

便利バス利用者アンケート調査結果

■ 実施概要

□実施期間

令和3年10月25日～令和3年11月19日

□実施方法

便利バス車内において利用者に配布・回収ボックスの設置

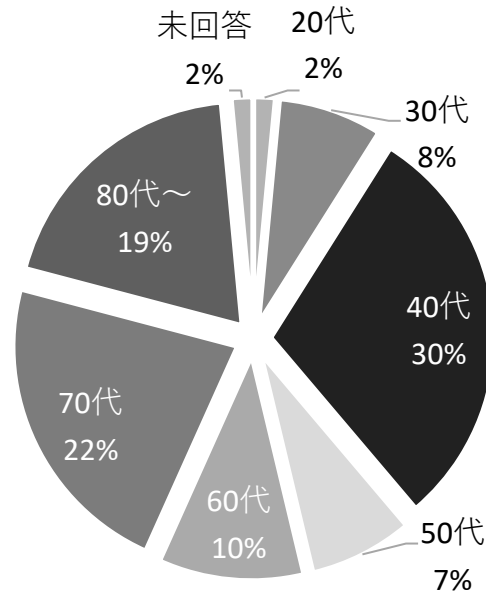
回答数 67件

■ 回答者属性

Q1 はじめに、あなたのことをお聞かせください

①回答者の年代構成

世代	回答数	割合
10代	0	0%
20代	1	1.5%
30代	5	7.5%
40代	20	29.9%
50代	5	7.5%
60代	7	10.4%
70代	15	22.4%
80代～	13	19.4%
未回答	1	1.5%
合計	67	100%



