

指定管理者の期末モニタリング

施設名	福祉作業所「ひまわりの家・すだちの家」	年度	平成28年度
指定管理者	社会福祉法人 宮代町社会福祉協議会	担当課	福祉課
指定期間	平成28年4月1日～平成30年3月31日	期別	第3期
施設の目的	障がい者等に対し、知識及び能力の向上に必要な訓練等を提供することにより、自立した日常生活、社会生活を促進することを目的とする。		
業務の内容	(1) 障害者自立支援法(平成17年法律第123号。以下「法」という。)第5条第1項に規定する障害福祉サービスに関すること。 (2) 作業所の設置の目的を達成するために必要なこと。 (3) 作業所の施設及び設備の維持管理に関すること。		

総合的な評価	
【総合評価】	A優良 B適正13 C改善1
施設の設置目的に沿った事業が展開され、施設管理、情報管理、安全管理の体制も整備され、適正に運営されている。また、利用者勉強会開催による情報共有や不審者対策講習会を実施するなど、状況に応じた事業を展開している。一方で、管理費支出が増加している点は改善を要する。	
【評価事項】	地域との交流を積極的に行うとともに、社会福祉協議会の組織力を活かした地域ボランティアの参画や地域ぐるみの体制が図られている。また、利用者勉強会開催による情報共有や不審者対策講習会を実施するなど、状況に応じた事業を展開している。
【改善事項】	今後も引き続き、適正な施設管理を行うとともに、利用者の特性に応じた適切な支援を実施いただきたい。 事業費、経費を改善し、安定した経営に努めていただきたい。

1. 施設の管理運営・事業	評価	B 適正
設置目的、趣旨を理解し、仕様書及び事業計画に基づいた適切な事業が展開されている。利用者の個々の適正に応じた生活訓練、自立訓練が図られている。		
2. 利用者の公平確保	評価	B 適正
福祉作業所の利用者は、町が入所決定しているため、公平性は保たれている。利用者の作業工賃についても適正に管理されている。		
3. 職員の配置、研修等	評価	B 適正
職員の配置については、標準的な人員基準を上回る人員配置をおこなっている。技能向上と利用者支援のための研修や会議を実施している。		
4. 施設の維持管理業務(清掃、植栽管理など)及び保守点検	評価	B 適正
各設備についての点検等は適正に行われている。また、清掃業務については、作業所内外の日常の清掃は生活訓練の一環として職員と利用者が一緒に実施している。業者の実施する特別清掃も定期的に実施している。		
5. 施設の修繕	評価	B 適正
トイレ修繕や流し台水栓修繕など適宜修繕を行っている。		
6. 備品管理	評価	B 適正
備品管理台帳は適切に管理されている。		
7. 安全・危機管理	評価	B 適正

<p>火災、震災等に備えた職員体制マニュアルは整備されている。防火管理者の資格をもった職員も配置されている。防火避難訓練、震災避難訓練も定期的に行われている。</p> <p>また、不審者対策として警察の協力による訓練を取り入れることとし、不測の事態に備えるよう努めている。</p>		
8. 個人情報の管理	評価	B 適正
<p>個人情報保護については、町条例、規則に沿った方策を示した上で対応している。個人情報の記載のある書類については、施錠等のできる什器での管理、シュレッダーによる廃棄など適切に行われている。</p>		
9. 利用者ニーズの把握・反映	評価	B 適正
<p>保護者面談、個別面談、利用者家族との連絡帳のやりとり、個別支援計画の作成など利用者のニーズについては、随時、把握し、必要に応じて他の関係機関を交えた支援会議を実施し、適切な支援を行っている。</p> <p>また、平成28年度から利用者自身で企画し実行する活動を行うための利用者の自治会が発足し、より利用者のニーズを反映した事業運営を図った。</p>		
10. 自主事業の実施	評価	B 適正
<p>事業計画にもとづいて、創意工夫された自主事業が展開されている。桜市や町民文化祭への参加、笠原小学校での交流など、地域のイベントや事業にも参加し、地域へのかかわりをおして利用者へのサービス向上を図っている。</p>		
11. 経費節減	評価	C 改善
<p>所内の日常清掃業務については、毎日、生活訓練の一環として、職員と利用者が一緒に実施するなど、経費節減に努めている。</p> <p>一方、人件費と管理費が前年度と比較して増額となっており、マイナス収支の結果につながっている。</p>		
12. 環境への配慮	評価	B 適正
<p>エコオフィス制度に準じた環境に配慮した取り組みが図られている。また、事業として、資源回収や不要衣類をさをり織りの糸として使うなど、エコ活動を実践している。</p>		
13. 利用者への情報提供	評価	B 適正
<p>施設広報「ひまわりだより」を年1回全戸配布し、施設の取り組みや概要を周知している。社会福祉協議会のホームページを刷新し、わかりやすい情報提供をしている。</p> <p>また、平成28年度から利用者勉強会を月1回開催することとした。事前アンケート等で利用者が知りたいことを収集し、勉強会にて情報提供を行っている。</p>		
14. 会計管理	評価	B 適正
<p>指定管理の経費と法人の他の運営費とを区別して管理し、適正に執行されている。</p>		