

項目	主な評価基準	優良	基準	備考
1 法人の概要について	①安定的、継続的に法人運営が可能な財政基盤があるか。	/	10	
	②法人の目的等は地域包括支援センターの運営者に相応しいか。	/	10	
2 法人の事業実績について	①町内における介護サービス等の実績があるか。	/	10	無い場合は0点
	②町外における介護サービス等の実績があるか。	/	5	無い場合は0点
3 運営計画について				
(1) 応募動機・意欲	地域包括支援センターを運営する高い意欲があるか。応募動機は適切か。	10	10	
(2) 基本理念	地域包括支援センターの役割を理解し、地域ケア包括システムの中核機関として機能を果たすことができる内容であるか。	10	10	
4 事業方針について				
(1) 介護予防ケアマネジメント	業務内容を正しく理解し、適切なケアマネジメントを行えるか。	5	5	
(2) 包括的支援事業	利用者が安心して相談できる体制を築けているか。	15	15	
(3) 任意事業	制度の利用促進やサポーターの育成等に取り組む意欲があるか。	5	5	
5 職員確保について	職種の配置は、業務を遂行するのに十分な体制を築けるものであるか。	10	10	5人配置を基準
6 設置事務所に ついて	①役場から概ね半径500m以内にあるか。	/	10	
	②駐車場等は確保されているか。	10	10	
	③高齢者にわかりやすく来所しやすい場所か。	10	10	
	④建物はバリアフリー等に対応しているか。	10	10	
7 危機管理について				
(1) 個人情報保護・管理	個人情報の取り扱いに関し、適切かつ安全に管理できるか。	/	10	

(2) 事故、緊急時の対策	事故時、緊急時の対応をどのように行うか。	10	10	
(3) 利用者の要望・苦情と改善	苦情を真摯に受け止め、正しく対応するとともに、業務の改善につなげていく体制ができているか。	10	10	

※優良と評価された場合は表中の優良欄点数を加算します。 <基準合計点数160点>