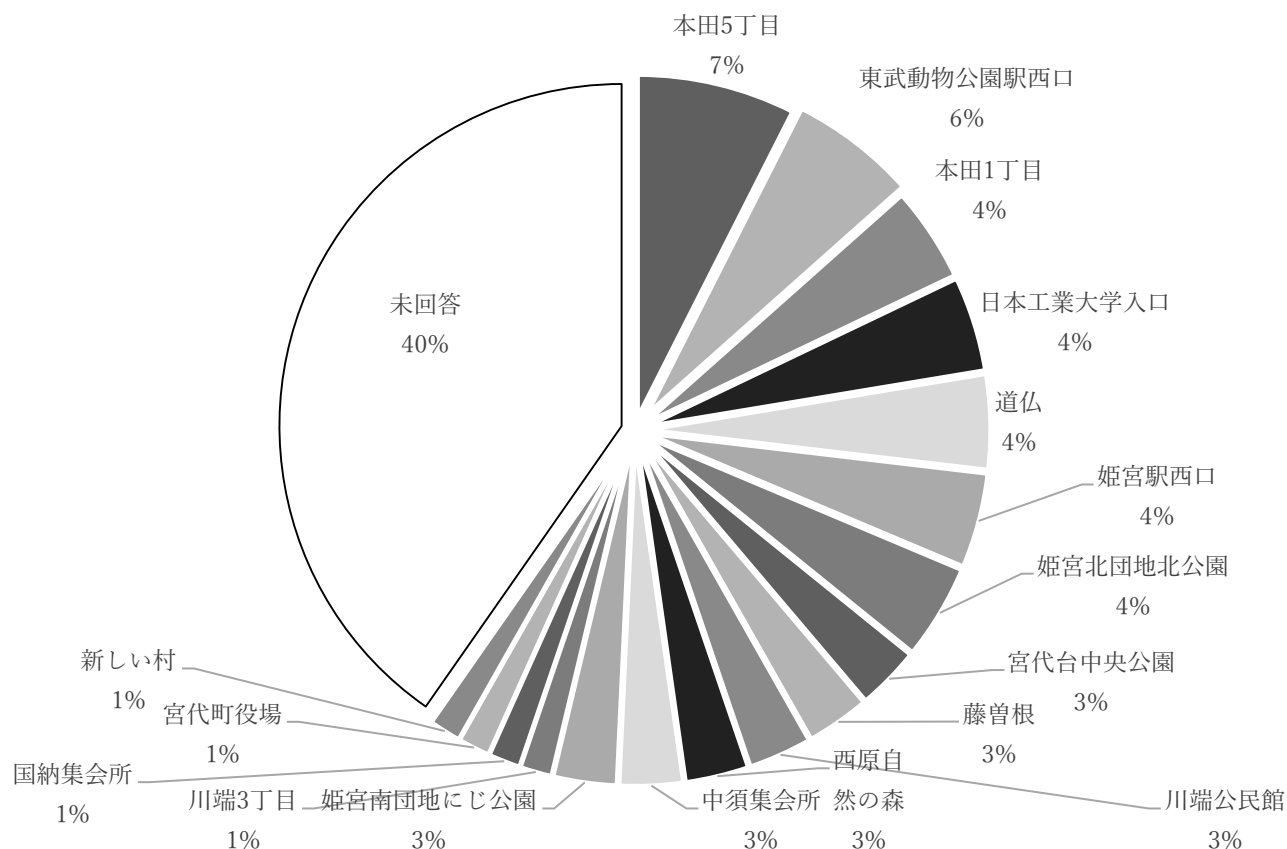
参考：平成29年度アンケート
回答者年代構成

世代	回答数	割合
10代	0	0.0%
20代	2	1.1%
30代	7	3.9%
40代	7	3.9%
50代	8	4.5%
60代	29	16.2%
70代	92	51.4%
80代以上	33	18.4%
未回答	1	0.6%
合計	179	100.0%

年齢構成としては60代以上の利用者で5割以上を占めているが、平成29年度に比べ40代をはじめとした若年層にも利用が増えている。

②自宅から最寄りのバス停について

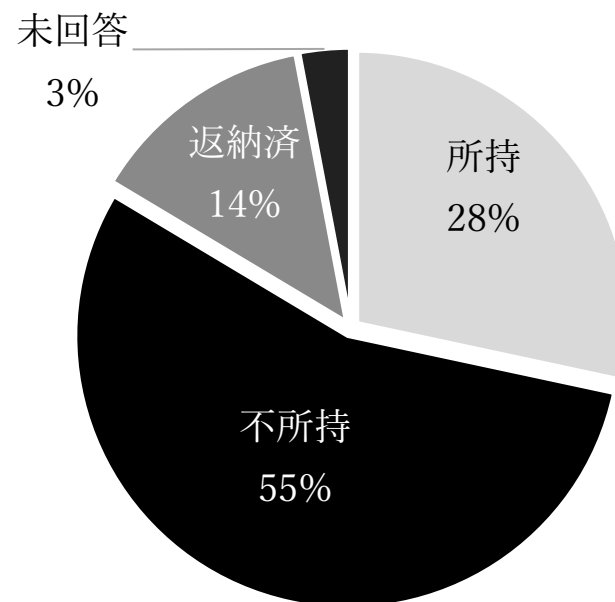
最寄バス停	回答数	割合
本田5丁目	5	7.5
東武動物公園駅西口	4	6.0
本田1丁目	3	4.5
日本工業大学入口	3	4.5
道仏	3	4.5
姫宮駅西口	3	4.5
姫宮北団地北公園	3	4.5
宮代台中央公園	2	3.0
藤曽根	2	3.0
川端公民館	2	3.0
西原自然の森	2	3.0
中須集会所	2	3.0
姫宮南団地にじ公園	2	3.0
川端3丁目	1	1.5
国納集会所	1	1.5
宮代町役場	1	1.5
新しい村	1	1.5
未回答	27	40.3
合計	67	100



