みやしろ水墨会だが館長の柔軟性ある処置に感謝。
- いつも快適に図書館を利用させていただいています。ありがとうございます。
- 親よりいわゆるラノベ、キャラクター文庫なども増えると中学生の子供も通うようになるかな、と思います。
- 志麻さんの料理本を置いてほしいです。本選びに夢中になれる雰囲気大好きです。いつもありがとうございます。
- 古くなった本や雑誌などひょうばんに無料で持ち帰れるような取り組みをしてほしい。
- 現状で満足しています。
- OHP上で、予約や延長をよく利用しています。その際、実行する「はい」が左にあるのが右ききだから使いづらいです。パーが小さいからでしょうか、細かい点ですみません。県内の検索システムもよく利用しています。便利です。特集コーナー楽しみにしています！いつもありがとうございます！
- 調べたい本が見つかる。対応が親切なので、いつも感謝している。
- 子どもを出産してから利用するようになりました。そのため、赤ちゃん用の本しか利用していませんので、それについてのみ回答です。赤ちゃん用の本のコーナーのさらなる充実を希望します。
- トイレ内の消音設備。
- 「My本棚」のタブがあるのは知っていますが、どうやって設定するのかが分かりません。Webページのどこに書いてあるのでしょうか？公衆無線LANはパソコン持込優先席でしか利用できないのでしょうか？Wi-Fiはないのでしょうか？
- とてもよい図書館です。あいさつを元気にして下さい。小説や新書の蔵書をふやしてほしいです。でも、他の図書館に比べても(越谷、春日部)充実していると思います。
- シリーズものの文庫本などは番号順に並べてほしい。
- とても満足しております！！
- 子ども向けDVDの新しいものがあると嬉しいです。ディズニー系の絵本、児童書もあつたら借りたいです。
- 特集コーナーで、普段読まない本と出会えるのが、楽しいですが、「このミス」の本や話題の本の特集など願っています。
- 新しい村周辺の散歩がてら利用させて頂いております(新刊コーナーが気になります)。いつもお世話になりありがとうございます。(トイレもお借りしています)
- ナクスミュージックライブラリーは素晴らしいサービスだと思います。今後共よろしく願います。
- 素敵で素晴らしい図書館だと思います。これからも利用させていただきたく思っております。
- 図書館へ行く事がよるこびの1つになっています。いつもこころよく応対して下さいましてありがとうございます。