自宅から最寄りのバス停は、本田5丁目の回答が最も多い。東武動物公園駅周辺に居住する方の利用が多いことが見受けられる。

③運転免許の所持率

運転免許	回答数	割合
所持	19	28.4%
不所持	37	55.2%
返納済	9	13.4%
未回答	2	3.0%
合計	67	100%

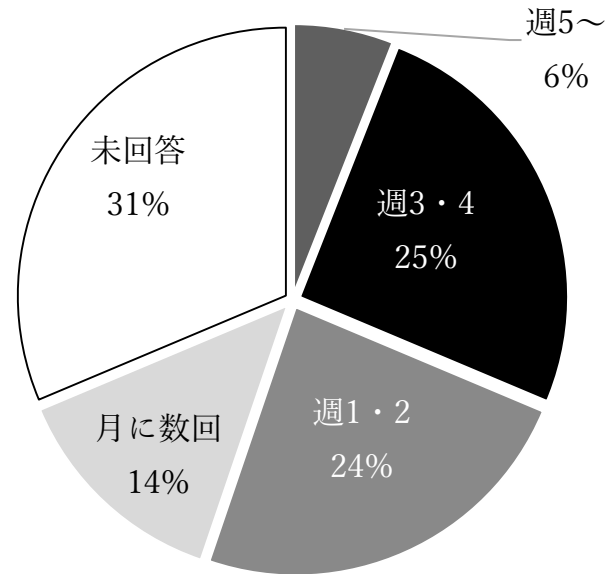


便利バス利用者の 68.6%は自主返納を含め運転免許を所持していないことから、移動手段として便利バスを利用していると考えられる。

Q2 便利バスの利用状況について

① 利用頻度について

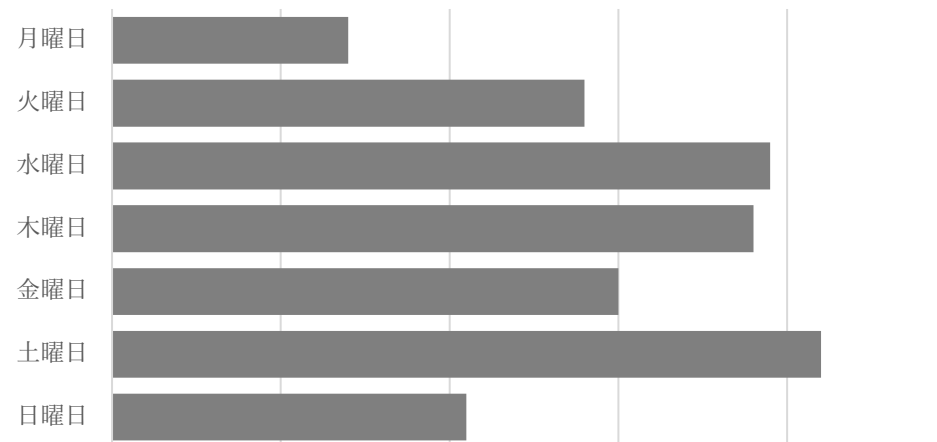
利用頻度	回答数	割合
週5～	4	6.0%
週3・4	17	25.4%
週1・2	16	23.9%
月に数回	9	13.4%
未回答	21	31.3%
合計	67	100%



利用頻度は、週3・4回が25.4%と最も多く、次いで週に1・2回が23.9%、月に数回が13.4%となっている。

② 利用する曜日について（複数回答）

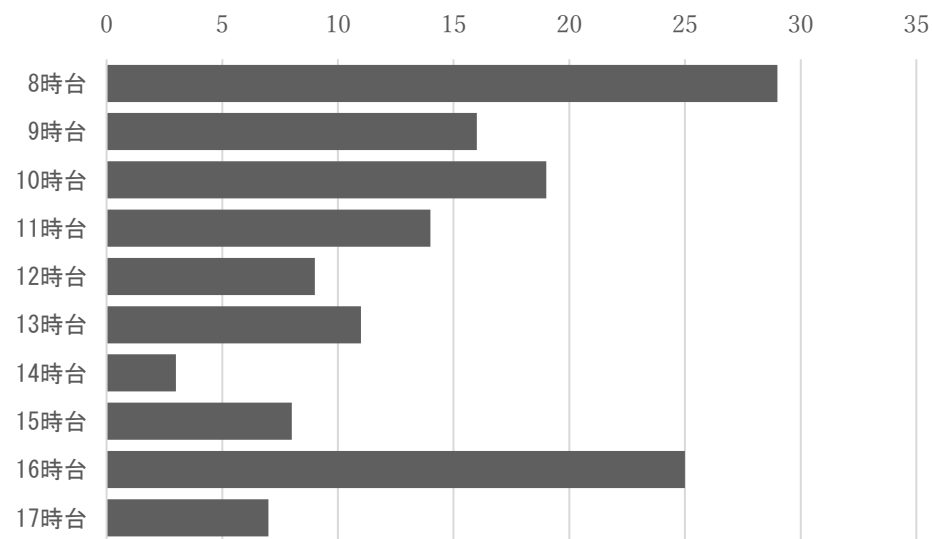
曜日	回答数	割合
月曜日	14	6.60%
火曜日	28	13.2%
水曜日	39	18.4%
木曜日	38	17.9%
金曜日	30	14.2%
土曜日	42	19.8%
日曜日	21	9.91%



最も良く利用される曜日は、土曜日の19.8%、次いで水曜日の18.4%となっている。図書館等の公共施設の休館日である月曜日において利用が減るため、公共施設の利用にも利用されていることが伺える。

③利用したい（する）時間帯について（回答は3つまで）

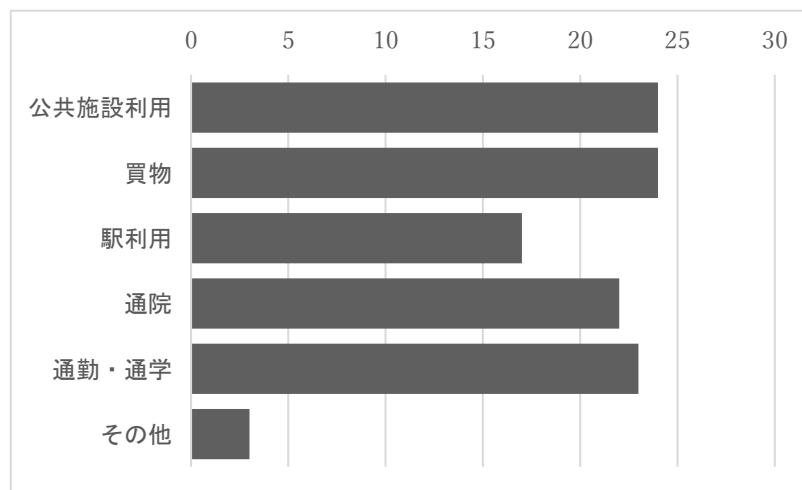
利用時間	回答数	割合	順位
8時台	29	20.6%	①
9時台	16	11.3%	④
10時台	19	13.5%	③
11時台	14	9.9%	⑤
12時台	9	6.4%	⑦
13時台	11	7.8%	⑥
14時台	3	2.1%	⑩
15時台	8	5.7%	⑧
16時台	25	17.7%	②
17時台	7	5.0%	⑨



利用したい（する）時間帯は、8時台が最も多く利用者の半数以上の20.6%であり、次いで16時台が17.7%、10時台が13.5%となっており、通勤・通学時間帯と午前中（12時台まで）の利用（利用希望）が多いことがわかる。

④バスの利用目的について（複数回答）

利用目的	回答数	割合
公共施設利用	24	21.2%
買物	24	21.2%
駅利用	17	15.0%
通院	22	19.5%
通勤・通学	23	20.4%
その他	3	2.7%



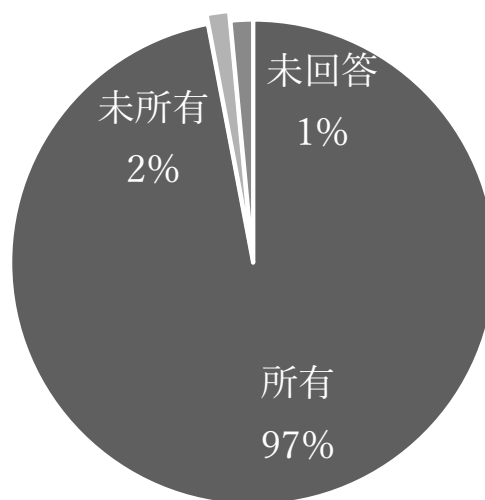
参考：平成 29 年度アンケート

目的地 時間帯	回答数	割合
公共施設利用	102	57.0%
買物	53	29.6%
駅までの交通手段	69	38.5%
通院	61	34.1%
その他	24	13.4%

主な利用目的は。公共施設利用と買物が 21.2%で最も多く、次いで通勤・通学が 20.4%、通院、駅利用と続いており、様々な利用目的で利用されている。

⑤IC カードについて

ICカードの所有	回答数	割合
所有	65	97.0%
未所有	1	1.5%
未回答	1	1.5%
合計	67	100%

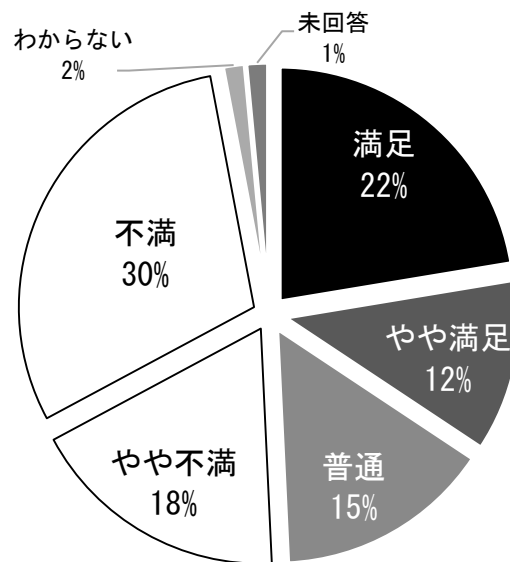


IC カードを所有している利用者が 97%にのぼり、ほとんどの利用者が IC カードを所持していることが分かった。

Q3 便利バスの満足度について

①運行本数満足度について

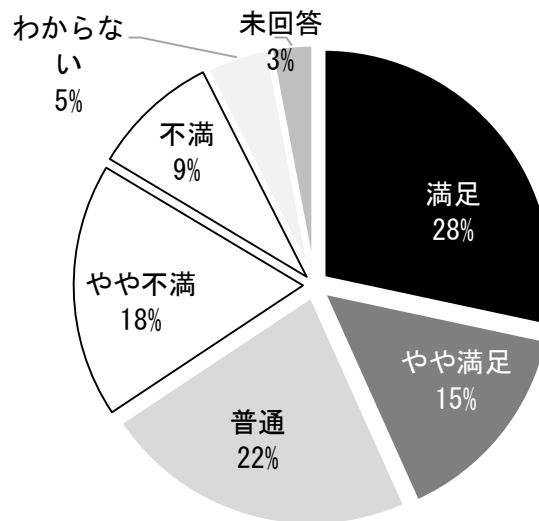
満足度	回答数	割合
満足	15	22.4%
やや満足	8	11.9%
普通	10	14.9%
やや不満	12	17.9%
不満	20	29.9%
わからない	1	1.5%
未回答	1	1.5%
合計	67	100%



運行ルートへの満足度は、(やや)満足が34.3%、普通が14.9%、(やや)不満が47.8%で約半数が不満を持っている。

②現在の運行ルートの満足度について

満足度	回答数	割合
満足	19	28.4%
やや満足	10	14.9%
普通	15	22.4%
やや不満	12	17.9%
不満	6	9.0%
わからない	3	4.5%
未回答	2	3.0%
合計	67	100%



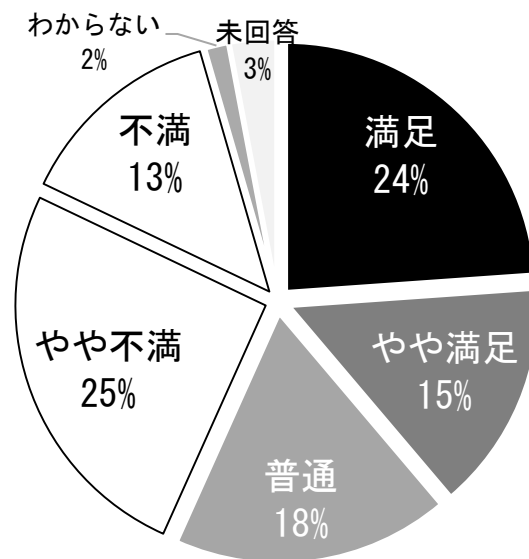
参考：平成29年度アンケート
運行ルート満足度

満足度	回答数	割合
満足	74	41.3%
普通	68	38.0%
不満	28	15.6%
未回答	9	5.0%
合計	179	100.0%

利用者は運行ルートについて概ね満足している。不満の主な理由・バス停まで遠い。

③現在の運行時刻（時刻表）の満足度について

満足度	回答数	割合
満足	16	23.9%
やや満足	10	14.9%
普通	12	17.9%
やや不満	17	25.4%
不満	9	13.4%
わからない	1	1.5%
未回答	2	3.0%
合計	67	100%



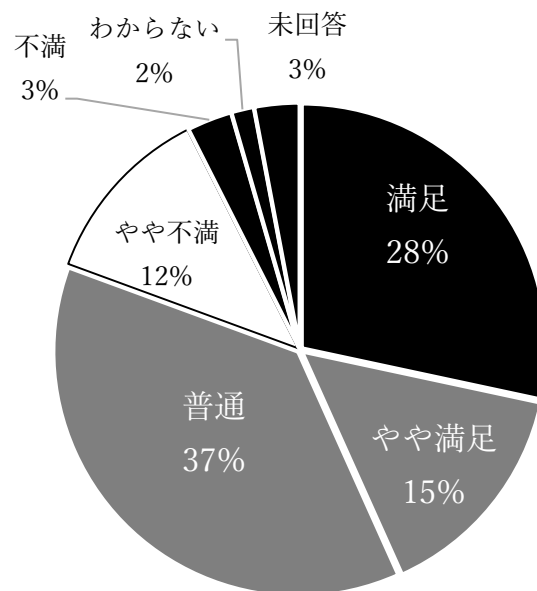
便利バスの運行時刻の満足度は、（やや）満足が 38.8%、普通が 17.9%、（やや）不満が 38.8%となっており、4 割の利用者が運行時刻に不満を持っている。

不満の主な理由

- ・ 14 時台のバスが運行されていない。
- ・ 1 時間に 1 本の運行では少ない。せめて 30 分間隔で運行してほしい。
- ・ 最終バスの時刻が早い。（18 時台もバスも運行してほしい）

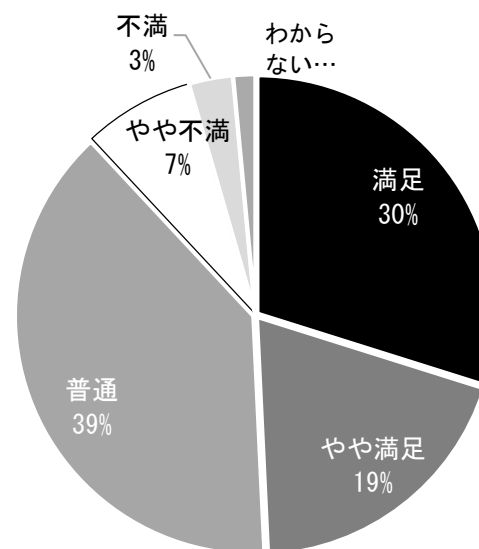
④バス停での時刻表の見やすさについて

満足度	回答数	割合
満足	19	28.4%
やや満足	10	14.9%
普通	25	37.3%
やや不満	8	11.9%
不満	2	3.0%
わからない	1	1.5%
未回答	2	3.0%
合計	67	100%



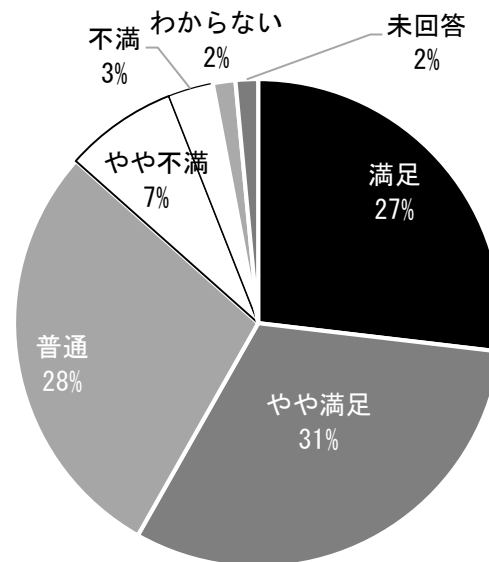
⑤バスの乗り降りしやすさについて

満足度	回答数	割合
満足	20	29.9%
やや満足	13	19.4%
普通	26	38.8%
やや不満	5	7.5%
不満	2	3.0%
わからない	1	1.5%
合計	67	100%



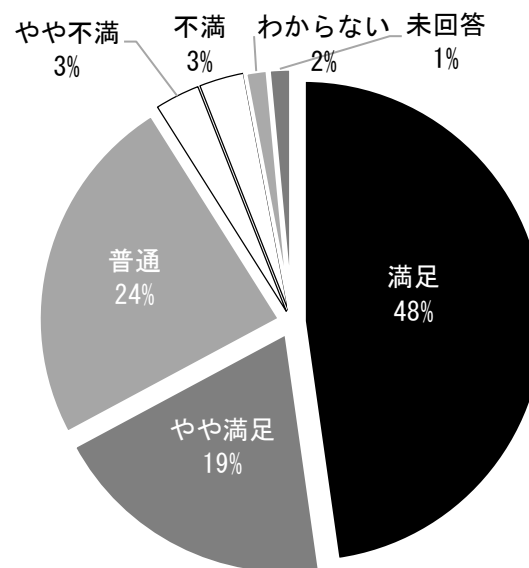
⑥バスの乗り心地について

満足度	回答数	割合
満足	18	26.9%
やや満足	21	31.3%
普通	19	28.4%
やや不満	5	7.5%
不満	2	3.0%
わからない	1	1.5%
未回答	1	1.5%
合計	67	100%



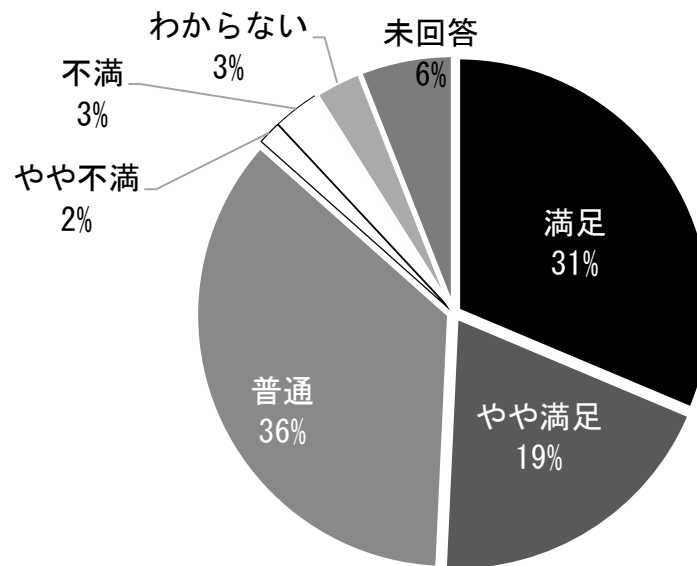
⑦車内における電光掲示のわかりやすさについて

満足度	回答数	割合
満足	32	47.8%
やや満足	13	19.4%
普通	16	23.9%
やや不満	2	3.0%
不満	2	3.0%
わからない	1	1.5%
未回答	1	1.5%
合計	67	100%



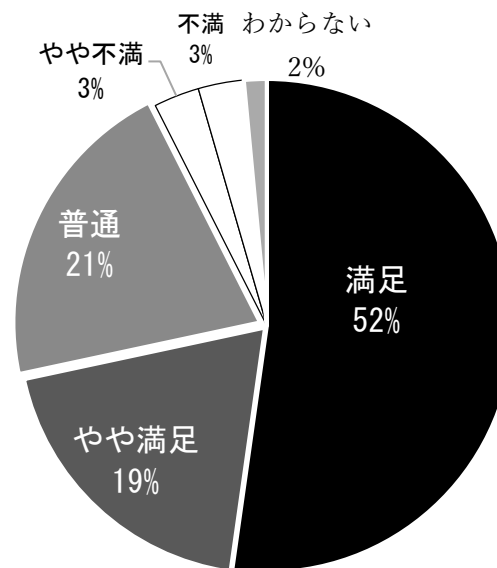
⑧パンフレットの見やすさについて

満足度	回答数	割合
満足	21	31.3%
やや満足	13	19.4%
普通	24	35.8%
やや不満	1	1.5%
不満	2	3.0%
わからない	2	3.0%
未回答	4	6.0%
合計	67	100%



⑨バス運転士の対応について

満足度	回答数	割合
満足	35	52.2%
やや満足	13	19.4%
普通	14	20.9%
やや不満	2	3.0%
不満	2	3.0%
わからない	1	1.5%
合計	67	100%



不満を持つ利用者は少ない。

Q4 意見、要望について（自由記載欄）

○運行時刻に関すること

- ・ 11 時台、14 時台のバスを運行してもらいたい。
- ・ 30 分間隔で運行してほしい。
- ・ 1 時間間隔で運行してほしい。
- ・ 7 時台と 18 時台にも運行し、始発の繰り上げと終車の繰り下げをしてほしい。
- ・ 12 時台、15 時台に増便してほしい。
- ・ 立席が出るので増便してほしい。
- ・ 遅い時間に運行してほしい。

○運行ルートに関すること

- ・ もとむらクリニックを経路に入れてほしい。
- ・ 白岡駅・久喜駅・杉戸高野台駅に直通してほしい。
- ・ 字中にバス停を追加してほしい。
- ・ 宮東にバス停を追加してほしい。
- ・ 他の地区と連絡をしてほしい。

○その他

- ・ 行先を色分けしてほしい。
- ・ 運転士の態度が悪い。
- ・ 運転士に良し悪しがある。
- ・ 運転士が親切。
- ・ マスクをしていない人に注意してほしい。
- ・ 荷物置場を設置。
- ・ バス停の足場を整備してほしい。
- ・ 感謝している。
- ・ 時間がかかるのでゆとりをもって利用しなければならない。
- ・ 他の市町村の比べてよい。